

Bio Partner Schweiz AG: Vertriebsanalysen und Margen-Controlling mit Qlik

Management Summary

Die Bio Partner Schweiz AG behauptet sich in einem dynamischen Umfeld und ist in den letzten Jahren stark durch Akquisitionen gewachsen. Um eine Gesamtsicht auf das Unternehmen mit seinen heterogenen Quellsystemen zu erlangen, setzt Bio Partner auf einen flexiblen Self-Service-BI-Ansatz und nutzt Qlik Sense mit der Erweiterung Sense Excel. Die Heyde AG realisierte für die Bio-Grosshandels-gesellschaft die Anbindung unterschiedlicher Datensysteme und erstellte Applikationen für die Analysen von Lieferverfügbarkeit, Qualität, Margen und Umsätzen in verschiedenen Granularitäten – etwa den Umsatz pro Wochentag im Vergleich zum laufenden Jahr, zum Vorjahr und zum Budget. Auf deren Basis entwickelte Bio Partner eigenständig weitere Applikationen, unter anderem ein Controlling-Cockpit.

„Man sagt nicht umsonst ‚Handel ist Wandel‘ – unser Markt ist ständig in Bewegung. Deshalb haben wir eine flexible BI-Software und einen Lösungspartner mit Handels-Know-how gesucht, die Schritt halten können mit ständig neuen Analyseanforderungen, Anwendern und Quellsystemen.

Mit Qlik und Heyde haben wir sie gefunden.“

Ute Lehmann, Vorsitzende der Geschäftsleitung, Kaufmännischer Bereich, Bio Partner Schweiz AG

Kernkompetenz

Die Heyde AG ist ausgewiesener Expertise Partner für Qlik-basierte BI-Lösungen. Sie besitzt zudem umfassende Branchenexpertise und Projekterfahrung im Handelsumfeld. Unter anderem realisierte sie Projekte für FFF Fresh & Frozen Food, das Buchzentrum, Competec/Brack.CH, die Weinkellereien Aarau, Dettling & Marmot, Bächli Bergsport und Cosanum.

Das ist Heyde

Die Heyde AG ist seit über 25 Jahren auf die Systemintegration von Software-Standardapplikationen in den Bereichen Business Intelligence (BI), Corporate Performance Management (CPM) und Enterprise Resource Planning (ERP) spezialisiert. Das Unternehmen bietet Softwarelösungen für die Prozessoptimierung entlang der gesamten Wertschöpfungskette. Ergänzend wird ein langfristiger Ausblick auf geschäftsrelevante Tendenzen geschaffen, um Führungskräfte in ihrer strategischen Entscheidungsfindung zu unterstützen. Ihren mehr als 400 nationalen und internationalen Kunden bietet die Heyde AG persönliche, individuelle und lösungsorientierte Prozess- und Organisationsberatung, die sich durch eine enge und partnerschaftliche Zusammenarbeit auszeichnet.

Kontakt: Pascal Urban, Marc Kaiser, beide Mitglieder der Geschäftsleitung
www.heyde.ch – welcome@heyde.ch – +41 44 405 60 50

Das ist der Kunde

Bio Partner ist die führende Bio-Grosshandels-gesellschaft in der Schweiz. Sie vertreibt und vermarktet biologische Nahrungsmittel wie frische Früchte und Gemüse, lang haltbare Trockenprodukte wie Schokolade und Getreide, Tiefkühlkost, Milch- und vegetarische Produkte sowie Naturkosmetik und ökologische Haushaltsartikel. Beliefert werden der Fach- und Detailhandel, Grossverteiler, Gastronomie sowie industrielle und gewerbliche Kunden. Das Unternehmen beschäftigt rund 200 Mitarbeitende.

www.biopartner.ch – info@biopartner.ch – +41 (0)62 769 00 00

Unternehmen

Bio Partner Schweiz AG

Branche

Handel

Abteilungen

Geschäftsleitung, Controlling, Sales

Herausforderung

- Ablösung des bisher Excel- und Access-basierten Auswertungsverfahrens durch eine dezidierte Business-Intelligence-Lösung, mit der Daten aus verschiedenen IT-Systemen zusammengeführt und für Analyse- und Reporting-Zwecke ausgewertet werden können.

