

DATASKYDDSBESKRIVNING

Uppdaterad: 10.12.2019

Denna dataskyddsbeskrivning (nedan "Beskrivningen") beskriver hur Accountor Eduhouse Ab samlar in, behandlar och lämnar ut dina personuppgifter i samband med tillhandahållandet av utbildningstjänster via nätet ("Tjänsten") eller när du besöker vår webbplats.

1. PERSONUPPGIFTSANSVARIG

Den personuppgiftsansvariga enligt gällande dataskyddslagstiftning är Accountor Eduhouse Ab (nedan "Eduhouse", "vi", "oss" eller "vår"), även när det gäller bolagets filialer i andra länder. Eduhouse ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med denna Beskrivning och tillämplig dataskyddslagstiftning.

Den personuppgiftsansvarigas kontaktuppgifter:

Accountor Eduhouse Oy

FO-nummer: 1768399-5

Adress: Alkärrsgatan 6, 00100 Helsingfors

Telefonnummer: +358 207 571 650

E-post: asiakaspalvelu@eduhouse.fi

Vi är en del av Accountor-koncernen. Kontaktuppgifter till koncernens dataskyddsansvariga:

Päivi Konttila-Lokio, Dataskyddsansvarig

Adress: Broholmogatan 18-20A, 00530 Helsingfors, Finland

E-post: paivi.konttila-lokio@accountor.fi

2. INSAMLING AV PERSONUPPGIFTER

Dina personuppgifter kan samlas in på olika sätt. I huvudsak samlar vi in och behandlar personuppgifter som

- **du ger till oss** när du har kontakt med oss eller använder våra tjänster, exempelvis köper eller registrerar dig i Tjänsten, beställer vårt nyhetsbrev eller kontaktar oss för att begära en offert eller information;
- **uppstår när du använder Tjänsten eller besöker webbplatsen**, exempelvis när du loggar in i Tjänsten eller bläddrar på vår webbplats; och **vi får från andra**

källor i den omfattning som lagen tillåter, exempelvis från Skatteverket, Bolagsverket eller Postens adressregister.

Du måste inte ge dina personuppgifter till oss, men om du väljer att inte göra det kan vi inte nödvändigtvis tillhandahålla Tjänsten för dig.

Vi samlar in och behandlar exempelvis följande kategorier av personuppgifter:

- **basuppgifter**, såsom namn, yrkestitel, din relation till det företag du representerar, kontaktuppgifter (e-post, adress och telefonnummer) samt det språk på vilket du använder Tjänsten;
- **uppgifter om kundrelationen**, såsom uppgifter som gäller Tjänsten och din beställning, betalningsuppgifter, faktureringsuppgifter, marknadsföringstillstånd och -förbud, resultat av kundnöjdhetsundersökningar;
- **kundkontakter** och relaterad korrespondens samt skrivelser om de registrerades rättigheter;
- **personuppgifter som uppstår i samband med användningen av Tjänsten** eller som samlas in i samband med användning av vår webbplats, exempelvis användarnamn, lösenord, uppgifter som anknyter till identifiering, logguppgifter som anknyter till användningen av Tjänsten, chattsamtal under nätkurser, användning av nätkurstjänstens anteckningsfält, uppgifter som samlas in med hjälp av kakor eller motsvarande teknik (apparats ID och typ, operativsystem och applikationsinställningar, din internetanvändning);
- **uppgifter som samlats in genom direktmarknadsföring** såsom andelen nyhetsbrev du klickat på och öppnat, samt
- **andra uppgifter som fastställs från fall till fall** enligt ditt samtycke.

Eduhouse kan kombinera personuppgifter som samlats in från olika källor för de syften som nämns i Beskrivningen.

3. SYFTET MED BEHANDLINGEN AV PERSONUPPGIFTER OCH BEHANDLINGENS RÄTTSLIGA GRUND

Vi samlar in och behandlar endast sådana personuppgifter som behövs för att utöva vår affärsverksamhet och sköta kundrelationer samt för lämpliga kommersiella syften.

Vi behandlar personuppgifter för följande syften:

3.1. Tillhandahållande av Tjänsten och hantering av kundrelationer

Vi behandlar personuppgifter i första hand för att erbjuda eller leverera Tjänsten till dig eller det företag du representerar samt för att hantera och upprätthålla kundrelationen mellan oss och dig eller det företag du representerar. Hit hör bland annat kundkommunikation såsom sändning av meddelanden och inbjudningar till evenemang, annan kundtjänst, fakturering samt administration av förbud mot direktmarknadsföring och eventuella andra kundspecifika begränsningar. I detta fall grundar sig behandlingen av personuppgifter på ett avtal mellan oss och dig eller det företag som du representerar.

