SAP Business One for the Hospitality Industry

SAP Business One per gli Hotel [V.3]

Il primo ERP completamente integrato per il settore dell'hospitality

SAP® Certified
SAP Business One Integration

SAP Business One per gli Hotel è il primo ERP per il settore dell'Hospitality. E' infatti la prima soluzione presente sul mercato che comprende tutte le funzionalità necessarie ad un Hotel (PMS) come pure le funzionalità di controllo economico e finanziario. Un'unica piattaforma, dal Front Office fino al Controllo di gestione, con la medesima interfaccia utente, e dove il dato gestito è univoco (mai ridondante). Quindi nessuna interfaccia per trasportare i dati dal front office alla contabilità, consentendo così una gestione efficace del dato stesso. Appena il dato viene inserito o modificato, esso sarà immediatamente disponibile all'intera piattaforma dell'Hotel. Non è più necessario installare soluzioni software differenti fra di loro (uno per il PMS, uno per la contabilità, uno per il magazzino). Avrete a disposizione un ambiente unico ma distribuito sull'intera azienda hotel; ciò rende le informazioni disponibili a qualsiasi livello operativo, incluso il management.

Integrare tutte le funzioni del Vostro business
Potrete gestire interamente il Vs. business attraverso le vendite (PMS e CRM), gli acquisti, il magazzino, la gestione finanziaria, i cespiti, le risorse umane; tutto in un unico sistema.

Eliminare le barriere e le ridondanze
Le informazioni sono immediatamente accessibili a tutti, eliminando tempi di attesa e ridondanze nei dati immessi e quindi gli errori causati da manipolazioni errate.

Focalizzato su ciò che è veramente importante
Allarmi basati su Workflow (processi) per monitorare, allertare e innescare un nuovo processo controllato, nel preciso momento in cui accade un evento importante ai fini del Vs. business.

Un unico sistema, ovunque nel mondo
Essendo SAP riconosciuta come una piattaforma globale, anche SAP Business One per gli Hotel eredita naturalmente questa peculiarità e rende possibile una evoluzione tecnologica in linea con i tempi, senza con ciò pesare sull'operatività e sui costi della struttura alberghiera.

© 2016 SAP AG or an SAP affiliate company. All rights reserved.

Dal Single Property alla Multi Property

Prima di tutto vendere
SAP Business One per gli Hotel è lo strumento migliore che potrete trovarVi a disposizione per assisterVi nella vendita e la commercializzazione della Vs. struttura.

- Disponibilità totale per vendere fino all'ultima camera.
- Channel management per massimizzare il profitto del venduto e gestire al meglio la Rate Parity.
- CRS integrato per il centro prenotazioni con visibilità di tariffe, promotional, pacchetti, corporate agreements.
- Booking engine per la gestione del Vs. portale o sito di prenotazione.
- Multicanalità IDS e GDS con interfaccia bidirezionale.
- Benchmark per il controllo dei Vs. competitors.
- Garanzia del pagamento con carte di credito con il sistema integrato di controllo validità e incasso.
- Sales Force Automation per il supporto e la gestione della propria rete vendita.

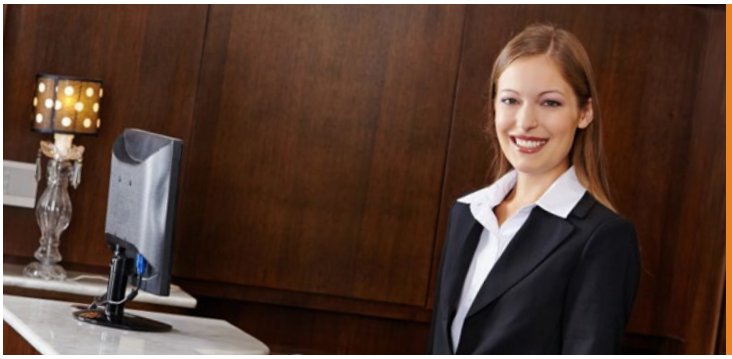
Il Controllo di gestione e la Business Intelligence
SAP è leader mondiale nei sistemi gestionali per l'amministrazione ed il controllo di gestione. SAP Business One per gli Hotel integra tutta l'esperienza SAP per il controllo di gestione applicato al settore dell'Hospitality. E' stato implementato il paradigma dello Uniform System of Account for Hotel, riconosciuto a livello internazionale come lo standard per questo settore. SAP Business One per gli Hotel mette a disposizione dell'utente la Business Intelligence mediante l'uso del potente motore Microsoft Analysis Services per la realizzazione di cubi OLAP. Un vero e proprio ambiente integrato in SAP Business One per gli Hotel per l'analisi multidimensionale, che offre la possibilità di navigare all'interno dei propri dati e ottenere ogni possibile variante o prospettiva di analisi (cubo).

