



CERTIFIED ETHICAL HACKER (CEH) - FUSIONTEACH: SAMEN GROEIEN



vijfhart
IT-OPLEIDINGEN

Woensdag 01 Augustus 2018

www.vijfhart.nl

WAAROM VIJFHART?

Wij helpen IT-professionals en IT-eindgebruikers groeien met de best passende leerervaring. Door de groei van jouw kennis en vaardigheden helpen wij je uit te blinken in jouw vakgebied. Samen maken wij de maatschappij slimmer en dragen we bij aan de digitale transformatie van onze samenleving. Zo groeien wij uit tot de IT-opleider met de beste service van Nederland.



✓ PRAKTIJKGERICHT ONDERWIJS

De praktijk is waar het gebeurt. Daar stemmen wij ons lesmateriaal en ons cursusaanbod op af. De cursist behandelt bij ons theorie, maar gaat zelf ook aan de slag. Leren door te doen is namelijk niet alleen leuker maar ook beter.

✓ PERSOONLIJK

Wij houden van een snelle en persoonlijke benadering. Bij ons geen ingewikkelde belmenu's en antwoordapparaten. Iedere klant bij Vijfhart heeft een persoonlijk contactpersoon die direct kan helpen bij alle (opleidings)vragen! Maak kennis met ons.

✓ DE TOEKOMST

Vijfhart wil groeien. Niet om groter te worden, maar om beter te worden. Groei volgens Vijfhart is een nog beter aanbod dat aansluit op de wensen van onze klanten.

✓ ONAFHANKELIJK

Wij voeren onze eigen koers en zijn uiterst flexibel in ons opleidingsaanbod. Wij hechten waarde aan onze onafhankelijkheid als opleider en daarom heeft geen enkele softwareleverancier een vinger in de pap. Ons brede aanbod en uitgebreide netwerk van freelance trainers, specialisten en andere opleiders garandeert een oplossing.

✓ CEDEO-ERKEND

Wat onze klanten van onze IT cursussen en trainingen vinden, zegt veel over de kwaliteit. Om die kwaliteit goed in de gaten te houden, voeren we twee keer per jaar een klanttevredenheidsonderzoek uit. Daarvoor schakelen we de onafhankelijke organisatie Cedeo in. Meer dan 80% van onze cursisten moet tevreden of zeer tevreden zijn om de Cedeo-erkenning te krijgen. Dit is ons voor de vijfde keer op rij gelukt. Daar zijn we best trots op!

SPRINGEST

8,3

Gemiddeld cijfer voor
Vijfhart IT-Opleidingen.

5 GARANTIES VAN VIJFHART

1. Startgaranties
2. Officiële certificeringen
3. Gecertificeerde docenten
4. Best passende leerervaring
5. Geen groei, geld terug

PERSOONLIJK ADVIES?

STEVEN HERMSEN
Accountmanager

T: 088 - 542 78 74

E: s.hermesen@5hart.nl



CERTIFIED ETHICAL HACKER (CEH) - FUSIONTEACH: SAMEN GROEIEN

**Duur**

180 dagen

**Prijs**

€ 2550

**Gemiddeld cijfer**

Gebaseerd op 436 ervaringen

**Locatie**

Zie volgende pagina

**Lesmethode**

E-training

**Planning**

Zie volgende pagina

Wist je dat...

...wij ook cursussen incompany of als maatwerk kunnen verzorgen. Wil je meerdere medewerkers binnen jouw organisatie opleiden? Vraag vrijblijvend naar de mogelijkheden.

ALGEMEEN

The Certified Ethical Hacker (CEH) program is the core of the most desired information security training system any information security professional will ever want to be in. The CEH, is the first part of a 3 part EC-Council Information Security Track which helps you master hacking technologies. You will become a hacker, but an ethical one!

