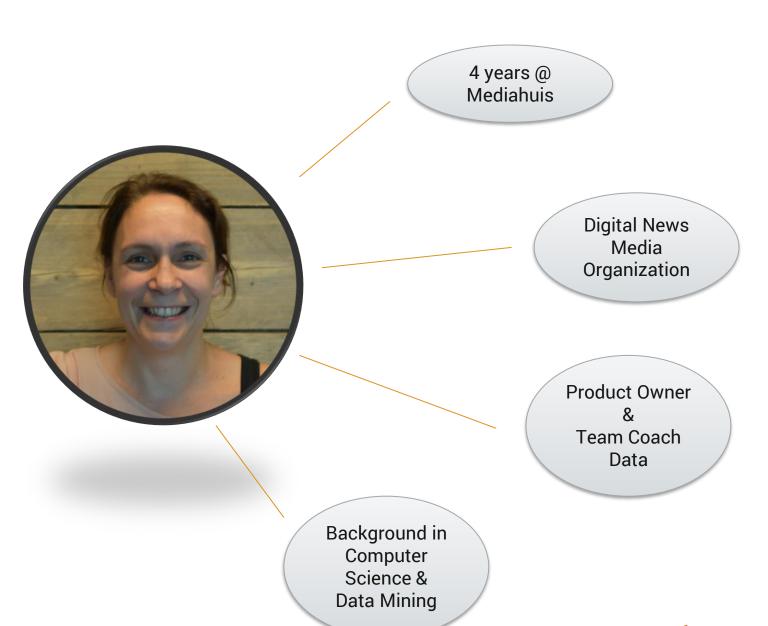
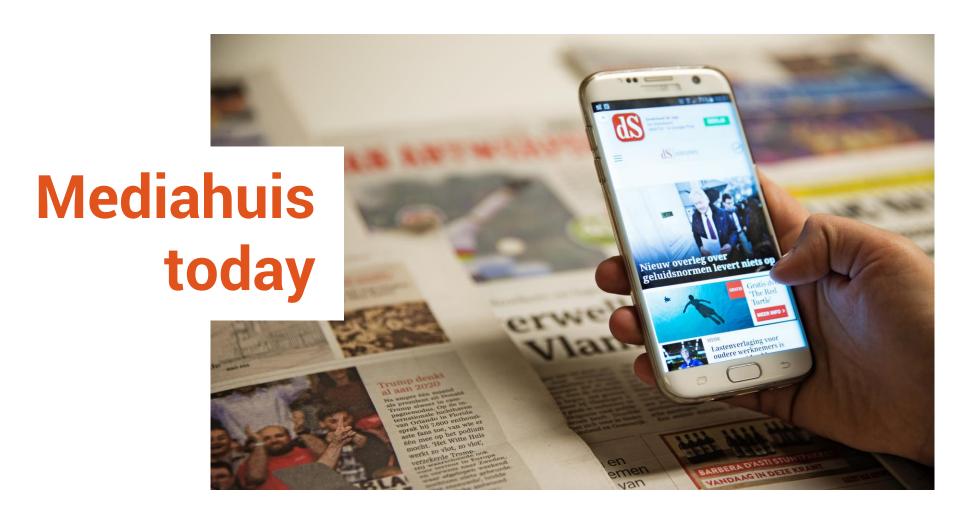
A Digital First Data Platform