Anliegen

- schnelle Datenverarbeitung auch bei grossen Datenmengen
- Anbindung beliebiger IT-Systeme als Datenquelle
- eigenständige Entwicklung von Applikationen und Berichten ohne externe Unterstützung
- Weiterverarbeitung der Analysedaten im Rahmen von Businessplänen und Szenarien

Lösung

- Einführung von Qlik Sense
- Anbindung von MS Dynamics NAV sowie weiterer Quellsysteme
- Entwicklung einer zentralen Applikation für Verkaufsanalysen
- Einführung des Add-ons Sense Excel

Effekt

- effizientere Umsetzung von Analysen und Reports
- Einsparung von 10 Arbeitsstunden pro Woche
- Verfügbarkeit einer konsolidierten Datenbasis
- Drill Down bis auf Kunden- und Belegebene
- Zukunftsfähigkeit durch hohe Flexibilität seitens der Anbindung weiterer Datenquellen bzw. Umsetzung neuer Applikationen

Kennzahlen

Absatz/Umsatz

Systemumgebung

Applikationen: MS Dynamics NAV (ERP), Biofakt B85 (Branchenlösung), Sage, Excel

Agiles Marktumfeld – heterogene Daten

Bio Partner suchte nach einem skalierbaren System, um Daten aus unterschiedlichen Quellen unkompliziert zusammenführen und auswerten zu können. „Das Datenmengengerüst für Themen wie Umsatzanalysen und Margen-Controlling ist gross“, erläutert Ute Lehmann, Vorsitzende der Geschäftsleitung, Kaufmännischer Bereich, Bio Partner Schweiz AG. „Zudem sind wir in den letzten Jahren durch Akquisitionen stark gewachsen und standen immer wieder vor dem Thema Datenintegration. Für die Unternehmenssteuerung müssen verschiedene kombinierbare Informationen zur Verfügung stehen. Mit Access- und Excel-Datenbanken sind wir an unsere Grenzen gestossen.“

Gesucht wurde eine Business-Intelligence-Lösung, die sich durch kurze Verarbeitungszeiten und Anbindbarkeit beliebiger Datenquellen auszeichnet. Zudem sollten Applikationen einfach anwendbar sein und sich auch ohne externe Unterstützung entwickeln lassen.



Bio Partner

Pro Heyde: BI- und Handels-Reputation

Bio Partner entschied sich für die Datenanalyse-Lösung Qlik Sense. „Mir ist die durchdachte grafische Oberfläche aufgefallen“, erinnert sich Frau Lehmann. „Zudem habe ich zwei Mitarbeitende, die bereits mit Qlik und der Heyde AG als Implementierungspartner gearbeitet und sehr gute Erfahrungen gemacht haben. Deshalb haben auch wir Heyde als IT-Dienstleister gewählt.“

Eine gute Wahl, wie sich zeigte: „Heyde war sehr fokussiert und hat uns aktiv gesteuert. Nach fünf Wochen waren die ersten Applikationen produktiv nutzbar. Entscheidend für den Projekterfolg war, dass Heyde unser Businessmodell wirklich verstanden hat. Sehr wertvoll war zudem, dass Heyde Applikationen ‚vor unseren Augen‘ umgesetzt hat. Dadurch konnten wir durch das Zuschauen lernen, wie wir Applikationen selbst entwickeln können.“

Auch für die Anforderung von Bio Partner, Daten aus Qlik Sense weiterzuverarbeiten – etwa für die Berechnung von Businessplänen oder Abbildung verschiedener Szenarien –, hatte Heyde eine Lösung parat: Das Qlik Sense Add-on Sense Excel, das flexible Analysen auf Basis von Qlik Sense über das Excel-Frontend ermöglicht.

Schneller mehr wissen

Bio Partner profitiert durch den Einsatz von Qlik Sense von der gestiegenen Effizienz bei der Erstellung von Analysen und Reports. War früher eine konsolidierte Datenbasis über die verschiedenen Gesellschaften nur mit hohem manuellen Aufwand zu erreichen, spart der Bio-Grosshändler nach Schätzung von Lehmann durch die automatisierte Datenbereitstellung wöchentlich circa 10 Stunden ein. „Das Controlling hat jetzt mehr Zeit, sich mit der eigentlichen Analyse der Daten und Ausarbeitung von Handlungsalternativen zu befassen“, so Lehmann. „Zudem können wir per Drill Down bis auf Belegebene abtauchen und so detailliert analysieren, etwa um Ursachen für Umsatzabweichungen auf den Grund zu gehen. Und wir können unsere Daten tagesgenau auswerten – in unserer Branche ist das ein sehr wichtiger Faktor, denn das Einkaufsverhalten ist stark abhängig vom Wochentag, entsprechend müssen wir auch unser eigenes Einkaufs- und Lieferverhalten steuern.“

Der Rollout der Lösung mit einer Erweiterung um rund 30 zusätzliche Lizenzen – insbesondere für den Bereich Sales – und weitere Applikationen sind geplant. Denkbar ist etwa die Anbindung der Lagerverwaltungssoftware mit dem Ziel, Produktivitätsanalysen umzusetzen.

Die Heyde-Philosophie

Wir sind das IT-Unternehmen für Kunden, die den Ein- und Weitblick wünschen. Ihr Anliegen ist einmalig. Unsere Lösung – auf Ihr Bedürfnis zugeschnitten – ist es auch. Eine partnerschaftliche Zusammenarbeit ist unser Leitfaden. Das bedeutet für uns: *Wir arbeiten mit unseren Kunden – nicht für unsere Kunden.*

Dienstleistungsspektrum

- Analyse und Beratung
- Software-Implementierung
- Training und Support
- Wartung und Optimierung

Wir begleiten Sie

- Dezierte Ansprechperson
- Stellvertretungsregelung
- Heyde-Geschäftsleitung mit an Bord

Der Lösungspartner

Qlik® ist Anbieter der führenden Data Analytics Plattform und Pionier für anwendergesteuerte Business Intelligence. Das Produktportfolio umfasst gleichermaßen cloudbasierte sowie lokal installierte Lösungen und reicht von Reporting und Self-Service Visual Analytics bis zu Guided und Embedded Analytics für kundenspezifische Analysen. Mit Qlik Sense®, QlikView® und Qlik® Cloud können Anwender unabhängig davon, woher die Daten stammen und wo sie abgespeichert sind, die Beziehungen zwischen den Daten untersuchen, die wiederum zu wertvollen Einsichten und zu guten Ideen führen. Qlik mit Hauptsitz in Radnor, Pennsylvania, hat Büros in über 100 Ländern und mehr als 45'000 Kunden weltweit.

Heyde ist langjähriger Qlik-Partner – sozusagen der ersten Stunde der Produkteinführung in der Schweiz. Seit 2008 demonstriert Heyde mit rund 140 erfolgreich abgeschlossenen und aktuell laufenden Qlik-Projekten immer wieder von neuem die Nähe zum Produkt und Qlik als Softwarehersteller. Kunden profitieren vom nahen und persönlichen Kontakt zwischen Heyde und Qlik und können sich so darauf verlassen, dass Heyde als Partner und Berater immer auf dem aktuellsten Produkt- und Anwenderstand ist.

Seit September 2014 agiert Heyde zudem als schweizweit erster „Qlik-Expertise-Partner“ – ein Status, der die langjährige Beziehung zu Qlik wie auch die fundierte Expertise von Heyde ehrt und den weltweit nur 38 der über 1'700 Partnerunternehmen innehaben.

