

Heyde sorgt für DRG-konformes Reporting mit QlikView

Management Summary

Die Bethesda Spital AG wollte die Leistungsfähigkeit des Klinikreportings insbesondere hinsichtlich der SwissDRG-bezogenen Anforderungen steigern und den bisher erforderlichen Bedarf an externem BI-Consulting senken. Die bislang eingesetzte Lösung aus Excel und Jet-Reports sollte durch eine ganzheitliche, unkomplizierte BI-Lösung ersetzt werden. Binnen weniger Tage implementierte die Heyde (Schweiz) AG QlikView als zentrale Analyse- und Reportinglösung für den Einsatz im Controlling und in der Geschäftsleitung.

„Bei Heyde AG steht uns ein dedizierter Ansprechpartner zur Verfügung, der durch seine hohe Branchen- und IT-Kompetenz unsere Herausforderungen genau versteht und schnell in zielgerichtete Lösungen umsetzt.“

Anton Schärli, Leiter Finanzen, Bethesda Spital AG

Kernkompetenz

Die Heyde AG ist als ausgewiesener „QlikView Expertise Partner“ Experte für QlikView-basierte BI-Lösungen. Sie besitzt zudem umfassende Branchenexpertise und Projekterfahrung im Gesundheitswesen, speziell im Bereich Kliniken. So realisierte die Heyde AG bereits QlikView-Projekte für die Spital Thurgau AG und die Klinik Schloss Mammern. Erfahrungsberichte zu diesen Projekten können auf Anfrage bei Heyde bezogen werden.

Das ist Heyde

Die Heyde AG ist seit über 25 Jahren auf die Systemintegration von Software-Standardapplikationen in den Bereichen Business Intelligence (BI), Customer Relationship Management (CRM), Enterprise Resource Planning (ERP) und Produktionsplanung (PPS) spezialisiert. Das Unternehmen bietet Softwarelösungen für die Prozessoptimierung entlang der gesamten Wertschöpfungskette. Ergänzend wird ein langfristiger Ausblick auf geschäftsrelevante Tendenzen geschaffen, um Führungskräfte in ihrer strategischen Entscheidungsfindung zu unterstützen. Ihren über 350 nationalen und internationalen Kunden bietet Heyde persönliche, individuelle und lösungsorientierte Prozess- und Organisationsberatung, die sich durch eine enge und partnerschaftliche Zusammenarbeit auszeichnet.

Kontakt: Pascal Urban, Marc Kaiser, beide Mitglieder der Geschäftsleitung
www.heyde.ch – welcome@heyde.ch – +41 44 405 60 50

Das ist der Kunde

Zu den Kernkompetenzen der Bethesda Spital AG zählen zum einen der Bewegungsapparat mit den Schwerpunkten Wirbelsäulenchirurgie, Rheumatologie, Schmerzmedizin und Rehabilitation, zum anderen die Frauenmedizin mit den Bereichen Geburtshilfe und Gynäkologie. Über 5'000 stationäre und mehr als 100'000 ambulante Patienten werden jährlich versorgt. Die Basler Privatlinik beschäftigt rund 550 Mitarbeitende und gehört zum Kreis der „Swiss Leading Hospitals“.

www.bethesda.ch – spitaldirektion@bethesda-spital.ch – +41 61 315 21 21.

Bethesda Spital AG

Schweizer Privatlinik mit 130 Betten.
Mitglied der Swiss Leading Hospitals.

Branche

Gesundheitswesen

Abteilung

Controlling

Geschäftsleitung

Herausforderung

- Gestiegene Reporting-Anforderungen durch SwissDRG
- Zu hoher externer Consultingbedarf für die bestehende Reportinglösung

Anliegen

- Reduktion des Zeitaufwands für Analysen und Reports
- Flexibilisierung der Analysemöglichkeiten
- Senkung der Kosten für Betrieb und Weiterentwicklung der Lösung

Lösung

Einsatz von QlikView für finanz- und leistungsspezifische Monats- und Quartalsreportings

Effekt

- Einfache Integration in bestehende IT-Landschaft
- Schnellere Datenauswertung
- Eigenständige Anpassungen ohne externen oder IT-Support
- Vielfältigere Auswertungsoptionen

Kennzahlen

Finanz- und Leistungskennzahlen

Systemumgebung

Applikation: Microsoft Dynamics NAV, WigAgent VANADIUM

Datenbank: SQL-Server, Excel

Kernanforderungen Schnelligkeit, Flexibilität, Ease-of-use

Mit der im Januar 2012 eingeführten Fallpauschale SwissDRG und der freien Spitalwahl soll das Schweizer Gesundheitssystem wettbewerbsintensiver werden. Damit verbunden sind auch gestiegene Anforderungen an das Klinik-Reporting. Die bislang im Bethesda Spital eingesetzten Excel- und Jet-Reports-basierten Auswertungen konnten diesen Ansprüchen nicht länger gerecht werden. „Die Datenmenge zur Aufbereitung in Excel wurde einfach zu gross, ganz abgesehen von dem erheblichen Zeitaufwand und den unzureichenden Auswertungsoptionen“, erinnert sich Anton Schärli, Leiter Finanzen der Bethesda Spital AG.



