

GS Swiss PCB AG realisiert inhalts- und zielgruppengerechte Informationsbereitstellung mit QlikView

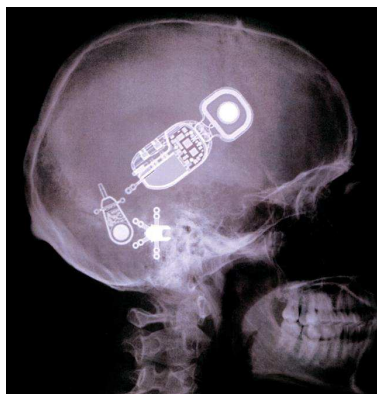
Zielgruppengerechte Informationen

Präzision und Zuverlässigkeit gelten für die GS Swiss PCB AG für alle Geschäftsprozesse. Vor diesem Hintergrund sollte die Informationsbereitstellung im Unternehmen optimiert werden. Bislang existierten eine Reihe Excel- und Crystal-Reports-basierter Insellösungen für Analysen und weitere dezentrale Datensammlungen. Gesucht war eine zentrale Plattform, über die Mitarbeitern aller Abteilungen auf einheitlicher Datenbasis die jeweils notwendigen Informationen einfach und unkompliziert zur Verfügung gestellt werden können.

„Wir wollten eine Business-Intelligence-Lösung, die eine schnelle Reaktion auf interne und externe Veränderungen ermöglicht. Beispiele sind der Ausfall eines Produktionsmittels oder ein hoher Krankenstand in einer Abteilung. Hier müssen wir schnell informiert sein, um dann die notwendigen Massnahmen, wie etwa die Bereitstellung zusätzlicher Ressourcen, einleiten zu können.“ so Dr. Frank Bose, CEO der GS Swiss PCB AG.

Hierzu sollten alle Business-Prozesse mit ihren entsprechenden Kennzahlen messbar sein. „Zudem wollten wir mit Hilfe der BI-Lösung Entscheidungen bezüglich der strategischen Ausrichtung des Unternehmens auf Basis fundierter Zahlen, Daten und Fakten treffen statt „aus dem Bauch heraus“. Und wir wollten eine Lösung, die uns ein einfaches Data-Mining bei technischen Prozessen ermöglichen sollte.

Um bei der Auswahl eines geeigneten Software-Produkts auf „Nummer sicher“ zu gehen, suchte GS Swiss PCB Rat bei der Heyde (Schweiz) AG, die bereits das ERP-System des Unternehmens implementiert hat, sowie beim Prozessberatungs-Spezialisten Syrocom, der ebenfalls seit mehreren Jahren das Vertrauen des Leiterplattenherstellers genießt. Die Empfehlung des Profi-Duos lautete: QlikView aus dem Hause Qlik. Die anwendergesteuerte Business-Discovery-Plattform basiert auf einem neuartigen Konzept, das die Lücke zwischen herkömmlichen BI-Lösungen und stand-alone-Office-Anwendungen schliesst. Durch den Bottom-up-Ansatz behält der Anwender jederzeit den Überblick. Fragen können spontan gestellt und Daten in alle Richtungen untersucht werden. Die intuitiven und individuellen BI-Anwendungen sind schnell entwickelt, können direkt eingesetzt und wiederverwendet bzw. modifiziert und verteilt werden.



„Jede Abteilung braucht zum erfolgreichen Steuern ihrer Prozesse individuelle Kennzahlen, die wir mit QlikView jetzt sofort zur Verfügung stellen und damit unsere Entscheidungsqualität optimieren können.“

Dr. Frank Bose, CEO, GS Swiss PCB AG

Unkomplizierte und kontextbezogene Datenanalyse

Das überzeugte auch GS Swiss PCB. „QlikView ist schnell, flexibel, einfach in der Umsetzung sowie unkompliziert und transparent für die Mitarbeiter“, so Dr. Frank Bose. „Durch den Einsatz von QlikView können wir uns auf die Aufbereitung der Daten und die Berechnung der



