



MEDIAHUIS



Betty Blocks

Introduction



Koen Vandaele

Group CIO @ Mediahuis



Jasper Afman

Solution Architect @ Betty Blocks

Digitizing & Automating sales workflow



The business case

- De Buren: Mediahuis Local TV stations - low margin business
- Classic Paper flow order process
 - Not error proof > data quality issue
 - No standardization > sales sells out of the product range
 - Lots of overhead > double checks & double order entry
- How can we - end 2 end - digitize and automate the process with
 - A low cost & user friendly solution > sales team 'buy-in'
 - Reducing the above disadvantages > MVP approach



The route to success

- Sprint 0 session
- Deliverables
 - Wireframes
 - User stories
- Agile working (2 weekly sprints)
 - Tech from BB, Product Owner from Mediahuis
- Kickoff @ 3 July, final delivery 6 September

What does it do?

- Single Sign-on (ADFS)
- Connection with Microsoft Dynamics to gather clients
- Product management for admin (Types, channels, prices etc.)
- Creating orders through front-end
- Order insights
- Automated ERP back-end integration through RPA due to missing API's at ERP end

How does it look?

Buren Kim.Stoops@mediahuis.be
Logout

[Cliëntoverzicht](#) / [Ordersoverzicht](#)

[Nieuwe order maken](#)

Status	Campagne	Accountmanager	Waarde	Start campagne	Eind campagne	
Verzonden	test	Kim.Stoops@mediahuis.be	€ 176.0	16-10-2019	23-10-2019	Details
Verzonden	test third party 2	Kim.Stoops@mediahuis.be	€ 247.5	09-10-2019	23-10-2019	Details
Verzonden	test	Kim.Stoops@mediahuis.be	€ 247.5	16-10-2019	30-10-2019	Details
Verzonden	test 3	Kim.Stoops@mediahuis.be	€ 5920.0	08-10-2019	23-10-2019	Details
Verzonden	test pdf concept	Kim.Stoops@mediahuis.be	€ 1781.12	09-10-2019	30-10-2019	Details
Concept	test PDF concept 3	Kim.Stoops@mediahuis.be	€ 348.96	05-09-2019	26-09-2019	Details

Showing 1 to 6 of 6 entries Previous **1** Next

Gekozen:

Spot primetime TV Oost VR 44 sec 4 Dagen Dagprijs: 44.0
Korting: 0% AG Commissie: 0% 21%

[Wijzigen](#)

Totaal: € 176.00

Totaalbedrag: € 176.00
BTW 21%: € 36.96
Totaal inclusief BTW: € 212.96

CRM Id 17565
Adres Dijkstraat 35
Postnr en gemeente 3945 KWAADMECHELEN
BTW Nr. BE0439186603
[Wijziging melden](#)

Ja, ik wil details tonen aan de klant
 Ja, ik wil mij inschrijven voor nieuwsbrieven en acties
 Ja, ik heb de algemene voorwaarden gelezen en ga hiermee akkoord.

Wachtrekening Regulier

De factuur gaat naar derde partij
Derde partij

Email

Nee, ik wil geen email ontvangen

AM commissie

[Download order form](#) [Annuleer order](#) [Stu order op](#) [Maak order definitief](#)

Cliënt gegevens

Firma t Serreke - Floralux
CRM Id 17565
Adres Dijkstraat 35
Postnr en gemeente 3945 KWAADMECHELEN
BTW Nr. BE0439186603
[Wijziging melden](#)

How does it look?

Name	Accountmanager	Total price excl vat	Status	Start date	End date
Party					
Name Justin B.V.		€ 5.418,00	Gepland	21-08-2019	29-08-2019
Wellen		€ 7.110,00	Verzonden	21-08-2019	23-08-2019
Europa		€ 714,24	Verzonden		
Baets J		€ 3.555,00	BTW Plus	22-08-2019	23-08-2019
Autonc		€ 0,00	Verzonden	23-08-2019	28-08-2019
Peer		€ 0,00	Verzonden	08-08-2019	14-08-2019
Appels		€ 0,98	Verzonden	29-04-2019	03-05-2019
Stad Si		€ 3.555,00	Verzonden	28-08-2019	30-08-2019
Tarzan		€ 5.920,00	Verzonden	28-08-2019	28-08-2019
Figaro		€ 5.920,00	Verzonden	30-08-2019	01-09-2019
Verhoe		€ 5.920,00	Verzonden	30-08-2019	01-09-2019
Geme		€ 5.920,00	Verzonden	28-08-2019	29-08-2019
Stad Lc		€ 5.920,00	Verzonden	29-08-2019	30-08-2019
Stad Pt		€ 5.920,00	Gepland	29-08-2019	30-08-2019
De Kra		€ 5.920,00	Verzonden	29-08-2019	06-09-2019
Motna		€ 4.355,00	Verzonden	04-09-2019	05-09-2019
Baelen		€ 5.920,00	Verzonden	06-09-2019	11-09-2019
Willy h		€ 17.760,00	Verzonden	06-09-2019	11-09-2019
Beecker		€ 5.920,00	Verzonden	06-09-2019	06-09-2019
Qrios		€ 7.110,00	Verzonden	06-09-2019	07-09-2019
Jessa Z		€ 5.920,00	Verzonden	09-09-2019	24-09-2019
Prauwel		€ 5.920,00	Verzonden	26-09-2019	29-09-2019
Pedico		€ 5.920,00	Verzonden	20-09-2019	21-09-2019
Dielem		€ 11.840,00	Verzonden	20-09-2019	29-09-2019
Derby		€ 10.825,00	Verzonden	20-09-2019	22-09-2019

