

DASA DEVOPS FUNDAMENTALS

Proefexamen v1.5 - November 2018

© 2018 - DevOps Agile Skills Association

EXAMEN DETAILS

Examen Duur	60 minuten (Extra 15 minuten voor een niet Engelstalige spreker)
Formaat van het Examen (Open boek/ Gesloten boek)	Gesloten boek
Aantal Vragen	40 Notitie: het proefexamen heeft 35 vragen
Slagingsscore	65% (26 of meer correcte antwoorden)

VRAGEN SET

VRAAG 1

Welk DevOps principe richt zich op product en service denken?

- A. Customer-centric action (Klantgerichte actie)
- B. Continuous Improvement (Continue Verbetering)
- C. Create with the end in mind (Creëer met het eindresultaat voor ogen)
- D. Automate everything you can (Automatiseer alles wat je kan)

VRAAG 2

Een organisatie onderhoudt een onafhankelijk en autonoom team voor elk van zijn diensten. Wat is een mogelijk nadeel van dit type organisatiestructuur?

- A. Kwaliteit van de geleverde functionaliteiten zal laag zijn.
- B. Implementatie van wijzigingen in het team zijn traag.
- C. Hergebruik van vaardigheden binnen de organisatie is beperkt.
- D. Wachtijd voor het verwerken van service requests is hoog.

VRAAG 3

Welk type mindset is de kern van een DevOps cultuur?

- A. Service Mindset
- B. Skill Mindset
- C. People Mindset
- D. Automation Mindset

VRAAG 4

Wat is GEEN geschikte voorspeller van IT-performance in een DevOps-omgeving?

- A. Wijzigingen goedgekeurd door externe team-leden
- B. Hoog vertrouwen organisatiecultuur
- C. Proactieve monitoring
- D. Versiecontrole van alle artefacten

VRAAG 5

Erik werkt in een Product team (of Business System team), gespecialiseerd in het leveren van een specifiek IT gerelateerd product voor de Sales afdeling. Welke van de volgende soorten activiteiten zal waarschijnlijk terugkeren in de agenda van het team van Erik?

- A. Veel overdrachtsmomenten met andere afdelingen
- B. Vergaderingen over het gebruik van de gespecialiseerde resources binnen de organisatie
- C. Maandelijkse release vergaderingen voor de twee-maandelijkse release
- D. Bijwonen van de product demo vergadering.

VRAAG 6

Wat voor soort taken worden gekenmerkt door een lage taak variability (variabiliteit) en een hoge taak analyzability (analyseerbaarheid)

- A. Routine
- B. Craft
- C. Engineering
- D. Non-Routine

VRAAG 7

Welke van de volgende software delivery benaderingen richt zich op kleinere functionele eenheden in plaats van het ontwikkelen van complete software?

- A. Agile
- B. Iterative
- C. Lean
- D. Waterfall

VRAAG 8

Wat is de levenscyclus van Story Mapping?

- A.
 - 1. Establish a common overall goal (Stel een gemeenschappelijk algemeen doel vast)
 - 2. Determine the end-to-end workflow (Bepaal de end-to-end workflow)
 - 3. Define a first marketable feature set (Definieer een eerste verhandelbare functionaliteit-set)
 - 4. Expand/improve the existing functionality (Uitbreiden/verbeteren van de bestaande functionaliteit)
- B.
 - 1. Establish a common overall goal (Stel een gemeenschappelijk algemeen doel vast)
 - 2. Define activities (Definieer activiteiten)
 - 3. Determine the end-to-end workflow (Bepaal de end-to-end workflow)
 - 4. Expand/improve the existing functionality (Uitbreiden/verbeteren van de bestaande functionaliteit)

- C. 1. Establish a common overall goal (Stel een gemeenschappelijk algemeen doel vast)
- 2. Define work in progress (Definieer werk in uitvoering)
- 3. Define activities (Definieer activiteiten)
- 4. Define a first marketable feature set (Definieer een eerste verhandelbare functionaliteit-set)
- 5. Expand/improve the existing functionality (Uitbreiden/verbeteren van de bestaande functionaliteit)
- D. 1. Establish a common overall goal (Stel een gemeenschappelijk algemeen doel vast)
- 2. Determine the end-to-end workflow (Bepaal de end-to-end workflow)
- 3. Define activities (Definieer activiteiten)
- 4. Define a first marketable feature set (Definieer een eerste verhandelbare functionaliteit-set)
- 5. Expand/improve the existing functionality (Uitbreiden/verbeteren van de bestaande functionaliteit)

VRAAG 9

De platform producten regelen de vrijheid en beperkingen voor de DevOps Business System teams. Welke cloud service-classificatie levert het grootste aantal beperkingen op wanneer de klant streeft naar flexibiliteit bij het afstemmen van het complete platform, inclusief hardware en software?

