

Regulamin Usługi Strona Wizytówka

§1 Definicje

Wszelkie wyrażenia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie nadane im przez Regulamin Pakiet Premium.

1. Cennik – dokument publikowany na stronie www.znanylekarz.pl określający ceny Usługi Strona Wizytówka.
2. Konto – ma znaczenie nadane w Regulaminie Pakiet Premium, przy czym w Koncie udostępniane są funkcjonalności do tworzenia i obsługi Strony Wizytówki.
3. Okres Rozliczeniowy – pełny miesiąc, począwszy od pierwszego dnia świadczenia Usługi Strona Wizytówka.
4. Regulamin – niniejszy regulamin Usługi Strona Wizytówka.
5. Regulamin Pakiet Premium – Regulamin świadczenia Usług Pakiet Premium przez ZnanyLekarz Sp. z o.o.
6. Strona Wizytówka/Usługa – usługa świadczona przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy polegająca na udostępnieniu Usługobiorcy za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnej narzędzi informatycznych wraz z Szablonem, pozwalająca na samodzielne tworzenie i obsługiwanie strony internetowej.
7. Szablon – wzór grafiki Strony Wizytówki, w oparciu o który możliwe jest tworzenie Strony Wizytówki.
8. Umowa – umowa o Stronę Wizytówkę zawierana na zasadach i w trybie określonym w Regulaminie.
9. Usługobiorca – ma znaczenie nadane w Regulaminie Pakiet Premium.
10. Usługodawca – ZnanyLekarz Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Kolejowej 5/7 (01 - 217), zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców, prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000347997, NIP 7010224868.
11. Zamówienie – formularz określający podstawowe parametry Usługi.

§2 Zawarcie Umowy

1. Usługa może być świadczona na rzecz Usługobiorców, którzy zawarli Umowę o świadczenie Usług Pakiet Premium zgodnie z Regulaminem Pakiet Premium. Strona Wizytówka może być utworzona wyłącznie dla Profesjonalisty, którego Profil został przypisany przez Usługobiorcę.
2. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy o świadczenie Usług Pakiet Premium z jakiegokolwiek powodu, Umowa o usługę Strona Wizytówka ulega automatycznemu rozwiązaniu bez względu na pozostałą liczbę Okresów Rozliczeniowych.
3. Zamówienie Strony Wizytówki jest możliwe przez:
 - a. podpisanie i dostarczenie Zamówienia na podany przez Usługodawcę numer faksu, lub
 - b. przesłanie Zamówienia drogą mailową na adres cc@znanylekarz.pl, lub
 - c. podpisanie Zamówienia i dostarczenie go przedstawicielowi handlowemu Usługodawcy, lub
 - d. wypełnienie Zamówienia online w Serwisie.

Złożenie Zamówienia i zaakceptowanie Regulaminu jest równoznaczne z zawarciem Umowy.

4. Wypełniając Zamówienie Usługobiorca w szczególności:
 - a. może dokonać wyboru domeny pod którą prezentowana będzie Strona Wizytówka – wybór domeny zależy od jej dostępności. W przypadku wyboru domeny jej zakupu we własnym imieniu i na swoją rzecz dokonuje Usługodawca.
 - b. może wskazać posiadaną przez siebie domenę jako właściwą dla Strony Wizytówki. W takim przypadku Usługobiorca zobowiązany jest dokonać przekierowania domeny do Strony Wizytówki.
5. Rozpoczęcie świadczenia Usługi następuje w dniu opublikowania Strony Wizytówki. Od tego dnia rozpoczyna bieg Okres Rozliczeniowy.