GS Swiss PCB AG

Die 1981 gegründete GS Swiss PCB AG ist ein Schweizer Hersteller von anspruchsvollen Flex-, Starrflex- und HDI Substraten und beschäftigt 165 Mitarbeiter. Als Spezialist für Miniaturisierung liegt die Stärke in der Produktion von Leiterplatten für Chip on Board (COB), Chip on Flex (COF), Flip Chip, IC-Substraten und Multi Chip Modulen (MCM). Ein weiterer Schwerpunkt ist die Produktion von hochzuverlässigen starrflexiblen Leiterplatten für die Medizinaltechnik sowie die Luft- und Raumfahrt. Laser- und mechanisch gebohrte Mikrovias gehören ebenso zum Leistungsspektrum wie Feinstleiter, kupfergefüllte Vias in Kombination mit sequentielltem Aufbau (PVA-Technologie) sowie Konturen und Tiefenfräsungen mit sehr kleinen Toleranzen.

www.swisspcb.ch

Branche

Elektroindustrie

Abteilungen

Unternehmensweit

Herausforderung

- Dezentrale Daten- und Informations-sammlungen
- Insellösungen für Auswertungen (Excel, Crystal Reports), Ablösung der bestehenden Auswertungstechnologie

Lösung

Einsatz von QlikView für Analysen von Daten aus dem ERP/PPS- und Finanz-System sowie aus individuellen Qualitäts- und Messdatensystemen

Vorteile

- Einsatz einer einheitlichen Analyse-plattform
- Schnellere, detailreichere Analysen
- Erhöhter Nutzerkomfort
- Individuelle Weiterentwicklung ohne IT-Support

Systemumgebung

Applikation: Excel, xml-Anwendungen, Webanwendungen, Eigenentwicklungen

Datenbank: Oracle, Microsoft SQL-Server

KPIs konzentrieren und verlieren uns nicht in der technischen Komplexität eines OLAP-Tools.“ Erste Applikationen waren bereits nach einer Woche einsetzbar. Sehr zufrieden zeigte sich der CEO auch mit den QlikView-Partnern Heyde (Schweiz) AG und Syrocom: „Die Betreuung und der Aufbau der Auswertungen und Analysen können auch problemlos von unseren IT-Partnern übernommen werden. Da sie unsere Prozesslandschaft im Detail kennen und unterstützen, können Anforderungen rasch und unkompliziert umgesetzt werden.“

Die Heyde AG verfügt darüber hinaus sowohl über umfangreiche Produktkenntnisse bezüglich QlikView als auch eine hohe BI-Expertise. Dadurch ist der optimale Einsatz von QlikView sichergestellt. Informationen können kontextbezogen und direkt analysiert werden.

„Der Anwender kann seine eigenen Gedankengänge direkt in der Analyse mit den entsprechenden Filtern und Relationen verfolgen, um zu neuen Sichtweisen und Schlussfolgerungen zu gelangen. Dies war vorher gar nicht möglich.“ ergänzt Dr. Bose.

Vor dem QlikView-Einsatz wurde mit starren Listen und Grafiken gearbeitet, die von einem Mitarbeiter erstellt, eventuell von einem weiteren Mitarbeiter noch ergänzt und später von einem dritten Mitarbeiter publiziert wurden. Jede Änderung der Darstellung war mit einem entsprechenden Aufwand an Zeit und Kosten verbunden. Mit QlikView kann der Mitarbeiter nun selbst entsprechende Sichten verändern und Filter setzen. Dadurch ist erstmals eine flexible Datenanalyse möglich.

Entsprechend hoch ist die Akzeptanz der BI-Lösung: „Unsere Mitarbeiter sind richtige Fans von QlikView. Ausschlaggebend für diese Begeisterung sind sicherlich die enorme Performance, die äusserst einfache Bedienbarkeit sowie die 100-prozentige Trefferquote, auf Anrieb eine Antwort zu den jeweiligen Fragenstellungen zu erhalten“, sagt Dr. Bose.

Aktuell werden mit QlikView Daten aus dem ERP/PPS- und Finanzsystem sowie aus individuellen Qualitäts- und Messdatensystemen nach unterschiedlichen Fragestellungen analysiert. Im Vordergrund stehen gezielte und spezielle Sichten der Kapazitätsauslastung, verschiedene Auswertungen im Bereich Qualitätswesen, Umsatz und Budgetkontrolle, technische Artikelkataloge und spezielle Analysen der Fabrikationspläne wie Verwendungsnachweis- und Zuschnitts-Informationen der Basismaterialien, Bestandsübersichten und Einkaufskennzahlen.

