

# Praktikant Customer Service & QA (m/w)

Standort: München; Vollzeit

## Aufgabenbereich

---

Als Praktikant im Bereich Customer Service betreust du unsere Kunden bei allen Fragestellungen rund um unser Produkt. Du identifizierst Verbesserungspotenziale und trägst maßgeblich zu deren Umsetzung mit bei. Du prüfst die vom Entwicklungsteam umgesetzten Features und hilfst bei der Erkennung von Bugs und deren Behebung. Außerdem unterstützt du das gesamte Viond Team auf allen Ebenen bei täglichen operativen Aufgaben.

Deine Arbeitszeit bei Viond ist geprägt von persönlicher Wertschätzung, gegenseitigem Respekt und Ehrlichkeit. Und wir bringen den kompletten Start-Up Lifestyle mit: Deine zweite Familie, ein eingespielter Kicker, Koffein ohne Limit und täglich frische Früchte zum Ausgleich. Lerne uns kennen - wir freuen uns auf dich.

## Voraussetzungen

---

Du befindest dich aktuell mitten im Studium und hast im Optimalfall schon erste berufliche Erfahrungen gesammelt. Du studierst Wirtschaftsinformatik oder Betriebswirtschaftslehre (mit technischem Schwerpunkt) und möchtest Erfahrungen im Software-as-a-Service Bereich sammeln. Du scheust dich nicht davor, das Telefon in die Hand zu nehmen und mit jemanden in Kontakt zu treten, den du noch nicht kennst. Dabei verstehst du die Interessen und Bedürfnisse der Kunden und bleibst auch in heiklen Situation stets professionell und freundlich. Du begeisterst Menschen, arbeitest selbstständig und strukturiert. Stetiges Lernen in einem dynamischen Markt stellt für dich keine Last dar, sondern motiviert dich zu Höchstleistungen. Und klar, in Deutsch und Englisch bist du fließend. Außerdem stellen die gängigen MS Office Anwendungen kein Problem für dich dar.

Zeitraumen: Vollzeit 40 Stunden pro Woche.

## Über Viond

---

Viond ist ein 2018 gegründetes Start-Up mit Sitz in München, das sich als Ziel gesetzt hat, 360°/Virtual Reality Experiences als neues Unterhaltungs- und Informationsmedium auf dem Markt zu etablieren. Mit Hilfe einer einfach zu bedienenden integrierten Plattform ermöglicht es Viond jedem Anwender, innerhalb von Minuten beeindruckende virtuelle Welten zu erstellen. Was früher nur mit externer Expertise möglich war, ist nun auch für kleine und mittelständische Unternehmen sowie für jeden Kreativen und Content-Produzenten möglich. Eine solche Plattform ist weltweit einzigartig und wird ein enormes kreatives Potenzial zur Erschließung des Mediums VR freisetzen.

Viond wurde von RE'FLEKT, einem der weltweit führenden Spezialisten für VR und AR Anwendungen, ausgegründet. Langfristig verfolgt Viond das Ziel, sich als führende Plattform für interaktive 360°/VR Experiences zu etablieren und hierfür den weltweiten Standard zu setzen.