



TURHAN TYÖN TOP 10

FINN-ID

TURHA TYÖ TURHAUTTAA



Kukaan ei halua tehdä turhaa työtä. Eikä kukaan varsinkaan halua kokea, että hänen tekemänsä työ on turhaa. Tästä huolimatta Suomessa tehdään valtavasti sellaista työtä, jonka voisi aivan hyvin jättää tekemättä, tehdä tehokkaammin tai automatisoida kokonaan.

Finn-ID:n missiona on **puolittaa turha työ Suomesta**. Olemme keränneet tähän pieneen oppaaseen esimerkkejä turhasta työstä, jotta voisit mahdollisesti tunnistaa, mikäli teilläkin tehdään jotain sellaista työtä, jota välttämättä ei enää tulevaisuudessa tarvitsisi tehdä.

Janne Pyrrö

toimitusjohtaja, Finn-ID

Nämä turhan työn esimerkit jakautuvat neljään luokkaan:

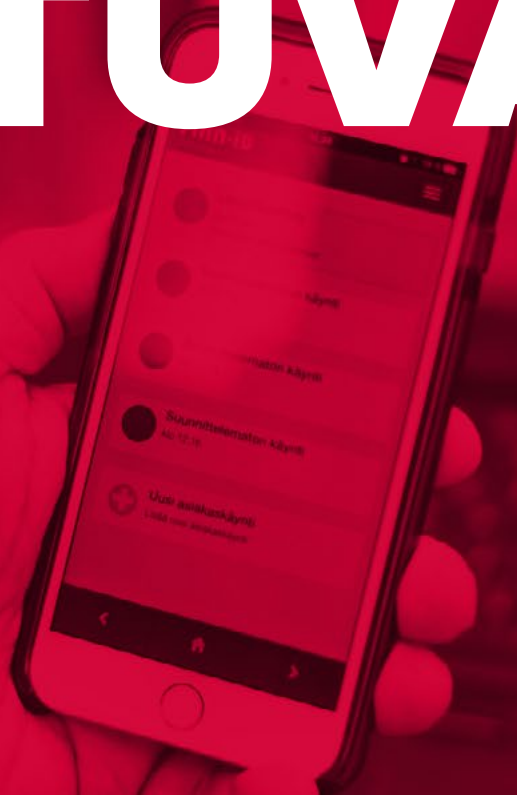
- 1) Turhaan toistuva työ
- 2) Turha tietojen tarkistaminen
- 3) Puutteellisen tiedon aiheuttama haitta
- 4) Asioiden etsimiseen kuluva aika

Toivomme, että tästä oppaasta on sinulle apua ja iloa, ja että sen avulla sinä ja teidän työntekijänne pääsette kohdistamaan tarmonne ja huomionne arvoa tuottavaan työhön.

Kiitos, että sinäkin haluat vähentää turhaa työtä.

Palkittakoon ponnistelusi!

TURHAAN TOISTUVA TYÖ



PÄÄSTÄ PAPERILLE, PAPERILTA (EHKÄ) JÄRJESTELMÄÄN

Yrityksen keskitetyt tietojärjestelmät ovat olemassa syystä – tavoitteena on luonnollisesti se, että ajantasaiset tiedot näkyvät samasta paikasta kaikille eri puolilla organisaatiota.

Monessa yrityksessä tietoja kirjataan moneen kertaan: ensin joku kirjaa tiedon paperille, josta hän (tai joku toinen työntekijä) kirjoittaa saman tiedon järjestelmään, jotta se olisi muidenkin käytettävissä.

Tämä asia voi vaikuttaa ensisilmäyksellä mitättömältä, mutta siitä kertyy lopulta yllättävän paljon hukkaa – ja se synnyttää muita riskejä.

Jokainen kerta, kun tietoja kirjataan mihin tahansa (paperille tai

järjestelmään) on yksi mahdollisuus lisää tehdä virhe. Mitä useammin näitä virheen mahdollisuuksia on, sitä enemmän virheitä vääjäämättä tapahtuu.

Olemme myös kuulleet liian monta tarinaa siitä, miten juuri se paperi, jolle juuri se kriittinen tieto oli kirjattu, onkin joutunut hukkaan. Eikä lääkäri suinkaan ole ainoa ammatti, jonka käsialassa on kritisoinnin varaa.

