



**Marketing para especialistas:**  
como usar a Internet para  
alavancar o seu consultório



**1| Como encontrar as suas oportunidades**

**2| Como implementar sua estratégia de Marketing**

antes de começar...

**Que resultados você espera  
fazendo marketing para o  
consultório?**



## Qual o seu objetivo na Internet?

- Atrair mais pacientes?
- Melhorar imagem e prestígio profissional?
- Fidelizar pacientes que já tem?



**Hora de buscar  
oportunidades!**



## Qual o perfil do seu consultório?

- Atributos profissionais;
- Localização;
- Facilidades;
- Preço;
- Tratamentos;
- Áreas de atuação;
- Outras vantagens competitivas.



## Qual o perfil de seus pacientes?

- O que priorizam ao buscar um profissional na sua área.
- Onde consomem informação.
- Quem influencia suas escolhas quando o assunto é saúde.



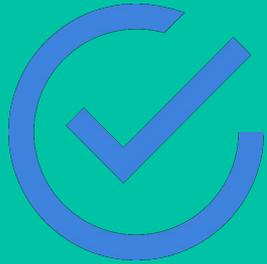
## Como se posiciona a concorrência?

- Google: “especialidade + cidade”.
- Canais e formas de comunicação.
- Perfil na Doctoralia/ Avaliação dos pacientes
- Valor das consultas e convênios atendidos.
- Experiência.