3.2. Marknadsföring och försäljning

Vi kan kontakta dig för att berätta om nya funktioner och nytt innehåll i Tjänsten eller för att marknadsföra och sälja Tjänsten eller våra andra tjänster. Vi kan också behandla dina

personuppgifter för marknadsundersökningar, kundenkäter och opinionsundersökningar samt bjuda in dig till våra evenemang och informera om kampanjer. Behandlingen av personuppgifter baserar sig på vårt berättigade intresse att tillhandahålla information som en del av Tjänsten och marknadsföra våra övriga tjänster till dig.

Vi lagrar, grupperar, analyserar och behandlar dina personuppgifter på annat sätt för att bättre förstå dina intressen och erbjuda tjänster som intresserar dig. Vi samlar exempelvis in statistik om din användning av vår webbplats och behandlar din inköphistorik för att erbjuda dig riktat marknadsföringsmaterial. Vi använder också statistik från webbplatsen för kundsegmentering för våra försäljningsprocesser.

Du kan när som helst motsätta dig behandling av dina personuppgifter för direkt- och telemarknadsföring samt profilering (se avsnitt 8 denna Beskrivning).

3.3. Utveckling av Tjänsten, datasäkerhet och intern rapportering

Vi behandlar personuppgifter även för att säkerställa Tjänstens och webbplatsens datasäkerhet, förbättra Tjänstens och webbplatsens kvalitet samt testa och utveckla Tjänsten och relaterade tjänster, system, verktyg och processer. Vi kan också utifrån personuppgifter sammanställa interna rapporter för ledningens bruk för ändamålsenlig ledning av vår affärsverksamhet.

I dessa fall grundar sig behandlingen av personuppgifter på vårt berättigade intresse att säkerställa adekvat datasäkerhet för Tjänsten och vår webbplats samt att få tillräckliga och adekvata uppgifter för utveckling av Tjänsten och ledning av affärsverksamheten.

3.4. Efterlevnad av lagar och rättsskydd

Vi kan behandla personuppgifter för att uppfylla våra lagstadgade skyldigheter i fråga om exempelvis bokföring eller för att besvara förfrågningar om information som grundar sig på lagstiftning från myndigheter (t.ex. skattemyndigheten). Med stöd av vårt berättigade intresse kan vi även behandla personuppgifter för att besvara eventuella stämningar och krav.

3.5. Andra syften som du har samtyckt till

Vi behandlar dina personuppgifter även för andra syften, om du har gett ditt samtycke för sådan användning.

4. ÖVERFÖRING OCH UTLÄMNING AV PERSONUPPGIFTER

Om inte annat avtalats med kunden kan vi inom de gränser som lagen sätter överlåta personuppgifter till andra företag som tillhör Accountor-koncernen för de syften som beskrivs i denna Beskrivning, inklusive för marknadsföring av Accountors produkter och tjänster. Personuppgifter kan också överföras mellan bolag inom Accountor-koncernen för interna administrativa syften, exempelvis för rapportering och för att effektivt utöva vår affärsverksamhet, såsom för att använda centraliserade informations- och

kommunikationssystem. Överlåtelsen av personuppgifter inom Accountor-koncernen baserar sig på vårt berättigade intresse att utöva vår affärsverksamhet och hantera våra kundrelationer effektivt samt informera kunderna om de tjänster som erbjuds av andra bolag inom Accountor-koncernen.

Vi kan även lämna ut personuppgifter till tredje parter:

- i den omfattning som lagen tillåter eller kräver, exempelvis för att besvara en begäran om information från en behörig myndighet eller i samband med en rättegång;
- när våra samarbetspartner på uppdrag av oss behandlar personuppgifter för vår räkning och enligt våra anvisningar. Sådan behandling kan exempelvis vara utkontraktering av Eduhouses försäljnings- och marknadsföringsåtgärder samt planering av utbildningar. Vi säkerställer alltid att dina personuppgifter behandlas korrekt;
- om vi är delaktiga i en fusion, en företagssanering eller försäljning av affärsverksamheten eller en del av den;
- när vi anser att utlämning är nödvändig för att bevaka våra rättigheter, skydda din eller andras säkerhet, utreda missbruk eller besvara en begäran från en myndighet;
- Om din användarlicens har beställts av din arbetsgivare lämnar vi exempelvis ut uppgifter om dina prestationer till din arbetsgivares kontaktperson; och
- med ditt samtycke till de parter som samtycket gäller.

5. ÖVERFÖRING AV PERSONUPPGIFTER UTANFÖR EU ELLER EES-OMRÅDET

Vi kan överföra personuppgifter utanför EU eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet om en samarbetspartner som sköter ett uppdrag finns utanför dessa områden. I dessa fall vidtar vi ändamålsenliga skyddsåtgärder för att trygga de registrerades rättigheter och friheter i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning, såsom EU:s allmänna dataskyddsförordning (2016/679).

En serviceleverantör som tillhandahåller marknadsföringstjänster för oss kan exempelvis överföra personuppgifter till USA i samband med tillhandahållandet av tjänsterna. I sådana fall skyddas personuppgifterna genom att serviceleverantören har förbundit sig till det så kallade Privacy Shield-arrangemanget mellan USA och EU. Läs mer om Privacy Shield här <https://www.privacyshield.gov/welcome>.