„Mit QlikView behalten wir den Überblick im Datenschungel. Zusammenhänge lassen sich schnell erforschen und überprüfen, die bis dato nur erahnt werden konnten.“

Dr. Frank Bose, CEO, GS Swiss PCB AG

Gesteigerte Kundenzufriedenheit durch schnellere Reaktionsfähigkeit

„Wir wollen in der Geschäftswelt auch weiterhin erfolgreich sein und unsere Marktführerschaft kontinuierlich ausbauen. Daher ist es für uns wichtig, flexibel und rasch auf unsere Kundenbedürfnisse reagieren zu können. Das spiegelt sich auf allen Prozessebenen unseres Unternehmens wieder. Der Einsatz von QlikView mit seiner hohen Flexibilität und Anpassungsfähigkeit ist eine logische Umsetzung unseres Leitbildes“, fasst Dr. Bose zusammen.

„Unsere Mitarbeiter haben die für sie relevanten Informationen jetzt zum richtigen Zeitpunkt in der richtigen Form zur Verfügung. Durch diesen Zeitgewinn können wir uns viel besser auf unser Kerngeschäft konzentrieren. Davon profitieren in erster Linie unsere Kunden.“

Woche für Woche werden mehrere Stunden eingespart, die früher für die Erstellung von Reports notwendig waren.

Ausserdem konnte GS Swiss PCB durch die Möglichkeit der Gegenüberstellung von Kapazitätsauslastung und Rückstand der produktiven Abteilungen die Termintreue um 6 bis 8 Prozent verbessern. Dem Produktionsleiter ist es nun möglich, zahlenbasiert zu entscheiden, welche Fachabteilung welche zusätzlichen Ressourcen benötigt.

Die QlikView Nutzung soll künftig ausgeweitet werden. Geplant sind Applikationen in den Bereichen Qualitäts-Management, Dokumenten-Management, Vertrieb und Finanzen. Ebenso soll QlikView eingesetzt werden, um die hohe Datenqualität weiter zu verbessern.

Kontakt: Pascal Urban, Marc Kaiser, beide Mitglieder der Geschäftsleitung
www.heyde.ch – welcome@heyde.ch – +41 44 405 60 50

Die Heyde Philosophie

Wir sind das IT-Unternehmen für Kunden, die den Ein- und Weitblick wünschen.

Ihr Anliegen ist einmalig.

Unsere Lösung – auf Ihr Bedürfnis zugeschnitten – ist es auch. Eine partnerschaftliche Zusammenarbeit ist unser Leitfaden. Das bedeutet für uns: *Wir arbeiten mit unseren Kunden – nicht für unsere Kunden.*

Dienstleistungsspektrum

- Analyse und Beratung
- Software-Implementierung
- Training und Support
- Wartung und Optimierung

Wir begleiten Sie

- Dedizierte Ansprechperson
- Stellvertretungsregelung
- Heyde-Geschäftsleitung mit an Bord

Der Lösungspartner

Qlik vereinfacht die Art und Weise, wie Menschen ihre Daten analysieren und hilft so dabei, Entscheidungen leichter zu treffen. Mit der QlikView Business-Discovery-Plattform sind Mitarbeiter in der Lage, Daten aus verschiedenen Quellen schnell zu vereinen. Damit erstellen Nutzer dynamische, visuelle Anwendungen, die sich intuitiv bedienen lassen. Mit dem Natural Analytics™-Ansatz unterstützt QlikView die Art, wie Menschen auf natürliche Weise Informationen suchen und verarbeiten. Die Plattform bietet dabei gleichzeitig aber die Administrations- und Governance-Funktionalitäten sowie die Service-Angebote, die Unternehmen benötigen. Qlik und sein globales Partnernetzwerk unterstützen ca. 36.000 Kunden in über 100 Ländern weltweit.

Heyde ist langjähriger Qlik-Partner - sozusagen der ersten Stunde - der Produkt-Einführung in der Schweiz. Seit 2008 demonstriert Heyde mit über 100 erfolgreich abgeschlossenen und aktuell laufenden Qlik-Projekten immer wieder von neuem die Nähe zum Produkt und Qlik als Software-Hersteller. Kunden profitieren vom nahen und persönlichen Kontakt zwischen Heyde und Qlik und können sich so darauf verlassen, dass Heyde als Partner und Berater immer auf dem aktuellsten Produkt- und Anwenderstand ist.

Seit September 2014 agiert Heyde zudem als schweizweit erster „Qlik-Expertise-Partner“ – ein Status, der die langjährige Beziehung zu Qlik wie auch die fundierte Expertise von Heyde ehrt und den weltweit nur 27 der insgesamt 1.700 Partnerunternehmen innehaben.