Il reporting integrato
CreateVi da soli i Vs. report. Autonomia dalla software house per avere i Vs. dati rappresentati nel formato desiderato !
SAP Business One per gli Hotel possiede integrato un potentissimo e semplicissimo strumento per la generazione di report.
Non è necessaria alcuna conoscenza tecnica su linguaggi di interrogazione dei dati, in quanto è lo stesso sistema a costruire automaticamente le query per interrogare il database.

Parliamo di processi integrati e non di moduli software collegati
Con SAP Business One per gli Hotel avrete la possibilità di definire, gestire e controllare i processi, all'interno della Vs. organizzazione. Non più un approccio modulare del software dove ognuno opera con una visione separata dagli altri. Ora, il nuovo approccio che Vi proponiamo è un approccio trasversale dove ogni singolo processo può coinvolgere uno o più reparti/settori della Vs. organizzazione. Il Workflow, così definito, permetterà ai vari responsabili di innescare le procedure di controllo automatiche, semiautomatiche o manuali per verificare con tempestività l'esatta applicazione degli standard aziendali. Sarà possibile, ad esempio, scatenare un allarme non appena la condizione di fido di un'agenzia viene superata. La prenotazione quindi sarà sottoposta ad accettazione (tramite la figura preposta a tale scopo) e solo in seguito all'approvazione la prenotazione potrà essere gestita. Sarà comunque tenuta traccia storica di tutto il processo, che esso sia stato approvato oppure che esso sia stato respinto. I responsabili della struttura alberghiera (direzione, controlling, finance) troveranno in SAP Business One per gli Hotel lo strumento ideale per la gestione completa e integrata di ogni funzione aziendale. Il controllo operativo totale è diventato realtà!

I responsabili della struttura alberghiera (direzione, controlling, finance) troveranno in SAP Business One per gli Hotel lo strumento ideale per la gestione completa e integrata di ogni funzione aziendale. Il controllo operativo totale è diventato realtà !

© 2016 SAP AG or an SAP affiliate company. All rights reserved.



Un unico sistema per tracciare l'intero business

Sales & Booking
Integrazione con i sistemi IDS e GDS per interfacciarsi in modalità bidirezionale con il mondo dei Tour Operators e le Agenzie ed essere presente nei loro booking. CRS per booking centralizzato di compagnia. Booking Engine con disponibilità in tempo reale in modalità free-sale. Gestione del Rate Parity sulla multicanalità. Channel management attivo multicanale.

Front Office
Booking, Prenotazioni, Check In individuali e gruppi, CheckOut individuali e gruppi, Clienti in casa, Disponibilità camere, Tableau mensile, Planning giornaliero, Addebiti dai reparti, Schedine PS, Istat, Liste operative (Arrivi, Conti aperti, Lista di Cassa, Bilancio dei reparti, etc.). Human Resource e gestione presenze/turni.

Back Office
Anagrafiche Clienti, Ditte, Agenzie, Definizione allotment, Definizione contratti e listini, Interfaccia telefonica addebiti, Sospesi, Fatture riepilogative, Note di credito, Lettere di sollecito, Statistiche operative, Commissioni a percentuale e quota fissa, Gestione pacchetti.

Food & Beverage (P.O.S.)
Postazione per la gestione dei bars, ristorante e shops mediante l'uso di Touch Screen e stampanti fiscali collegate. Massima facilità di utilizzo. Integrazione totale con la Business Intelligence per l'analisi dei dati. Menu engineering.

Spa & Beauty Farm
Modulo completo per la gestione delle attività relative alla conduzione della Spa all'interno della struttura alberghiera.
Collegamento con il modulo front office per la prenotazione di uno o più pacchetti relax durante il pernottamento del cliente.

Meeting & Banqueting
Gestione completa di tutte le attività legate alla vendita e gestione di eventi quali meeting e banqueting, dalla stesura del preventivo, fino alla gestione dell'evento mediante gli ordini di servizio.

