

PRESSEMITTEILUNG

RE'FLEKT STARTET REFLEKT REMOTE FÜR DIE ERSTE ENTERPRISE AUGMENTED REALITY SUITE MIT REMOTE SUPPORT UND CONTENT AUTOMATISIERUNG

- **REFLEKT REMOTE** ist eine neue Lösung für Remote Support per Video mit cloud-basiertem Ereignis-Managementsystem für Android, iOS, Windows und Datenbrillen.
- **REFLEKT REMOTE** verknüpft AR-Anwendungen der führenden Content-Plattform **REFLEKT ONE** zu einer einzigartigen Augmented-Reality-Plattform für Wartung, Betrieb und Training.
- Die **“Augmented Repair”** App demonstriert die Integration von ARKit und ARCore in die Enterprise AR Suite und zeigt das Potential für AR erweiterte Handbücher und Anleitungen sowie Remote-Unterstützung durch Experten.

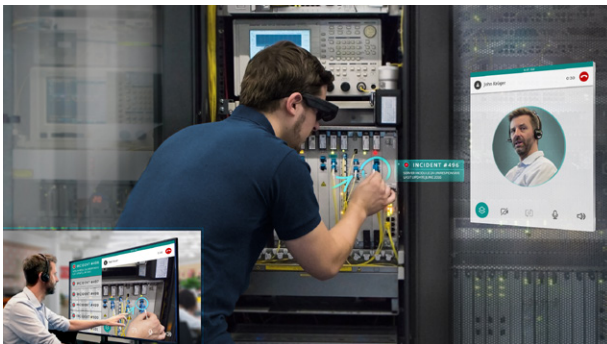


München, 19. Oktober 2017 (ds). **RE'FLEKT** präsentiert auf der Augmented World Expo zum ersten Mal die neueste Komponente der führenden Enterprise AR Suite: REFLEKT REMOTE für Remote Support mit Augmented Reality. REFLEKT REMOTE bietet Echtzeit-Unterstützung per Live-Video und ermöglicht direkten Zugriff auf Expertenwissen ohne Zeitverluste. Sämtliche Vorfälle lassen sich im cloud-basierten Ereignis-Managementsystem erfassen und auswerten. Die Verknüpfung von Augmented-Reality-Apps der REFLEKT ONE Content-Plattform ermöglicht Mitarbeitern auf Remote-Expertenwissen oder interaktive Schritt-für-Schritt-Anleitungen für Android-, iOS- oder Windows-Geräte sowie ausgewählter Datenbrillen wie der Microsoft Hololens zuzugreifen. Damit können Anwender wertvolle Zeit bei ihrer täglichen Arbeit sparen. Die Zusammenführung der Expertenunterstützung in Echtzeit und der hochgradig automatisierten AR-Anwendungen liefert Unternehmen die umfassendste AR Lösung für die Optimierung von Wartungs-, Betriebs- und Trainingsprozessen ihrer komplexen Maschinen und Anlagen.

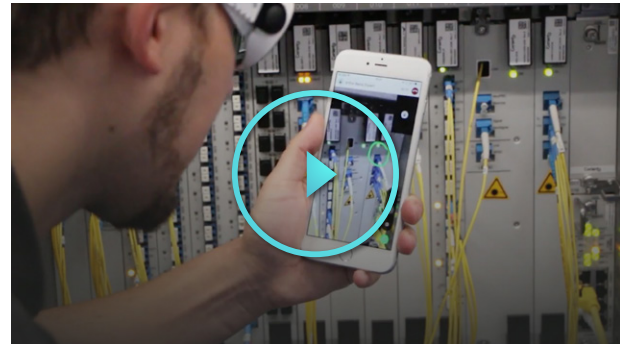
“Die herkömmliche technische Dokumentation wird die Anforderungen von Unternehmen an einfache Arbeitsanweisungen und schnelle Hilfe langfristig nicht erfüllen können. Unsere Enterprise AR Suite ermöglicht es Industrieunternehmen, traditionelle Handbücher durch leicht verständliche Anweisungen im Sichtfeld des Mitarbeiters zu erweitern oder ganz zu ersetzen – und zwar genau dort, wo der Bedarf am größten ist. Dafür sind keine Programmierung oder externe Experten erforderlich, was zu höherer Zuverlässigkeit und effizienteren Prozessen in Industrieunternehmen führt.“, unterstreicht RE'FLEKT CEO Wolfgang Stelzle und ergänzt: “Die Einbindung von Apples ARKit und Googles ARCore gewährt Unternehmenskunden und Endnutzern Zugang zu einer neuen Generation interaktiver Produkthandbücher, Anleitungen zur Fehlersuche und Service-Tools für Smartphones und Datenbrillen.”

