SafeFleet®

You are on the safe side with us!

Studiu de piață

Impactul soluțiilor de monitorizare GPS asupra industriilor românești în 2016

Primul studiu de piață realizat în România cu privire la percepțiile, exigențele și așteptările managerilor de flote în raport cu sistemelor de monitorizare a flotelor auto prin GPS.

Premisa

Cum percep business-urile din România investițiile în sistemele de monitorizare GPS, cât de performante sunt aceste sisteme și care sunt așteptările managerilor de flote cu privire la funcționalitățile lor – astfel de informații au stat la baza primului Studiu de Piață realizat până în prezent în România pe tema monitorizării flotelor auto prin GPS.

Odată cu apariția tehnologiei mobile și a GPS-ului, acum mai bine de 15 ani, managerii de flote auto au resimțit progresiv noile provocări impuse de dinamica pieților, fiind nevoiți să se adapteze, din mers, schimbărilor din mediului competițional. Așa s-a născut o nouă necesitate: accesul la o analiză panoramică și în timp real a flotelor auto, atât din punct de vedere operațional, cât și din puncl de vedere al eficienței financiare.

În România, sistemele de monitorizare GPS sunt alipite unei piețe dinamice, sensibile la schimbările de context economic din plan național și european. Vom mai putea vorbi pentru o perioadă despre o piață fragmentată, cu foarte mulți jucători mici, și doar câteva companii puternice, capabile să ofere soluții de monitorizare GPS performante. În mai puțin de doi ani preconizez, însă, că peisajul concurențial se va schimba semnificativ iar pe piața sistemelor de monitorizare a flotelor auto vor rămâne doar cei care vor fi în continuare capabili să răspundă așteptărilor clienților. În ceea ce ne privește, obiectivul nostru este să adaptăm din mers SafeFleet la exigențele managerilor de flote astfel încât să le putem oferi constant acestora performanță și flexibilitate.

Claudiu Suma,
CEO şi cofondator al Safefleet
ETA Automatizări Industriale

Acest studiu de piață și-a propus, astfel, să evidențieze nivelul de performanță generat de utilizarea sistemelor de monitorizare GPS , modul în care managerii de flotă se raportează la ele și cum trebuie să reflecte aceste sisteme dinamica schimbărilor și așteptărilor din diferite industrii.

METODOLOGIE
Studiul a fost realizat pe 284 de respondenți din România, persoane reprezentative pentru business-uri cu interes direct în utilizarea unei platforme de monitorizare GPS. Chestionarea lor s-a efectuat exclusiv în mediul online prin accesul la un set de 14 întrebări dinamice - mix de întrebări închise și întrebări deschise - care au avut ca tema centrală sistemele telematice (de monitorizare GPS).

Conținutul Studiului

1 Industrii interesate în utilizarea platformelor

2 Rata de utilizare a sistemelor de monitorizare

3 Raportarea la utilitatea și beneficiile sistemelor

4 Intenții investiționale în managementul flotelor auto

5 Experiență în utilizarea platformelor

6 Timp estimat de obținere ROI pozitiv

7 Gradul de extindere a flotelor

8 Evaluarea platformelor de monitorizare

9 Tipuri de funcționalități ale sistemelor

10 Indici de eficiență în utilizarea sistemelor de monitorizare

11 Impactul asupra costurilor operaționale ale flotei

12 Percepția beneficiilor subsecvente

13 Dificultăți de management în afara utilizării platformelor

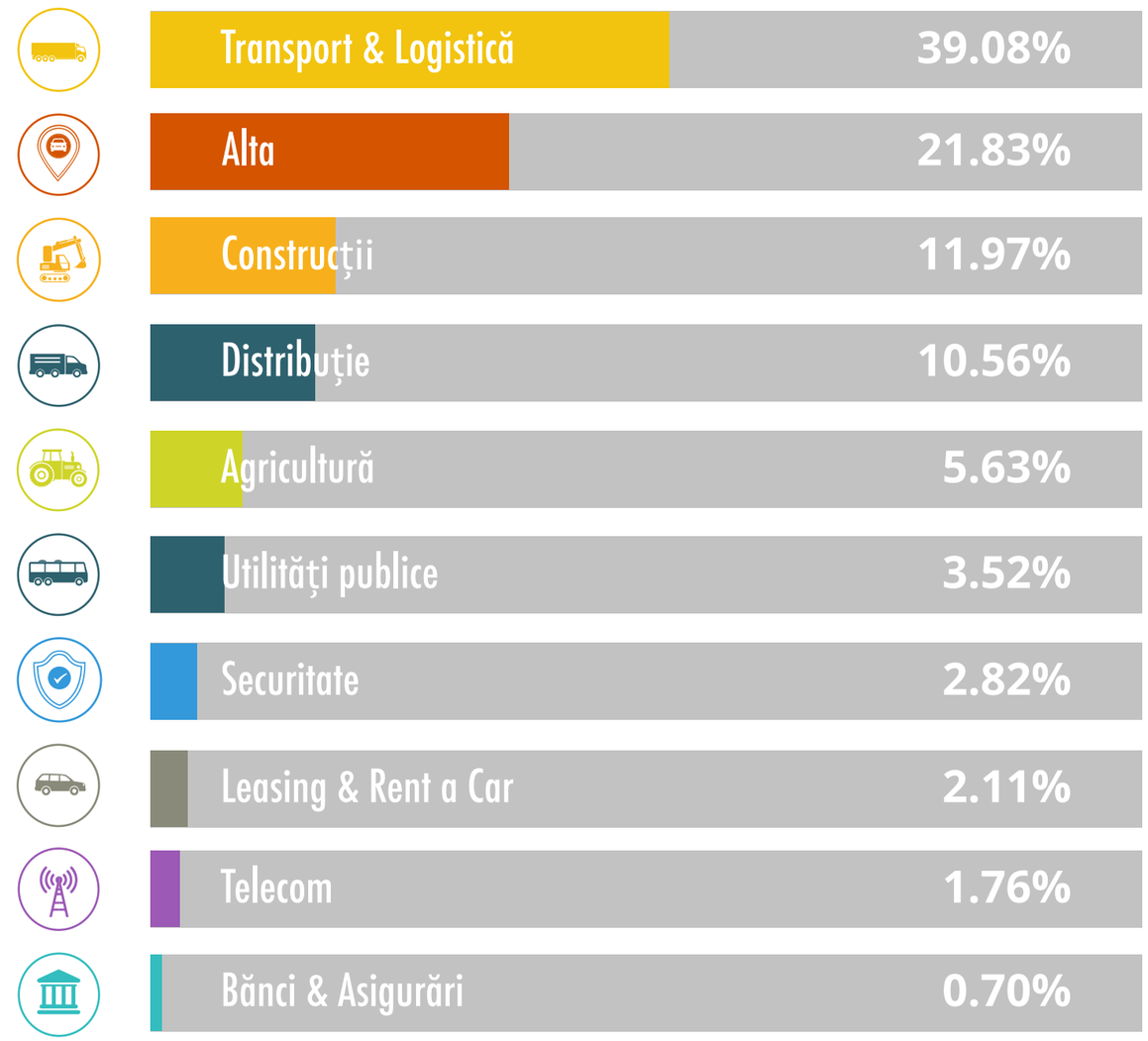
14 Costurile de mentenanță ale flotelor auto