MIKÄ AVUKSI?

Tietojärjestelmien käytössä on kaksi tärkeää tekijää, jotka vaikuttavat niiden käyttötodennäköisyyteen: käytön helppous ja pakko.

Mitä helpompi järjestelmää on käyttää, sitä todennäköisemmin sitä käytetään.

Mitä enemmän sanomista järjestelmän käyttämättä jättämisestä tulee, sitä todennäköisemmin sitä käytetään.

Joissakin tapauksissa myös matkapuhelinsovellukseen siirtyminen voi nostaa järjestelmien käyttöastetta paljonkin. Ihmiset ovat tottuneet jo käyttämään puhelinta monenmoisiin asioihin – ja puhelin on harvoin käden ulottumattomissa!

Mieti, missä kohtaa teillä tehdään päällekkäisiä töitä – ja minkälaisia riskejä ne liiketoiminnallenne oikeasti aiheuttavat.

PUUMERKKI TÄHÄN, KIITOS. JA TÄHÄN. JA TÄHÄN. JA...

Teemme yksityisen sektorin lisäksi paljon töitä myös julkishallinnon kanssa. Eräässä kaupungissa törmäsimme lakimieheen, jonka nimmarit olivat kuumaa tavaraa.

Hän kirjoitti nimittäin oikaisupäätöksiin nimensä alle noin 2500 kertaa vuodessa.

Käsin. Kynällä.

Tässäkin tapauksessa aiheutunut haitta voi tuntua pieneltä, mutta mieti, mitä

itse tekisit siinä ajassa kun kirjoitat nimmarisi 2500 kertaa.

Monessa organisaatiossa tehdään täysin turhia asioita vain sen takia, että niin on tehty aina ennenkin.

MIKÄ AVUKSI?

Tässä tapauksessa vastaus oli yksinkertainen: sähköinen allekirjoitus automaattisesti oikaisupäätöksiin.

Entä teillä? Mitä sellaista työtä teidän organisaatiossanne tehdään, minkä voisi automatisoida? Mitä tehdään vain siksi, että niin on aina tehty?

Jos pidät silmät auki, voit löytää jotain sellaista, minkä automatisointi tai poistaminen vapauttaisi työaikaa johonkin paljon tuottavampaan.

SISYFOS OLISI PÄRJÄNNYT ENSIHOITAJANA

Tunnetko Sisyfoksen myytin antiikin Kreikasta? Hän perusti Korintin ja halveksui kuolemaa, mutta päätyi lopulta manalaan, jossa hänen tehtävänään oli vierittää kivenlohkareta rinteen päälle. Kun Sisyfos lopulta sai lohkareen mäen päälle, se vieräi alas, ja Sisyfoksen piti aloittaa koko homma uudestaan.

Sisyfoksen toimintamalli on käytössä paikoittain myös ensihoidossa, jossa ensimmäinen paikalle sattunut hoitamiseen liittyvä taho kirjaa henkilön tiedot hetusta ja nimestä alkaen sekä ottaa ylös joitain tärkeitä vitaaliarvoja (esim. pulssi tai lämpötila).

Tämä kirjaus voi tapahtua esimerkiksi kynällä ja paperilla tai matkapuhelimen

muistiinpanoihin.

Seuraavaksi paikalle saapuu ambulanssi, joka ei tietenkään voi hyödyntää aiempia kirjauksia, jolloin Sisyfoshengessä aloitetaan kirjaukset alusta loppuun uudestaan.

Lopuksi potilas pääsee lääkärin pakeille, ja – aivan oikein – kirjaukset aloitetaan jälleen nollasta.

MIKÄ AVUKSI?

Koska emme voi korvata hoitohenkilöstöä Sisyfoksilla, on parempi etsiä sellaisia ratkaisuja, joilla kirjauksia voidaan hyödyntää kautta linjan.

Oulun yliopistollisessa keskussairaalassa tehtiin juuri näin. Finn-ID:n kehittämän, liikkuvaan hoitotyöhön suunnitellun **ATTUNE Care** -sovelluksen avulla potilastiedot saadaan suoraan tietojärjestelmiin.

Näin kerran tallennettu tieto on aina kaikkien käytettävissä keskitetysti. Mittatietojen kirjaamisen yhteydessä hoitaja voi varmistaa sovelluksen avulla myös, että potilas saa oikean lääkkeen ja kirjata lääkkeen annon mobiilisti potilastietojärjestelmään.