Eveline Hoekx - CIONet 4 June 2019

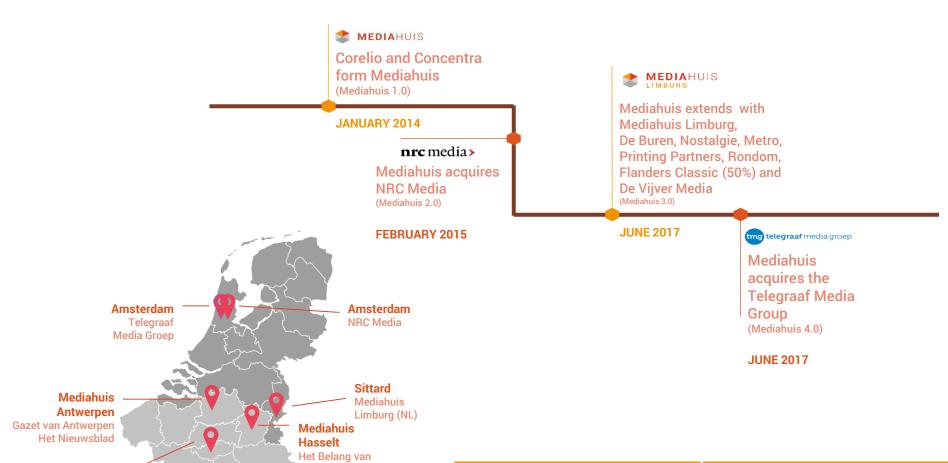








A fast growing company



Limburg

Mediahuis

Groot-Bijgaarden
De Standaard





Our future is digital

Our readers consume news throughout the day...

















08:00



09:00



10:00 12-14:00



16:00



17:00

DIGITAL



18-20:00



22:00

MOBILE

News overview of the day

NEWSPAPER+ NEWSLETTERS

News of the day. opinions and analysis

COMPUTER

Continuous newsfeed

MOBILE

Short & Recent Events

NEWSPAPER + COMPUTER

News of the day. entertainment and analysis

MOBILE

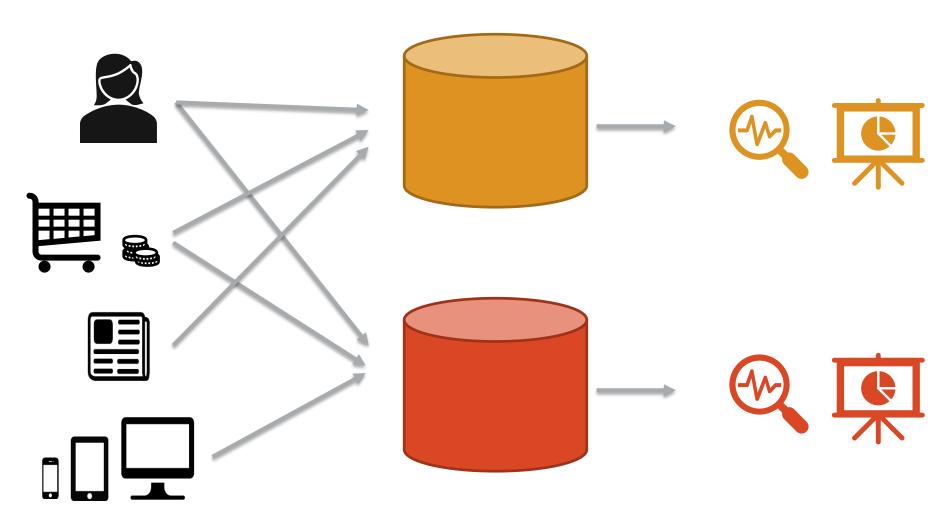
Short & Recent **Events**

EVENING EDTIONS + **NEWSLETTERS** Story behind the news, opinions and analysis

NEWSPAPER + TABLET News of the day. opinions and analysis

MOBILE Short news update before going asleep

From Data Informed ...