#1

Industrii interesate în utilizarea platformelor

Peste 39% din respondenții acestui studiu de piață sunt din domeniul Transport & Logistică.

Din ce industrie face parte compania pe care o reprezentați?



Varietatea business-urilor cu interes în zona utilizării soluțiilor de monitorizare GPS este confirmată de statistica rezultată în urma acestei întrebări.

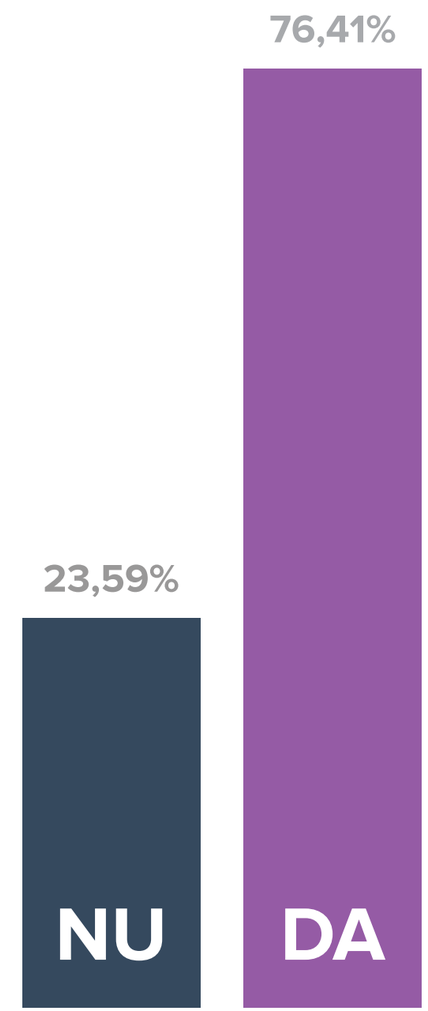
Deși o proporție semnificativă a fost ocupată de reprezentanți din domeniul Transport & Logistică, s-au remarcat un număr mare de respondenți și pentru domenii precum Construcții (11.97%), Distribuție (10.56%) și Agricultură (5.63%).

#2

Rata de utilizare a sistemelor de monitorizare

76.41% din respondenți utilizează soluții de monitorizare GPS.

Folosiți o platformă de monitorizare a flotei?



76.41% din persoanele chestionate au confirmat utilizarea unei soluții de monitorizare GPS în cadrul companiei din care fac parte, demostrând, astfel, interesul major de care se bucură, și în România, aceste sisteme de management al flotelor auto.