Den dataskyddsansvariga som nämns i punkt 2 i denna Beskrivning kan vid behov ge mer information om de ändamålsenliga skyddsåtgärder som används av Eduhouse.

6. KAKOR

Vi använder även kakor och andra liknande tekniska lösningar på vår webbplats (https://cdn2.hubspot.net/hubfs/4318930/SWE%20documents/KAKOR_ACCOUNTOR%20EDUHOUSE%20022020.pdf). Kakor är små textfiler som placeras i din enhet för att samla in och lagra användbar information i syfte att förbättra webbplatsens funktion och användarvänlighet. Vi kan använda kakor och liknande tekniska lösningar även för statistiska syften, exempelvis för att sammanställa statistik om användningen av

webbplatsen för att förstå hur användarna använder webbplatsen och därigenom förbättra användarupplevelsen.

Du kan förhindra eller begränsa användningen av kakor eller radera kakorna från din webbläsare. Eftersom kakorna möjliggör webbplatsens funktion kan begränsning av användningen av kakor påverka webbplatsens användarvänlighet.

[Mer information om kakor finns här.](#)

7. LAGRING AV PERSONUPPGIFTER

Personuppgifter lagras endast så länge som det är nödvändigt för de syften som definieras i denna Beskrivning.

Personuppgifterna lagras huvudsakligen under kundrelationen. Personuppgifter kan till nödvändiga delar sparas även efter kundrelationens slut i den omfattning som tillämplig lagstiftning tillåter eller kräver eller så länge som användningssyftena enligt detta register eller parternas rättigheter och skyldigheter kräver det. Efter att en kundrelation avslutats sparar vi exempelvis normalt personuppgifter som behövs för att besvara krav eller stämningar i enlighet med gällande regler för preskriptionstid.

Vi kan också behandla dina personuppgifter för försäljnings- och marknadsföringssyften innan kundrelationen inleds eller efter att den avslutats, om du inte separat har förbjudit detta. I sådana fall raderar vi dina uppgifter exempelvis om dina kontaktuppgifter inte längre används och om det inte finns andra hinder för radering av uppgifterna. Om det är möjligt kan vi också radera dina uppgifter på din begäran.

Personuppgifterna raderas när förvaring av dem inte längre behövs enligt lag eller för att uppfylla någondera partens rättigheter eller skyldigheter.

8. DINA RÄTTIGHETER

Du har rätt att granska dina personuppgifter. Du kan också när som helst begära att dina personuppgifter ska korrigeras, uppdateras eller raderas. Observera dock att sådana personuppgifter som är nödvändiga för att fullgöra de användningssyften som definieras i denna Beskrivning eller som måste sparas enligt lag inte kan raderas.

Du har rätt att motsätta dig eller begränsa behandlingen av dina personuppgifter, exempelvis profilering, i den omfattning som tillämplig lagstiftning förutsätter. Om du motsätter dig direktmarknadsföring förhindras behandling av dina kontaktuppgifter så att de inte längre aktivt kan användas för direktmarknadsföring.

I vissa fall har du rätt att överföra personuppgifter som du lämnat till oss från ett system till ett annat, det vill säga rätt att få dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och överföra personuppgifterna till en annan personuppgiftsansvarig i enlighet med tillämplig lag.

Då vi behandlar dina personuppgifter med stöd av ditt samtycke har du rätt att när som helst ta tillbaka ditt samtycke. Därefter behandlar vi inte personuppgifterna, om det inte finns någon annan rättslig grund för behandlingen.

eduhouse^{a+}

Du kan utöva dina rättigheter genom att skicka en begäran till oss på adressen info@accountortraining.se.

Om du upplever att dina personuppgifter inte har hanterats på korrekt sätt har du rätt att lämna in ett klagomål till Datainspektionen. Kontaktuppgifter till Datainspektionen finns här: <https://www.datainspektionen.se/vagledning/for-dig-som-privatperson/klagomal-och-tips/>.

9. DATASÄKERHET

Vi vidtar ändamålsenliga åtgärder (inklusive fysiska, digitala och administrativa åtgärder) för att skydda personuppgifter från radering, förstöring, missbruk samt olovlig åtkomst eller utlämning. Personuppgifterna är exempelvis endast tillgängliga för personer som behöver dem för att sköta sina arbetsuppgifter.

Observera att inte ens ändamålsenliga åtgärder kan förhindra alla tänkbara brott mot datasäkerheten. Om det inträffar ett datasäkerhetsbrott som berör dina personuppgifter meddelar vi dig om saken i enlighet med gällande lagstiftning.

10. ÄNDRING AV BESKRIVNINGEN

Vi förbehåller oss rätten att ändra denna Beskrivning. Vi meddelar om ändringarna på vår webbplats <https://app.eduhouse.se>

11. KONTAKT

Om du har frågor om denna Beskrivning eller behandlingen av dina personuppgifter kan du kontakta oss på info@accountortraining.se.