

Retningslinjer for bruk av informasjonskapsler

INFORMASJON OM BRUK AV INFORMASJONSKAPSLER PÅ ACCOUNTOR EDUHOUSE AS
HJEMMESIDE EDUHOUSE.NO

Når benytter man disse retningslinjene?

Disse retningslinjene for bruk av informasjonskapsler (heretter «retningslinjene») beskriver hvordan Accountor Eduhouse As (heretter «Eduhouse», «vi» eller «oss») benytter informasjonskapsler på hjemmesiden. Les retningslinjene nøye, slik at du forstår hvordan informasjonskapslene kan gi en bedre brukeropplevelse på hjemmesiden, og hvordan du kan administrere informasjonskapslene på enheten din.

Hva er en informasjonskapsel?

En informasjonskapsel er en liten tekstfil som lagres på datamaskinen, nettbrettet eller telefonen din (heretter «enheten») i forbindelse med et besøk på en nettside. Informasjonskapselen kjenner igjen enheten din på nettsiden og «husker» dine tidligere besøk for å kunne forbedre brukeropplevelsen din. De fleste nettsted, også nettsiden vår, bruker informasjonskapsler.

Man kan ikke identifisere deg bare på grunnlag av informasjonskapslene, men de kan knyttes til deg sammen med andre opplysninger. I slike tilfeller kan man se på informasjonskapsler som personopplysninger. Vi prøver likevel ikke å identifisere deg ved hjelp av informasjonskapslene. Dersom vi gjør det, forsikrer vi oss om at informasjonskapselopplysningene blir håndtert i samsvar med gjeldende personvernlov samt [våre egne personvernregler](#).

Hvorfor bruker vi

informasjonskapsler? Vi bruker

informasjonskapsler for å:

- forbedre brukeropplevelsen på hjemmesiden
- huske dine personlige innstillinger
- kunne tilby personlig tilpasset innhold og aktuell informasjon
- kunne garantere sikkerheten på hjemmesiden
- samle inn statistiske opplysninger om bruken av nettstedene våre, utføre målrettet markedsføring på grunnlag av brukernes nettadferd samt måle effekten av denne

Hva slags informasjonskapsler bruker vi?

Vi benytter følgende informasjonskapsler på hjemmesiden vår:

Funksjonelle informasjonskapsler

De funksjonelle informasjonskapslene er nødvendige for å kunne bruke hjemmesiden og dens egenskaper. Informasjonskapslene brukes for å huske for eksempel påloggingsinformasjon og språkvalg. Funksjonelle informasjonskapsler kan også brukes til personlig tilpasning av nettsteder.

Informasjonskapsler som måler adferd

Disse informasjonskapslene samler inn statistiske opplysninger om hvordan folk bruker nettstedet. De kan for eksempel hjelpe oss med å forstå hvordan brukerne benytter hjemmesiden vår, og hva som er de mest populære delene av siden.

Vi samler inn opplysninger om besøkene på hjemmesiden vår med følgende verktøy fra tredjeparter:

- HubSpot markedsføringsautomatiseringssystem Mer informasjon om HubSpots informasjonskapsler: <https://legal.hubspot.com/privacy-policy>
- Google Analytics analyseverktøy Mer informasjon om Googles informasjonskapsler: [Hvordan Google bruker opplysningene dine på samarbeidspartneres hjemmesider og i deres applikasjoner.](#)
- Google AdWords nettannonsering. Mer informasjon om Googles informasjonskapsler: [Hva er personvernforordningen?](#)

Andre informasjonskapsler fra tredjeparter

Vi kan også bruke informasjonskapsler fra sosiale medier på hjemmesiden vår. Disse informasjonskapslene samler inn opplysninger om hva du har foretatt deg på nettstedene for sosiale medier, for eksempel YouTube, Facebook, Twitter og LinkedIn. Vi er ikke ansvarlige for slike informasjonskapsler. Sett deg grundig inn i personvernreglene til disse tredjepartene.

Informasjonskapslenes lagringstid

Lagringstiden for informasjonskapslene på enheten din deles inn i to grupper. Øktavhengige informasjonskapsler

Vanligvis bruker man øktavhengige informasjonskapsler midlertidig for å huske innstillinger som har betydning for nettøkten. Disse informasjonskapslene legges inn i én økt om gangen og lagres til man stenger nettleseren. Øktavhengige informasjonskapsler lagres ikke på harddisken til enheten din.

Vedvarende informasjonskapsler

Vedvarende informasjonskapsler brukes for markedsføring samt innhenting av informasjon om bruken av hjemmesiden. Vedvarende informasjonskapsler lagres også på harddisken din mellom nettøktene, helt til du fjerner dem eller den bestemte lagringstiden utgår. Vi lagrer vedvarende informasjonskapselopplysninger i maksimalt 2 år, bortsett fra HubSpot-informasjonskapslene, som lagres i maksimalt 10 år.

Liste over Eduhouse.no -sidens informasjonskapsler (14.05.2018)

Navn	Produsent	Type	Varighet
<i>PÅKREVDE – Viktige for applikasjonens funksjon</i>			
(uten navn)	eduhouse.no	HTTP	Økt
<i>STATISTIKK – knyttet til Google Analytics besøkssporing</i>			
_ga	eduhouse.no	HTTP	2 år
_gat	eduhouse.no	HTTP	Økt
_gid	eduhouse.no	HTTP	Økt
<i>MARKEDSFØRING – Målrettet markedsføring, andre tredjeparter</i>			
__cfduid	hs-scripts.com	HTTP	1 år
__cfduid	hubspot.com	HTTP	1 år
ARRAffinity	eduhouse.no	HTTP	Økt
_hssc	eduhouse.no	HTTP	Økt
_hssrc	eduhouse.no	HTTP	Økt
_hstc	eduhouse.no	HTTP	2 år
_ptq.gif	hubspot.com	Pixel	Økt
collect	google-analytics.com	Pixel	Økt
hubspottutk	eduhouse.no	HTTP	10 år
PREF	youtube.com	HTTP	8 måneder
r/collect	doubleclick.net	HTTP	Økt
VISITOR_INFO1_LI	youtube.com	HTTP	179 dager
VE			
YSC	youtube.com	HTTP	Økt

Hvilke alternativer har jeg for administrering av informasjonskapsler på enheten min?

Du kan godta eller forbyr bruken i nettleserinnstillingene. Der kan du også tømme informasjonskapslene. Nettleserne har vanligvis også flere forskjellige måter man kan hindre bruk av informasjonskapsler og administrere lagrede informasjonskapsler på. Vanligvis finner du administrasjonsinnstillingene for informasjonskapsler under menyene «Alternativer», «Verktøy» eller «Favoritter».

Når du godtar bruken av informasjonskapsler, oppnår du en bedre brukeropplevelse på hjemmesiden vår. Dersom du forbyr bruken av informasjonskapsler, er det noen egenskaper på hjemmesiden som nødvendigvis ikke fungerer på enheten din, eller det kan hende at du ikke kommer inn overalt på siden. Derfor anbefaler vi at du godtar bruken av informasjonskapsler.

Du kan kontakte oss dersom du ønsker mer informasjon om bruk av informasjonskapsler på hjemmesiden. Du kan også finne mer informasjon om informasjonskapsler på nettsiden www.allaboutcookies.org. Mer informasjon samt muligheter til å påvirke målrettet reklame basert på nettadferd, finner du på nettsiden www.youronlinechoices.com.