

BI bei Cosanum: Mit Qlik Alles im Überblick

Management Summary

Die Cosanum AG entschied sich für die Ablösung des Excel- und Access-gestützte Managementinformationssystems durch eine Business Intelligence Software, die automatisierte Analysen von Daten aus verschiedenen Quellsystemen – auch mobil – ermöglicht. Als Partnerin im Bereich der Systemintegration realisierte Heyde in einer Projektlaufzeit von nur sechs Wochen eine QlikView-basierte Lösung via iPads inklusive Roll-out an 40 Mitarbeitende. Cosanum zeigte sich von der sehr schnellen, effizienten und unkomplizierten Projektumsetzung beeindruckt, während QlikView insbesondere mit dem Tempo der Datenbereitstellung und der mobilen Einsetzbarkeit überzeugt.

„Heyde stellte die richtigen Fragen, um uns und unser Anliegen zu verstehen und schnell in eine massgeschneiderte Lösung umzusetzen.“

Patrick Wirz, Leiter Finanzen & Controlling, Mitglied der Geschäftsleitung, Cosanum AG

Kernkompetenz

Die Heyde AG ist als ausgewiesener „Qlik Expertise Partner“ Experte für QlikView-basierte BI-Lösungen. Zudem verfügt sie über umfassende Technologie-Kompetenzen im Bereich Sage 200 – Heyde ist als Sage Competence Center zertifiziert. Darüber hinaus bringt Heyde umfangreiche Projekterfahrung im Bereich Verkaufs- und Umsatzanalytik ein.

Das ist Heyde

Die Heyde AG ist seit über 25 Jahren auf die Systemintegration von Software-Standardapplikationen in den Bereichen Business Intelligence (BI), Customer Relationship Management (CRM), Enterprise Resource Planning (ERP) und Produktionsplanung (PPS) spezialisiert. Das Unternehmen bietet Softwarelösungen für die Prozessoptimierung entlang der gesamten Wertschöpfungskette. Ergänzend wird ein langfristiger Ausblick auf geschäftsrelevante Tendenzen geschaffen, um Führungskräfte in ihrer strategischen Entscheidungsfindung zu unterstützen. Ihren über 350 nationalen und internationalen Kunden bietet Heyde persönliche, individuelle und lösungsorientierte Prozess- und Organisationsberatung, die sich durch eine enge und partnerschaftliche Zusammenarbeit auszeichnet.

Kontakt: Pascal Urban, Marc Kaiser, beide Mitglieder der Geschäftsleitung
www.heyde.ch – welcome@heyde.ch – +41 44 405 60 50

Das ist der Kunde

Die Cosanum AG ist der führende Anbieter von Medizin-, Hotellerie-, und Arbeitssicherheitsprodukten im Schweizerischen Gesundheits- und Industriemarkt. Das breitgefächerte Qualitätssortiment umfasst über 11'000 Produkte, die vom Firmensitz in Schlieren an Spitäler, Spitexorganisationen, Heime, den Fachhandel und die Industrie geliefert werden. Das 1980 gegründete Familienunternehmen beschäftigt rund 100 Mitarbeitende.
www.cosanum.ch – info@cosanum.ch – +41 43 433 66 66

cosanum

Der Gesundheitslogistiker.

Cosanum AG

Branche

Gesundheitswesen

Abteilungen

- Verwaltungsrat
- Geschäftsleitung und Kader
- Beratung und Verkauf
- Kundeservice/Produkte
- Finanzen/Controlling
- Logistik
- HR
- ICT
- Marketing/Kommunikation

Herausforderung

- Ablösung des Excel- und Access-basierten MIS
- Auswertung von Daten aus OpaccERP, Sage und weiteren Quellsystemen
- Enge Zeitvorgabe für die Projektrealisierung

Anliegen

- Automatisierung von Analyseprozessen
- Flexibilisierung der Auswertungsoptionen
- Mobile Bereitstellung via iPads

Lösung

- Implementierung von QlikView
- Anbindung der Datenquellen via file-basierter Lösung (OpaccERP) und Heyde-Connector (Sage 200)
- Entwicklung von diversen Cockpits und Roll-out an 40 Mitarbeitende

Effekt

- Bessere und schnellere Informationsgewinnung
- Einsparung von Personalkapazitäten
- Erschliessung von zusätzlichen Umsatzpotenzialen z.B. durch Erkennen von Cross-Selling-Optionen.

Applikationen

15 Applikationen für nahezu alle Unternehmensbereiche, Schwerpunkt Verkaufsanalysen

Systemumgebung

Applikation: OpaccERP, Sage 200, ABACUS, Presento, Lagerverwaltungssoftware

Datenbank: MS SQL-Server, Oracle

Heyde AG: Der Turbo für passgenaue BI-Lösungen

Managemet-Reporting und Verkaufszahlenanalysen waren bei der Cosanum AG bisher ein Fall für Excel und Access. Aufgrund des zunehmenden Wartungsaufwands und der mangelhaften Verarbeitungsgeschwindigkeit sollte künftig eine auch mobil nutzbare Business Intelligence Software zum Einsatz kommen. Die Wahl fiel auf die Data Discovery Lösung QlikView. Ausschlaggebend war die speicherbasierte Technologie, die eine schnelle Datenbereitstellung ermöglicht. Fasziniert hat zudem das assoziative Analysekonzept. „Man sieht auf einen Blick sowohl die relevanten als auch die nicht-relevanten Daten. So kann der Verkäufer zum Beispiel sehen, welche Produkte ein Kunde nicht gekauft hat und so Cross-Selling-Potentiale ermitteln.“, erklärt Patrick Wirz, Leiter Finanzen & Controlling, Mitglied der Geschäftsleitung, Cosanum AG. Beeindruckt hat nicht nur die Geschwindigkeit von QlikView sondern auch das Tempo, in dem die Heyde (Schweiz) AG für die Realisierung des BI-Projekts sorgte: **„Am 21.11.2014 habe ich – ohne jegliche Vorbereitung, ganz intuitiv – der Geschäftsleitung und dem Kader eine von Heyde erstellte Demoapplikation präsentiert. Trotz meines Urlaubs und der Weihnachtszeit konnten die Verkäufer schon im Januar ihre Zahlen analysieren.“** so Wirz „Heyde hat es geschafft, mit viel BI- und ERP-Kompetenz, schneller Auffassungsgabe und einem effizienten Vorgehen den ambitionierten Zeitplan einzuhalten.“