- A. On-Premise
- B. IaaS
- C. PaaS
- D. SaaS

VRAAG 10

Hoe past het Service Level Management proces van de ITIL Service Design fase in een DevOps organisatie?

- A. Doelt op volledige autonomie en volledige verantwoordelijkheid voor de delivery van een product (value) aan de klant.
- B. Brengt nieuwe software door automatisering in enkele minuten naar de live omgeving.
- C. Behoudt stabiele en vaste teams om te voorkomen dat de resources tussen projecten worden uitgewisseld.
- D. Beheert wijzigingen via hetzelfde mechanisme als die gebruikt wordt voor het afstemmen van de business met IT.

VRAAG 11

Wat is het verschil tussen Continuous Delivery en Continuous Deployment?

- A. Continuous Delivery is een handmatige taak, terwijl Continuous Deployment een geautomatiseerde taak is.
- B. Continuous Delivery heeft een handmatig besluit om een release naar productie te brengen, terwijl Continuous Deployment releases automatisch pusht naar productie.
- C. Continuous Delivery bevat alle stappen in de software development levenscyclus; Continuous Deployment kan enkele stappen overslaan, zoals validatie en testing.
- D. Continuous Delivery betekent de complete delivery van de applicatie aan de klant; Continuous Deployment bevat alleen de deployment van de applicatie in de klant-omgeving.

VRAAG 12

Wat is NIET een aspect dat betrekking heeft op governing werk in een organisatie?

- A. Bijwonen scrum of scrums
- B. Gebruik van Feature Switches
- C. Gebruik een scrum board om afstemming te verkrijgen bij de teamleden
- D. Toepassen van test automatisering

VRAAG 13

Wat zijn de kenmerken van mensen die werken in een DevOps-gebaseerde, productgerichte organisatie?

- A. Mensen zijn functioneel georganiseerd.
- B. Mensen kennen de business en IT, waardoor het aantrekkelijk is om gebruik te maken van iemands vaardigheden en/of talenten.
- C. Mensen zijn specialistisch georiënteerd.
- D. Mensen worden tegelijkertijd toegewezen aan meerdere projecten, om redenen die verband houden met resource optimalisatie.

VRAAG 14

Welke zin past het BEST als een kenmerk van een DevOps-team, in ogenschouw nemend dat het team onderdeel is van een antifragiele organisatie?

- A. Employee First (Medewerker eerst)
- B. Honor Web-inspired value (Web geïnspireerde value)
- C. Minimum Viable Bureaucracy (Minimaal Rendabele Bureaucratie)
- D. Self-management (Zelfmanagement)

VRAAG 15

Wanneer zou je over moeten gaan naar de Verbeterfase van de DMAIC methode?

- A. Na het verzamelen van de gerelateerde data en feiten over de variabelen die het probleem kunnen beïnvloeden.
- B. Na het definiëren van potentiële oplossingen voor het probleem
- C. Nadat je zeker hebt gesteld dat een bepaalde oplossing werkt.
- D. Nadat je de oorzaken van het probleem begrijpt.

VRAAG 16

In DevOps zijn Business System teams autonome teams die hun applicatie en infrastructuurcode laten landen op een algemeen platform. Dit algemene platform wordt onderhouden door een Platform team.

Wat is correct, kijkend naar de verantwoordelijkheden van deze teams?

- A. Het Platform team is altijd verantwoordelijk voor het onderhouden van het product binnen de operationele omgeving.
- B. Wanneer het product/service geland is op het platform, verschuift de verantwoordelijkheid van de Business System teams naar het Platform team.
- C. The Business System team is only responsible for the development phase of new services.
- D. De Business System teams heeft een van het begin tot het eind verantwoordelijkheid, er is geen overdracht of verschuiving van de (eind)verantwoordelijkheid.

VRAAG 17

Wanneer er een Business Systems Team wordt opgezet, wat is de hoofdreden om precies te weten wie de klant is?