TURHA TIETOJEN TARKIS- TAMINEN



KUN VAIN SILMÄT KERTOVAT VARASTOSALDON

Myyjän tehtävänä olisi myydä. Varastonhallintajärjestelmän tehtävänä on pitää kirjaa siitä, mitä myyjä voi myydä.

Joissain yrityksissä tämä työnjako ei toimi, koska myyjät ovat oppineet olemaan luottamatta varastonhallintajärjestelmään.

Tämä johtaa siihen, että kun tilaus tulee sisään – tai kun myyjä alkaa tehdä tarjousta – myyjän työaika meneekin siihen, että hän nostaa takamuksensa työtuolista ja laahustaa varaston puolelle tarkastamaan, montako

tuotetta varastosta löytyykään.

Tämän jälkeen hän palaa työpisteelleen ja jatkaa hommia – kunnes seuraava keskeytys varastaa jälleen vartin tai puoli tuntia tehokasta työaika.

MIKÄ AVUKSI?

Hyvä varastonhallintajärjestelmä on aina ajan tasalla. Paras varastonhallintajärjestelmä pitää itse itsensä aina ajan tasalla.

Olemme toteuttaneet asiakkaillemme lukemattomia erilaisia varastoratkaisuja asiakkaan tarpeesta riippuen. Nykyaikaisilla ratkaisuilla voidaan automatisoida lähes kaikki varastonhallinnalliset asiat.

Kun varastonhallinta on luotettavalla tasolla, myyjät ja muu henkilöstö voivat keskittyä omien työtehtäviensä tekemiseen ja asiakasarvon tuottamiseen.

JURISTI VAI TIEDONHAKUAUTOMAATTI?

Parkkipirkko ei liene kiitetyimpien ammattiryhmien joukossa, mutta pysäköinnintarkastajat tekevät kaupunkien kannalta tärkeää työtä. Pysäköintirikkeen saanut asiakas voi olla herkästi eri mieltä rikemaksun perusteesta, mistä syystä on erityisen tarkkaa pitää huolta kaikista tilanteeseen liittyvistä asioista.

Kuopion kaupungissa pysäköinninvalvojat kuormittivat kaupungin lakimiestä tarkastuspyynnöillä. Lakimiehen arvokas työaika kului varsinaisen työnteon suhteen turhan paljon siihen, että hän tarkisti pysäköinnintarkastajille tietoja Trafi-järjestelmästä.

Lisäksi juristien aika kului asiakkaiden kanssa väittelyyn rikemaksujen perusteesta. Syystä tai toisesta ihmiset eivät nimittäin olleet yhtä mieltä siitä, että auto oli pysäköity väärin.

MIKÄ AVUKSI?

Toteutimme Kuopion kaupungille mobiiliapplikaation, jonka avulla pysäköinninvalvojat näkevät reaaliaikaisesti Trafi-tiedot, ja voivat lisätä pysäköintirikkeen yhteydessä myös valokuvia ajoneuvosta ja pysäköintitilanteesta. Näin vähennettiin

kyselyjen tarvetta sekä perustietojen hakemisen että valitusproessin yhteydessä.

Väärin pysäköineet autoilijat näkivät järjestelmästä valokuvat tilanteesta ja saivat selkeän kuvauksen siitä, mikä oli rikemaksun perusteena.

Varsinainen valitusprosessi automatisoitiin myös, jotta lakimiesten työaika saatiin vapautettua vaikeampien, enemmän huomiota vaativien tapausten hoitamiseen.

INVENTOINNIN IHANA TARPEETTOMUUS

Inventointi on tylsää puuhaa lähes kaikille. Asiakkaita turhauttaa, kun ostaminen ei hetkellisesti onnistukaan. Henkilökuntaa turhauttaa, kun työaika menee ei-tuottavaan työhön. Johtoakin voi turhauttaa, kun inventointi nyt on vaan pakko tehdä, että tiedetään minkä verran tavaraa on varastossa.

Mutta miksi inventointi olisi pakollista? Inventoinnin tarve kumpuaa siitä, että varaston tavaravirtoja sisään ja ulos ei ole suunniteltu niin, että niistä saataisiin luotettavaa tietoa riittäväällä varmuudella.