... to Consumer Centric

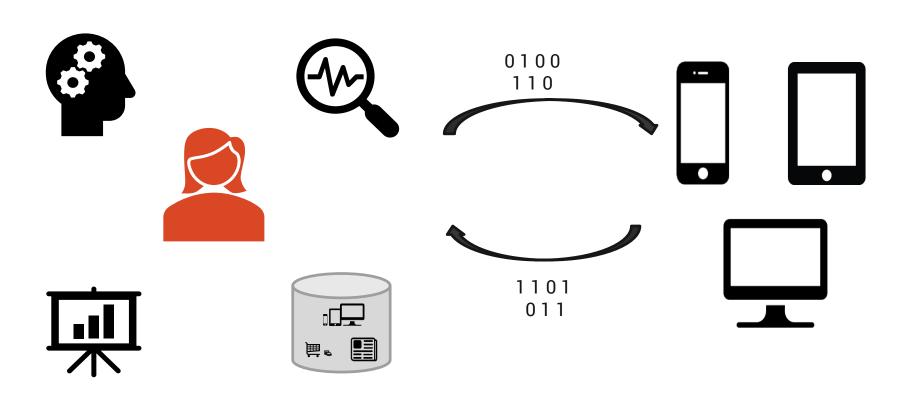




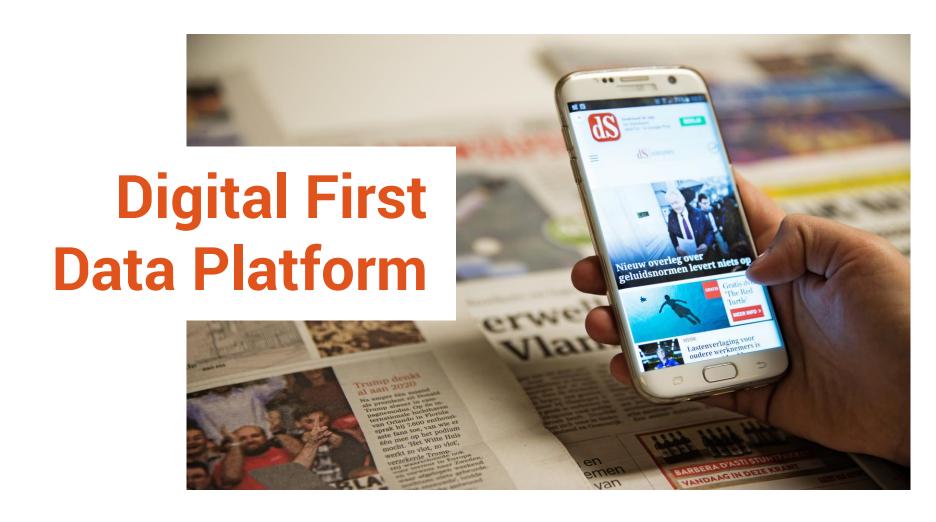




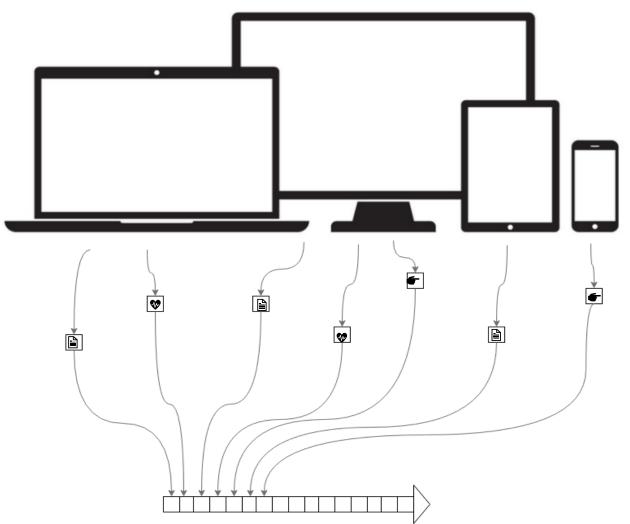
... and Data Driven



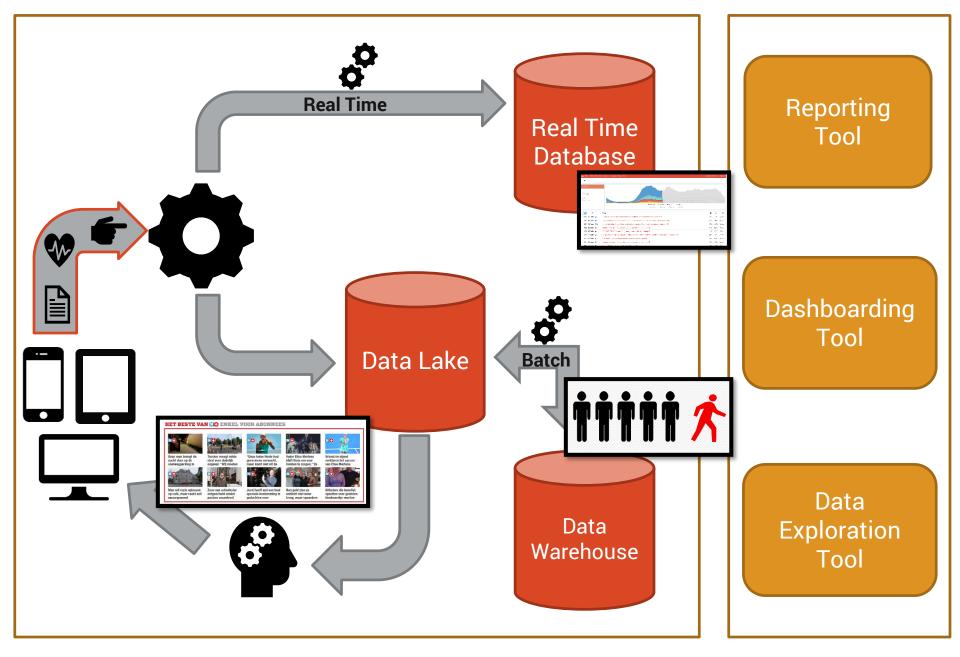




Digital behaviour









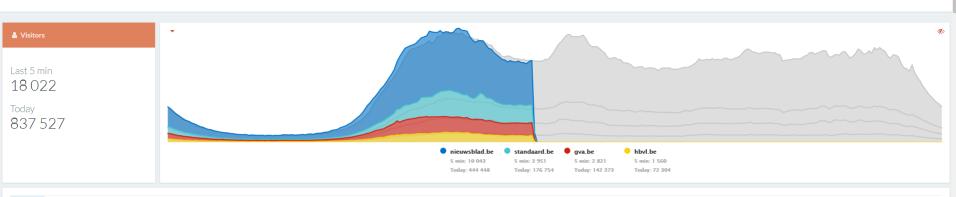


Traffic Dashboard

- What
 - ▶ Real time insight into traffic in our digital products
 - Some important KPI's are:
 - Attention time
 - Flyby vs Returning vs Loyal
 - ▶ Transactions
- → Important tool for a data driven newsroom