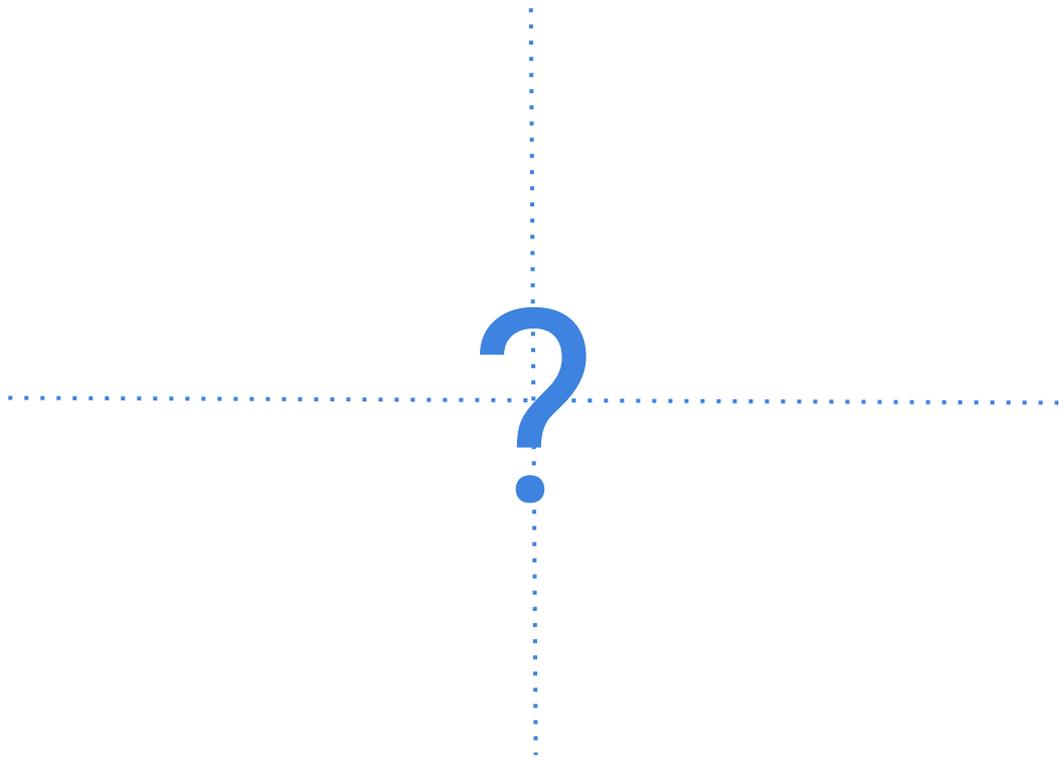


## Como se posiciona a concorrência?

Perfil da Concorrência			
	Concorrência 1	Concorrência 2	Profissional Referência
Perfil na Doctoralia			
Site/ blog profissional			
Participação em plataformas parceiras			
Perfis nas redes sociais			
Publicidade Online			
E-mails a pacientes			
Resumo	(resuma as principais características de cada perfil, pontos fortes e fracos, como se comunicam com os pacientes, quais mensagens exploram, como são suas avaliações online, que canais oferecem para o paciente entrar em contato e marcar consulta e em quais canais têm presença mais forte).		



**Chegando às conclusões!**



## Forças

fatores internos

Ex.: localização do  
consultório.

## **Forças**

fatores internos

Ex.: localização do consultório.

## **Fraquezas**

fatores internos

Ex.: falta de equipe para atender o paciente.

## Oportunidades

fatores externos

Ex.: aumento de  
gastos em saúde.

## Oportunidades

fatores externos

Ex.: aumento de  
gastos em saúde.

## Ameaças

fatores externos

Ex.: muita concorrência  
na região.

## **Forças**

fatores internos

Ex.: localização do consultório.

## **Oportunidades**

fatores externos

Ex.: aumento de gastos em saúde.

## **Ameaças**

fatores externos

Ex.: muita concorrência na região.

## **Fraquezas**

fatores internos

Ex.: falta de equipe para atender o paciente.



## Seu diagnóstico

Forças - Fatores Internos	Fraquezas - Fatores internos
<p>Exemplos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Meu tempo de atuação profissional endossa minha experiência e expertise na área.</li><li>• Já tenho boas opiniões no meu perfil da Doctoralia e depoimentos nas redes sociais.</li><li>• Conto com uma equipe altamente qualificada para atender os pacientes.</li></ul>	<p>Exemplos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ainda não completei meu perfil na Doctoralia, não participo do serviço de "Pergunte ao Especialista" e minha presença online é inexpressiva.</li><li>• Meus recursos financeiros são pequenos para investir em marketing.</li></ul>
Oportunidades - Fatores externos	Ameaças - Fatores externos
<p>Exemplos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 90% dos pacientes já buscam informações sobre saúde e/ou profissionais na Internet.</li><li>• Os gastos em saúde cresceram e as novas gerações investem mais em qualidade de vida e vão mais ao médico.</li><li>• O número de consultas marcadas pela Internet cresceu e tenho mais oportunidades de captação.</li></ul>	<p>Exemplos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Concorrência direta já tem presença sólida na Internet.</li><li>• A média de preço praticada por especialistas da minha área é mais baixa.</li><li>• Os pacientes ainda têm pouco hábito de realizar consultas frequentes com um especialista na minha área.</li></ul>



**Na prática!**

**Exemplo** | Você notou que tem boa reputação na Internet com as opiniões que recebe no seu perfil na Doctoralia e reviews em online.



**Ação!** Mostre no site, assinatura de e-mail, materiais promocionais e promova a visibilidade do perfil. Crie vídeos com depoimentos de pacientes.



**Transformando  
oportunidades em uma  
estratégia de marketing!**

**Crie sua estratégia  
respondendo a 3 perguntas:**

1 | 0 que?



1| O que?



2| Onde?



1| O que?



2| Onde?



3| Como?



## 1 | O que

- Quem é você?
- O que dizem - opiniões de pacientes?
- Que conteúdo de interesse você gera?
- Como entrar contato/ marcar consulta?