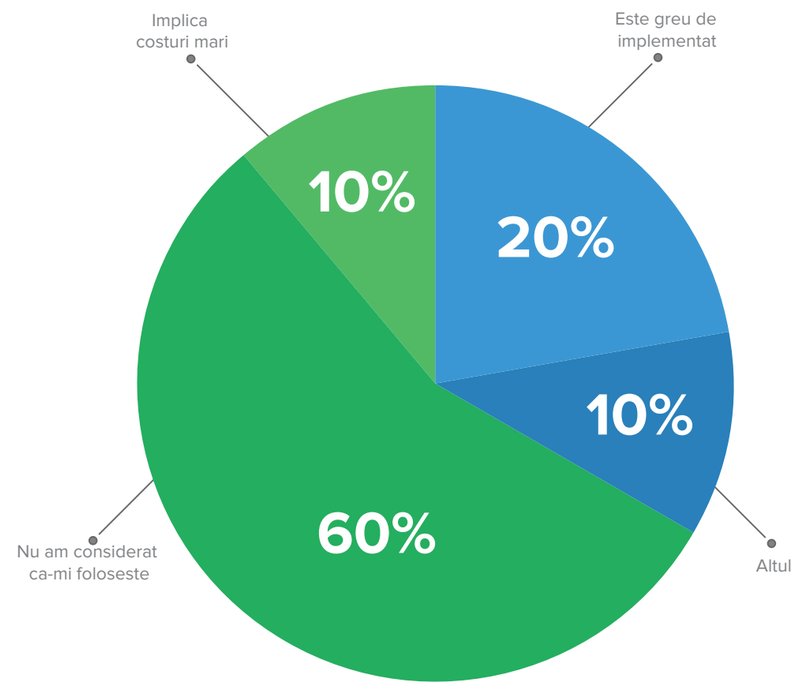
#3

Raportarea la utilitatea și beneficiile sistemelor

Majoritatea respondenților care nu utilizează soluții de monitorizare nu dețin informații complete asupra eficienței acestor soluții sau a costurilor implicate în achiziționarea lor.

Care a fost motivul pentru care nu ați apelat până acum la o platformă de monitorizare?

Respondenții care au infirmat utilizarea soluțiilor de monitorizare GPS, au fost chestionați suplimentar cu privire la motivele pentru care nu au ales încă astfel de sisteme de monitorizare a flotelor auto.



În urma răspunsurilor oferite de aceștia (55.38% - nu am considerat că-mi folosește sau 23.08% - presupune costuri mari) și în corelare cu performanța validată de utilizarea platformelor de monitorizare GPS, s-a putut observa că majoritatea persoanelor chestionate nu au informații complete cu priviire la aceste soluții:

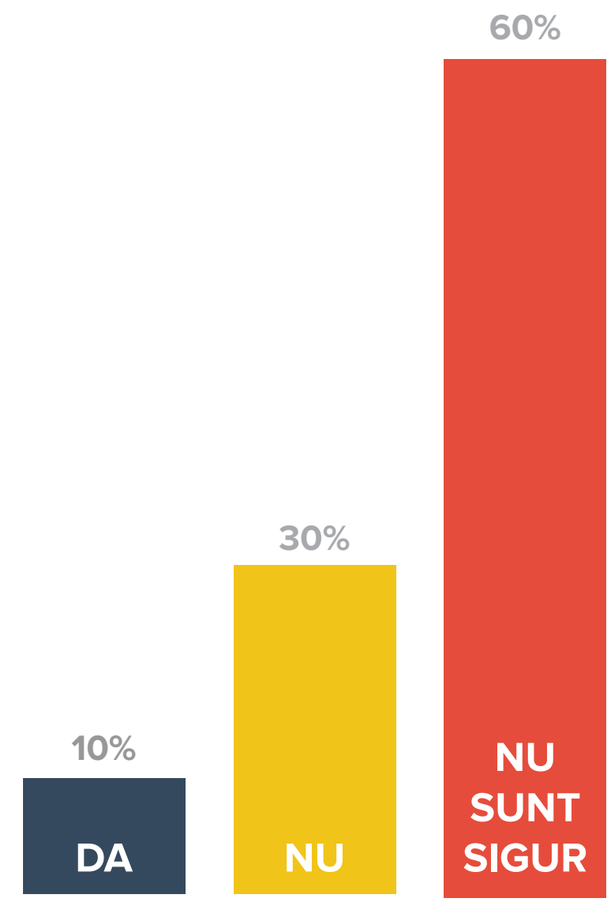
- **Investiția inițială = costuri medii;**
- **Recuperarea investiției se poate face în doar câteva luni, maxim un an;**
- **Sistemele de monitorizare GPS sunt soluţii uşor de implementat de către ompaniile care deţin parcuri auto.**

#4

Intenții investiționale în managementul flotelor auto

Pentru următoarea perioadă 10% din respondenți și-au declarat intenția de a investi în soluții de monitorizare.

Vă gândiți ca în următoarea perioadă să achiziționați o platformă de monitorizare?



În România, piața sistemelor de monitorizare a flotelor auto prin GPS dispune de un potențial de creștere ca urmare a dezvoltării unor domenii precum transportul, logistica, distribuția sau agricultura.

Cu privire la intențiile investiționale pentru achiziționarea unei platforme de monitorizare 60% din respondeții studiului SafeFleet s-au declarat indecși în timp ce 10% au confirmat interesul într-o astfel de achiziție.

#5

Experiență în utilizarea platformelor

Pe piața din România achiziționarea soluțiilor de monitorizare GPS se află într-un trend ascendent în ultimii 3 ani. Peste 60% au devenit utilizatori ai acestor sisteme în această perioadă.

De cât timp utilizați platforma de monitorizare?

Monitorizarea GPS este o abordare relativ nouă în România, abia în ultimii 3 ani remarcându-se, în mod evident, un interes crescând cu privire la acest domeniu și, mai ales, la impactul pe care îl poate avea asupra business-urilor locale și naționale.