Logistikzentrum Cosanum AG

Bessere und schnellere Informationsgewinnung

Die Anbindung der ERP-Lösung OpaccERP (Auftragsverarbeitung) erfolgte über eine filebasierte Lösung. Für die Integration von Daten aus Sage200 (Buchhaltung) kommt ein von Heyde entwickelter Connector zum Einsatz. Künftig wird eine zentrale SQL-Datenbank als Data Warehouse implementiert, in das die gesamte Business Logik sowie Daten aus den ERP-Systemen und aus den Lösungen für die Lagerhaltung, die Zeiterfassung (Presento) und die Lohnbuchhaltung (ABACUS) hinterlegt werden.

Zunächst erfolgte die Umsetzung eines Verkaufs-Cockpits mit Umsatz- und Auftragseingangsanalysen. Schrittweise wurden weitere Applikationen entwickelt. Aktuell sind 15 Anwendungen bei unternehmensweit rund 40 Anwendern im Einsatz. Übergeordnet verschafft sich der Verwaltungsrat einen Panoramaüberblick über die Gesamtsituation im Unternehmen. Abgeleitet betreiben Geschäftsführung und Kader ein aktives Controlling auf Basis von verschiedenen Cockpits. Einige Superuser nutzen spezielle Monitoringfunktionen, beispielsweise um die Qualität der Stammdaten und deren Zuordnung zu überwachen. Eine weitere Anwendergruppe sind Informationskonsumenten aus den Abteilungen Verkauf/Beratung, Marketing/Kommunikation, Kundenservice/Produkte, Finanzen/Controlling, Logistik, HR und ICT, die für sie relevante Daten per iPad oder Desktop abrufen.

Den grössten Nutzen sieht Cosanum in der besseren und schnelleren Informationsgewinnung. „Statt pro Monat einen halben Tag darauf zu verwenden, Aussendienstler mit 140 Reports im PDF-Format zu versorgen, kann jeder Mitarbeitende per Knopfdruck wann und vor allem wo er will, die benötigten Informationen abrufen“ so Wirz abschliessend „Mit QlikView verfügen wir über ein Führungsinformationssystem mit verdichteten Informationen in Form von Kennzahlen und operativen Controllingfunktionen, mit dem wir unser Tagesgeschäft besser managen können.“

Die Heyde Philosophie

Wir sind das IT-Unternehmen für Kunden, die den Ein- und Weitblick wünschen. Ihr Anliegen ist einmalig. Unsere Lösung – auf Ihr Bedürfnis zugeschnitten – ist es auch. Eine partnerschaftliche Zusammenarbeit ist unser Leitfaden. Das bedeutet für uns: *Wir arbeiten mit unseren Kunden – nicht für unsere Kunden.*

Dienstleistungsspektrum

- Analyse und Beratung
- Software-Implementierung
- Training und Support
- Wartung und Optimierung

Wir begleiten Sie

- Dedizierte Ansprechperson
- Stellvertretungsregelung
- Heyde-Geschäftsleitung mit an Bord

Der Lösungspartner

Qlik vereinfacht die Art und Weise, wie Menschen ihre Daten analysieren und hilft so dabei, Entscheidungen leichter zu treffen. Mit der QlikView Business-Discovery-Plattform sind Mitarbeiter in der Lage, Daten aus verschiedenen Quellen schnell zu vereinen. Damit erstellen Nutzer dynamische, visuelle Anwendungen, die sich intuitiv bedienen lassen. Mit dem Natural Analytics™-Ansatz unterstützt QlikView die Art, wie Menschen auf natürliche Weise Informationen suchen und verarbeiten. Die Plattform bietet dabei gleichzeitig aber die Administrations- und Governance-Funktionalitäten sowie die Service-Angebote, die Unternehmen benötigen. Qlik und sein globales Partnernetzwerk unterstützen ca. 36'000 Kunden in über 100 Ländern weltweit.

Heyde ist langjähriger QlikView-Partner - sozusagen der ersten Stunde der Produkt-Einführung in der Schweiz. Seit 2008 demonstriert Heyde mit über 100 erfolgreich abgeschlossenen und aktuell laufenden QlikView-Projekten immer wieder von neuem die Nähe zum Produkt und Qlik als Software-Hersteller. Kunden profitieren vom nahen und persönlichen Kontakt zwischen Heyde und Qlik und können sich so darauf verlassen, dass Heyde als Partner und Berater immer auf dem aktuellsten Produkt- und Anwenderstand ist.

Seit September 2014 agiert Heyde zudem als Schweizweit erster „Qlik-Expertise-Partner“ – ein Status, der die langjährige Beziehung zu Qlik wie auch die fundierte Expertise von Heyde ehrt und den weltweit nur 27 der insgesamt 1'700 Partnerunternehmen innehaben.