As the security mindset in any organization must not be limited to the silos of a certain vendor, technologies or pieces of equipment,

This course was designed to provide you with the tools and techniques used by hackers and information security professionals alike to break into an organization. As we put it, "To beat a hacker, you need to think like a hacker". This course will immerse you into the Hacker Mindset so that you will be able to defend against future attacks. It puts you in the driver's seat of a hands-on environment with a systematic ethical hacking process.

Here, you will be exposed to an entirely different way of achieving optimal information security posture in their organization; by hacking it! You will scan, test, hack and secure your own systems. You will be thought the Five Phases of Ethical Hacking and thought how you can approach your target and succeed at breaking in every time! The five phases include Reconnaissance, Gaining Access, Enumeration, Maintaining Access, and covering your tracks.

The tools and techniques in each of these five phases are provided in detail in an encyclopedic approach to help you identify when an attack has been used against your own targets. Why then is this training called the Certified Ethical Hacker Course? This is because by using the same techniques as the bad guys, you can assess the security posture of an organization with the same approach these malicious hackers use, identify weaknesses and fix the problems before they are identified by the enemy, causing what could potentially be a catastrophic damage to your respective organization.

Throughout the CEH course, you will be immersed in a hacker's mindset, evaluating not just logical, but physical security.

EXTRA

Naast de online materialen, ontvang je bij deze training ook toegang tot 2 dagdelen hacking workshop door de praktijk professionals van Secured by Design in Almere.

DOEL

→ Key issues plaguing the information security world, incident management process, and penetration testing

- Various types of footprinting, footprinting tools, and countermeasures
- Network scanning techniques and scanning countermeasures
- Enumeration techniques and enumeration countermeasures
- System hacking methodology, steganography, steganalysis attacks, and covering tracks
- Different types of Trojans, Trojan analysis, and Trojan countermeasures
- Working of viruses, virus analysis, computer worms, malware analysis procedure, and countermeasures
- Packet sniffing techniques and how to defend against sniffing
- Social Engineering techniques, identify theft, and social engineering countermeasures
- DoS/DDoS attack techniques, botnets, DDoS attack tools, and DoS/DDoS countermeasures
- Session hijacking techniques and countermeasures
- Different types of webserver attacks, attack methodology, and countermeasures
- Different types of web application attacks, web application hacking methodology, and countermeasures
- SQL injection attacks and injection detection tools
- Wireless Encryption, wireless hacking methodology, wireless hacking tools, and wi-fi security tools
- Mobile platform attack vector, android vulnerabilities, jailbreaking iOS, windows phone 8 vulnerabilities, mobile security guidelines, and tools
- Firewall, IDS and honeypot evasion techniques, evasion tools, and countermeasures
- Various cloud computing concepts, threats, attacks, and security techniques and tools
- Different types of cryptography ciphers, Public Key Infrastructure (PKI), cryptography attacks, and cryptanalysis tools
- Various types of penetration testing, security audit, vulnerability assessment, and penetration testing roadmap

DOELGROEP

This course will significantly benefit security officers, auditors, security professionals, site administrators, and anyone who is concerned about the integrity of their network infrastructure.

BIJZONDERHEDEN

Dit zijn EC-Council iLearn trainingen, gecombineerd met 2 dagdelen hands-on hacking workshop door/bij Secured by Design in Almere. Vijfhart IT Opleidingen is EC-Council Authorized Reseller van de iLearn oplossingen van EC-Council. Deze officiële geautoriseerde EC-Council iLearn oplossing bevat alles wat je nodig hebt om jezelf te certificeren als EC-Council Certified Professional. iLearn is inclusief een online examen (indien aanwezig/beschikbaar) om je certificering af te ronden. In elke iLearn training zit:

- The official EC-Council E-Courseware
- Training Videos of Master Instructors
- Preconfigured Labs (ilabs)
- Certification/Exam Voucher
-

PLANNING & PRIJS

ETRAINING

Iedere werkdag naar keuze

Nieuwegein

€ 2550,-

SCHRIJF JE DIRECT IN!