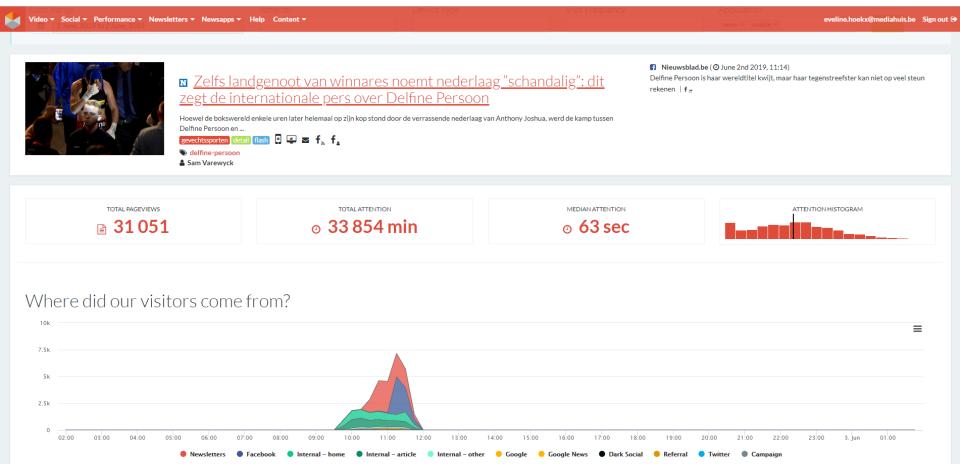




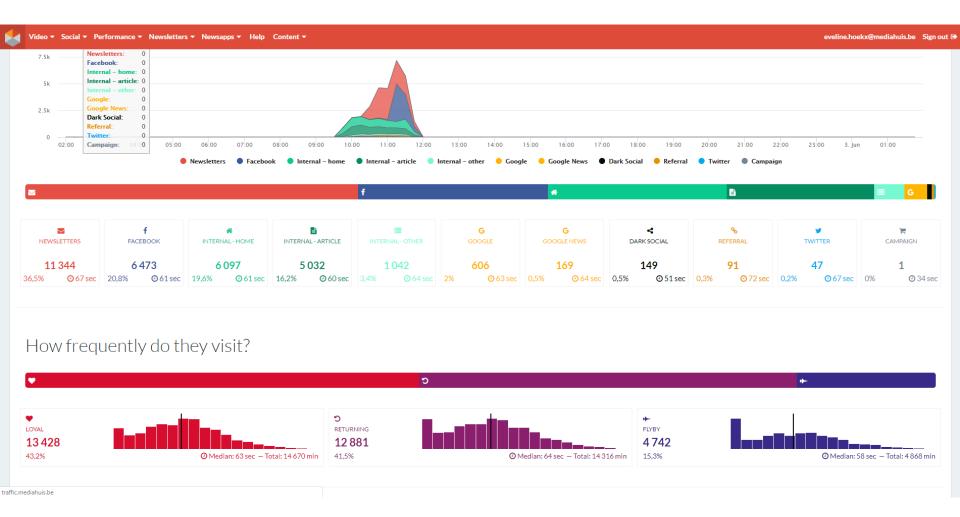


Sm T	0	Title	F	+	0
1089	473 min №	"Game of Thrones-ster opgenomen in afkickkliniek voor alcoholmisbruik en stress" 🗂	75%	7%	24 sec
628	488 min №	Vlaams Belang voor eerste keer uitgenodigd op het paleis: Tom Van Grieken straks op gesprek 🖰	10%	10%	40 sec
523	324 min № ©	Emotionele Julie Van den Steen stopt met radio maken: "Alsof ik afscheid neem van mijn lief" 🗂	40%	15%	30 sec
505	351 min 🚯	Schijnkandidaturen: Vlaams Belang ruilt vrouwen voor mannen in 🗗	41%	35%	40 sec
476	537 min 🚯	FORMATIEBLOG. Vlaams Belang mag op consultatie bij de koning 🖰	1%	22%	43 sec
385	251 min №	"Te griezelig" meisje op 10-jarige leeftijd gestorven: "Mensen zeiden mij dat ik mijn kind moest vermoorden" 🗗	45%	11%	33 sec
361	109 min ₩	Chauffeur (53) dood aangetroffen in cabine van vrachtwagen 🗗	14%	43%	12 sec
336	188 min №	Schijnkandidaturen: Vlaams Belang ruilt vrouwen voor mannen in 🗗	43%	13%	28 sec
333	152 min 🙉	Vlaams Relang mag on consultatie hii de koning 🕅	Λ%	17%	AA ser

