



REFLEKT Remote

REFLEKT REMOTE ist eine Remote-Support und Fernwartungs-Lösung, die intelligentes Routing und cloud-basiertes Ereignismanagement für Android, iOS, Windows und Datenbrillen bietet.

Mehr Informationen und Videos auf reflekt-remote.com

TOP-FUNKTIONEN



WISSEN

Sofortiger Zugriff auf Wissen bietet Mitarbeitern und Kunden die notwendigen Informationen, um schneller arbeiten zu können.



VERNETZUNG

Unsere "Intelligent Routing"-Technologie verbindet Techniker direkt mit dem richtigen Support-Experten.



REPORTING

Überblick über alle offenen, laufenden und abgeschlossenen Vorfälle. Filterfunktionen vereinfachen die Suche nach Problemen.



DESIGN

Individuelles Branding für Ihr Unternehmen. Remote-Support einfach mit Ihrem Logo, Ihren Farben und Schriften ausstatten.

5 VORTEILE FÜR IHR UNTERNEHMEN

- 1** Vermeiden Sie Reisekosten für teure Experten durch den "Sehen, was ich sehe"-Blick.
- 2** Verbinden Sie sofort mit dem richtigen Experten und den benötigten Informationen.
- 3** Reduzieren Sie Ausfall- und Stillstandzeiten durch Expertenunterstützung in Echtzeit.
- 4** Verbessern Sie die Kommunikation mit AR-Annotationen im Live-Video-Stream.
- 5** Erstellen Sie eine Wissensdatenbank mit Ereignisübersicht und Reporting.



EXPERTEN-DIAGNOSE & LEITFADEN

Wenn beschädigte Teile im Reparaturzentrum eines Herstellers eintreffen, fehlt es den Technikern vor Ort häufig an Schulungen und Erfahrungen, um das Problem sofort zu diagnostizieren und zu beheben. Oft müssen Fachkräfte einspringen, um Reparaturen durchzuführen. Mit Hilfe von REFLEKT Remote können Techniker vor Ort nun Experten kontaktieren, um nach Bedarf und in Echtzeit, eine Diagnose zu erstellen und Anleitungen bereitzustellen. Dies reduziert die Reisekosten, den Arbeitsaufwand für Experten und die Ausfallzeiten der Kunden erheblich.

KOMPONENTEN-INSPEKTION

Die Kunden eines großen Industrieausrüstungsunternehmens müssen häufig zum Servicezentrum für die Inspektion von Ausrüstungskomponenten reisen. Diese Besuche erfordern in der Regel Reisen und erhöhen die Ausfallzeiten der Geräte. Mit REFLEKT Remote können Kunden Bauteilprüfungen durchführen, ohne ihr Büro zu verlassen. Dies spart Zeit und Geld, vereinfacht die Prüfung und vermeidet den Ausfall von Bauteilen.

SICHERHEIT DER MITARBEITER

Außendiensttechniker haben hohe Fluktuationsraten von rund 40% und wechseln häufig das Unternehmen. Die Arbeitssicherheit hat höchste Priorität, da diese Arbeit ein hohes Risiko für Verletzungen birgt. Mithilfe von REFLEKT Remote können erfahrene Techniker neue Mitarbeiter vor Ort anleiten, um sicherzustellen, dass sie ihre Aufgaben sicher und effizient erledigen.