*Een cursus met  Startgarantie start gegarandeerd.

Alle prijzen zijn excl. BTW

*Data zijn onder voorbehoud.

INCOMPANY

Deze cursus is ook incompany of als maatwerk mogelijk. Laat je gegevens achter op de website en wij vertellen je graag over de mogelijkheden.

ONDERWERPEN

- Denial of Service
- Session Hijacking
- Hacking Web servers
- Hacking Web Applications
- SQL Injection
- Hacking Wireless Networks
- Hacking Mobile Platforms
- Cloud Computing
- Cryptography
- Introduction to Ethical Hacking
- Footprinting and Reconnaissance
- Scanning Networks
- Enumeration
- System Hacking
- Malware Threats
- Evading IDS, Firewalls and Honeypots
- Sniffing
- Social Engineering

[Bekijk meer onderwerpen op de website](#)

CONTACT

Arnhemsestraatweg 33
6881 ND Velp

T. 088 - 542 78 48
E. info@vijfhart.nl

KvK. 09103354
Btw. NL 8077.00.423 B01

Heb je vragen? Wil je advies over een cursus? Bel of mail gerust! We helpen je graag verder. Wij zijn telefonisch bereikbaar op werkdagen van 8.00 uur tot 17.30 uur. Je kunt ook kijken bij onze veelgestelde vragen.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze Algemene Voorwaarden (versie 1.1) zijn van toepassing op de in de laatste uitgave van de catalogus en/of op de website www.vijfhart.nl vermelde cursussen en diensten van 5HART-IT OPLEIDINGEN B.V. (hierna: 5HART) in Nederland. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Arnhem onder dossiernummer 09103354

AFD. 1: ALGEMENE BEPALINGEN

1. DEFINITIES

- 1.1. Onder '5HART' dient in dit verband te worden verstaan: 5HART-IT OPLEIDINGEN B.V.
- 1.2. Onder 'Opleiding' dient in dit verband te worden verstaan een door 5HART georganiseerde opleiding, cursus, training, examen, studiedag of andere activiteit gericht op kennisoverdracht.
- 1.3. Onder 'Opdrachtgever': dient in dit verband te worden verstaan de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die een overeenkomst is aangegaan betreffende de uitvoering van werkzaamheden of het leveren van producten of diensten door de opdrachtnemer zoals die in deze Algemene Voorwaarden zijn bedoeld.
- 1.4. Onder 'Deelnemer' dient in dit verband te worden verstaan de persoon die zich voor een opleiding heeft ingeschreven of heeft doen inschrijven aldus de cursist.
- 1.5. Onder 'Inschrijving' dient in dit verband te worden verstaan het aanmelden voor een opleiding op de door 5HART aangegeven wijze.
- 1.6. Onder 'Annulering' dient in dit verband te worden verstaan de schriftelijke opzegging en/of afzegging van deelname aan een opleiding door een deelnemer en/of opdrachtgever en/of het niet opdagen voor een opleiding door een deelnemer.
- 1.7. Onder 'Lesmateriaal' dient in dit verband verstaan te worden alle in het kader van de opleiding ontwikkelde en/of ter beschikking gestelde analyses, ontwerpen, boeken, sheets, presentaties, modellen, web accounts, programmatuur, (digitale) documenten en overige zaken.
- 1.8. Onder 'Opleidingsprogramma' dient in dit verband te worden verstaan het overeengekomen lesprogramma, inclusief de lesplanning van de Opleiding.
- 1.9. Onder 'Docent' wordt verstaan de door 5HART gecontracteerde docent, studie(bege)leider, scriptiebegeleider of surveillant die (een deel van) het lesprogramma verzorgt.