Mobile & Tablet
Integrazione di devices tablet (Android, iOS) la gestione del Front Office, Meeting & Banqueting, Food & Beverage, Spa, Housekeeper, Manutenzioni.

Lost & Found
Gestione completa di oggetti persi e ritrovati della Vs. clientela. Avvisi automatici ai vari reparti ed integrazione con il PMS.

Contabilità
Snellimento di tutte le attività contabili, tra cui contabilità generale, configurazione e aggiornamento del piano dei conti, gestione multivaluta, budget e molto altro ancora.

Magazzino/Economato
Gestione anagrafica materiali, delle giacenze, listini prezzi, accordi speciali, movimentazione tra magazzini e valorizzazione merce a magazzino, liste di prelievo, generazione inventari, scarico diretto a consumo, movimentazione fra strutture diverse, ordini a fornitore e collegamento a ciclo passivo - contabilità.

Acquisti
Gestione di tutte le attività dei fornitori, tra cui contratti, RDA, ordini d'acquisto, aggiornamenti livello giacenze, gestione resi, note di credito e pagamenti.

Monetica
Monetica elettronica. Per sostituire il denaro circolante con un badge a tecnologia RFID che offre la massima sicurezza, alta velocità di lettura.

Cost Accounting / Controlling
Secondo modello USAH definizione dei centri di profitto e delle relazioni con il piano dei conti, generazione di report sui profitti e perdite per singolo centro di costo.

Fixed Assets
Gestione dei cespiti aziendali con una diretta integrazione alle finanze. Definizione degli scenari di ammortamento in funzione gestionale e fiscale.

Traffico Pagamenti
Gestione di tutte le operazioni finanziarie, come entrate di cassa, depositi, gestione degli anticipi, gestione voucher/gifts, pagamenti con carta di credito e riconciliazione estratti conti bancari. Integrazione con sistemi online per il pre-check sulle carte di credito

Risorse Umane
Elenco dei dipendenti ruoli e reparti, gestione della corrispondenza con i dipendenti (lettere di assunzione, comunicazioni di servizio, etc.), gestione dei turni per reparto, gestione delle presenze.

CRM & Sales Force Automation
Gestione delle attività sui clienti e prospect, gestione delle opportunità di vendita, pipeline offerte. Gestione dei contatti, storico contatti e scadenza attività commerciali.