§3 Prawa i obowiązki Usługobiorcy i Usługodawcy

1. Usługobiorca zobowiązuje się do wprowadzenia wszelkich danych i treści niezbędnych dla prawidłowego opublikowania Strony Wizytówki. Wprowadzenie danych powinno nastąpić w czasie 72 godzin od chwili wypełnienia Zamówienia. Brak wprowadzenia danych nie wstrzymuje rozpoczęcia świadczenia Usługi.
2. W Serwisie Usługobiorca może dokonać wyboru Szablону oraz parametrów technicznych Strony Wizytówki.
3. Usługodawca zobowiązuje się do publikacji Strony Wizytówki w terminie 24 godzin od chwili wprowadzenia danych i treści, o których mowa w ust. 1 powyżej. W przypadku wyboru lub przypisania domeny, czas ten ulega wydłużeniu do 5 dni roboczych.
4. Wprowadzając dane i treści, Usługobiorca wyraża zgodę na ich publikację na Stronie Wizytówce. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że dane te mogą być indeksowane przez wyszukiwarki, a także mogą posłużyć do promowania Usługodawcy.
5. Usługobiorca upoważnia Usługodawcę do edytowania i poprawiania wprowadzonych danych i treści. Poprawianie i edytowanie danych i treści może nastąpić w celu poprawy ich jakości (graficznej lub merytorycznej).
6. Wprowadzając dane i treści Usługobiorca oświadcza, że są one prawdziwe i zgodne z prawem.
7. Usługobiorca nie może wprowadzać danych i treści sprzecznych z prawem lub nieprawdziwych, a także naruszających regulacje korporacyjne obowiązujące Usługobiorcę. Zabrania się również wprowadzania danych i treści naruszających dobre obyczaje, naruszających dobre imię Usługodawcy lub innych podmiotów, a także zawierających słowa powszechnie uznane za wulgarne lub obraźliwe.
8. Usługobiorca, który w celu prawidłowej realizacji Usługi dostarcza treści lub materiały stanowiące utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oświadcza, że dysponuje prawem lub zgodami niezbędnymi do ich rozpowszechnienia oraz że utwory te nie naruszają praw osób trzecich, a w szczególności autorskich praw majątkowych ani praw własności przemysłowej. Wprowadzając utwory Usługobiorca udziela Usługodawcy niewyłącznej, nieograniczonej w czasie, nieodpłatnej licencji na korzystanie z treści i materiałów na terytorium całego świata, na polach eksploatacji takich jak: zwielokrotnianie techniką analogową i cyfrową, wprowadzanie do pamięci komputera, wprowadzanie do sieci komputerowej lub multimedialnej, wprowadzanie do obrotu, najem, dzierżawa, publiczne udostępnianie w miejscu i czasie wybranym przez

Usługodawcę, wyświetlanie, nadawanie, reemitowanie, odtwarzanie, umieszczania materiałów i treści w bazach danych, wykorzystania treści i materiałów w celu promocji Usługodawcy. Ponadto, Usługobiorca zezwala Usługodawcy na wykonywanie osobistych praw autorskich w stosunku do treści i materiałów oraz na dokonywanie i korzystanie z opracowań, adaptacji lub przeróbek oraz na włączanie treści i materiałów do innych utworów. Licencja oraz upoważnienia nie wygasają w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.