1| O que





1 | O que

**Doctoralia** Dentista

Home / Médicos / Dentistas / Dentistas São Paulo

**Dr. Bruno Marquês**  
Dentista  
Número de colegiado: 600000000  
★★★★☆ 11 opiniões

Escrever uma opinião

Solicitar marcação de consulta

Modificar o gestor perfil

Consultório Opiniões

**Consultório**

Consultório (localização)  
Padre João Manoel  
013115990 São Paulo

Ver mais

Opiniões

paciente localizaçõe

O melhor: Muito atencioso, bem tanto c Super recor

**Doctoralia** Dentista São Paulo

Home / Médicos / Dentistas / Dentistas São Paulo

**Dr. Augusto Santos** ✓  
Dentista  
★★★★☆ 12 opiniões

Marcar consulta Pergunte ao médico

Informação Serviços Avaliações dos pacientes (27) Dúvidas solucionadas Experiên

**Consultas (2)**

Centro médico (localização)  
Rua Oliveira Dias, 38 (Itaim Bibi)  
01433030 São Paulo, São Paulo SP

Cartão de crédito, dinheiro

Clareamento dental  
Clareamento dental à Laser  
Clareamento dental caseiro + 9 Outros

Mostrar mais detalhes

**Marcar uma consulta**  
E um serviço fácil, rápido e gratuito

1. Endereço

Centro médico  
Rua Oliveira Dias, 38, 01433030 São Paulo

2. Data da visita

	Hoje 03 Out	Amanhã 04 Out	Dom. 05 Out
	12:45	12:45	12:45
	13:00	13:00	13:00
	13:15	13:15	13:30
	13:30	13:30	13:45

Mais

Clique em uma data conveniente e marque uma consulta por email.



1 | O que



**DESTACADO** ✓

Psiquiatra (Psiquiatria Forense, Emergências Psiquiátricas, Dependência Química, Transtornos Alimentares)

★★★★★ (37 opiniões)

Nenhuma data de marcação livre no calendário

*Pontos positivos Excelente, muito atencioso Pontos de melhoria Está ótimo assim*



[Marcar uma consulta](#)

## Opiniões dos pacientes

Deixe aqui sua opinião

5

★★★★★

Classificação geral

37 opinião

★★★★★ Pontualidade

★★★★★ Atenção

★★★★★ Clínicas e hospitais

psiquiatra curitiba

Todo Maps Imágenes Noticias Vídeos Más Configuración Herramientas

Aproximadamente 13.300.000 resultados (0,46 segundos)



Valoración - Horario -

4,4 ★★★★★ (7) - Psiquiatra

Saúde Batel

R. Aféres Ângelo Sampaio, 2006 · +55 41 3222-2575

[SITIO WEB](#) [CÓMO LLEGAR](#)

**Cerrado** · Abre a las 8:00

Psiquiatra Curitiba | Dra. Tamara Mazzotti...  
Ninguna reseña - Psiquiatra

Inspira Business - Av. Rep. Argentina, 1336 - 8111 · +55 41 99995-2913

[SITIO WEB](#) [CÓMO LLEGAR](#)

5,0 ★★★★★ (3) - Psiquiatra

Condomínio Triumph Center Batel - el 607 Batel, PR, R. Francisco Rocha...

[SITIO WEB](#) [CÓMO LLEGAR](#)

