

QlikView schafft Transparenz über Performance und Prozesse

Management Summary

Die Altec Electronic AG plante die Einführung eines Management-Dashboards, um die Performance des Unternehmens und die Prozessqualität tagesaktuell und grafisch visualisiert darstellen zu können. Die Basis sollte eine professionelle Standard-BI-Lösung bilden. Die Wahl fiel auf die Visual-Analytics-Lösung QlikView aufgrund der einfachen Bedienbarkeit und der klaren Struktur. Die Heyde (Schweiz) AG überzeugte mit technologischer Kompetenz, passgenauen Lösungen und partnerschaftlicher Zusammenarbeit.

„Zwischen uns und Heyde besteht nicht nur eine Kunden- und Lieferantenbeziehung sondern eine echte Partnerschaft.“

Gilbert Lang, CEO, Altec Electronic AG

Kernkompetenz

Die Heyde AG ist als ausgewiesener „Qlik Expertise Partner“ Experte für QlikView-basierte BI-Lösungen. Darüber hinaus bringt Heyde umfangreiche Projektmanagementkompetenz sowie Projekterfahrung im Bereich Verkaufs- und Umsatzanalytik ein.

Das ist Heyde

Die Heyde AG ist seit über 20 Jahren auf die Systemintegration von Software-Standardapplikationen in den Bereichen Business Intelligence (BI), Customer Relationship Management (CRM), Enterprise Resource Planning (ERP) und Produktionsplanung (PPS) spezialisiert. Das Unternehmen bietet Softwarelösungen für die Prozessoptimierung entlang der gesamten Wertschöpfungskette. Ergänzend wird ein langfristiger Ausblick auf geschäftsrelevante Tendenzen geschaffen, um Führungskräfte in ihrer strategischen Entscheidungsfindung zu unterstützen. Ihren über 350 nationalen und internationalen Kunden bietet Heyde persönliche, individuelle und lösungsorientierte Prozess- und Organisationsberatung, die sich durch eine enge und partnerschaftliche Zusammenarbeit auszeichnet.

Kontakt: Pascal Urban, Marc Kaiser, beide Mitglieder der Geschäftsleitung
www.heyde.ch – welcome@heyde.ch – +41 44 405 60 50

Das ist der Kunde

Die Altec Electronic AG ist auf den Vertrieb von elektrotechnischen und elektronischen Bauelementen sowie die Entwicklung von kundenspezifischen Halbleitern (ASIC's) spezialisiert. Ein weiteres Geschäftsfeld bilden Logistiklösungen in der Bauteilbeschaffung. Das Distributionsunternehmen ist seit 1992 in Geroldswil bei Zürich tätig und beschäftigt rund 20 Mitarbeitende.
www.altec-ag.ch – info@altec-ag.ch – +41 44 749 27 40

Altec Electronic AG

Branche

Handel/Elektronik

Abteilung

Vertrieb, Produktmanagement

Herausforderung

– Ablösung des inflexiblen, langsamen Auswertungsverfahrens durch eine automatisierte BI-Lösung

Anliegen

– Automatisierung der Datenanalyse
– Tagesaktuelle Performancemessung
– Monitoring der Prozessqualität
– Visualisierung der Analyseergebnisse

Lösung

– Einführung von QlikView zur Auswertung von Daten aus MS Dynamics (2,5 Mio. Datensätze) und Excel
– Bereitstellung von Dashboards für die Führungsebene

Effekt

– Mehr Informationen
– Höhere Informationstransparenz
– Schnellere Reaktionsfähigkeit
– Einsparung um rund 30% Arbeitszeit eines Mitarbeitenden für Analysen und Reportings))

Kennzahlen

Verkaufsanalysen, Point-of-Sale-Reports, Ursprungs- und Zollerklärungs-gleiche, Product-Change-Notification (PCN) und End-Of-Life-Reports

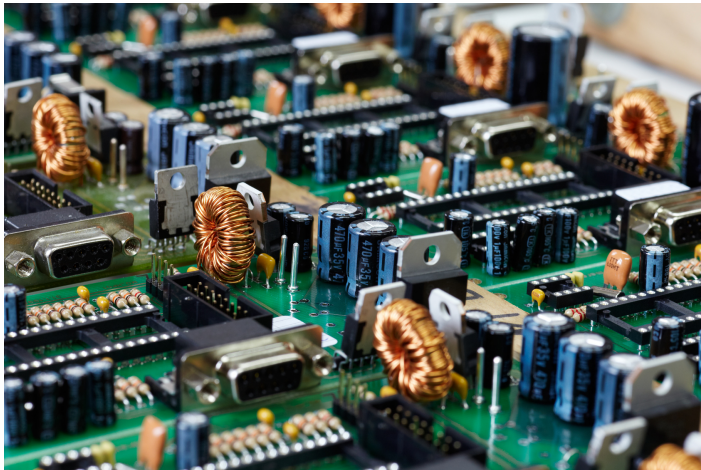
Systemumgebung

Applikation: MS Dynamics NAV, Excel

Datenbank: SQL-Server

Sehen, was läuft

Um die Limitierungen der Datenauswertung per Datenexport aus dem ERP-System und Weiterbearbeitung in Excel aufzuheben, suchte die Altec Electronic AG nach einer alternativen Lösung. Zum Einsatz kommen sollte eine professionelle BI-Software, die Daten aus beliebigen Quellsystemen verbinden, auswerten und visualisieren kann. Dabei ging es dem Dienstleistungsunternehmen nicht nur um klassische Umsatz- und Absatzanalysen auf verschiedenen Ebenen sondern auch um das Prozesscontrolling, wie Gilbert Lang, CEO, Altec Electronic AG, erläutert: „Um Kundenbeziehungen interessant, nachhaltig und erfolgreich zu gestalten, muss die Prozessqualität in den Bereichen Kauf, Lieferung und Reklamation stimmen. Wir wollten ein Tool haben, mit dem wir sämtliche Einflussfaktoren monitoren und so im Bedarfsfall frühzeitig an den richtigen Stellschrauben drehen können.“