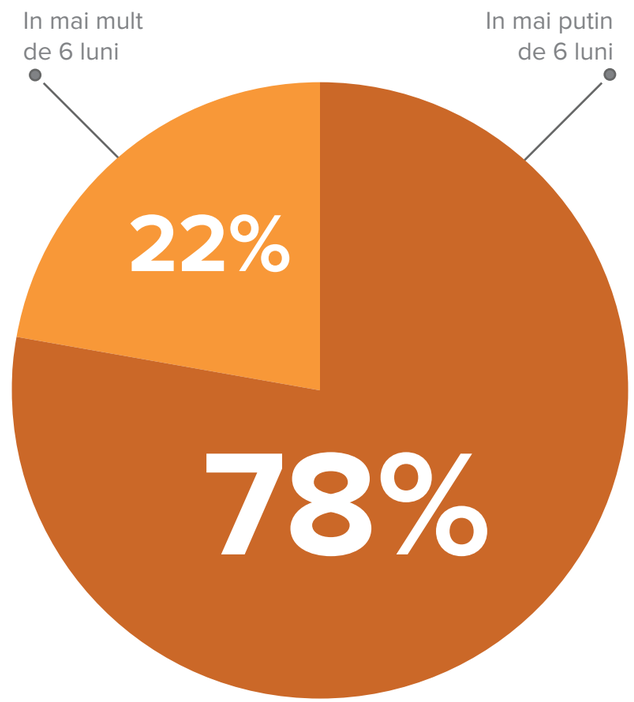
Se explică, astfel, de ce mare parte din respondenți au o vechime, în utilizarea SafeFleet,de maxim 3 ani (34.10% - între 1 și 3 ani, 12.26% - între 6-12 luni, 22.61% - mai puțin de 6 luni) semnalând potențialul de dezvoltare pe care îl au aceste soluții de monitorizare GPS pe segmentul sistemelor performante.

#6

Timp estimat de obținere ROI pozitiv

Peste 78% au confirmat obținerea unui ROI pozitiv în mai puțin de 6 luni.

În cât timp de la instalarea platformei de monitorizare estimați că ați inceput sa obtineți un ROI pozitiv?



Experiența ne-a demonstrat că recuperarea investiției (ROI) în sistemul de management al flotelor se realizează în mod natural, în condițiile unei organizări eficiente, în doar câteva luni - maxim un an de la achiziție.

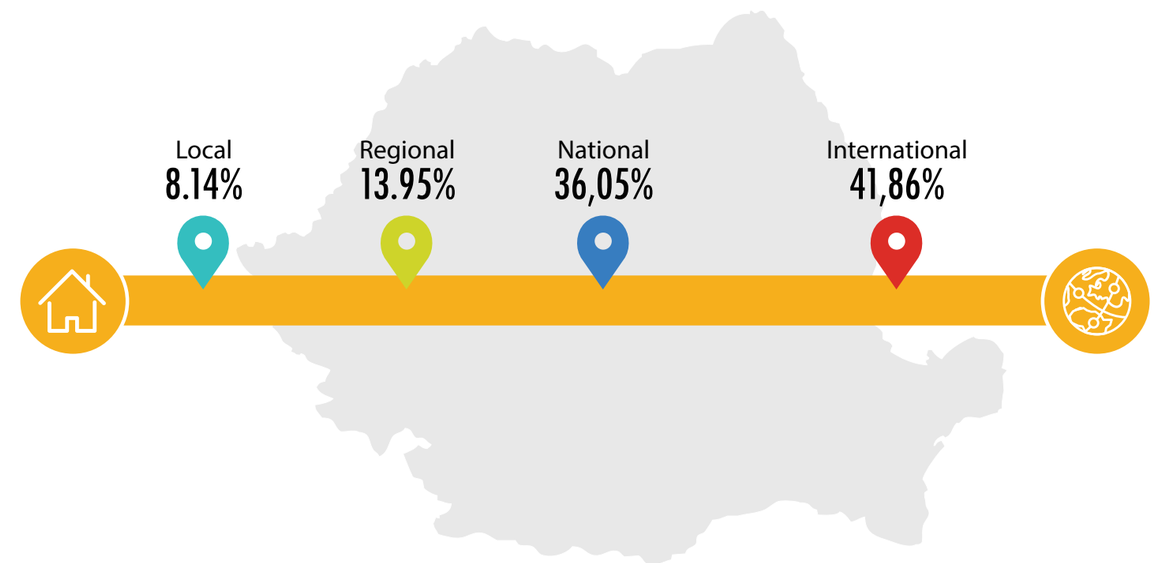
Acest studiu de piața ne-a confirmat dinamica ROI pentru sistemele de monitorizare GPS, peste 78% dintre respondenți indicând că au realizat recuperarea acestei investiții în mai puțin de 6 luni.

#7

Gradul de extindere a flotelor

Platformele de monitorizare sunt utilizate, conform rezultatelor acestui studiu, în special pe arii naționale și internaționale (41% și, respectiv, 37%).

Pe ce teritoriu se întinde activitatea flotei care utilizează platforma de monitorizare?



Pentru apariția și dezvoltarea sistemelor de monitorizare GPS în România pot fi considerate ca praguri de referință următorii ani:

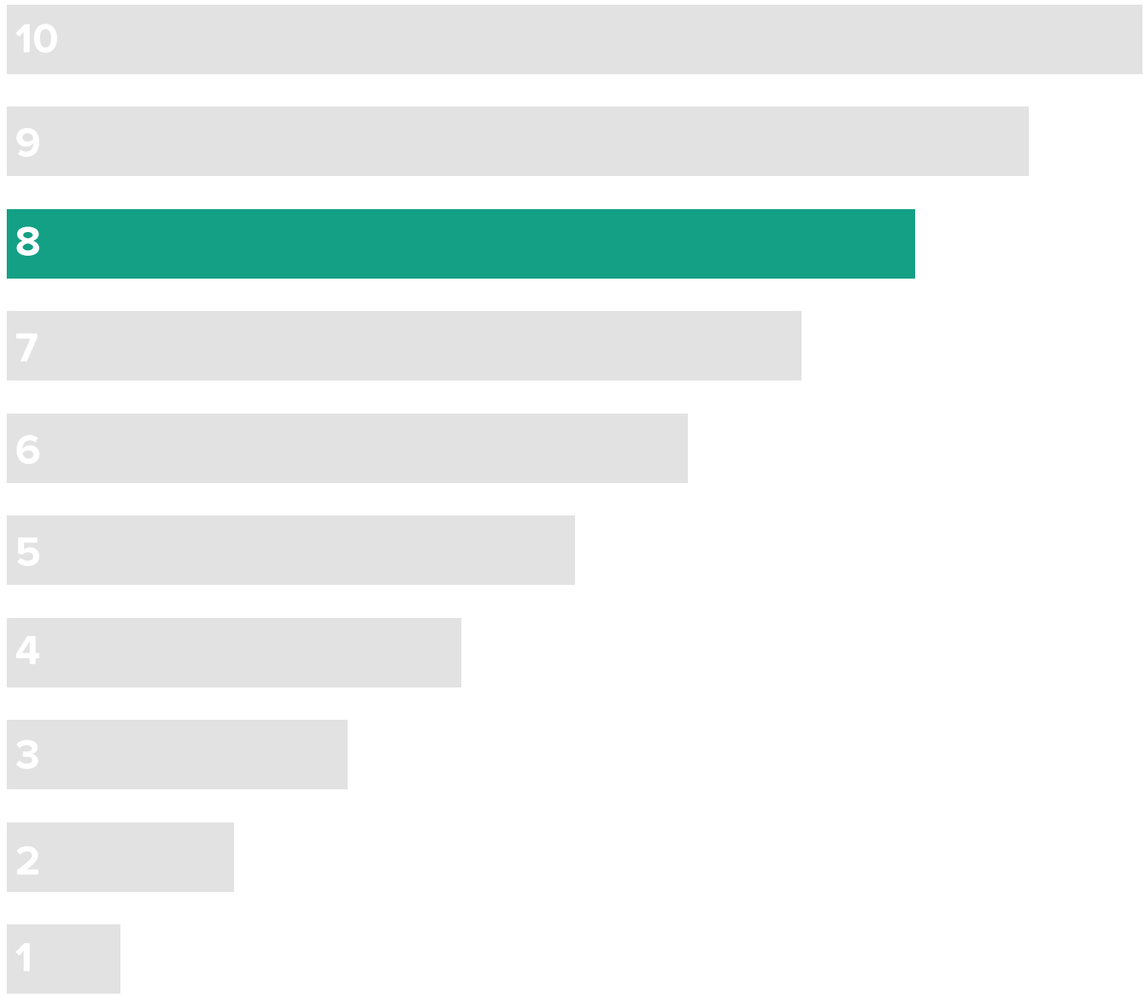
- **2007 (momentul intrării în UE a României, generându-se un flux accelerat de mărfuri către și dinspre Europa);**
- **2008 (momentul declanșării crizei economice mondiale cu ecouri puternice și în România) când în business-urile naționale a început să se gândească inclusiv în termeni de eficientizare a costurilor.**

#8

Evaluarea platformelor de monitorizare

Media evaluărilor pentru platformele de monitorizare utilizate de respondenții acestui studiu a fost de 8, pentru o scală de la 1 la 10.

Pe o scală de la 1 la 10, cum apreciați platforma de monitorizare utilizată în prezent?



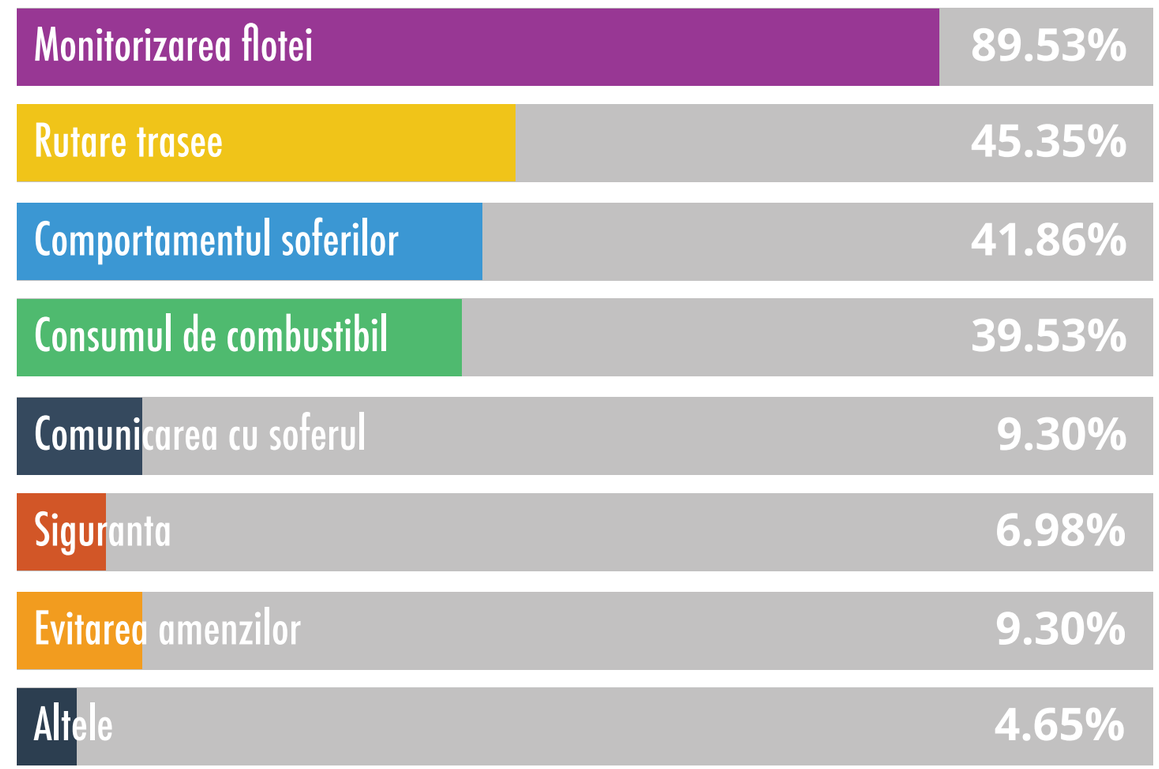
Piaţa românească se află într-o continuă maturizare, soluţiile de monitorizare GPS devenind, practic, o necesitate pentru cele mai multe companii. Exigențele clienților, în sincron cu evoluțiile tehnologiilor de tip mobile, sunt și ele într-o continuă dinamică, determinând disponibilitatea rapidă de actualizări acestor sisteme.