Die Enterprise AR Suite wird ARKit und ARCore dabei unterstützen, die Reichweite von AR Unternehmensanwendungen auf Millionen von Endgeräten zu erweitern. Eine neue Demo-App, die Augmented Repair, steht jetzt auf iOS und Android zur Verfügung und zeigt das Potential von Dokumentation und Anwendungen mit Augmented-Reality-Unterstützung.

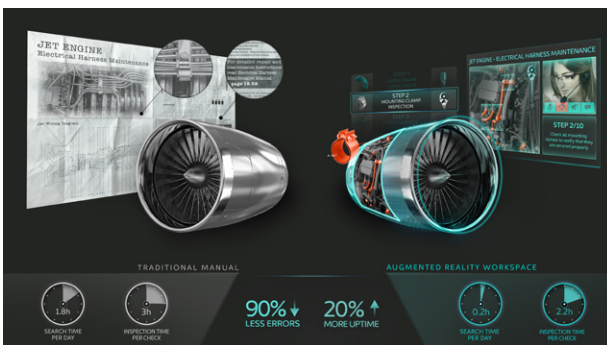
“In der Vergangenheit wurden periodisch wiederkehrende Inspektionen unserer Vakuumpumpen von unseren Servicetechnikern in jeweils unterschiedlicher Art und Weise und ohne Referenz zur eigentlichen Pumpe durchgeführt. Unsere Augmented-Reality-Anwendungen bieten unseren Servicetechnikern jetzt die Möglichkeit, mit einem visuellen Toolkit einen hohen, einheitlichen Qualitätsstand aufrecht zu erhalten. Überdies hilft uns das Tool dabei, zukünftige Wartungskosten erheblich zu reduzieren.“, sagt Carl Brockmeyer, General Manager von Leybold USA, über die Vorteile der RE'FLEKT Plattformlösungen.



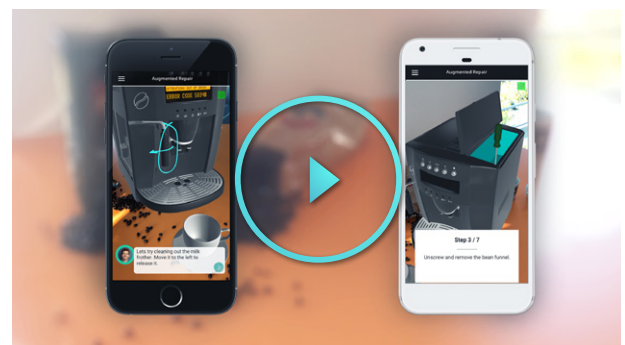
REFLEKT REMOTE



REFLEKT REMOTE Expert Support



Klassische Dokumentation vs. AR-unterstützte Anleitungen



Augmented Repair mit ARKit & ARCore

[DOWNLOAD PRESS KIT](#)

ÜBER DIE RE'FLEKT ENTERPRISE AR SUITE

Die RE'FLEKT Enterprise AR Suite ist eine leistungsfähige Plattform zum Erstellen von Augmented-Reality-Inhalten sowie für Remote Support durch Experten, um Mitarbeiter durch interaktive und verständliche Handbücher und Anweisungen auf Mobilgeräten und Datenbrillen zu unterstützen – für eine bessere Effizienz und reduzierte Kosten. Die Plattform zur Erstellung von Inhalten integriert sich in die bestehende Unternehmenssoftware und ermöglicht es Unternehmen, aus bestehenden CAD-Daten und Medieninhalten auf einfache Weise interaktive Augmented- Reality-Anwendungen für Wartung, Training und Betrieb zu erstellen. Das Remote Expert Tool verbindet Mitarbeiter per Klick mit einem Experten für direkten Augmented Reality Support.

ÜBER RE'FLEKT

RE'FLEKT ist ein Technologieunternehmen aus München, das Unternehmen die selbständige Entwicklung eigener Augmented- und Mixed-Reality-Anwendungen ermöglicht. Die technologisch führende Plattform macht AR und MR erschwinglich und skalierbar, um vorhandenes Know-how im Unternehmen in maßgeschneiderte Augmented- und Mixed-Reality-Lösungen zu verwandeln. Mit Kunden wie Audi, BASF, BMW, Bosch, Eon, Hyperloop, Hyundai, Leybold, Seepex und Thyssen Krupp, liefert das internationale Team Technologielösungen an eine Vielzahl von führenden globalen Märkten. Seit seiner Gründung im Jahr 2012, ist das RE'FLEKT Team auf mehr als 60 Mitarbeiter in München, Düsseldorf und Los Angeles angewachsen und wird von führenden Analysten wie ABI Research und Gartner (Gartner Cool Vendor) empfohlen.

Website: www.re-flekt.com

KONTAKT

RE'FLEKT
Dirk Schart, Head of PR & Marketing
Cell: +49 (0) 172 108 06 61
Email: ds@re-flekt.com
Web: www.re-flekt.com