Mitä jos varaston tavaravirtojen seuraaminen toimisi, eikä olisikaan pakko tehdä kuin lakisääteiset inventoinnit?

MIKÄ AVUKSI?

Olemme toteuttaneet asiakkaillemme tavarantoimituksen vastaanoton ja lähetyksen ratkaisuja jo lähes 30 vuoden ajan, ja parhaimmillaan inventointiin kuluva työaika on vähennetty jopa 40 prosenttia. Useimmissa tapauksissa työaika säästyy 30 prosenttia.

Nykyaikaisilla keinoilla voidaan joko lukea sisään tuleva tavara mobiililaitteilla tai jopa seurata sisään tulevaa tavaraa automaattisesti pienten RFID-tunnisteiden avulla.

Kun sisään tulevan ja lähtevän tavarantoimituksen seuranta on kunnossa, kuukausi-inventoinnin voi lakkauttaa kokonaan, koska todellinen varastotilanne on aina ajantasainen.



PUUTTEELLISEN TIEDON AIHEUTTAMA HAIHTA

TUOTANTOERÄ VOI TUHOUTUA PIENEN VIRHEEN VUOKSI

Eräs asiakasyrityksemme toimitti raaka-ainetta teollisuuden valmistuskäyttöön. Raaka-aineita oli tehty eri laatuksia, ja käytettävän laadun rooli valmistusprosessin onnistumisessa on kriittinen.

Tämä kriittisyys ei kuitenkaan näkynyt asiakkaan varastonhallinnassa, mistä syystä asiakkaalla pääsi tapahtumaan kömmähdys.

Loppuasiakkaalle toimitettiin raaka-ainetta valmistuskäyttöön, ja vaikka perille meni oikeaa tuotetta oikea määrä, erä oli väärää laatua.

Vääränlaatuisen raaka-aineen vuoksi koko tuotantoerä meni pilalle.

Uuden tuotantoerän raaka-aineiden kustannusten lisäksi virhe maksoi luottamus pääomaa ja aikaa.

MIKÄ AVUKSI?

Aiemmin käytössä ollut paperinen keräilylista (joka sisälsi 15-merkkisen erätunnisteen) korvattiin automaattisella RFID-järjestelmällä, joka poisti inhimillisen virheen mahdollisuuden.

Uusi RFID-järjestelmä tunnistaa lastausvaiheessa, mitä eriä trukkikuskit ovat tuomassa kuljetettavaksi. Jos lastiin on lähdössä väärää erää, järjestelmä ilmoittaa virheestä ennen kuin vahinko ehtii tapahtua.

Näin saadaan varmistettua, että oikeanlaista tavaraa menee oikea määrä oikealle asiakkaalle.

FIFOSTA TULIKIN FISH

Varastonhallinnan kanssa tekemisissä oleville ihmisille FIFO ja LIFO ovat varmastikin tuttuja käsitteitä, mutta eihän teillä ole käytössä FISH-protokolla?

Eräs yritys, jonka varaston tuotteet olivat käyttöpäiväseurattavia, huomasi ongelman varastossa olevien raaka-aine-erien käytössä.

Tarkoituksena oli noudattaa FIFO-protokollaa, mutta nyt olikin niin, että First In, First Out olikin muuttunut muotoon FISH – First In, Still Here.

Tämän toimintamallin riskit realisoituivat, kun tuotantoerien käyttöpäivät paukkuivat, ja yritys joutui ajamaan vuodessa 200 000 eurolla pilaantunutta raaka-ainetta kaatopaikalle.

MIKÄ AVUKSI?

Toteutimme tälle asiakkaallemme mobiilipohjaisen ratkaisun, joka pitää kirjaa raaka-aine-erien käyttöpäiväyksistä ja ohjaa ottamaan toimitukseen

varastosta aina ensin vanhinta raaka-aine-erää.

Tämän mobiiliratkaisun ansiosta pakkaajalla on aina tieto siitä, mitä erää tulisi käyttää.

Inhimillisen virheen riski on tietysti vielä olemassa, mutta jo tämä ratkaisu johti siihen, että asiakkaan ei ole enää tarvinnut kuljettaa vanhentunutta raaka-ainetta hävitettäväksi.