#9

Tipuri de funcționalități ale sistemelor

Principalele funcționalități utilizate sunt: monitorizarea flotei (89,53%), rutare trasee (45,35%) și comportamentul șoferilor (41,86%).

Care sunt principalele funcționalități pe care le folosiți?



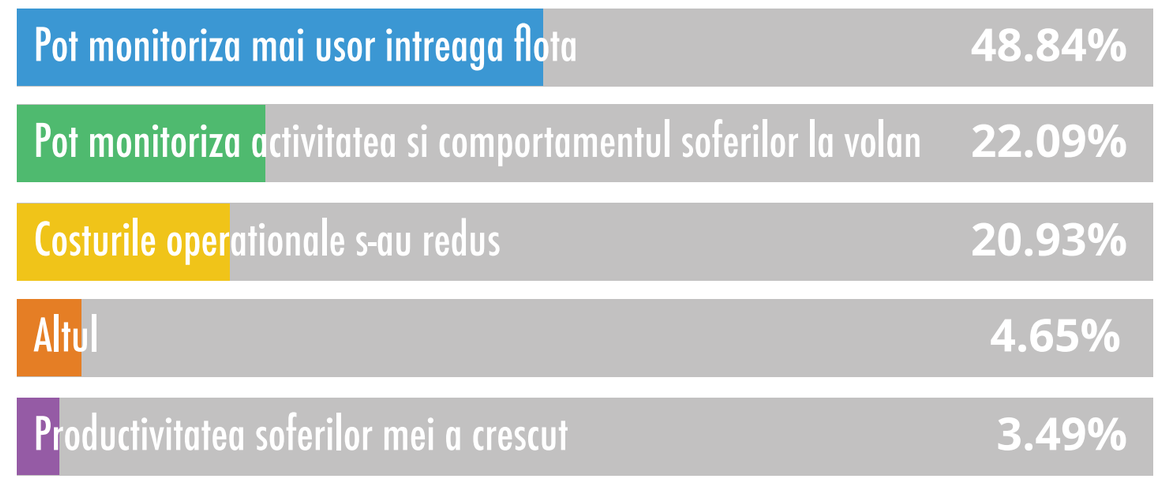
În procesul de achiziționare a unor sisteme monitorizare GPS, un manager de flotă este preocupat cu precădere de funcționalitatea acestuia din perspectiva monitorizării flotei și de eficiența reflectată în costurile de combustibil. De cele mai multe ori acestea sunt criteriile definitorii pentru finalizarea unei achiziții.

#10

Indici de eficiență în utilizarea sistemelor de monitorizare

Principalul beneficiu perceput de respondenți este de monitorizare facilă a întregii flote auto (48,84%).

Care este principalul beneficiu adus de utilizarea acestei platforme?



Primele dispozitive apărute pe piața din România, cărăspunslaonecesitate tot mai mare de monitorizare manifestată de managerii de flote auto, au fost câteva soft-uri ieftine axate pe un sistem de tipul „track and trace". Așteptările clienților s-au modificat semnificativ în timp. În prezent, dispozitivele și aplicațiile telematice (de monitorizare GPS) eficiente sunt proiectate pentru a răspunde unor cerințe esențiale ale clienților: reducerea costurilor operaționale, monitorizarea facilă a întregului parc auto, monitorizarea activităților și comportamentelor șoferilor.

#11

Impactul asupra costurilor operaționale ale flotei

32,56% din respondenți au remarcat o scădere a costurilor cu 10% – 25 %.

Cu cât estimați că au scăzut costurile operaționale ale flotei?

