

# Spital Bülach: bereichsübergreifende Analysen und Datenvisualisierung mit Qlik

## Management Summary

Um den Prozess der Datenanalyse zu digitalisieren und manuelle Aufwände zu reduzieren, führte das Spital Bülach Qlik als bereichsübergreifendes Management-Informationssystem (MIS) ein. Die Heyde AG realisierte für das Spital eine zentrale Applikation, über die Daten aus diversen Quellsystemen analog der Auswertungsbedürfnisse der Kostenstellenleiter und der Geschäftsleitung aufbereitet, analysiert und bereitgestellt werden.

**„Zum Projektverlauf massgeblich beigetragen hat Heydes breites Know-how zu Spital-typischen IT-Systemen und Prozessen sowie die Möglichkeit, unsere begrenzten Personalkapazitäten bedarfsweise mit Heyde-Mitarbeitern aufzustocken.“**

Martin Banaszak, CFO, Spital Bülach

## Kernkompetenz

Die Heyde AG ist ausgewiesener „Expertise-Partner“ für Qlik-basierte BI-Lösungen. Sie besitzt umfassende Branchenexpertise und Projekterfahrung im Gesundheitswesen. In den Bereichen Spitäler, Kliniken, Pflege und Spitex gilt Heyde schweizweit als führender Anbieter Qlik-basierter BI-Lösungen. Unter anderem realisierte Heyde Qlik-Projekte für das Luzerner Kantonsspital, die Spital Thurgau AG, das Kantonsspital Graubünden, die Lindenhofgruppe, die Asana Gruppe, das Bethesda-Spital und den Spitalverbund Appenzell Ausserrhoden (SVAR).

## Das ist Heyde

Die Heyde AG ist seit über 25 Jahren auf die Systemintegration von Software-Standardapplikationen in den Bereichen Business Intelligence (BI), Corporate Performance Management (CPM), Customer Relationship Management (CRM) und Enterprise Resource Planning (ERP) spezialisiert. Das Unternehmen bietet Softwarelösungen für die Prozessoptimierung entlang der gesamten Wertschöpfungskette. Ergänzend wird ein langfristiger Ausblick auf geschäftsrelevante Tendenzen geschaffen, um Führungskräfte in ihrer strategischen Entscheidungsfindung zu unterstützen. Ihren mehr als 350 nationalen und internationalen Kunden bietet Heyde persönliche, individuelle und lösungsorientierte Prozess- und Organisationsberatung, die sich durch eine enge und partnerschaftliche Zusammenarbeit auszeichnet.

Kontakt: Pascal Urban, Marc Kaiser, beide Mitglieder der Geschäftsleitung  
www.heyde.ch – welcome@heyde.ch – +41 44 405 60 50

## Das ist der Kunde

Das Spital Bülach stellt mit 200 Betten und rund 1'100 Mitarbeitenden eine hochstehende und wohnortnahe medizinische Versorgung von 180'000 Menschen im Zürcher Unterland sicher. Die Kliniken Chirurgie, Orthopädie, Urologie, Innere Medizin, Gynäkologie & Geburtshilfe, Neonatologie, Kinder- & Jugendmedizin sowie die Institute Radiologie und Anästhesie bieten vielfältige stationäre und ambulante Leistungen an. Pro Jahr werden rund 11'000 stationäre und 70'000 ambulante Patientinnen und Patienten behandelt und betreut. Insgesamt erblicken im Spital Bülach jährlich 1'500 Babys das Licht der Welt.

www.spitalbuelach.ch – info@spitalbuelach.ch – +41 (0)44 863 22 11

### Unternehmen

Spital Bülach

### Branche

Gesundheitswesen

### Abteilungen

Controlling, Geschäftsleitung, Chefarztbereiche (Kliniken)

### Herausforderung

- Ablösung des Excel-basierten Datenanalyseverfahrens durch eine Business-Intelligence-Lösung als spitalübergreifendes Management-Informationssystem für die Auswertung von Daten aus verschiedenen Vorkomplexen