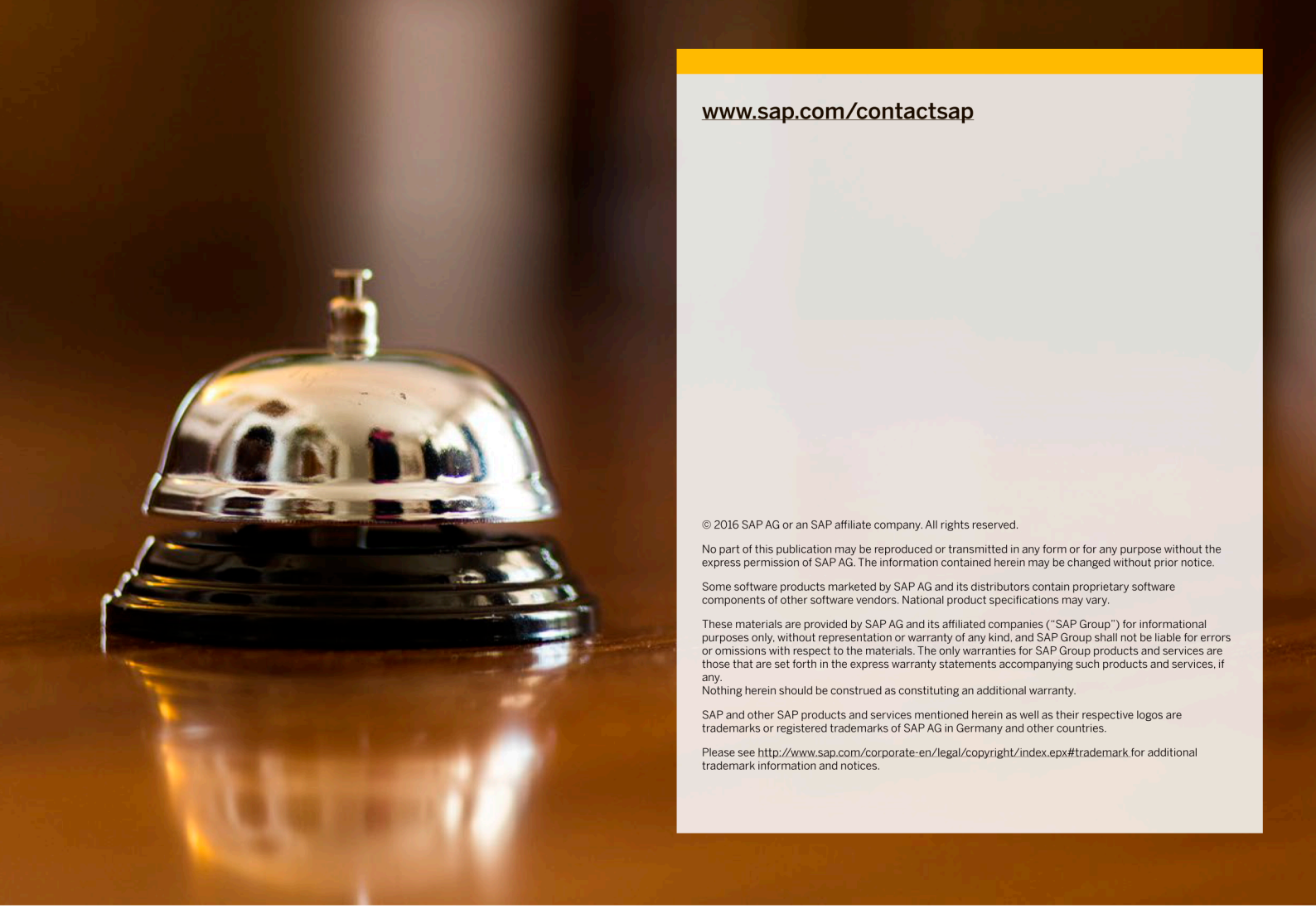
Integrazione
Microsoft Office è lo standard internazionale in quanto a strumenti di produttività individuali desktop. SAP Business One per gli Hotel integra MS Office, per poter sincronizzare in automatico i contatti (da e verso MS Outlook), per la gestione dei fax centralizzata con MS Exchange. Inoltre MS Word ed MS Excel sono direttamente integrati come documenti di sistema per gestire il protocollo aziendale. Tutti i documenti sono centralizzati sul DB Server per permetterne l'accessibilità a tutti gli utenti e garantirne il salvataggio automatico insieme ai dati.

Maintenance & Services
Completa gestione della manutenzioni all'interno della struttura. Permette una completa pianificazione del servizio, la tracciatura delle attività in corso.

Document Management (DMS)
Gestione documentale direttamente integrata con SAP Business One per gli Hotel. Mail, fatture, bollettini vengono archiviati direttamente in SAP e ritrovati contestualmente all'ospite, alla prenotazione, al fornitore e così di seguito.

HOTEL 4 SAP Business One

© 2016 SAP AG or an SAP affiliate company. All rights reserved.



www.sap.com/contactsap

© 2016 SAP AG or an SAP affiliate company. All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP AG. The information contained herein may be changed without prior notice.

Some software products marketed by SAP AG and its distributors contain proprietary software components of other software vendors. National product specifications may vary.

These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any.
Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

SAP and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and other countries.

Please see http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx#trademark for additional trademark information and notices.

SAP Business One per gli Hotel è stato progettato con un modello Enterprise nativo. Questo metodo consente di gestire con la massima semplicità il tipo di configurazione scelta, dalla Single Property, con una installazione locale, alla Multi Property (clusters), dove è possibile disporre di un centro prenotazioni separato, le diverse strutture dislocate nel territorio sia "online" che "offline", e una ulteriore parte centrale per il Revenue Management e la Business Intelligence.
Ogni unità periferica può adottare un proprio regime fiscale separato che sarà poi consolidato nella struttura centrale.

SAP Business One per gli Hotel, grazie alla tecnologia resa disponibile da SAP, è anche integrabile in modo nativo verso sistemi Enterprise quali SAP Business All-in-One e SAP Business Suite, laddove l'organizzazione che lo adotta lo richieda.

MTF business solutions

MTF Business Solutions SA
Via ai Ronchi 41, Zona Industriale 1/2,
6802 Rivera (TI) - Switzerland
Tel. +41 91 610 68 00

info@mtfbs.com
www.mtfbs.com

© 2016 SAP AG or an SAP affiliate company. All rights reserved.