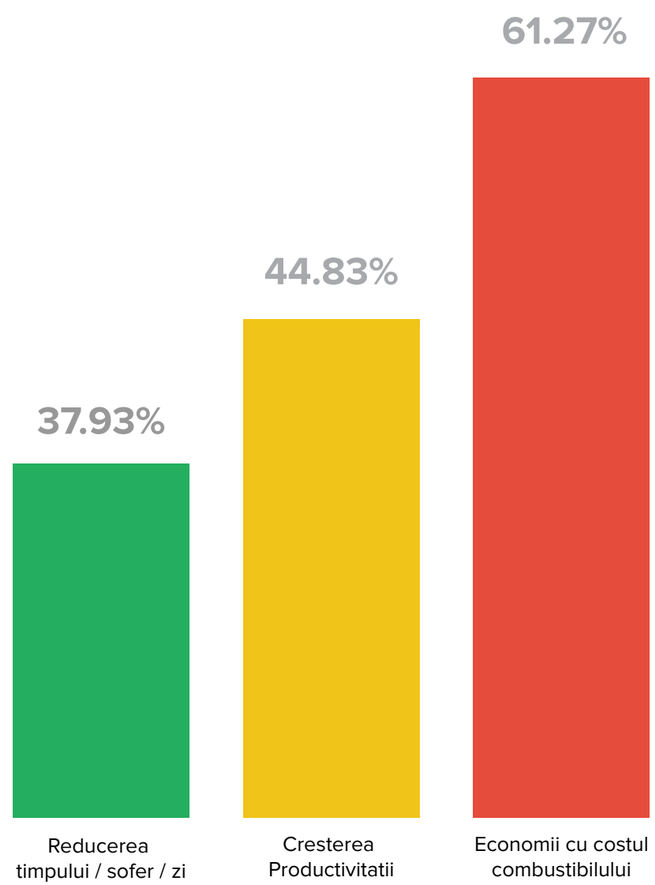
Prin utilizarea unor sisteme de monitorizare GPS performante, costurile operaționale de management al flotei pot fi reduse substanțial prin: eficientizarea consumului de combustibil, evitarea drumurilor suplimentare (prin comunicarea cu șoferul, rutarea traseelor, etc) și evitarea plăților adiacente (amenzi, taxe, etc). Condiția unui impact semnificativ la nivelul costurilor operaționale constă în utilizarea efcientă a acestor sisteme și a unei bune organizări.

#12

Percepția beneficiilor subsecvente

Pe lista beneficiilor rezultate din utilizarea sistemelor de monitorizare GPS respondenții acestui studiu au clasat pe primul loc economisirea combustibilului (61.27%)

Ce alte beneficii credeți că ați mai avut?



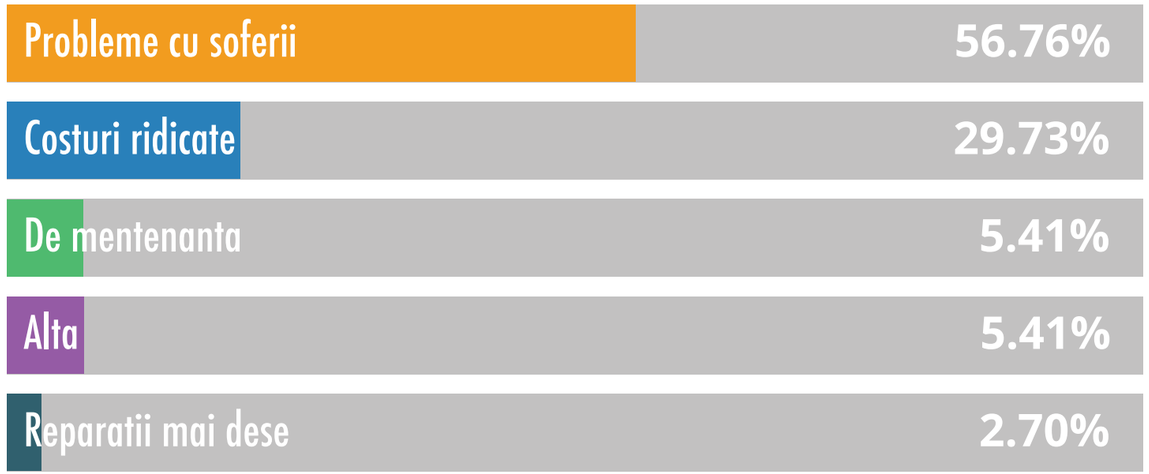
Cu ajutorul sistemelor de monitorizare GPS, managerii de flote au posibilitatea să urmărească, în orice moment, în ce zonă geografică se află mașinile sale, cu ce viteză sunt conduse și dacă modul în care sunt conduse acestea generează uzuri suplimentare sau consum mărit de combustibil. Aceste informații sunt beneficii suplimentare de care companiile pot beneficia prin utilizarea unor sisteme telematice (de monitorizare GPS), iar respondenții acestui studiu au clasat pe primul loc economisirea combustibilului (61.27%), în fața creșterii productivității (36.99%), sau reducerii timpului realizat de un șofer pe zi (32.37%).

#13

Dificultăți de management în afara utilizării platformelor

Peste 56% din persoanele chestionate au afirmat că problemele cu șoferii au reprezentat cea mai mare provocare înainte de a utiliza sistemele de monitorizare.

Cu ce provocări v-ați confruntat înainte de a utiliza platforma de monitorizare?



Sistemele de monitorizare a flotelor auto au fost inițial create pentru simpla "urmărire" a mașinilor aferente unui parc auto - în special cele de transport marfă - pe traseu.

Primele dispozitive nu erau, totuși, suficient de receptive și performante pentru a furniza informații importante legate de coordonarea și managementul activităților unei flote - de la distanță.

Astfel, provocări precum mentenanța, costurile ridicate cu diferite taxe/amenzi, consumul de combustibil și reparațiile rămâneau fără soluții viabile.

Odată cu evoluția tehnologică în zona de mobile, așteptările managerilor de flote au devenit din ce în ce mai specifice creându-se, astfel, contextul pentru apariția dispozitivelor și aplicațiilor performante, capabile să se adapteze, din mers, cerințelor clienților.