### Anliegen

- Zeitnahe Datenbereitstellung für Anwendergruppen wie Chefarzte, Geschäftsleitung etc.
- Flexibilisierung der Analysen hinsichtlich Breite und Tiefe
- Zukunftsfähigkeit bezüglich künftiger Analyseanforderungen – etwa seitens der Gesundheitsdirektion

### Lösung

- Einführung von Qlik
- Anbindung von MS Dynamics NAV als führendes IT-System sowie weiterer Quellsysteme
- Entwicklung einer zentralen Applikation für die Analysebereitstellung
- Entwicklung von bereichsspezifischen Dashboards (in Umsetzung)

### Effekt

- Schnelle Verfügbarkeit von Analysen
- Zeitnahe Bereitstellung von Analysen
- Tiefergehende Analysen aus unterschiedlichen Perspektiven
- Verbesserte Datenqualität in den Vorkomplexen

### Kennzahlen

z.B. Fallzahlen (stationär und ambulant), Case-Mix-Index (CMI), Personalaufwand

### Systemumgebung

Applikationen: MS Dynamics NAV (ERP), KISIM (KIS), Sage 200, POLYPOINT

## Bessere Zahlenkenntnis als Basis für mehr Profitabilität

Seit der Einführung der neuen Spitalfinanzierung in 2012 müssen die öffentlichen Spitäler ihre Investitionen selbst finanzieren und sind daher einem harten Wettbewerb um Effizienz ausgesetzt. Auf der Kostenseite wird es zunehmend wichtiger, die Spitalleitung bei strategischen Entscheidungen durch managementgerechte Analysen und hohe Transparenz optimal zu unterstützen und deren Umsetzung sicherzustellen. Grundvoraussetzung sind belastbare Zahlen zur wirtschaftlichen Entwicklung. Hier sah sich das Spital Bülach nicht hinreichend gerüstet. „Wie viele Spitäler waren wir nicht in der Lage, unsere Auswertungen so zeit- und stufengerecht zu erstellen, wie wir es uns vorgestellt haben“, sagt Martin Banaszak, CFO des Spitals Bülach. Abhilfe schaffen sollte eine Business-Intelligence-Lösung, mit der sich die vielfältigen Daten aus IT-Systemen wie Microsoft Dynamics NAV, dem Klinikinformationssystem KISIM und einer Reihe von Subsystemen verknüpfen und auswerten lassen.

Im Rahmen der vorgeschriebenen Submission für eine passende Software wurde ein Katalog mit Anforderungskriterien definiert. Zwei Lösungen entsprachen den Anforderungen besonders gut. „Diese Lösungen haben wir uns vor Ort in verschiedenen Spitätern im Livebetrieb angeschaut“, berichtet Banaszak. Überzeugt hat als Lösung Qlik. Ausschlaggebend waren die unkomplizierte Anbindung verschiedener Quellsysteme, die Möglichkeit zur Weiterentwicklung auch ohne externen Support sowie ein durchdachtes Berechtigungskonzept, um den Zugriff auf sensible Daten wie Patienteninformationen zu regeln.



Spital Bülach

## Heyde unterstützt mit Fachverstand und Manpower

Umgesetzt wurde das Projekt von der Heyde AG. „Wir haben sehr von Heydes technischen und inhaltlichen Kenntnissen zu unseren verschiedenen Vorkonzepten profitiert, speziell bei der Entwicklung des Datenmodells“, bestätigt Kathrin Schwaiger, Leiterin Controlling und stellvertretende CFO des Spitals. „Von Personal- über Patientendaten bis zu klinischen und Finanzinformationen fließen alle Daten in ein umfassendes Datenmodell. Zudem hat uns Heyde kurzfristig einen Experten an die Seite gestellt, um unsere begrenzten internen Ressourcen in der Startphase des Projekts aufzustocken. Durch die Erfahrung im Spitalbereich war er binnen kürzester Zeit in der Lage, uns voll zu unterstützen.“ Heyde steht auch nach der Einführung von Qlik im regelmässigen Kontakt mit dem Spital. „Die meisten Themen können wir binnen kürzester Zeit per E-Mail oder Telefon klären“, sagt Schwaiger. „Wenn ein intensiverer Austausch erforderlich ist, kommt ein Heyde-Mitarbeiter zu uns nach Bülach.“

