



Ayuda Humanitaria
y Protección Civil

Resumen Ejecutivo

El consorcio conformado por Oxfam, Plan International, Habitat para la Humanidad, con el apoyo de la Dirección General de Ayuda Humanitaria y Protección Civil DG- ECHO, implementó el proyecto “Fortaleciendo la resiliencia urbana a través de la protección humanitaria, la gestión de centros colectivos y la comunicación en San Cristóbal, República Dominicana”, desde Junio de 2015 hasta Octubre de 2016.

Se estableció como objetivo específico del proyecto “Fortalecer la protección humanitaria de los colectivos más vulnerables que habitan en áreas urbanas y peri-urbanas con especial énfasis en una mejor gestión de los centros colectivos y comunicación del riesgo a nivel nacional, provincial y local”.

Las organizaciones involucradas en el proyecto decidieron adelantar una evaluación interna con la intención de identificar aprendizajes, buenas prácticas, y proporcionar recomendaciones que contribuyan a mejorar la implementación de futuras acciones a nivel estratégico y operativo, tanto para el consorcio, como para las organizaciones individualmente. Dicha evaluación fue conducida por el Especialista Regional de Gestión de Riesgo de Desastres de la Oficina Regional las Américas de Plan International.

La presente corresponde una evaluación no exhaustiva tipo cualitativo, que validó los atributos de: relevancia, eficacia, eficiencia, participación, impacto y sostenibilidad del proyecto. La metodología aplicada tuvo una fase preliminar de revisión documental, una fase de recolección de información mediante realización de entrevista y de un taller de evaluación, y una fase final de procesamiento, análisis y sistematización. El proceso completo inició a finales de Septiembre de 2016 y finalizó en Diciembre de 2016.

De acuerdo a los atributos valorados se concluyó que el proyecto fue **pertinente** porque: i) las zonas de intervención corresponden a comunidades con alta vulnerabilidad social y ambiental; ii) se trabajó en la inclusión de grupos vulnerables mediante la incorporación de principios de protección; iii) los actores de gestión de riesgo de desastres, protección y género se involucraron, participaron y mejoraron sus conocimientos y habilidades; iv) las actividades y estrategias implementadas atendieron a las necesidades identificadas en la fase de formulación; v) el proyecto tuvo total correspondencia con el mandato y estrategia de trabajo de los socios; y vi) el proyecto fue lo suficientemente flexible y se adaptó a las variaciones del contexto que se presentaron.

Con relación a la **eficacia** el proyecto fue implementado con éxito, ya se cumplió con el objetivo, los resultados y los indicadores propuestos. Adicionalmente la evaluación valorara positivamente las estrategias transversales de implementación del proyecto, la cuales fueron: i) rendición de cuentas social; ii) inclusión de grupos vulnerables; iii) aplicación de principios de protección; y iv) la estrategia de comunicaciones.

Para valorar la **eficiencia** en la implementación del proyecto se analizó el desempeño y valor añadido del consorcio y la gestión operativa del proyecto; aspectos de los que se concluye que la estructura de operación del proyecto – liderazgos temáticos y presencia del equipo en campo, bajo una coordinación de proyecto y un comité directivo – permitió una adecuada implementación del proyecto. El consorcio

enfrentó pocos desafíos operacionales durante la implementación del proyecto, ya que aprendió de su experiencia pasada e incorporó las recomendaciones de la evaluación del proyecto anterior.

Para la evaluación de la **participación** se indagó y valoraron las medidas utilizadas para favorecer e impulsar la participación, en todas las fases del proyecto y las medidas utilizadas para favorecer e impulsar la participación de todos los actores de cambio y otros actores relevantes. En general la evaluación considera que participaron los actores institucionales, comunitarios y del nivel escolar en todos los momentos mediante: ejercicios conjuntos de evaluación, consultas, fortalecimiento de capacidades, talleres de discusión y construcción de lineamientos, reuniones de seguimiento periódicas y eventos de rendición de cuentas.

La evaluación considera que el proyecto ha logrado hacer un trabajo significativo con la Comisión Nacional de Emergencias, las instituciones que conforman el Equipo Consultivo de Protección, Género y Edad, el Comité Provincial PMR de San Cristobal y el Comité Municipal PMR de Cambita; posicionando, incidiendo y fortaleciendo las capacidades para la incorporación de los principios de protección en la Gestión de Riesgo de Desastres. En su conjunto, el **impacto** del proyecto han sido positivos para los públicos meta y las acciones implementadas han dejado señales evidentes de mejora respecto de la situación inicial.

Para evaluar la **sostenibilidad** del proyecto se valoró en función de la continuidad y mantenimiento de las capacidades adquiridas por parte de los grupos meta y el potencial de continuidad en la difusión y uso de las herramientas a nivel regional y nacional. El análisis de la información de la evaluación releva el alto interés y motivación institucional a nivel nacional provincial y municipal para dar continuidad y aplicar las directrices, protocolos y planes de acción desarrollados durante el proyecto.

El presente documento también presenta una recopilación de las buenas prácticas y las lecciones para el aprendizaje que fueron identificadas por el equipo de implementación del proyecto, y que fueron validadas con la información resultante de las entrevistas. A partir del análisis de las lecciones para el aprendizaje se generaron recomendaciones para que el consorcio pueda mejorar su desempeño en futuros proyectos. Finalmente el reporte sintetiza las principales conclusiones de la evaluación a la implementación del proyecto.