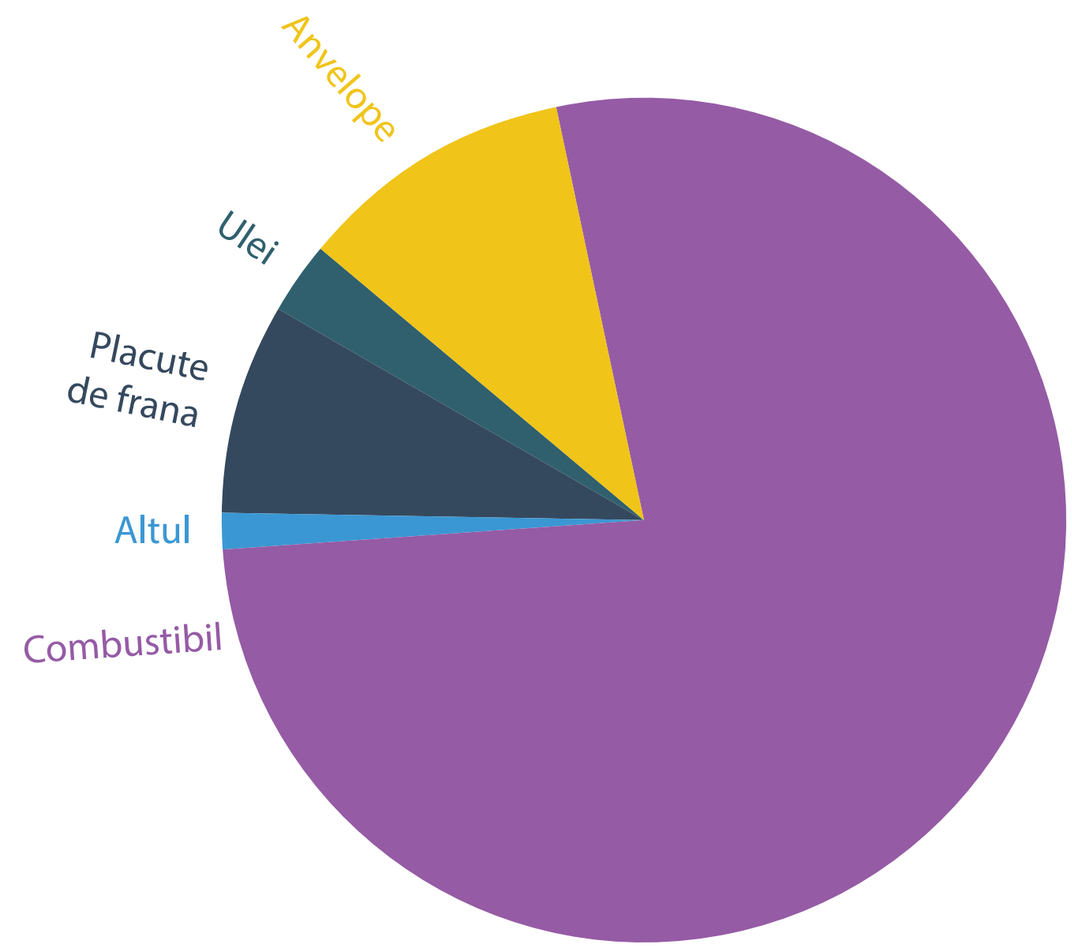
SafeFleet, spre exemplu, dezvoltă continuu aplicații care să integreze funcționalități pentru îmbunătățirea managementului flotei, de la timpii de livrare, identificarea șoferilor pe vehicule, orele de lucru efectuate și comportamentul șoferilor la volan, până la monitorizarea lor efectivă in timpul efectuării sarcinilor de lucru (în special în domenii precum construcțiile, agricultura, transporturile sau distribuția).

#14

Costurile de mentenanță ale flotelor auto

Peste 80% din respondenții acestui studiu au indicat consumul de combustibil ca reprezentând cea mai costisitoare problemă din perspectiva mentenanței.

Unde înregistrați cele mai mari costuri de mentenanță?



Motivul pentru care sistemele de monitorizare GPS - cum este SafeFleet - au fost proiectate să poată gestiona eficient implicit consumul de combustibil constă în faptul că acesta reprezintă o problemă reală a managerilor de flote, necesitând o soluție viabilă. Peste 80% din respondenții acestui studiu au indicat consumul de combustibil ca reprezentând cea mai costisitoare problemă din perspectiva mentenanței.

SafeFleet®
You are on the safe side with us!

Concluzii

Acest studiu de piață pe tema sistemelor de monitorizare GPS subliniază o evoluție și o dinamică în definirea din ce în ce mai specifică a unor exigențe pe care managerii de flote le exprimă cu privire la gestionarea eficientă a acestora.

Principalele concluzii care pot fi extrase din acest studiu sunt:

Așteptările majore ale managerilor de flote cu privire la sistemele de monitorizare GPS se referă cu precădere la eficiența monitorizării flotelor (87%) și reducerea costurilor de combustibil (49%);

Obținerea unui ROI pozitiv în urma achiziționării unui sistem de monitorizare GPS se face, de cele mai multe ori, în mai puțin de 6 luni (78%);

Sistemele de monitorizare a flotei sunt utilizate în special pe rute naționale șiinternaționale (41%, respectiv 37%);

Aceste sisteme sunt folosite în domenii diverse: transport & logistică, distribuție, bănci, agricultură, etc;

Sistemele de monitorizare GPS - de tipul SafeFleet - răspund foarte bine așteptărilor clienților cu privire la monitorizarea facilă a întregii flote (48%), reducerea costurilor operaționale (21%) și monitorizarea activităților și comportamentului la volan a șoferilor (20%).

Află cum te poate ajuta platforma nr. 1 de monitorizare flote prin GPS să îți reduci cu 60% costurile operaționale ale flotei.

VREAU LIVE DEMO