2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en te verrichten diensten van 5HART strekkende tot het verzorgen van onderwijs, ontwikkelen van cursussen ten behoeve van vak of beroep, het opzetten, coachen, inrichten en coördineren van onderwijs, het uitvoeren van kwaliteitsbewaking in het onderwijs, het geven van onderwijskundige advisering en ondersteuning en alle daarmee samenhangende activiteiten.
- 2.2. Algemene (inkoop)voorwaarden van (potentiële) contractpartijen van 5HART worden door 5HART uitdrukkelijk en in alle gevallen van de hand gewezen, ook indien de (potentiële) contractspartij naar laatstgenoemde voorwaarden verwijst in een 5HART gericht verzoek tot uitbrengen van een aanbod.
- 2.3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen 5HART en de (potentiële) contractspartij in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

3. AANBOD EN AANVAARDING

- 3.1. Iedere aanbieding is vrijblijvend en dient als één geheel op te worden gevat.
- 3.2. Elke aanbieding van 5HART is maximaal rechtsgeldig voor 14 dagen na het aanbod en vervalt van rechtswege bij niet-acceptatie na deze 14 dagen.
- 3.3. De overeenkomst komt eerst tot stand na acceptatie van het aanbod én schriftelijke bevestiging van de opdracht door 5HART.
- 3.4. Indien door omstandigheden, waaronder de aard, de omvang of de spoedeisendheid van de opdracht, geen opdrachtbevestiging is verzonden of ontvangen, wordt de factuur beschouwd als opdrachtbevestiging.
- 3.5. Wijzigingen in de overeenkomst dienen schriftelijk door partijen te worden overeengekomen.

4. PRIJZEN

- 4.1. De prijzen voor de cursussen en/of diensten staan vermeld op de website www.vijfhart.nl of in een geldige schriftelijke offerte van 5HART.

Deze prijzen zijn uitgedrukt in Euro, exclusief BTW en/of andere heffingen. 5HART behoudt zich het recht voor prijzen op de website en/of de offertes te wijzigen.

4.2. Alle prijzen op de website of in offertes zijn onder voorbehoud van type- of drukfouten. 5HART is niet aansprakelijk voor de gevolgen van eventuele type- of drukfouten.

5. ALGEMEEN

5.1. Aanmelding voor een opleiding geschiedt via de daartoe door 5HART aangewezen wijze.

5.2. Aanmelding voor een opleiding geschiedt via de daartoe door 5HART aangewezen wijze.

5.3. 5HART is gerechtigd om aanmeldingen zonder rechtsgeldige reden en zonder opgaaf van reden te weigeren.

5.4. De rechten en plichten uit overeenkomsten, zijn niet overdraagbaar zonder vooraf verkregen schriftelijke toestemming van 5HART.

5.5. Ieder geschil zal echter eerst tussen opdrachtgever en/of deelnemer en 5HART worden besproken. Partijen zullen er naar streven om geschillen in onderling overleg op te lossen.

6. AANSPRAKELIJKHEID

6.1. 5HART sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade welke ontstaan is door en/of tijdens het gebruik van de door en/of namens haar geleverde zaken en/of diensten, ook indien deze schade is ontstaan door toedoen van door 5HART bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden alsmede schade welke het gevolg is van het niet voldoen van door 5HART geleverde zaken aan de daaraan gestelde eisen dan wel welke het gevolg is van gebreken in de levering door 5HART.

6.2. De inhoud van het lesmateriaal is samengesteld op basis van (wetenschappelijk) onderzoek van 5HART en/of van derden en/of praktische ervaring van 5HART en/of derden sluit iedere aansprakelijkheid voor het opvolgen en/of interpreteren c.q. toepassen door de deelnemer en/of opdrachtgever van adviezen, aanbeveling, constructies, modellen etc. die in het lesmateriaal vervat zijn en/of mondeling bij de opleiding worden gegeven uit.

6.3. 5HART sluit iedere aansprakelijkheid voor mogelijke schade uit die een opdrachtgever en/of de deelnemer lijdt ten gevolge van het niet doorgaan c.q. niet op eerder opgegeven datum doorgang vinden van een opleiding met zich meebrengt.

6.4. 5HART sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat door of anderszins het gevolg is van het niet (meer) plaatsvinden van een Opleiding.

6.5. Iedere (buiten)contractuele aansprakelijkheid van 5HART alsmede haar directie en werknemers is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van 5HART wordt uitbetaald met inbegrip van het bedrag van het eigen risico. Op verzoek wordt een extract van de huidige aansprakelijkheidspolis toegezonden.

6.6. Het bedrag van de totale aansprakelijkheid van 5HART zal nooit het bedrag overschrijden dat 5HART voor de uitvoering van de betreffende opdracht in rekening heeft gebracht c.q. ontvangt.

6.7. 5HART is niet aansprakelijk voor het openbaar worden van gegevens van opdrachtgever en/of deelnemer of misbruik van gegevens van opdrachtgever en/of deelnemer, die opdrachtgever of medewerkers van opdrachtgever op de computers van 5HART hebben achtergelaten.

6.8. De wederpartij van 5HART dient haar te allen tijde te vrijwaren voor aanspraken van derden op gronden en onder omstandigheden als beschreven in de eerste twee leden van dit artikel.

6.9. Schadeclaims moeten onverwijld, doch in elk geval binnen 1 (één) maand na het geven van cursussen of het verlenen van andere diensten bij 5HART schriftelijk zijn gemeld, bij gebreke waarvan de wederpartij van 5HART wordt geacht zich akkoord te hebben verklaard met de levering c.q. dienstverlening.

7. CONCURRENTIE

7.1. Het is opdrachtgever en/of deelnemer verboden om gedurende de looptijd van de overeenkomst en gedurende één jaar na beëindiging van de overeenkomst, medewerkers die betrokken zijn geweest bij de totstandkoming dan wel uitvoering van de overeenkomst in de breedste zin des woord aldus ook derden die door 5HART zijn ingehuurd en personeel van 5HART, in dienst te nemen, dan wel anderszins werkzaamheden laten verrichten zonder voorafgaande schriftelijk toestemming van de andere partij.

7.2. Indien een partij het bepaalde in lid 1 overtreedt dan verbeurt de andere partij zonder de noodzaak van een ingebrekestelling een direct opeisbare boete van €5.000,- per overtreding, alsmede een boete van €2.000,- per dag dat de overtreding voortduurt, zulks onverminderd de verplichting tot het vergoeden van daadwerkelijk geleden schade voor zover deze de verbeurde boete overtreft.

8. CURSUSSEN EN OVERIGE DIENSTVERLENING

8.1. Na het inschrijven voor een opleiding ontvangt de opdrachtgever c.q. degene die de deelnemer heeft doen inschrijven een factuur, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8.2. Facturen worden verzonden naar het door de opdrachtgever c.q. degene die deelnemer heeft doen inschrijven opgegeven adres of e-mailadres, hetgeen de betalingsverplichting van de opdrachtgever c.q. degene die de deelnemer heeft doen inschrijven te allen tijde onverlet

laat.

8.3. Indien opdrachtgever of degene die deelnemer heeft doen inschrijven vanwege fouten in de factuur zoals aangegeven in het vorige lid een gewijzigde factuur wenst, kunnen bij versturen van de nieuwe factuur hiervoor kosten in rekening worden gebracht.

8.4. De vergoeding voor een opleiding is verschuldigd per beoogde aanvangsdatum van de opleiding. 5HART verzendt daarvoor direct na acceptatie van de opdracht een factuur aan opdrachtgever met als factuurdatum de beoogde aanvangsdatum van de Opleiding. Betaling dient - tenzij schriftelijk anders overeengekomen- binnen 8 dagen na factuurdatum te geschieden.

8.5. De vergoeding voor een opleiding is voor een particulier en/of een buitenlandse onderneming verschuldigd voor de aanvangsdatum van de opleiding te geschieden.

8.6. Bij overschrijding van enig in deze algemene voorwaarden voorgeschreven c.q. afzonderlijk overeengekomen betalingstermijn is de opdrachtgever c.q. degene die de deelnemer heeft doen inschrijven zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege direct in verzuim. 5HART is in dat geval bevoegd om zonder nadere ingebrekestelling tot incasso over te gaan. De opdrachtgever c.q. degene die deelnemer heeft doen inschrijven zal in dat geval over de verschuldigde som een vertragingsrente verbeuren ter hoogte van de wettelijke handelsrente.

8.7. De opdrachtgever c.q. degene die deelnemer heeft doen inschrijven is naast de hoofdsom en de vertragingsrente alle kosten verschuldigd, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, die door 5HART ter inning van haar vordering alsook ten behoeve van de bewaring van haar rechten worden gemaakt. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van de hoofdsom, met een minimum van €100,- vermeerderd met de verschuldigde BTW onverminderd het recht van 5HART om de werkelijk gemaakte kosten, waaronder eventuele gerechtelijke kosten, aan de opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze het aldus berekende bedrag te boven mochten gaan.

8.8. 5HART behoudt zich het recht voor in voorkomende gevallen de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de betaling is ontvangen. 5HART kan in voorkomende gevallen de opdrachtgever en/of deelnemer de toegang tot het lokaal waar de betreffende opleiding zal plaatsvinden ontzeggen en ook anderszins ter beschikking gestelde faciliteiten beëindigen.

9. INRICHTING VAN DE CURSUS

9.1. 5HART kondigt opleidingen onder meer aan in brochures en folders of via andere media. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, houdt 5HART zich het recht voor de vermelde gegevens met betrekking tot data, prijzen en locatie te wijzigen, indien de omstandigheden haar daartoe naar haar oordeel noodzaken.

9.2. Bij het sluiten van de overeenkomst wordt voor zover bekend de dag c.q. de dagen waarop de cursus zal worden gevolgd, schriftelijk overeengekomen.

9.3. 5HART stelt vast in welk van haar opleidingscentra de cursus zal worden gegeven. Indien daarvoor niets is overeengekomen, dient de opdrachtgever en/of deelnemer ervan uit te gaan dat zulks zal plaats hebben in één van de vestigingen van 5HART.

9.4. Indien 5Hart het nodig acht, wordt de cursus op een andere locatie gehouden.

9.5. De cursus wordt gehouden in het Nederlands of in het Engels. M.a.w. de voertaal tijdens de opleiding en het lesmateriaal kunnen in het Nederlands en/of Engels zijn. Opdrachtgever dient vooraf uitdrukkelijk aan te geven indien één van beide talen door de beoogde cursist niet of net voldoende wordt verstaan en/of gelezen.

9.6. 5HART behoudt zich omwille van kwaliteitsverbetering en/of herprogrammering het recht voor om de inhoud van de opleiding tussentijds te wijzigen. Aan brochures, folders of andere media kunnen geen rechten ontleend worden.

10. AUTEURSRECHT

10.1. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het gebruikte lesmateriaal en alle overige door 5HART in het kader van enige cursus, dienst en/of product verstrekte schriftelijke en elektronische informatie, rusten bij 5HART of dier licentiegever. Opdrachtgever en/of deelnemer zal niets hiervan in enigerlei vorm geheel of gedeeltelijk vermenigvuldigen of aan derden mededelen of verstrekken, zonder uitdrukkelijke schriftelijk toestemming van 5HART op straffe van een opeisbare boete van €5.000,- per overtreding alsmede een boete van €2.000,- per dag dat de overtreding voortduurt, zulks onverminderd de verplichting tot het vergoeden van daadwerkelijk geleden schade voor zover deze de verbeurde boete overtreft.

10.2. Het maken van opnamen in beeld en/of geluid van een (gedeelte van een) cursus is uitdrukkelijk verboden, tenzij daarvoor door 5HART schriftelijk toestemming is verleend op straffe van een boete van €5.000,- per overtreding alsmede een boete van €2.000,- per dag dat de overtreding voortduurt, zulks onverminderd de verplichting tot het vergoeden van daadwerkelijk geleden schade voor zover deze de verbeurde boete overtreft. Indien deze toestemming niet is verleend en/of de overtreding wordt tijdens de cursus door de docent opgemerkt, zal bij elke poging tot het maken van opnamen de cursus onmiddellijk worden gestopt totdat de opnameapparatuur is verwijderd.

10.3. Het lesmateriaal (waaronder software) wordt aan de deelnemer en/of opdrachtgever ter beschikking gesteld voor gebruik tijdens de opleiding behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding. Het is de opdrachtgever en de deelnemer in geen geval toegestaan om enig materiaal te maken of te veelelvoudigen.

10.4. Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van

intellectuele of industriële eigendom uit geleverde zaken te verwijderen of deze te wijzigen.

10.5. Indien opdrachtgever een licentie voor software heeft en/of heeft aangeschaft dan mag 5HART tijdens de cursus gebruik maken van die licentie zonder enige vergoeding daarvoor verschuldigd te zijn en aansprakelijk te zijn.

11. SCHEMA'S, TIJDSHEMA'S

11.1. 5HART zal al het redelijke in het werk stellen om cursussen doorgang te doen vinden, dan wel de te verlenen diensten uit te voeren. 5HART zal evenwel niet aansprakelijk zijn indien cursussen, dan wel de te verlenen diensten geen doorgang vinden om redenen welke buiten haar invloedssfeer liggen. Indien als gevolg van ziekte, beëindiging van het dienstverband of om enige andere reden in het werk een persoon (personen) niet (meer) beschikbaar is (zijn) voor het geven van een cursus, dan wel voor het verlenen van de overeengekomen dienst, dan zal 5HART al het redelijke in het werk stellen om de desbetreffende cursus, dan wel de te verlenen dienst, eventueel op een later tijdstip, doorgang te doen vinden. Mocht een en ander niet mogelijk blijken, dan zullen reeds gedane betalingen aan opdrachtgever worden gerestitueerd.

11.2. 5HART behoudt zich het recht voor zonder opgaaf van redenen wijzigingen in cursusschema's, vestigingsplaatsen en/of cursustijden aan te brengen en in geval van onvoldoende belangstelling cursussen te annuleren. Opdrachtgever en/of deelnemer zal van een annulering van een cursus zo spoedig mogelijk voor aanvang van de desbetreffende cursus door 5HART schriftelijk in kennis worden gesteld. Reeds betaalde cursuskosten zullen in geval van annulering door 5HART worden gerestitueerd.

12. VERVANGING, ANNULERING EN UITSTEL

12.1. Opdrachtgever mag na schriftelijke goedkeuring van 5HART een vervanger voor de ingeschreven cursist sturen.

12.2. Een opdrachtgever heeft gedurende 14 werkdagen na het sluiten van een Overeenkomst het recht de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Geen recht op ontbinding bestaat als de cursus en/of dienst is aangevangen voordat de termijn van 14 werkdagen is verstreken.

12.3 Indien opdrachtgever een cursus, examen en/of dienst annuleert; om uitstel van een cursus en/of dienst verzoekt en 5HART dit verzoek inwilligt, dan zal opdrachtgever aan 5HART annuleringskosten, c.q. kosten wegens uitstel van de cursus en/of dienst verschuldigd zijn, welke worden berekend aan de hand van een percentage van de prijs van de cursus en/of de dienst, een en ander als volgt:

- Meer dan 4 weken voor aanvang van de cursus en/of dienst: geen annuleringskosten en geen kosten wegens uitstel;
- Gedurende de 4e en 3e week voor aanvang van de 1e cursusdag en/of 1e dag voor aanvang van de dienst; 25% annuleringskosten en 0% kosten wegens uitstel;
- Gedurende de 2e week voor aanvang van de 1e cursusdagen en/of 1e dag voor aanvang van de dienst; 75 % annuleringskosten en 50% kosten wegens uitstel;
- Kortere dan één week voor aanvang van de 1e cursusdag en/of de 1e dag voor aanvang van de dienst: 100% annuleringskosten en 75% kosten wegens uitstel.