## Bedarfsgerechte Analysen tagesaktuell per Knopfdruck

Etwa 40 Mitarbeitende nutzen Qlik über stationäre PCs. Die Geschäftsleitung informiert sich über ein Cockpit über die wichtigsten Zahlen zu jedem Bereich. Die Chefärzte rufen vertiefende Informationen ab. „Da nicht für jede Kostenstelle das Gleiche relevant ist, betrachten die Chefärzte die Daten aus unterschiedlichen Perspektiven“, konkretisiert Schwaiger. „Die Physiotherapie interessiert sich mehr für die Taxpunkte während die chirurgische Abteilung wissen will, wie viele und welche Operationen getätigt wurden.“

„Qlik hilft uns zudem dabei, schneller und dezidierter Auskunft geben zu können, sollten sich im Rahmen von Plausibilitätsprüfungen durch die Gesundheitsdirektion Rückfragen ergeben“, ergänzt Banaszak. „Zudem versprechen wir uns verständliche Darstellungen der Zahlen durch den Einsatz von Qlik, damit Mitarbeitende in der Medizin und der Pflege ein wirtschaftliches Verständnis entwickeln und so handeln.“

### Die Heyde-Philosophie

Wir sind das IT-Unternehmen für Kunden, die den Ein- und Weitblick wünschen. Ihr Anliegen ist einmalig. Unsere Lösung – auf Ihr Bedürfnis zugeschnitten – ist es auch. Eine partnerschaftliche Zusammenarbeit ist unser Leitfaden. Das bedeutet für uns: *Wir arbeiten mit unseren Kunden – nicht für unsere Kunden.*

### Dienstleistungsspektrum

- Analyse und Beratung
- Software-Implementierung
- Training und Support
- Wartung und Optimierung

### Wir begleiten Sie

- Dezierte Ansprechperson
- Stellvertretungsregelung
- Heyde-Geschäftsleitung mit an Bord

### Der Lösungspartner

Qlik vereinfacht die Art und Weise, wie Menschen ihre Daten analysieren und hilft so dabei, Entscheidungen leichter zu treffen. Mit der Qlik-Plattform sind Mitarbeiter in der Lage, Daten aus verschiedenen Quellen schnell zu vereinen. Damit erstellen Nutzer dynamische, visuelle Anwendungen, die sich intuitiv bedienen lassen. Mit der einzigartigen assoziativen Technologie unterstützt Qlik die Art, wie Menschen auf natürliche Weise Informationen suchen und verarbeiten. Die Plattform bietet dabei gleichzeitig aber die Administrations- und Governance-Angebote, die Unternehmen benötigen. Qlik und sein globales Partnernetzwerk unterstützen ca. 34'000 Kunden in über 100 Ländern weltweit.

Heyde ist langjähriger Qlik-Partner – sozusagen der ersten Stunde der Produkteinführung in der Schweiz. Seit 2008 demonstriert Heyde mit rund 140 erfolgreich abgeschlossenen und aktuell laufenden Qlik-Projekten immer wieder von neuem die Nähe zum Produkt und Qlik als Software-Hersteller. Kunden profitieren vom nahen und persönlichen Kontakt zwischen Heyde und Qlik und können sich so darauf verlassen, dass Heyde als Partner und Berater immer auf dem aktuellsten Produkt- und Anwenderstand ist.

Seit September 2014 agiert Heyde zudem als schweizweit erster „Qlik-Expertise-Partner“ – ein Status, der die langjährige Beziehung zu Qlik wie auch die fundierte Expertise von Heyde ehrt und den weltweit nur 38 der über 1'700 Partnerunternehmen innehaben.