**Cerrado** · Abre a las 8:00

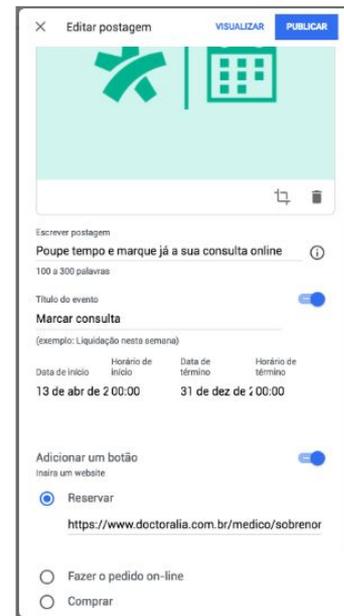
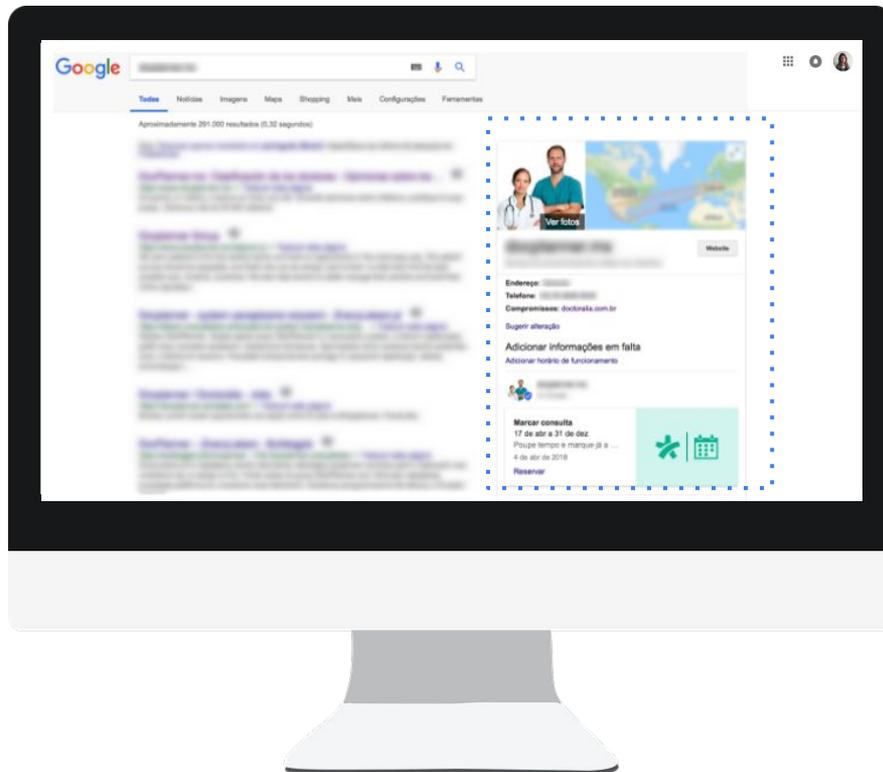


## 2| Onde

- Site?
- Whatsapp?
- Doctoralia?
- Redes sociais?
- E-mail?
- Google?
- Blog?

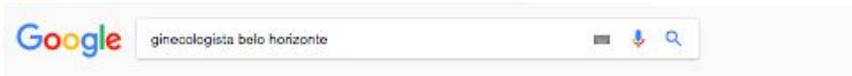


## 2| Onde





## 2| Onde



Aproximadamente 228.000 resultados (1,91 segundos)

**GINECOLOGIA & OBSTETRICIA EM | BH - Acesso Saúde**  
[www.acessoaude.com.br/Consultas/Exames](http://www.acessoaude.com.br/Consultas/Exames) (31) 2526-7070  
Agência Sua Consulta e Exame Preventivo a Preços Populares no Barreiro!  
Tipos: ultrassonografia, angiologia

**Ginecologista BH | Agende agora sua consulta | clinicavivamais.com.br**  
[www.clinicavivamais.com.br/](http://www.clinicavivamais.com.br/) (31) 3789-8245  
Agência Sua Consulta e Exame Preventivo Também Pelo Nosso WhatsApp.

**Clinica de Ginecologia BH | Agende Sua Consulta Ligue Já**  
[www.acessoaudebh.com.br/](http://www.acessoaudebh.com.br/) \*  
Atendimento Médico de Qualidade Profissionais capacitados Para Melhor te Atender  
Faça Agendamento - Ougidlogia e Bem Prazer.