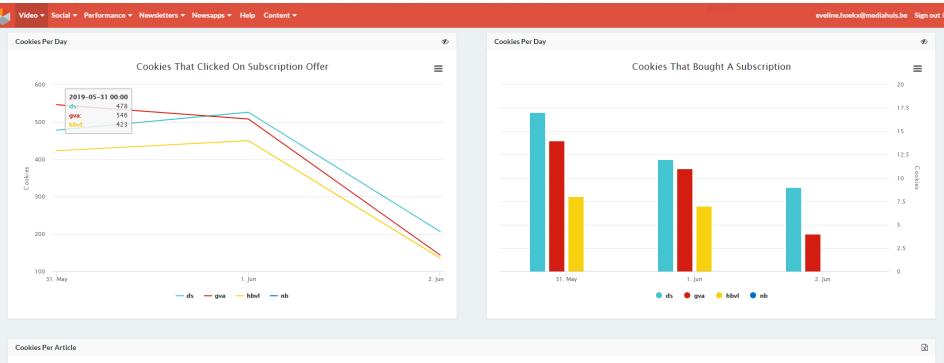












Cookies Per Article						x
	Article ID	Title	Paywall	Metered Reads	Clicked	Sold [▼]
dS	dmf20190531_04439237	'Het is, vrees ik, flagrant fout gelopen' 🗗	12 528	2890	94	6
dS	dmf20190531_04439240	'We hebben de boel altijd kunnen lijmen. Misschien lukt het nu niet meer' Ĉ	15 197	6 902	197	4
dS	dmf20190531_04438652	Wat zijn Reynders en Vande Lanotte van plan? ௴	6 055	1 467	70	3
dS	dmf20190530_04437395	Nick Cave in De Roma: God is een sterveling met een haarstukje ௴	2 338	396	19	3



Content Personalisation

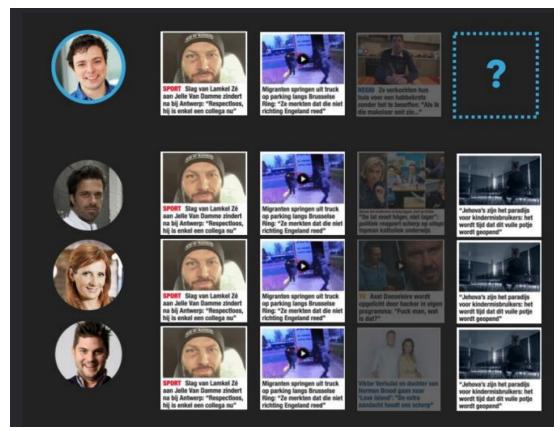
Why

- ▶ The importance of engagement
- Subscription is all about habits
- One size does not fit all
- Hypothesis with personalisation
 - People will read more articles
 - ▶ They will stay longer on our sites, in our apps
 - ▶ They will return more often or faster
- → Higher conversion rate and less churn



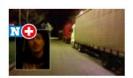
FROOMLE

Core = Collaborative Filtering + Al





HET BESTE VAN NO ENKEL VOOR ABONNEES



Onze man brengt de nacht door op de snelwegparking in



Man wil ruzie oplossen op café, maar raakt zelf zwaargewond



Trucker vraagt milde straf voor dodelijk ongeval: "Wij moeten



Zoon van schenkster ontgoocheld omdat pastoor waardevol



"Deze halve finale had geen mens verwacht, maar komt niet uit de



Joeri heeft wel een heel speciale bestemming in gedachten voor



Vader Elise Mertens blijft thuis om voor honden te zorgen: "Ze



Hun geld zien ze wellicht niet meer terug, maar spaarders



Vriend en vijand verklaren het sud van Elise Mertens



Uitbaters die ben opzetten voor ge kinderzerkje moe

MEEST GELEZEN

- Hallucinante cijfers met nieuw flitstoestel: bijna driekwart bestuurders te snel in mum van tijd
- 2 Shania Gooris over haatreacties na badpakfoto: "Ik was een slet, moest iets aan mijn hangborsten laten doen"
- Word je dikker als je 's avonds brood of pasta eet?
- 4 Deze kinderen verdwenen meer dan 50 jaar geleden mysterieus op het strand. Nu spreekt de politie van een doorbraak
 - Vluchtelingen hebben nieuw (en

HET BESTE VAN NO ENKEL VOOR ABONNEES

Beste Geert,

Speciaal voor jou als abonnee selecteren wij wekelijks 7 plus artikels die je deze week misschien gemist hebt.

