

PRESSEMITTEILUNG

Pressekontakt:
Diane Burda
T: +49 6151 950 46-19
E: presse@servicetrace.de

Servicetrace expandiert: Erstes Auslandsbüro in Dubai

Servicetrace, führender deutscher Anbieter für Prozessautomatisierung, treibt die internationale Expansion mit einer neuen Präsenz in Dubai voran. Nach der Unterzeichnung des Partnervertrags mit H.E. Sheikh Khalid Bin Ahmed AL Hamed, Vorsitzender der Khalid AL Hamed Group, im Jahr 2019, entschied sich Servicetrace für die neue Niederlassung in Dubai Internet City. Dubai wird der zentrale „Hub“ für die Expansion in den Nahen Osten, Afrika und den asiatisch-pazifischen Raum. Mit einem jährlichen Wachstum von mehr als 50% in Europa, beschleunigt Servicetrace nun die internationale Abdeckung mit einer lokalen Unterstützung der Kunden in diesen Regionen.

Darmstadt/Deutschland, Dubai/Vereinigte Arabische Emirate, 16. April 2020 – Die erste Expansionsphase trieb Servicetrace hauptsächlich durch ein wachsendes globales Partnernetzwerk voran. Nun startet der Robotik-Software-Spezialist die zweite Phase seiner Expansionsstrategie: Mit einem neuen, eigenen Auslandsbüro in Dubai will Servicetrace die Geschäfts- und Kundenentwicklung in den Vereinigten Arabischen Emiraten und darüber hinaus ausbauen.

Prozessautomatisierung für die Wettbewerbsfähigkeit arabischer Organisationen

"Khalid AL Hamed Group LLC möchte die besten Technologien und Lösungen für die Regierung und Unternehmen der Vereinigten Arabischen Emirate fördern. Wir sehen ein hohes Potenzial in den Automatisierungslösungen von Servicetrace, die arabischen Organisationen ermöglichen, ihre digitale Transformation voranzutreiben sowie effizienter, produktiver und damit wettbewerbsfähiger zu werden. Die hochwertigen Servicetrace-Lösungen werden in Deutschland entwickelt und bieten einen Ansatz zur Prozessautomatisierung, der auf dem Markt einzigartig ist – und extrem sicher", erklärt H.E. Sheikh Khalid Bin Ahmed AL Hamed, Vorsitzender der Khalid AL Hamed Group, bei der Vertragsunterzeichnung mit Markus Duus, Servicetrace CEO, im vergangenen Oktober auf der Technologiemesse GITEX Global in Dubai (siehe Bild).

Wachstumsplan: Ein Partner-Ökosystem und ein Fokus auf Banken, Finanzen und Retail

Das Servicetrace-Büro wurde im Januar 2020 in Dubai Internet City eröffnet. Dilip Mohan treibt als Territory Manager, Middle East & Africa das regionale Geschäft voran. Dieses umfasst auch den Aufbau und die Erweiterung eines umfangreichen Partnernetzwerks. Viele globale Unternehmen aller Branchen setzen bereits auf die Prozessautomatisierungslösungen von Servicetrace. Das Unternehmen verfügt über eine starke Erfolgsbilanz im Bank- und Finanzwesen sowie im Retail-Sektor. Da es sich hierbei auch im Nahen Osten um wachstumsstarke Branchen handelt, sind sie ein Fokus der anfänglichen Go-to-Market-Strategie.

Über Servicetrace

Bereits seit 15 Jahren entwickelt Servicetrace erfolgreich innovative Robotic Solutions in den Bereichen Robotic Process Automation (RPA), Test Automation (TA) und Application Performance Monitoring (APM). Mit den Automatisierungslösungen von Servicetrace können Organisationen ihre Enterprise Automation Journey sicher, schnell und einfach starten. Auf die mehrfach patentierte Technologie vertrauen branchenübergreifend viele Global Player der 2.000 größten europäischen Unternehmen. Mehr Informationen unter www.servicetrace.de oder via [LinkedIn](#), [XING](#) und [Twitter](#).