

## Riepilogo del Progetto

### DESCRIZIONE DELL'AZIENDA

Ariston Thermo è un gruppo internazionale con una posizione di leadership nel mercato del comfort termico per ambienti domestici, commerciali e industriali. L'esemplare capacità manifatturiera è integrata da un'eccellente attività di assistenza pre e post-vendita, con l'obiettivo di offrire ai propri clienti una combinazione ottimale di comfort, efficienza energetica e rispetto per l'ambiente. Ariston Thermo produce 7 milioni di prodotti all'anno (più 35 milioni di componenti) venduti in oltre 150 paesi nel mondo. Sono 6.700 i dipendenti del gruppo.

### ESIGENZA DI PROGETTO

Ariston Thermo aveva l'esigenza di revisionare la profilazione al fine di migliorare la gestione delle autorizzazioni SAP in accordo con la struttura organizzativa aziendale definita in SAP HCM controllando anche la Segregation Of Duties.

### LA METODOLOGIA AGLEA

Scegliendo Aglea come fornitore per la gestione della security SAP, Ariston Thermo ha ridisegnato il concetto autorizzativo SAP, allineando la profilazione alla struttura organizzativa e rendendo più efficiente la manutenzione della stessa nei vari paesi in cui Ariston Thermo opera.



**Azienda tra i leader a livello mondiale nel comfort termico, Ariston Thermo offre una gamma completa di prodotti, sistemi e servizi per il riscaldamento dell'acqua e dell'ambiente ideati per garantire il massimo comfort con il minimo dispendio energetico.**

In Ariston Thermo la gestione delle autorizzazioni degli utenti era un processo gestito dal competence center in Italia. La profilazione degli utenti era stata definita contestualmente al progetto di implementazione iniziale di SAP e gestita in seguito rispondendo a singole e specifiche richieste del business. Con il tempo, quindi, i profili sono diventati laboriosi da mantenere e hanno smesso di riflettere in modo preciso la struttura organizzativa dell'azienda e le mansioni in carico agli utenti. Ariston Thermo ha quindi deciso di avviare un progetto di revisione della profilazione per adeguare le autorizzazioni al contesto corrente e introdurre la necessaria flessibilità per gestire le modifiche future, oltre alla necessità di definire un modello autorizzativo compatibile con l'introduzione di eventuali software di Identity and Access Management.

## La Soluzione

Ariston Thermo ha scelto la società Aglea come fornitore per disegnare la security SAP. Aglea ha ridisegnato le autorizzazioni definendo quello che in letteratura è chiamato "Authorization Concept", collegando la struttura organizzativa standard SAP legata al mondo HR alle autorizzazioni degli utenti. Questo ha permesso di migliorare la gestione da parte dell'IT e di sensibilizzare il business su queste tematiche. L'approccio vincente è stata la metodologia utilizzata da Aglea, basata sulle esperienze pregresse della società, nonché la fattiva collaborazione e la preparazione/competenza del personale IT di Ariston Thermo. Questi fattori hanno consentito di conseguire ottimi risultati di progetto e ridotto sensibilmente i tempi di realizzazione, garantendo la continuità di business. Aglea supporta Ariston Thermo nella manutenzione ordinaria delle autorizzazioni dei sistemi SAP.