Altec Electronic AG ist Lieferant von Bauelementen für Elektronikbaugruppen

Schneller reagieren durch mehr Transparenz

Durch einen Kunden wurde der CEO auf QlikView aufmerksam „Mich hat begeistert, wie einfach und klar strukturiert QlikView ist“ erläutert Gilbert Lang „Überzeugt haben ausserdem die visuellen Umsetzungen der Auswertungsergebnisse und die Anbindbarkeit beliebiger Datenquellen. Auch in Sachen Implementierungspartner verliess sich Altec auf die Empfehlung eines Kunden und beauftragte den Expertise Partner Heyde (Schweiz) AG. **„Heyde hat sich nicht nur als ausgesprochen sattelfest in Bezug auf QlikView erwiesen“, so Gilbert Lang „sondern uns auch mit ihrem ERP-Wissen und hohem Engagement begeistert. Ich habe immer das Gefühl gehabt, dass Heyde uns versteht und uns schneller ans Ziel bringt.“** Heyde übernahm den kompletten Applikationsaufbau von der Datenmodellierung bis zur Erstellung des Graphical User Interface (GUI). Grundlage für die Auswertungen bilden rund 2,5 Mio. Datensätze aus MS Dynamics NAV sowie Excel-Daten.

Eingesetzt werden Applikationen von neun Mitarbeitenden auf Führungsebene. Über ein Sales-Dashboard können die Verkäufer beispielsweise ihre realisierten Umsatzzahlen mit den Vorjahres- sowie den Budgetzahlen vergleichen. Die Produktmanager haben die Möglichkeit, präzise nachzuverfolgen, wie die ihnen zugewiesenen Produkte verkauft werden. Ein Ampelsystem (rot/grün) macht auf einen Blick deutlich, ob die Anfang des Jahres budgetierten Prozesse planmässig laufen. Wie flexibel sich Applikationen erweitern und anpassen lassen, zeigte sich im Projektverlauf: Die Einführung der Verkaufschancenerfassung in MS Dynamics NAV wurde direkt auch in QlikView umgesetzt. Zum Einsatz kommt QlikView ausserdem für Point-of-Sale-Reports für die Hersteller, Ursprungs- und Zollerklärungsabgleiche sowie für Product-Change-Notification (PCN) und End-Of-Life-Reports.

„Wir haben eine deutlich höhere Transparenz gewonnen, was unsere Performance und Prozesse angeht. Dementsprechend schneller können wir reagieren und Abläufe optimieren. Nebenbei sparen wir durch die Automatisierung der Analysen rund 30 Prozent der monatlichen Arbeitszeit eines Mitarbeitenden ein, wenn es um Analysen und Reporting geht“, erklärt der CEO abschliessend „Für mich ist QlikView ein Bestandteil des Unternehmensprozesses geworden – und zwar ein erfolgreicher!“ Künftig werden Applikationen für die Finanzbuchhaltung sowie die Liquiditätsplanung im Bereich Handelswährungen umgesetzt.

Die Heyde Philosophie

Wir sind das IT-Unternehmen für Kunden, die den Ein- und Weitblick wünschen. Ihr Anliegen ist einmalig. Unsere Lösung – auf Ihr Bedürfnis zugeschnitten – ist es auch. Eine partnerschaftliche Zusammenarbeit ist unser Leitfaden. Das bedeutet für uns: *Wir arbeiten mit unseren Kunden – nicht für unsere Kunden.*

Dienstleistungsspektrum

- Analyse und Beratung
- Software-Implementierung
- Training und Support
- Wartung und Optimierung

Wir begleiten Sie

- Dedizierte Ansprechperson
- Stellvertretungsregelung
- Heyde-Geschäftsleitung mit an Bord

Der Lösungspartner

Qlik vereinfacht die Art und Weise, wie Menschen ihre Daten analysieren und hilft so dabei, Entscheidungen leichter zu treffen. Mit der QlikView Business-Discovery-Plattform sind Mitarbeiter in der Lage, Daten aus verschiedenen Quellen schnell zu vereinen. Damit erstellen Nutzer dynamische, visuelle Anwendungen, die sich intuitiv bedienen lassen. Mit dem Natural Analytics™-Ansatz unterstützt QlikView die Art, wie Menschen auf natürliche Weise Informationen suchen und verarbeiten. Die Plattform bietet dabei gleichzeitig aber die Administrations- und Governance-Funktionalitäten sowie die Service-Angebote, die Unternehmen benötigen. Qlik und sein globales Partnernetzwerk unterstützen ca. 34'000 Kunden in über 100 Ländern weltweit.

Heyde ist langjähriger QlikView-Partner - sozusagen der ersten Stunde der Produkt-Einführung in der Schweiz. Seit 2008 demonstriert Heyde mit über 70 erfolgreich abgeschlossenen und aktuell laufenden QlikView-Projekten immer wieder von neuem die Nähe zum Produkt und Qlik als Software-Hersteller. Kunden profitieren vom nahen und persönlichen Kontakt zwischen Heyde und Qlik und können sich so darauf verlassen, dass Heyde als Partner und Berater immer auf dem aktuellsten Produkt- und Anwenderstand ist.

Seit September 2014 agiert Heyde zudem als schweizweit erster „Qlik-Expertise-Partner“ – ein Status, der die langjährige Beziehung zu Qlik wie auch die fundierte Expertise von Heyde ehrt und den weltweit nur 18 der insgesamt 1'700 Partnerunternehmen innehaben.