- Classificação - Horário -
- ISM - Instituto de Saúde da Mulher**  
3,8 ★★★★★ (42) Clínica de ginecologia e obstetrcia  
R. Espírito Santo, 7339 - (31) 3273-1950  
Aberto - Fecha às 19:00
  - Ginecologia BH - Dra Maria Regina Dias Gonijo**  
5,0 ★★★★★ (5) Clínica de ginecologia e obstetrcia  
R. Conceição do Mato Dentro, 415 - (31) 3498-4470  
Fechado - Abre qua às 07:40
  - CONSULTORIO GINECOLOGICO**  
5,0 ★★★★★ (1) Clínica de ginecologia e obstetrcia  
R. Espírito Santo, 7254 - (31) 3274-4744  
Aberto - Fecha às 19:00
- [Mais lugares](#)

**Os 20 Ginecologistas mais recomendados em Belo Horizonte ...**  
[https://www.doctoralia.com.br/mostrar/ginecologistas\\_belo-horizonte/1161720-1](https://www.doctoralia.com.br/mostrar/ginecologistas_belo-horizonte/1161720-1)

**Os Ginecologistas mais recomendados em Belo Horizonte - Leia as avaliações dos médicos, veja as datas disponíveis e marque uma consulta online em ...**  
Dra. Luciana Pereira Barros - Dra. Nathalia Vianna Santos ...

**Ginecologistas Unimed em Belo Horizonte - Busque médico, marque ...**  
<https://www.doctoralia.com.br/> ... Ginecologistas | Ginecologistas Belo Horizonte \*  
Encontre os melhores Ginecologistas de Unimed em Belo Horizonte entre os 453 disponíveis.  
Pesquise 978 avaliações de pacientes, reserve a consulta hoje.



**Marcar uma consulta**  
O atendimento online é um serviço gratuito do Doctoralia. Fácil, rápido e seguro.

Escolha um horário disponível. Após marcar sua consulta te enviaremos um email de confirmação.

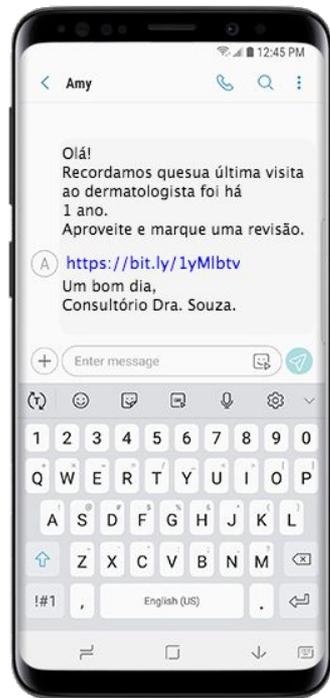
**Endereço** Mostrar no mapa  
Consultório particular

**Data da consulta**  
2  
Hoje Amanhã Sex. Sáb. Dom.  
23 Jan 24 Jan 25 Jan 26 Jan 27 Jan

Próximo dia disponível: Segunda-feira, 28 Jan



## 2| Onde





## 2| Onde

### Selecionar destinatários

1 Tipo 2 Destinatários 3 Texto 4 Envio

Aplique filtros para selecionar quais pacientes receberão sua campanha

**Data da última consulta** 01/07/2017 21/12/2017 **Idade** - - **Serviço** Todos os serviços [Preciso de mais filtros](#)

**Você tem 32 pacientes com celular para enviar sua campanha por SMS**

ÚLTIMA CONSULTA	PACIENTE	IDADE	TELEFONE	E-MAIL
13-09-2017	<b>Andrade, Felipe</b>		(19) 3333-3333	felipe_andrade@
15-09-2017	<b>Bacellar, Filipe</b>	33	(19) 3333-3333	filipebacelar@
14-09-2017	<b>Andrade, Jorge</b>		(19) 3333-3333	julia@
11-09-2017	<b>Albacetti, Maria Mercedes</b>		(19) 3333-3333	mercedes@
15-09-2017	<b>Azevedo, Marina</b>		(11) 3333-3333	

A campanha será enviada para estes primeiros contatos e para outros 27 mais.