Organisation

Name: Organisatie 1
Trade name: Org 1

Order

Application number: 000009
Campaign name: demo 1
Start date: 21-08-2019
End date: 28-08-2019
Status: **Gepland**
Client details visible: Yes
Newletters: Yes
Terms and conditions: Yes
Signature: 

Pdf: [demo_1-1.pdf](#)

Total price excl vat: € 5.418,00
Total vat price: € 582,66
Total price incl vat: € 6.000,66
Not editable: No



't Serreke - Floralux
Dijkstraat 35
KWAADMICHELEN
BE

Orderbevestiging

Campaign	test	Klant	't Serreke - Floralux
Campaignperiode	16-10-2019 t/m 23-10-2019	Klantnummer	17565
		BTW nr	BE043090603
		Adverteerder	't Serreke - Floralux
		Accountmanager	Kim.Stoops@mediahuis.be

Omschrijving	Btw	Bedrag
Spel proefreke TV Oost VR 44 seconds 4 dagen 16-10-2019	21%	€170,00

Kosten exclusief BTW	€170,00
Totaal BTW	€36,00
Totaal	€206,00

de burens nv | Herkenroedensingel 10 | 3500 Hasselt | 011 878 208
BTW BE 0455.948.790 - RPR HASSELT - KBC IBAN BE23 4512 5060 9191 - BIC KREDEB33

Low Code & RPA PoC combined

- ERP back-end integration through RPA robot using UiPath

Nr	Naam	Naam alias	Adres	Postcode	Plaats	Land	Tel	FAX
3	Dome Rijkensal		Piramegast 27	2310	RIJCKVOR	BELGIE	+32 3 340 39 65	+32 3 34
4	Aquan		Quaestriest 36	2018	ANTWERP	BELGIE	+32 3 234 91 00	
5	Cg. Commissar General Du Touraine		Avenue Gouverneur Bover	5100	JAMBES	BELGIE	+32 1 132 56 71	
6	COP		Kol. Sluvenstraat 26	2850	BOOM	BELGIE	+32 3 888 16 72	+32 3 8
7	Electo Technica		Ten Eikhovelei 240	2100	DEURNE	BELGIE	+32 3 325 48 29	+32 3 3
8	Danier Chrysler Beba NV		De Butensstraat 6-8	2000	ANTWERP	BELGIE	+32 3 260 94 29	
9	Joya Transport		Zodacstraat 40	2500	LIER	BELGIE	+32 3 488 33 33	
10	Laransa NV		Scheldelaan 420	2040	ANTWERP	BELGIE	+32 3 540 79 74	+32 3 54
11	Liaison MediaChimique Praires		Kerkstraat 23	2240	MASSENH	BELGIE	+32 474 488 295	
12	PGS NV		Boornestenberg 801 803	2610	WILRIJK	BELGIE	+32 3 242 07 20	+32 3 2
13	Wlyts		Zogepstraat 2	2240	ZANDHOVEN	BELGIE	+32 3 485 57 11	
14	Aquacenter		Kattenberg 66	2140	BORGERH	BELGIE	+32 3 235 62 03	
15	Elektrischewerken Jacobs Marc		Sijn steenveldaan 22/ A1	2630	AARTSELA	BELGIE	+32 3 887 34 01	+32 3 8
16	All In Hour		Maatstraat 53	2050	ANTWERP	BELGIE	+32 3 226 77 38	
17	Havansa		Kathelijng 26 4	2050	ANTWERP	BELGIE	+32 3 210 07 00	+32 3 2
18	Euro-donon NV (euro-pakket)		Oudeleidenweg 122	2520	RANET	BELGIE	+32 3 485 53 00	+32 3 48
19	De Zaalte Hengst		Oudeleiden 78	2240	ZANDHOVEN	BELGIE	+32 3 464 14 30	
20	Trendhopper		Pleasantstraat 1		LEUSDEN	BELGIE	+31 334	
21	De Facus BVBA		Arwepeestenberg 69	2630	AARTSELA	BELGIE	+32 3 870 70 00	+32 3 8
22	Antwerp New Repair Sidermakaj		Schrek 362	2180	EKEREN	BELGIE	+32 3 231 22 22	
23	RIA		Arwepeestenberg 282	2390	WESTMALLE	BELGIE	+32 3 312 00 97	
24	Cetaneh & Co		Broelcaan 1 A	2970	SCHILDE	BELGIE	+32 3 385 26 72	
25	De Kruis NV		Auwepeestenberg 76	2630	BRASCHLA	BELGIE	+32 3 411 00 00	+32 3 6
26	Singel BVBA	Singel	Boornestenberg 550	2610	WILRIJK	BELGIE	+32 3 828 98 29	
27	Bekant Wandbedel		Wendeling 27	5700	OUDENAA	BELGIE	+32 5 533 70 69	+32 5 5
28	ATV	ATV - Arwepepe Televisie	Rijklaan 104	2000	ANTWERP	BELGIE	+32 3 212 13 60	+32 3 2
29	Tegels Toets		Jules Montelue 315	2610	WILRIJK	BELGIE	+32 3 828 14 00	
30	Zwenbaden Artheunis		Zeepakker 20	2390	WESTMALLE	BELGIE	+32 3 311 55 22	+32 3 3



MEDIAHUIS



CIONET



Betty Blocks

Lessons learned & advantages

- High speed of development: only 2 sprints and limited aftercare.

Would not have been possible using our existing MS CRM solution

- Integration becomes a bottleneck, eg. ERP RPA alternative
- IT had to chase business: solution 'on the shelf' for 3 weeks due to training, kick-off meetings within business, review process
- Sales and order process teams are happy with it!
- ROI of 6 months, due to labour reduction



MEDIAHUIS



CIONET



Betty Blocks

Questions?