- A. Om te bepalen welke functionaliteiten en welke value geleverd dient te worden door het team.
- B. Om de vereiste mix van vaardigheden en kennis voor het team vast te stellen
- C. Om te weten wat voor soort werk het team aan zal gaan pakken
- D. Om de scope van technologische verantwoordelijkheden van het team te begrijpen

VRAAG 18

Welk DevOps principe waardeert het meten van processen, mensen en tools?

- A. Continuous improvement (Continue verbeteren)
- B. Create with the end in mind (Creëer met het eindresultaat voor ogen)
- C. Cross-functional autonomous teams (Samengestelde autonome teams)
- D. People responsibility (Medewerkers verantwoordelijkheid)

VRAAG 19

Welke rol moet ervoor zorgen dat user stories voldoen aan de Definition of Ready (DoR)?

- A. Tester
- B. Product Owner
- C. Scrum Master
- D. Service Manager

VRAAG 20

John is de Product Owner en helpt zijn team het product en de klanteisen te begrijpen.

Welk type waste/afval zal daardoor worden geëlimineerd?

- A. Defects (Defecten)
- B. Non-Utilized Skills (Niet gebruikte vaardigheden)
- C. Transportation (Transportatie)
- D. Motion (Beweging)

VRAAG 21

Wat zijn de geschikte kenmerken van de Continuous Delivery benadering?

1. Complexe, maar klein aantal releases
2. Een focus op cycle time reductie
3. Resource-gebaseerd management van het proces
4. Zelf-sturende en reagerende teams

- A. 1 en 3
- B. 2 en 4
- C. 2, 3 en 4
- D. 1, 2, 3 en 4

VRAAG 22

Wat is het grootste voordeel van geautomatiseerde provisioning?

- A. Flexibele benadering op ad-hoc systeem wijzigingen
- B. Focus op het operationele perspectief om de infrastructuur wijzigingen te controleren
- C. Hoge snelheid delivery van nieuwe omgevingen
- D. Variabiliteit in applicatie-omgevingen

VRAAG 23

Wat is correct over de implementatie van metingen in een organisatie?

- A. Het definiëren van goede metingen is genoeg voor business improvement.
- B. De verschillen in metingen kunnen tot confrontaties leiden binnen een organisatie; daardoor dienen metingen vermeden te worden.
- C. De meting van één aspect omvat vaak het hele business scenario.
- D. Organisaties dienen een gebalanceerde kijk te realiseren om zich met de resultaten van de metingen te confronteren en daaruit de juiste conclusies te trekken.

VRAAG 24

Wat is het juiste kenmerk voor performance metrics?

- A. Performance metrics zijn output georiënteerd.
- B. Performance metrics zijn moeilijk te meten.
- C. Performance metrics zijn makkelijk te verbeteren.
- D. Performance metrics worden ook wel leading indicators genoemd.

VRAAG 25

Welk model wordt gebruikt door Desired State Configuration (DSC) voor het specificeren van de configuraties van systemen?

- A. Declarative (Verklarend)
- B. Imperative (Gebiedend)
- C. Procedural (Procedureel)
- D. Sequential (Opvolgend)

VRAAG 26

Wat is volgens het Feedback model de juiste volgorde van de vier stappen bij het geven van feedback?

- A. 1. Beschrijf de concrete observaties.
 - 2. Beschrijf wat het met jou doet.
 - 3. Wacht en luister om vragen te verduidelijken.
 - 4. Geef concrete suggesties of herkenning/spoor aan.
- B. 1. Beschrijf wat het me jou doet.
 - 2. Beschrijf de concrete observaties.
 - 3. Wacht en luister om vragen te verduidelijken.
 - 4. Geef concrete suggesties of herkenning/spoor aan.

- C. 1. Wacht en luister om vragen te verduidelijken.
 - 2. Beschrijf wat het me jou doet.
 - 3. Beschrijf de concrete observaties.
 - 4. Geef concrete suggesties of herkenning/spoor aan.
- D. 1. Wacht en luister om vragen te verduidelijken.
 - 2. Geef concrete suggesties of herkenning/spoor aan.
 - 3. Beschrijf de concrete observaties.
 - 4. Beschrijf wat het me jou doet.

VRAAG 27

De development van nieuwe software en IT services bestaat uit functionele en non-functionele eisen. Vanaf welk punt in het development proces zouden de non-functionele eisen geadresseerd dienen te worden om in staat te zijn software en services sneller en beter te leveren?

