



Mayor seguridad y menores costes

Alimerka es la mayor cadena de venta de alimentación al detalle en la región de Asturias, España, con una importante presencia en las regiones de Castilla-León y Galicia. La misión de Alimerka se basa en ofrecer productos de alta calidad a sus clientes, a un precio razonable, a través de una red de 173 supermercados. Fundada en 1986, a día de hoy la cadena cuenta con más de 6000 empleados.

El desafío

Para que el trabajo de cada día resulte fluido y continuado, es necesario que todos los procesos internos se realicen de manera efectiva. Con el fin de modernizar sus supermercados y la gestión del dinero en efectivo, Alimerka decidió liberarse de su manejo manual y automatizar la gestión del mismo. El manejo manual del dinero hace que la empresa resulte vulnerable a errores y reducciones, desviando los recursos del centro del negocio y la atención al cliente.

La solución

Tras una serie de proyectos piloto, Alimerka eligió la solución de gestión de dinero en efectivo CashGuard.

”Seleccionamos CashGuard de StrongPoint por la fiabilidad, rapidez y capacidad de la solución,” afirmó José Luis Rey Serrano, Director de Sistemas en Alimerka S.A.

La esencia de la solución CashGuard es que el sistema de gestión de dinero en efectivo es cerrado y automatizado. Cuando el cliente está listo para pagar, entrega los billetes a la cajera, que los introduce en el reciclador de billetes, en la ranura correspondiente a cada tipo de billete, introduciendo a continuación las monedas en el reciclador de monedas. El sistema siempre devuelve el cambio correcto y, por ser un sistema cerrado y automatizado, se eliminan completamente las pérdidas.

• Reducción en el tiempo y los recursos necesarios para las operaciones

El minorista redujo los costes operativos, ya que ahora su personal emplea mucho menos tiempo en el manejo de dinero y puede centrarse en la atención al cliente y otras actividades generadoras de ingresos, en lugar de manipular billetes y monedas. Además, ahora el personal de Alimerka necesita realizar menos comprobaciones y pasar menos tiempo en otras tareas relacionadas con el dinero, ya que CashGuard posibilita reciclar el efectivo.

• Mejor servicio al cliente y seguridad reforzada

El tiempo en las transacciones se reduce porque el Sistema procesa el dinero en efectivo con mayor rapidez que la persona en caja y siempre devuelve el cambio correcto, eliminando el doble recuento del personal de caja.

Dado que el dicho personal no tiene acceso al efectivo del cajón y todas las transacciones son calculadas y administradas por el sistema, se elimina el riesgo de reducciones relacionadas con la persona que atiende en caja, además de errores humanos. Por otra parte, según comenta el minorista, ahora los clientes de Alimerka se sienten más seguros ya que siempre reciben el cambio correcto, comprobándose además la autenticidad de todos los billetes.

La integración del software se completó de forma rápida y fluida a lo largo de 2015. Alimerka y StrongPoint tienen previsto instalar más de 790 sistemas CashGuard en los 173 supermercados.



StrongPoint

StrongPoint Technology

joe.padron@strongpoint.com, Tel. +46732538237, www.strongpoint.com