



CHECK POINT TRAVEL

Sådan berører Corona-smitten din rejse

Nedenstående information er tiltænkt dig, der har bestilt en rejse, der ikke kan eller sandsynligvis ikke kan gennemføres, fordi myndighederne fraråder rejsen.

→ Til dig, der er på rejse med os:

Udenrigsministeriet har for kort tid siden opfordret alle danskere, der er på rejse i udlandet til afbryde rejsen og vende hjem.

Vi kontakter hurtigst muligt de rejsende, der er af sted med os.

I mellemtiden bedes du som rejsende tage kontakt til din rejseforsikring med henblik på at få information om, hvordan du skal forholde dig.

Derudover anbefaler Udenrigsministeriet, at du tilmelder dig Danskerlisten, så myndighederne har fuldt overblik over antallet af danskere, der opholder i udlandet. Du kan tilmelde dig listen på www.um.dk.

Check Point Travel følger Udenrigsministeriets rejsevejledninger

I Check Point Travel følger vi Udenrigsministeriets rejsevejledninger. De er i denne sammenhæng afgørende for hvilke regler og rettigheder, der gælder for netop din rejse. Derfor følger vi naturligvis rejsevejledningerne nøje, for der kan ske ændringer fra dag til dag.

De berørte lande og områder

Lige nu er situationen den, at Udenrigsministeriet rejsevejledninger fraråder alle ikke nødvendige rejser til hele verden.

Antallet af dage til din afrejse er afgørende

Antallet af dage til din planlagte afrejse er helt afgørende. Er der kort tid til afrejse, har du sandsynligvis mulighed for at ændre rejsen eller afbestille den. Er der længere tid til afrejse, så skal du ikke foretage dig noget lige nu. Det er dog en god ide, at du sætter dig grundigt ind i reglerne.

→ Hvis der er 14 dage eller mindre til din afrejse

Hvis der er mindre end 14 dage til afrejse og din rejse går til et område, som Udenrigsministeriet fraråder rejser til, vil du blive kontaktet af os.

Da du har købt en pakkerejse hos os, er du dækket efter Lov om Pakkerejser. Du kan afbestille rejsen og få dine penge retur. Men du har også mulighed for at flytte din rejse til et andet rejsemål.



CHECK POINT TRAVEL

Hvis du flytter din rejse til et andet rejsemål, så har du samme gode dækning som nu. Det betyder, at du igen vil kunne ændre eller afbestille rejsen, hvis Udenrigsministeriets rejsevejledninger forhindrer den nye rejse.

→ Hvis der er mere end 14 dage til afrejse

Hvis der er mere end 14 dage til din afrejse, skal du indtil videre ikke foretage dig noget. Din rejse kan nemlig først afbestilles, når der er mindre end 14 dage til afrejse og Udenrigsministeriet fraråder alle ikke nødvendige rejser til dit rejsemål.

Vi vil imidlertid gerne tilbyde dig et telefonmøde med os.

Telefonmødet er din mulighed for at få en afklarende snak med os. Telefonmødet er en god ide, hvis

- Du har spørgsmål vedrørende din rejse
- Hvis du er i tvivl om de gældende regler
- Hvis du har afbestilt eller ønsker at afbestille din rejse gennem dit eget forsikringselskab
- Hvis du ønsker at ændre din rejse

Vi tilstræber, at det er den rejsekonsulent, du allerede kender, der tager telefonsamtalen med dig. Hvis din rejsekonsulent mod forventning er forhindret, så vil du få en anden af vores dygtige kolleger i røret.

[Du kan bestille et telefonmøde her.](#)

Du er også velkommen til at kontakte din rejsekonsulent pr. email. Kontaktoplysningerne fremgår af din ordrebekræftelse.

→ I tilfælde af sygdom

Vigtigt: Hvis du er forhindret i at rejse på grund af sygdom, skal du kontakte dit forsikringselskab. Det gælder uanset om der er kort eller lang tid til din afrejse.

Vi takker for din forståelse

Her på Check Point Travel er vi naturligvis kede af, at din rejse er berørt af Corona. Vi håber, at du med ovenstående information føler dig godt orienteret om situationen og har tillid til, at du er i gode hænder. Vi vil gerne forsikre sig om, at vi gør alt for, at du får så god en behandling som muligt. Vi minder samtidig om, at vi er i en meget speciel situation. Der kan således opstå forsinkelser og ventetid i din dialog med os. Vi beder på forhånd om din forståelse herfor.

Med venlig hilsen

Henrik Særmark-Thomsen
Bureauchef
Check Point Travel