[Retornar](#) [Seguinte](#)



## 2| Onde

### Escreva a mensagem da campanha

Tipo Destinatários 3 Texto 4 Envio

Escreva sua mensagem de forma clara e concisa. Se desejar, consulte exemplos de campanhas que funcionam.

**Exames periódicos** ✓

Novos tratamentos

Eventos importantes

Reserva on-line

Criar uma nova

Joan Marula: já passou um tempo desde a sua última visita. Marque consulta agora pelo site

30/120 caracteres

Adicionar um link para que os pacientes possam marcar uma consulta

Pre-visualização

9:41

Joan Marula

4 mai 12:20

Joan Marula: já passou um tempo desde a sua última visita. Marque consulta agora pelo site <https://goo.gl/XXXX>

Retornar **Enviar campanha**



## 3| Como

- Palavras-chave?
- SEO
- Backlinks - você em sites parceiros?
- Plataformas especializadas?
- Publicidade?



## 3| Como

 **Dra. Carla Carolina**  
Patrocinado · 🌐 Curtir Página

Você sabia que existem mais de 150 sintomas que a mulher pode sentir durante a TPM? Ansiedade, dor muscular, dor de cabeça são alguns deles.



GOOGLE.ES/LANDING/ACTIVATE

Conheça seus principais sintomas da TPM e saiba como tratá-los. Cadastre-se

   58 3 comentários 11 compartilhamentos

Curtir Comentar Compartilhar 

### Ginecologista Paraiso | Particular e Faz Reembolso

Ginecologista do Sírio Libanês Especializada em Cirurgias Ginecológicas. Agende. Acessibilidade Completa · Confira as Especialidades · Atendimento de Excelência  
Serviços: Ginecologia Geral, Inserção de DIU, Implante Subdérmico, Uroginecologia  
Serviços De Obstetria · Hospitais Em Que Atua · As Consultas · A Clínica · As Cirurgias

### Cardiologia

### Unidade Chácara Klabin

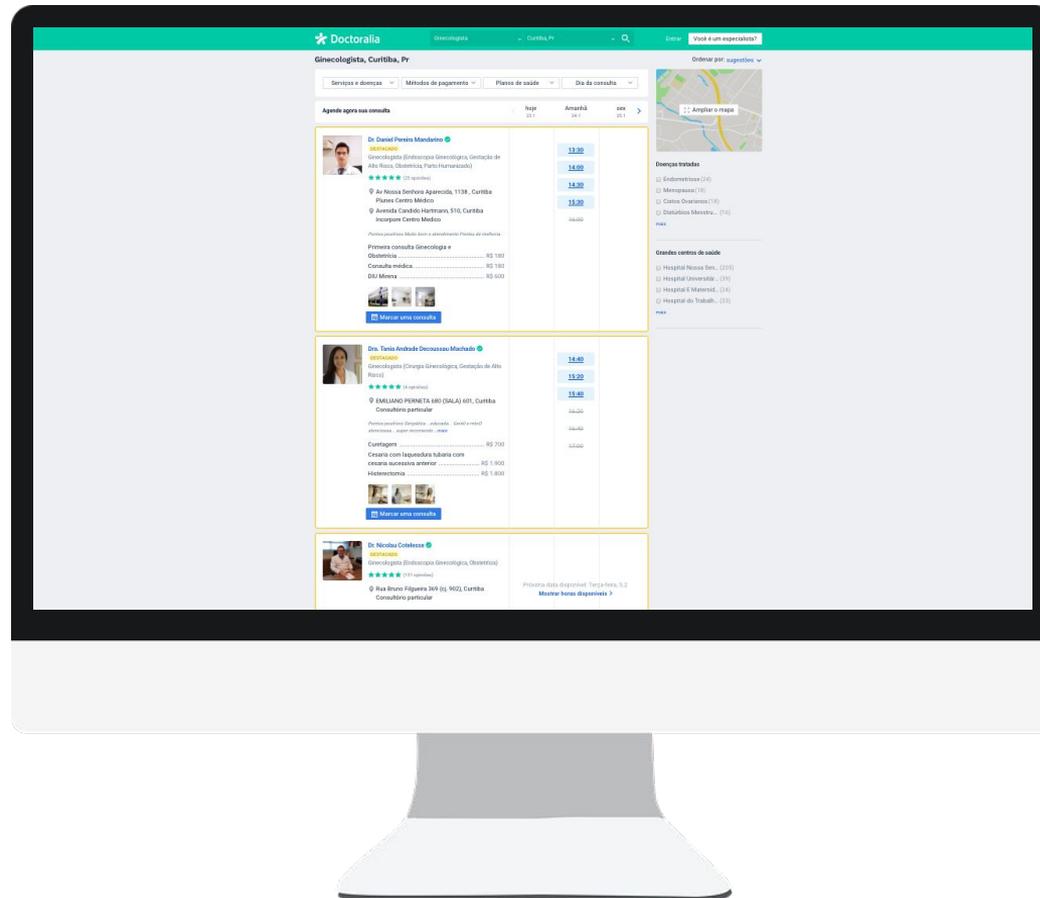
[www.einstein.br/Cardiologia/Klabin](http://www.einstein.br/Cardiologia/Klabin)