9. Usługodawca zobowiązuje się do utrzymywania wysokiej dostępności Strony Wizytówki. Jednocześnie Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania przerw w dostępności Strony Wizytówki, związanych z obsługą techniczną i konserwacją systemu. Przerwy mogą być spowodowane również koniecznością konserwacji lub obsługi systemów przez podwykonawców Usługodawcy, za co Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.
10. Korzystanie ze Strony Wizytówki i Szablону przez Usługobiorcę odbywa się na zasadzie udzielonej przez Usługodawcę niewyłącznej licencji. Licencja udzielona zostaje na polach eksploatacji takich jak chwilowe wprowadzanie do pamięci komputera lub innego podobnego urządzenia, browsing, korzystanie w sieciach telekomunikacyjnych. Udzielona licencja nie upoważnia Usługobiorcy do:
 - a. udzielania sublicencji,
 - b. kopiowania całości bądź części Strony Wizytówki lub Szablону,
 - c. wykorzystywania całości bądź części Strony Wizytówki lub Szablону w innych stronach www bądź aplikacjach,
 - d. dokonywania opracowań Strony Wizytówki.
11. Usługobiorca w żadnym przypadku nie nabywa praw do systemu informatycznego Strony Wizytówki ani do Szablону.
12. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi, która była świadczona w oparciu o wykupioną przez Usługodawcę domenę, Usługodawca wyraża zgodę na nieodpłatną cesję tej domeny na rzecz Usługobiorcy na ogólnie przyjętych zasadach. Usługodawca zobowiązuje się spełnić wszystkie formalności leżące po stronie właściciela domeny związane z jej cesją w terminie 45 dni od dnia złożenia wniosku o cesję przez Usługobiorcę.
13. Umowa zostaje zawarta na czas określony 3. (trzech) Okresów Rozliczeniowych, z zastrzeżeniem §2 ust. 2. Po tym okresie Umowa przekształca się automatycznie w Umowę na czas nieokreślony. Po upływie 3. (trzech) Okresów Rozliczeniowych Usługobiorca może wypowiedzieć Umowę za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego. Usługobiorca dokonuje wypowiedzenia na piśmie lub mailowo.
14. Usługodawca zastrzega sobie możliwość zawieszenia dostępu Usługobiorcy do Usługi, w przypadku Usługobiorca będzie naruszał Regulamin, Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez ZnanyLekarz.pl, Regulamin Pakiet Premium a także w przypadku jeśli w ocenie Usługodawcy, treść lub forma Usługi zostanie przez Usługodawcę uznana za niezgodną z prawem lub będzie w inny sposób niedopuszczalna. O zawieszeniu dostępu do Usługi, Usługobiorca zostanie poinformowany drogą poczty elektronicznej na wskazany adres e ---mail. Zawieszenie dostępu do Usługi z przyczyn wskazanych powyżej nie ma wpływu na wynagrodzenie należne Usługodawcy z tytułu świadczenia Usługi

15. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dodawania nowych funkcjonalności do Strony Wizytówki.

§4 Wsparcie dla Usługobiorcy

1. Usługodawca zapewnia Usługobiorcom jednorazowe przeszkolenie z tworzenia i obsługi Strony Wizytówki. Przeszkolenie obejmuje:
 - a. dodawanie i usuwanie zdjęć i grafik,
 - b. wprowadzanie danych na Stronę Wizytówkę.
2. Usługodawca zapewnia również, w ograniczonym zakresie, wsparcie dotyczące tworzenia i obsługi Strony Wizytówki za pośrednictwem dedykowanej infolinii i adresu e-mail cc@znanylekarz.pl. Wsparcie za pośrednictwem wyżej wymienionych kanałów nie może łącznie przekroczyć 1 godziny pracy Usługodawcy i zależy od dostępności konsultantów Usługodawcy.
3. Usługodawca nie gwarantuje udzielenia wsparcia z wykorzystaniem infolinii lub adresu e-mail w określonym terminie. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że czas odpowiedzi na zadane przez Usługobiorcę pytania może wynieść do 10 dni roboczych.

§5 Płatności

1. Z tytułu świadczenia Usługi Usługodawcy przysługuje wynagrodzenie określone w Cenniku.
2. Wynagrodzenie należne jest za każdy Okres Rozliczeniowy. W przypadku gdy następuje przesunięcie niniejszego Okresu Rozliczeniowego i Okresu Rozliczeniowego wynikającego z Regulaminu Pakiet Premium, niniejszy Okres Rozliczeniowy zostanie połączony z Okresem Rozliczeniowym wynikającym z Pakietu Premium w najbliższym miesiącu kalendarzowym. Przykładowo, jeżeli niniejszy Okres Rozliczeniowy rozpoczyna się 20. danego miesiąca, a Okres Rozliczeniowy wynikający z Regulaminu Pakiet Premium rozpoczyna się 10. danego miesiąca, to w najbliższym miesiącu niniejszy Okres Rozliczeniowy będzie rozpoczynać się 10. danego miesiąca. W takim przypadku wynagrodzenie Usługodawcy zostanie naliczone proporcjonalnie do zmiany długości Okresu Rozliczeniowego i zostanie doliczone do najbliższej faktury VAT.
3. Płatności za Usługę będą dokonywane zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Usług Pakiet Premium (§6 Regulaminu Pakiet Premium). Do faktury VAT zostanie dodana kolejna pozycja obejmująca Usługę.
4. W przypadku wybrania przez Usługobiorcę domeny (§2 ust. 4 pkt a Regulaminu), opłata za jej wykupienie i utrzymanie przez Usługodawcę zostanie naliczona zgodnie z Cennikiem. Doliczenie opłaty za wykupienie i utrzymanie domeny nie powoduje jej cesji na rzecz Usługobiorcy.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmian Cennika w każdym czasie. O dokonanej zmianie Usługodawca poinformuje Usługobiorcę drogą poczty elektronicznej na wskazany adres e-mail lub w drodze korespondencji wewnętrznej kierowanej na Konto Usługobiorcy, na 14 dni przed ich wejściem w życie. Korzystanie z Usługi po wejściu w życie zmian Cennika oznacza ich akceptację.