- A. Vanaf de initiatie van de software development
- B. Na de functionele acceptatietest door de klantvertegenwoordigers
- C. Tegelijkertijd met de de implementatie van Continuous delivery
- D. De non-functionele eisen zijn van geen belang voor de klanten

VRAAG 28

Welke bewering definieert GEEN DevOps?

- A. DevOps is een beweging of practice die de samenwerking en communicatie van zowel softwareontwikkelaars als andere IT-professionals benadrukt
- B. DevOps is een framework en functietitel die zich richt op gestructureerde processen om de flow tussen Development en Operations teams te organiseren.
- C. DevOps gaat over ervaringen, ideeën en cultuur.
- D. DevOps is een activiteit om de development naar operations value stream te optimaliseren door het creëren van een toenemend soepeler en snellere flow van applicatie wijzigingen van development naar operations.

VRAAG 29

Welke kenmerken zou een organisatie moeten adopteren om een DevOps organisatie te worden?

1. Automatisering
2. Product denken
3. Individueel denken
4. Maak snel fouten
5. Probleem vermijding
6. Specialistische rollen

- A. 1, 2 en 4
- B. 1, 5 en 6
- C. 2, 3 en 4
- D. 3, 5 en 6

VRAAG 30

Wat betekent 'veerkracht' met betrekking tot IT architectuur?

- A. Voorbereiden van systemen voor gewijzigde eisen
- B. Voorbereiden van systemen voor security bedreigingen
- C. Voorbereiden van systemen voor upgrades in technologie
- D. Voorbereiden van systemen voor onverwachte gebeurtenissen

VRAAG 31

Jouw DevOps team is een stabiel team, waar teamleden al gedurende meerdere sprints met elkaar samenwerken. Het team heeft problemen met het leveren van een nieuwe versie van het product voor gebruik door de klant. Je bent van plan om dit in sprints van twee weken op te leveren, maar het team is niet in staat de overeengekomen upgrades op tijd te leveren.

Wat is de juiste benadering om aan de tijdlijnen in de volgende sprints te voldoen?

- A. Verleng de sprint naar vier weken om het team meer tijd te geven.
- B. Verwacht dat het team van de fouten leert en dat ze het probleem zullen oplossen in de volgende cyclus.
- C. Verkort de sprint om kleine stappen te maken en de problemen snel te vinden.
- D. Richt je slechts op enkele beperkte veranderingen die levensvatbaar zijn om binnen twee weken te worden afgeleverd.

VRAAG 32

Welk component geeft als eerste feedback over de kwaliteit van wijzigingen in de code van de betrokken applicaties?

- A. Geautomatiseerde Provisioning
- B. Geautomatiseerde Build
- C. Geautomatiseerde Test
- D. Geautomatiseerde Deployment

VRAAG 33

In het kader van cloud computing, welk concept maakt het mogelijk om dynamische aanpassingen te doen aan verschillende systeembelastingen?

- A. Abstraction
- B. Elasticity
- C. Metering
- D. Multitenancy

VRAAG 34

Wat is bij het testen van nieuwe software de juiste volgorde van testen?

- A. Functionele tests, systeem tests, unit tests, UI tests
- B. UI tests, functionele tests, systeem tests, Unit tests
- C. Systeem tests, unit tests, functionele tests, UI tests
- D. Unit tests, systeem tests, functionele tests, UI tests

VRAAG 35

Welke tool helpt bij het verlagen van risico's tijdens de ontwikkeling, als feedback van klanten is ingebed in het ontwerp proces?

- A. Test Automatisering
- B. Snapshot Deployment
- C. Story Mapping
- D. Value Stream Mapping

ANTWOORDEN

Vraag No.	Antwoord	Referentie Module
1	C	DevOps Introduction
2	C	Organization
3	A	Culture
4	A	Measure and Improvement
5	D	Organization
6	A	Automation
7	A	DevOps Introduction
8	A	Processes
9	D	Automation
10	A	Processes
11	B	Automation
12	D	Organization
13	B	Processes
14	D	DevOps Introduction
15	D	Culture
16	D	Organization
17	A	Organization

18	A	DevOps Introduction
19	B	Processes
20	A	Processes
21	B	Automation
22	C	Automation
23	D	Measure and Improvement
24	A	Measure and Improvement
25	A	Automation
26	A	Culture
27	A	Organization
28	B	DevOps Introduction
29	A	Culture
30	D	Organization
31	C	Culture
32	B	Organization
33	B	Automation
34	D	Automation
35	C	Processes