**ASIOIDEN
ETSIMISEEN
KULUVA
AIKA**

KOMPONENTTEJA HAETTIIN KISSOJEN JA KOIRIEN KANSSA

Törmäsimme erääseen yritykseen, joka kokosi monimutkaisia tuotteita arvokkaista komponenteista. Yritys toimi valtavalla teollisuusalueella, jonka eri puolille tavaratoimituksia tehtiin. Trukkikuskit siis saattoivat jättää sisään tulevan tavaralavan lähimpään vapaaseen tilaan – tai vaihtoehtoisesti kiikuttaa sen hieman kauemmas.

Eräänä päivänä yrityksessä alettiin koota isoa tilausta, jota varten oli tilattu 100 000 eurolla komponentteja. Valitettavasti kukaan ei tuntunut tietävän, mistä nämä komponentit löytyisivät. Tavara oli kyllä vastaanotettu, ja sen tiedettiin

olevan tontilla, mutta kukaan ei tiennyt tarkalleen missä.

Lopulta yritys päätyi tilaamaan uudet komponentit, jotta tilaus saatiin kasattua ja toimitettua. Lava toki löytyi myöhemmin tiluksilta, mutta tässä vaiheessa vahinko oli jo tapahtunut.

MIKÄ AVUKSI?

Toteutimme asiakkaalle mobiilijärjestelmän, jonka avulla tavaran vastaanottaja löytää nopeasti tilauksen, johon saapuva tavara liittyy.

Vastaanottaja näkee myös paikoitettavat tuotteet. Kun ne on toimitettu hyllyyn, vastaanottaja skannaa mobiilijärjestelmään paikkaviivakoodin, jonka jälkeen varastojärjestelmä päivittyy automaattisesti niin, että varastotilanne ja tuotteiden sijainti näkyvät reaaliaikaisesti.

Tämän ratkaisun avulla asiakkaaltamme säästyy aikaa tavaroiden etsimisessä. Lisähyötynä myös varastosaldoihin voi luottaa entistä varmemmin.

KOKOONPANON PILOKUSTANNUKSET KATOSSA

Minkä tahansa yrityksen kilpailukyky perustuu työn arvon kasvuun ja tehokkuuteen. Tehokkuus puolestaan edellyttää erikoistumista – ja sitä, että ihmiset voivat tehdä juuri sitä, missä he tuottavat eniten arvoa.

Tämä arvontuotto oli kateissa eräässä yrityksessä, jonka kokoonpanolinjalla oli haasteita tuotteiden löytämisen kanssa. Pahimmillaan 6 henkilöä jätti varsinaisen työnsä ja alkoi etsiä porukalla 5 euron arvoisia

komponentteja, jotta kokoonpanotyö voisi jatkua.

MIKÄ AVUKSI?

Varustimme asiakkaan kokoonpanoalueen RFID-järjestelmällä, joka seuraa komponenttien kulutusta ilman, että kokoonpanijoiden tarvitsee kirjata käytettyjä tuotteita järjestelmään.

Tieto komponenttien kulutuksesta siirtyy automaattisesti sisälogistiikan käyttöön, jotta tarvittavat komponentit voidaan toimittaa kokoonpanopisteeseen oikea-aikaisesti.

Ratkaisun avulla saimme nopeutettua asiakkaan tuotannon tahtia ilman, että työntekijöiden kiireen tuntu kasvoi. Näin valmiin tuotteen läpimenoaika parantui kuin itsestään.

SAISIMMEKO PALVELLILLA?



Aapo Nurmi
myyntijohtaja, Finn-ID

Kuten sanottua, me Finn-ID:llä haluamme puolittaa turhan työn Suomesta. Teillä tilanne on varmaankin niin hyvä, että sitä turhaa työtä ei juurikaan ole, mutta kannattaisiko meidän silti keskustella ihan varmuuden vuoksi?

Olemme auttaneet asiakkaitamme teollisuuden, kaupan ja sairaanhoidon toimialoilla jo kolmen vuosikymmenen ajan, ja kerta toisensa jälkeen asiakkaat yllättyvät, mistä kaikkialta sitä turhaa työtä löytyykään.

Saisimmeko tulla käymään ja tarkistamaan teidän organisaationne tilanteen – ihan vain varmuuden vuoksi?

Tavoitat meidät täältä: 09 3510 1555 | myynti@finn-id.fi