12.4. Annulering en verzoeken tot uitstel kunnen door opdrachtgever slechts schriftelijk worden gedaan. Hiervan ontvangt opdrachtgever een schriftelijke bevestiging van 5HART. Bij schriftelijke annuleren per post is de datum van ontvangst door 5HART beslissend voor het tijdstip van annulering. Bij annulering per telefax of langs elektronische weg is het tijdstip van ontvangst van de telefax of het elektronische bericht door 5HART beslissend voor het tijdstip van annulering.

12.5. Vanaf de eerste dag van aanvang van de cursus en/of dienst kan opdrachtgever niet meer om uitstel daarvan verzoeken. In dit geval zijn de totale kosten van de cursus en/of de dienst verschuldigd.

12.6. Bij individuele opleidingen is opdrachtgever tot 24 uur voor aanvang van de opleiding gerechtigd 5HART schriftelijk te verzoeken de aanvangsdatum van de opleiding uit te stellen. Tenzij zulks redelijkerwijs niet mogelijk is, zal 5HART dit verzoek inwilligen, en zelf een nieuwe aanvangsdatum vaststellen. Deze mogelijkheid bestaat uitdrukkelijk niet ten aanzien van klassikale opleidingen.

12.7. Indien opdrachtgever enige verplichting krachtens deze Algemene Voorwaarden niet nakomt en 5HART als gevolg daarvan de overeenkomst ontbindt of de uitvoering daarvan opschort, dan is opdrachtgever gehouden de cursusprijs volledig te betalen aan 5HART, onverminderd het recht van 5HART om volledige vergoeding van de schade te vorderen.

12.8. 5HART behoudt zich het recht voor om deelnemers die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van (een deel van) een opleiding belemmeren of bemoeilijken, mede gelet op het belang van de overige cursisten, van verdere deelneming aan de opleiding uit te sluiten. Een dergelijke uitsluiting laat de verplichting tot betaling van het volledige cursusgeld onverlet.

13. BIJZONDERE VERPLICHTING VAN CLIËNT

13.1. Opdrachtgever en zijn werknemers verklaren noch direct noch indirect enige technische, van 5HART verkregen gegevens of producten welke dergelijke gegevens bevatten, te zullen exporteren of heruitvoeren op straffe van een direct opeisbare boete van €15.000,- per overtreding alsmede een boete van €2.000,- per dag dat de overtreding voortduurt, zulks onverminderd de verplichting tot het vergoeden van daadwerkelijk geleden schade voor zover deze de verbeurde boete overtreft.

13.2. Cliënt zal zijn werknemers op de hoogte stellen van deze verplichting en indien dit door 5HART wordt verlangd, zal de bovenvermelde verklaring door Opdrachtgever en zijn werknemers afzonderlijk worden ondertekend.

13.3. Opdrachtgever zal 5HART tijdig op de hoogte stellen van de namen en nationaliteit van werknemers die aan cursussen deelnemen of trainingsmateriaal gebruiken.

14. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

14.1. De overeenkomsten tussen partijen worden beheerst door Nederlands recht.

14.2. Alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan met betrekking tot de uitleg of uitvoering van de door partijen gesloten overeenkomst dan wel nadere overeenkomsten die daarvan een gevolg mochten zijn, zullen uitsluitend worden beslecht door de rechtbank Gelderland of door de rechtens bevoegde kamer van kantonzaken van de rechtbank Gelderland.