Tip: lees zeker onze dagelijkse N+ nieuwsbrief voor meer exclusieve artikels.

Geniet ervar

DIT SELECTEERDEN WE DEZE WEEK VOOR JOU



Ze was de natte droom als zusje in Flodder, maar een rijkaard heeft haar hart gestolen



Deze Vlaamse marktkramer vertrok met 2.000 paar sokken naar Ibiza. Hij werd er de keizer van het nachtleven en kreeg de ene na de andere wereldster over de vloer



Bejaardenhelpsters klappen uit de biecht:

"Als ik zelf in een rusthuis beland, hoop ik
dat ik dementeer"





Het Autosalon is voorbij: wat gebeurt er nu met de auto's die er stonden?





Some results...





- ▶ Open rate goes up with 20%
- ▶ Higher diversity of articles



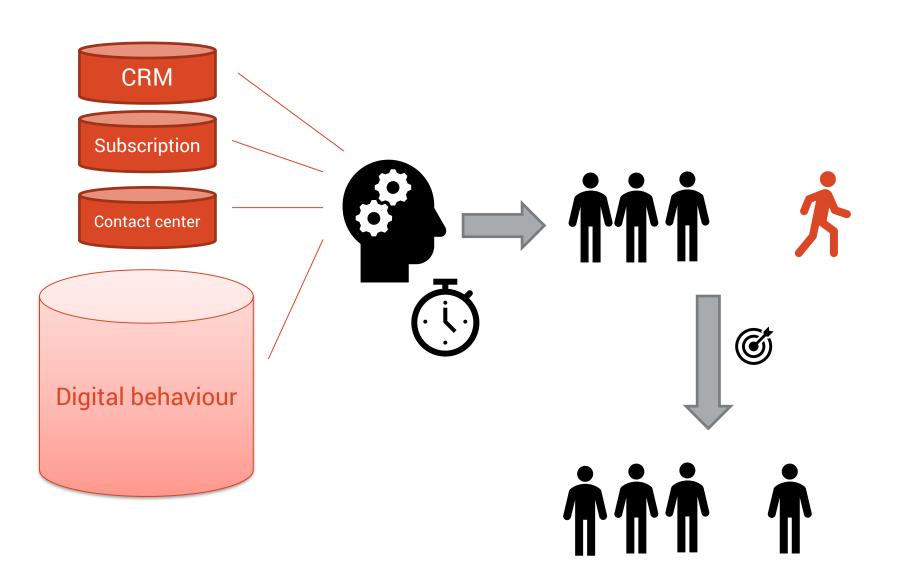
- ▶ CTR improvements of 50%
- ▶ Users stay about 5-10% longer



Churn Prediction

- ▶ Why?
 - ▶ Churn is a lot higher for digital subscribers than for paper subscribers
- Advantages of a churn model
 - Targeted actions
 - Insight into triggers





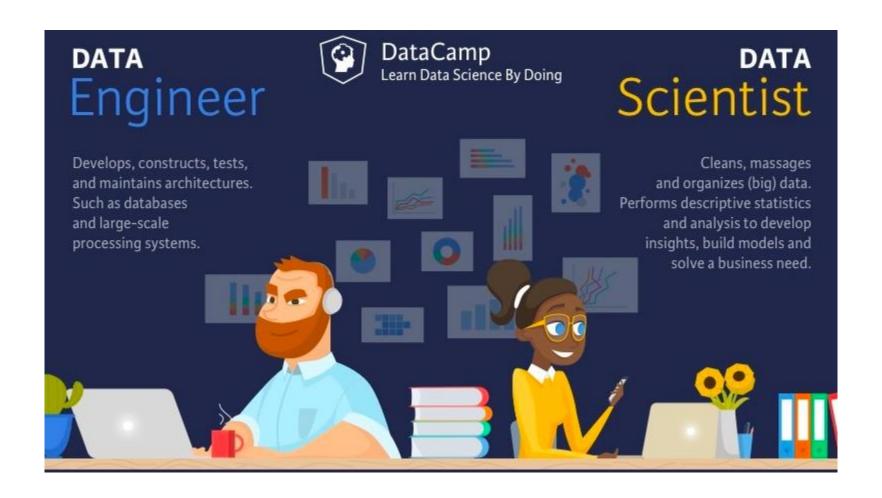




High Speed Train Technology



WANTED: Data Scientists & Engineers!







- → Predictable monthly cost vs upfront investment
- → Scalability vs additional hardware cost
- → Choice between SAAS / PAAS / IAAS solutions vs need for specific OPS skills



KISS







Het gebruik van jouw gegevens

We geven je graag extra informatie over onze voorwaarden.

Mediahuis wil je online een sterke nieuwsbeleving bieden. Op onze websites en apps gebruiken we daarom cookies of gelijkaardige technologieën. Deze hebben verschillende functies. Ze houden bijvoorbeeld bij hoeveel bezoekers er op onze websites komen en welke artikels het meest gelezen worden. Daarnaast helpen ze om voorkeuren te onthouden en interesses te leren kennen. Zo kunnen we relevante in plaats van willekeurige advertenties tonen of specifieke artikels aanbevelen. De cookies zijn nodig om je deze dienst te leveren. We willen benadrukken dat deze cookies ons enkel toegang geven tot je klikgedrag en bv. niet tot je naam, e-mail adres of woonplaats. Klik hier om de volledige voorwaarden van deze dienst of ons cookiebeleid te lezen.

Wil je hiervan gebruik maken? Bevestig dan met "Ja, ik aanvaard de voorwaarden". Wens je dit liever niet? Dan lees je enkel de titels en inleidingen van artikels op onze startpagina.

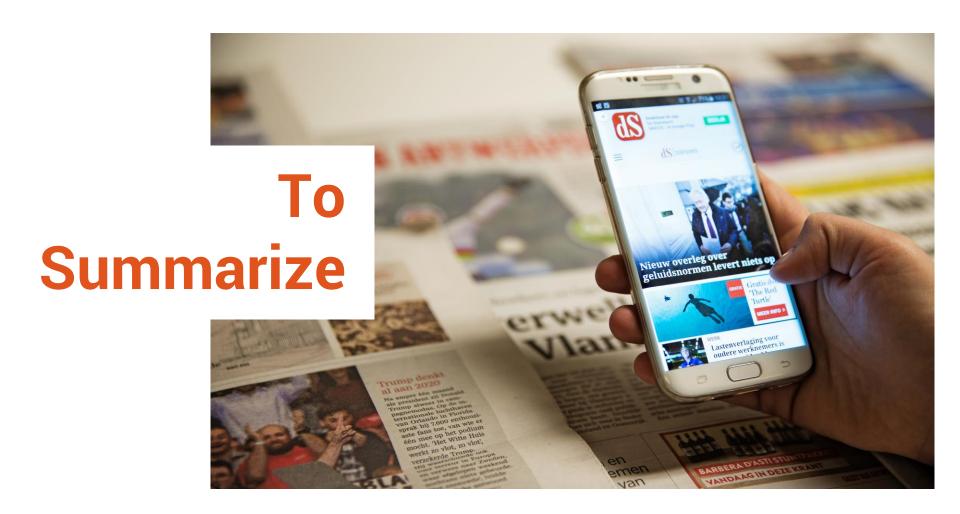
Ja, Ik aanvaard de voorwaarden

Nee, ik lees enkel de titels op de startpagina









- Mediahuis is a fast growing company in the transition of data informed to consumer centric and data driven
- A new type of data platform is needed to support the digital first and data driven strategy
- Yes, there are interesting machine learning use cases for a publishing company like content recommendation and churn prediction.
- Machine learning with big behavioral data introduces a number of challenges that need to be tackled