Exames com qualidade Einstein bem pertinho de você. Acesse!

Encontre um Médico · Sobre o Einstein · Resultado de Exames · Atendimento Einstein



### 3| Como





### 3| Como

The screenshot displays the Doctoralia website interface for finding a gynecologist in Curitiba, PR. The main list shows three doctors with their profiles, ratings, and consultation prices. A detailed view of Dr. Daniel Pereira Mandarino is shown on the right, including his profile, specialties, and a price list for various services.

Agende agora sua consulta	hoje 20/11	Amanhã 20/11	sexta 21/11
<b>Dr. Daniel Pereira Mandarino</b> Ginecologista (Endoscopia Ginecológica, Gestão de Alto Risco, Obstetrícia, Parto Humanizado) ★★★★★ (25 opiniões) Av Nossa Senhora Aparecida, 1138 - Curitiba Plúnes Centro Médico Avenida Candido Hartmann, 510, Curitiba Incorpore Centro Medico	13:30	14:00	15:30
<b>Dr. Tainá Andréa Dacosses Machado</b> Ginecologista (Ginecologia, Gestão de Alto Risco) ★★★★★ (4 opiniões) MILLIANO PEREIRA 180 (DALL) 401, Curitiba Consultório particular	14:00	15:30	15:30
<b>Dr. Nicolas Coldebacc</b> Ginecologista (Endoscopia Ginecológica, Obstetrícia) ★★★★★ (17 opiniões) Rua Silvio Pimenta 349 (s. 102), Curitiba Consultório particular			

**Dr. Daniel Pereira Mandarino**  
**DESTACADO**  
Ginecologista (Endoscopia Ginecológica, Gestão de Alto Risco, Obstetrícia, Parto Humanizado)  
★★★★★ (25 opiniões)  
Av Nossa Senhora Aparecida, 1138 - Curitiba  
Plúnes Centro Médico  
Avenida Candido Hartmann, 510, Curitiba  
Incorpore Centro Medico

Pontos positivos: Muito bom o atendimento. Pontos de melhoria:

Primeira consulta Ginecologia e Obstetrícia	R\$ 180
Consulta médica	R\$ 180
DIU Mirena	R\$ 600

13:30  
14:00  
14:30  
15:30  
16:00

**Não esqueça de  
estabelecer suas  
metas!**



# Obrigada!

Canais para especialistas