Quelle: Bethesda Spital AG

Wichtig waren dem Spital die einfache Integrierbarkeit in die bestehende IT-Landschaft sowie die Anbindbarkeit verschiedener Datenquellen. Tagesaktuelle Daten sollten zeitnah und grafisch aufbereitet zur Verfügung gestellt werden können. Ausserdem sollte die Software eine Kontrollmöglichkeit der Leistungserfassung bieten. Die Wahl fiel auf die Business-Discovery-Lösung QlikView. Überzeugt haben das assoziative Grundkonzept der anwendergesteuerten Business Intelligence sowie die Hauptspeicherbasierte Technologie.

Partnerwahl: Eine Frage an Kopf UND Bauch

Um nicht nur das perfekte BI-Tool, sondern auch den besten Partner für die Projekt-Umsetzung zu finden, trat das Privatspital an drei Schweizer IT-Dienstleister aus dem Qlik-Umfeld heran. Fachlich konnten zwei Anbieter überzeugen. „Wir wollten einen Partner, mit dem wir auch ungezwungen zusammenarbeiten können“, betont Schärli „Deshalb haben wir uns für Heyde (Schweiz) AG entschieden.“ Die Implementierung von QlikView sowie die Umsetzung erster Berichte realisierte das Dienstleistungs- und IT-Unternehmen binnen weniger Tage.

Besseres Reporting – Weniger Aufwand

Aktuell werden Daten aus Microsoft Dynamics NAV sowie WigAgent VANADIUM für die Geschäftsführung, das Controlling und die Materialwirtschaft ausgewertet. Den Schwerpunkt bilden neben Finanzkennzahlen die Erhebung von Patientendaten wie die Anzahl der stationär und ambulant versorgten Patienten, Liegedauer, Fachdisziplin etc. Analysiert werden medizinische Kennzahlen unter anderem bezüglich Abweichungen zum Vorjahr und in Relation zum budgetierten Wert. Eingesetzt wird QlikView ausserdem für HR- und Materialwirtschafts-Reports sowie für die Kostenträgerrechnung und das Belegarztmanagement.

„Wir sind heute in der Lage, mit minimalem zeitlichem Aufwand Analysen umzusetzen, die uns früher Tage gekostet haben und aufgrund von Performance-Problemen oftmals mit Systemabstürzen und Datenverlusten verbunden waren. Wir können uns mit einem Knopfdruck über die tagesaktuelle Fallzahlensituation im Klinikum informieren“, so Schärli abschliessend.

Die Heyde Philosophie

Wir sind das IT-Unternehmen für Kunden, die den Ein- und Weitblick wünschen. Ihr Anliegen ist einmalig. Unsere Lösung – auf Ihr Bedürfnis zugeschnitten – ist es auch. Eine partnerschaftliche Zusammenarbeit ist unser Leitfaden. Das bedeutet für uns: *Wir arbeiten mit unseren Kunden – nicht für unsere Kunden.*

Dienstleistungsspektrum

- Analyse und Beratung
- Software-Implementierung
- Training und Support
- Wartung und Optimierung

Wir begleiten Sie

- Dedizierte Ansprechperson
- Stellvertretungsregelung
- Heyde-Geschäftsleitung mit an Bord

Der Lösungspartner

Qlik vereinfacht die Art und Weise, wie Menschen ihre Daten analysieren und hilft so dabei, Entscheidungen leichter zu treffen. Mit der QlikView Business-Discovery-Plattform sind Mitarbeiter in der Lage, Daten aus verschiedenen Quellen schnell zu vereinen. Damit erstellen Nutzer dynamische, visuelle Anwendungen, die sich intuitiv bedienen lassen. Mit dem Natural Analytics™-Ansatz unterstützt QlikView die Art, wie Menschen auf natürliche Weise Informationen suchen und verarbeiten. Die Plattform bietet dabei gleichzeitig aber die Administrations- und Governance-Funktionalitäten sowie die Service-Angebote, die Unternehmen benötigen. Qlik und sein globales Partnernetzwerk unterstützen ca. 36'000 Kunden in über 100 Ländern weltweit.

Heyde ist langjähriger QlikView-Partner - sozusagen der ersten Stunde der Produkt-Einführung in der Schweiz. Seit 2008 demonstriert Heyde mit über 100 erfolgreich abgeschlossenen und aktuell laufenden QlikView-Projekten immer wieder von neuem die Nähe zum Produkt und Qlik als Software-Hersteller. Kunden profitieren vom nahen und persönlichen Kontakt zwischen Heyde und Qlik und können sich so darauf verlassen, dass Heyde als Partner und Berater immer auf dem aktuellsten Produkt- und Anwenderstand ist.

Seit September 2014 agiert Heyde zudem als schweizweit erster „Qlik-Expertise-Partner“ – ein Status, der die langjährige Beziehung zu Qlik wie auch die fundierte Expertise von Heyde ehrt und den weltweit nur sieben der insgesamt 1'700 Partnerunternehmen innehaben.



Qlik