§6 Odpowiedzialność

1. Usługodawca jest odpowiedzialny za szkodę powstałą po stronie Usługobiorcy w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi, o ile szkoda powstała z wyłącznej umyślnej winy Usługodawcy.
2. Usługodawca nie jest odpowiedzialny za utracone przez Usługobiorcę korzyści w związku z realizacją Umowy i świadczeniem Usługi.
3. Całkowita kwota odpowiedzialności Usługodawcy zostaje ograniczona do kwoty 1000 zł.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści i materiały dostarczane przez Usługobiorcę lub osoby trzecie. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody lub awarie wynikające z usterek w funkcjonowaniu Strony Wizytówki w związku z oprogramowaniem lub sprzętem Usługobiorcy lub z brakiem jego kompatybilności ze Stroną Wizytówką. Usługodawca nie ponosi również odpowiedzialności za szkody związane z niedostępnością lub nieprawidłowym działaniem Internetu.

§7 Reklamacje

1. Usługodawca udostępnia adres poczty elektronicznej cc@znanylekarz.pl służący do przesyłania zapytań i reklamacji.
2. Reklamacje można wnieść w terminie 14 dni od dnia, w którym Usługa była lub miała być wykonana.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 21 dni roboczych od momentu przestania reklamacji przez Usługobiorcę.
4. Reklamacja musi w szczególności zawierać przedmiot reklamacji oraz okoliczności ją uzasadniające.
5. Reklamacje zawierające treści wulgarne lub obraźliwe wobec Usługodawcy nie będą rozpatrywane.
6. W przypadku niedotrzymania terminów dla wykonania aktów staranności reklamacja nie będzie uznana.

§8 Warunki techniczne

1. W celu korzystania z Usługi należy spełnić poniższe warunki techniczne:
 - a. posiadać dostęp do sieci Internet,
 - b. posiadać przeglądarkę internetową (jedną z następujących): Firefox, Chrome, Safari, Internet Explorer, Opera, zaktualizowaną do najnowszej wersji.
2. Do korzystania z Usługi w pełnej funkcjonalności może być konieczna konfiguracja w ustawieniach przeglądarki odpowiedniego poziomu Cookies, protokołu bezpiecznej transmisji danych SSL lub obsługi aplikacji JavaScript.
3. Usługodawca informuje, że niespełnienie wymogów technicznych może powodować nieprawidłowe działanie Strony Wizytówki, za co Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.

§9 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu w każdym czasie. Zmiana charakterystyki Strony Wizytówki, modyfikacje funkcjonalności Strony Wizytówki, zmiany w zakresie działalności Usługodawcy, zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących Usługobiorców nie stanowią zmiany Regulaminu. O dokonanej zmianie Usługodawca poinformuje Usługobiorcę drogą poczty elektronicznej na wskazany adres e-mail lub w drodze korespondencji wewnętrznej kierowanej na Konto Usługobiorcy, na 14 dni przed ich wejściem w życie. Korzystanie ze Strony Wizytówki po dacie wejścia w życie zmian Regulaminu, jest jednoznaczne z ich akceptacją i nie wymaga składania przez Usługobiorcę żadnego odrębnego oświadczenia.
3. Wszelkie sprawy sporne niemożliwe do rozstrzygnięcia w oparciu o przepisy niniejszego Regulaminu, strony będą rozwiązywały w drodze pozasądowych rokowań.
4. Wyłącznie właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z Umowy jest Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy.