

BlueCare AG ermöglicht mit QlikView einfache Big-Data-Analysen für 10'000 Ärzte



Herausforderungen Datenmenge, Sicherheit, Bedienkomfort

Seit 2007 verfolgen der Bund und die Kantone gemeinsam die Umsetzung der ‚Strategie eHealth Suisse‘: Ärzte, Apotheker, Managed-Care-Organisationen und andere Leistungserbringer im Schweizer Gesundheitswesen sollen datenschutzkonform auf elektronische Patientendaten zugreifen können. Eine Schlüsselrolle kommt dabei der in Winterthur ansässigen BlueCare AG zu, die auf die Entwicklung innovativer Lösungen zur Vernetzung im Gesundheitswesen spezialisiert ist. Um Ärzten, TrustCentern sowie Managed-Care-Organisationen verbesserte Nutzungs- und Analysemöglichkeiten der relevanten Daten zu ermöglichen und gleichzeitig interne Auswertungen zu harmonisieren, sollte eine neue BI-Lösung eingesetzt werden. Das bislang genutzte System führte zu hohen Betriebskosten. Die Weiterentwicklung wurde aufgrund der Komplexität des Systems nur sehr schwach vorangetrieben. Die benutzerunfreundliche Gestaltung liess zudem die Nutzung stetig sinken.

Kernanforderung war zum einen eine moderne, zukunftsfähige Technologie, die in der Lage ist, grosse Datenmengen aus verteilten Quellen zu bewältigen. „Rund 1,5 Milliarden Datensätze aus einer sehr heterogenen Systemlandschaft von drei Firmen müssen ohne lange Ladezeiten zuverlässig auswertbar sein. Verbunden werden müssen Daten aus SQL-Server und Oracle-Datenbanken mit Excel- und XML-Files sowie Webdateien“ erläutert Cyrill Rüegg, Leiter Managed Care BlueCare AG. „Ausserdem werden auf den Plattformen hochsensible Daten verarbeitet. Entsprechend wichtig waren uns die Konformität der neuen Lösung mit unseren hohen Datensicherheitsstandards und die Integrationsfähigkeit in bestehende IT-Komponenten.“ Zum anderen sollten ein hoher Bedienkomfort und eine flexible Anpassungsfähigkeit an die unterschiedlichen Nutzeranforderungen gewährleistet sein.

„Mit dem Einsatz von QlikView sind wir in der Lage, unseren Kunden Kennzahlen zur Verfügung zu stellen, die einen echten Mehrwert bedeuten - und das auf einem extrem hohen Sicherheits- und Nutzungskomfortniveau.“

Marco A. Zimmer, CTO, BlueCare AG

QlikView überzeugt mit performanter, intelligenter Technologie

Den Evaluationsprozess für sich entscheiden konnte die Business-Discovery-Lösung QlikView. Ausschlaggebend war die speicherbasierte Architektur, die die schnelle und flexible Analyse auch grossen Datenmengen ermöglicht. Daten aus unterschiedlichen Quellen lassen sich in einer interaktiven Analyseebene integrieren. Controlling-Fachabteilung erfolgt.

Für das Tool sprach auch der Self-Service-BI-Ansatz. Anwender können ihre Daten frei untersuchen und sind nicht mehr darauf beschränkt, einem vordefinierten Pfad von Fragen zu folgen. Entscheidend waren darüber hinaus die intuitive Bedienbarkeit durch die farbcodierte Oberfläche, die Steuerung per Mausclick sowie die grafischen und bildlichen Darstellungsoptionen der Abfrageergebnisse.

BlueCare AG

Entwicklung von IT-Lösungen zur Vernetzung und zum Datenaustausch im Gesundheitswesen.

www.bluecare.ch

Branche

Gesundheitswesen

Abteilungen

Geschäftsleitung, Controlling, Finanzen, Service & Support

Herausforderung

- Ablösung der bestehenden Auswertungstechnologie
- Performante Auswertbarkeit von Massendaten
- Systemkonformität mit hohen Datenschutzstandards
- Einfachere Bedienbarkeit

Lösung

Implementierung von QlikView und Bereitstellung von Applikationen für Mitarbeiter und Kunden zur Auswertung von 1,5 Mrd. Datensätzen aus heterogenen Quellen

Vorteile

- Einsatz einer einheitlichen Analyseplattform
- Schnellere, detailreichere Analysen
- Erhöhter Nutzerkomfort
- Individuellen Weiterentwicklung ohne IT-Support

Systemumgebung

Applikationen: Excel, xml-Anwendungen, Webanwendungen, Eigenentwicklungen

Letzte Gewissheit, mit QlikView genau die richtige Lösung gefunden zu haben, brachte der BlueCare AG ein nach einem definierten Anforderungskatalog durchgeführter ‚Seeing is believing‘-Workshop. Gepunktet hat dabei nicht nur die BI-Plattform, sondern auch der mit der Implementierung beauftragte QlikView Elite Solution Provider Heyde (Schweiz) AG. „Die technologische Kompetenz und eine schnelle Auffassung unserer speziellen Anforderungen sind für uns Grundvoraussetzungen bei der Wahl eines Partners. Darüber hinaus braucht es einen ‚cultural fit‘: Ein ungezwungener, respektvoller Umgang und passende Werte sind für uns wesentliche Erfolgsfaktoren einer produktiven Zusammenarbeit“, so Marcel Canclini, ICT Consultant BlueCare AG. „Heyde hat uns auch hierbei überzeugt.“

Mehrwert für externe Kunden

Die BlueCare AG setzt QlikView in verschiedenen Systemen ein: Mit dem TX Analyzer wurde den TrustCentern ein neues Instrument für die Beratung von Arztpraxen bereitgestellt. Die notwendige Freigabe durch die Praxis vorausgesetzt, kann der Praxisberater die Daten einer Arztpraxis detailliert analysieren und mit geeigneten Daten von Referenzkollektiven vergleichen. Auswertungen der Umsatz- und Patientenzahlen oder z.B. des Leistungsspektrums zeigen, wo eine Praxis im Vergleich zu ihren Fachkollegen ein gleiches Leistungsbild oder aber Besonderheiten aufweist.

Der TX Analyzer umfasst die Daten von über 9'000 Praxen und basiert auf über 1,6 Milliarden einzelnen Leistungspositionen.

Managed-Care-Organisationen können mittels eines ebenfalls mit QlikView realisierten Cockpits überprüfen, ob zu jeder der übermittelten Rechnungen eines Facharztes eine gültige Überweisung des Hausarztes vorliegt, ob Klärungsbedarf besteht oder wie gut die Qualität der von den rund 80 Versicherern bereitgestellten Daten zu den im System erfassten rund einer Million Managed-Care-Versicherten ist. Für interne Zwecke bildet die BlueCare AG das gesamte Call-Routing der Support-Organisation in QlikView ab. Darüber hinaus stehen Auswertungen der Stundenrapportierung sowie diverse Umsatz- und Absatz-Analysen zur Verfügung.



Bessere Informationen für bessere Entscheidungen

„Unsere Vision ist es, das Gesundheitswesen in der Schweiz besser zu machen. Der Einsatz von QlikView ist für uns auf diesem Weg ein riesiger Schritt, um aus Daten schneller und besser verwertbare Informationen für die Optimierung von Prozessen zu machen und unseren Kunden so bessere Entscheidungen zu ermöglichen“, sagt Philip Baumann, CEO, BlueCare AG, abschliessend.

Künftig wird den Ärzten eine QlikView-Applikation für die Abrechnungsdatenanalyse zur Verfügung gestellt werden. In Planung ist außerdem ein Managementinformationssystem für die Managed-Care-Organisationen für Auswertungen über das gesamte Patientenkollektiv.

Die Heyde Philosophie

Wir sind das IT-Unternehmen für Kunden, die den Ein- und Weitblick wünschen. Ihr Anliegen ist einmalig. Unsere Lösung – auf Ihr Bedürfnis zugeschnitten – ist es auch. Eine partnerschaftliche Zusammenarbeit ist unser Leitfaden. Das bedeutet für uns: *Wir arbeiten mit unseren Kunden – nicht für unsere Kunden.*

Dienstleistungsspektrum

- Analyse und Beratung
- Software-Implementierung
- Training und Support
- Wartung und Optimierung

Wir begleiten Sie

- Dedizierte Ansprechperson
- Stellvertretungsregelung
- Heyde-Geschäftsleitung mit an Bord

Der Lösungspartner

Qlik vereinfacht die Art und Weise, wie Menschen ihre Daten analysieren und hilft so dabei, Entscheidungen leichter zu treffen. Mit der QlikView Business-Discovery-Plattform sind Mitarbeiter in der Lage, Daten aus verschiedenen Quellen schnell zu vereinen. Damit erstellen Nutzer dynamische, visuelle Anwendungen, die sich intuitiv bedienen lassen. Mit dem Natural Analytics™-Ansatz unterstützt QlikView die Art, wie Menschen auf natürliche Weise Informationen suchen und verarbeiten. Die Plattform bietet dabei gleichzeitig aber die Administrations- und Governance-Funktionalitäten sowie die Service-Angebote, die Unternehmen benötigen. Qlik und sein globales Partnernetzwerk unterstützen ca. 36'000 Kunden in über 100 Ländern weltweit.

Heyde ist langjähriger Qlik-Partner - sozusagen der ersten Stunde - der Produkt-Einführung in der Schweiz. Seit 2008 demonstriert Heyde mit über 100 erfolgreich abgeschlossenen und aktuell laufenden Qlik-Projekten immer wieder von neuem die Nähe zum Produkt und Qlik als Software-Hersteller. Kunden profitieren vom nahen und persönlichen Kontakt zwischen Heyde und Qlik und können sich so darauf verlassen, dass Heyde als Partner und Berater immer auf dem aktuellsten Produkt- und Anwenderstand ist.

Seit September 2014 agiert Heyde zudem als schweizweit erster „Qlik-Expertise-Partner“ – ein Status, der die langjährige Beziehung zu Qlik wie auch die fundierte Expertise von Heyde ehrt und den weltweit nur 27 der insgesamt 1'700 Partnerunternehmen innehaben.

