



2019年4月11日

シミック・アッシュフィールド株式会社

Veeva Japan 株式会社

【報道関係各位】

シミック・アッシュフィールドと Veeva Japan が リモートチャネル・ソリューションで協業を開始

～ 製薬企業のリモートディテールによる情報提供活動の支援を迅速化 ～

シミック・アッシュフィールド株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：松原 久雄／オリリー・マイケル・ベルナルド 以下 シミック・アッシュフィールド）と、Veeva Japan 株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役：岡村 崇、以下 Veeva Japan）は、リモートディテールを検討する Veeva CRM をご利用中の製薬企業に対し、Veeva CRM に統合された Veeva Engage Meeting の技術提供と、シミック・アッシュフィールドのリモートチャネル・ソリューションの提案を共同で行っていく事を目的として、協業を開始いたしました。

Veeva Japan は、製薬業界向けのクラウド型 CRM ソリューション、Veeva CRM を提供する米国 Veeva Systems の日本法人であり、Veeva CRM は全世界で 600 社を超えるライフサイエンス企業に採用されています。シミック・アッシュフィールドは、国内における CSO ビジネスで地位を確立し、そのノウハウを活用したリモートディテールリングのアウトソース事業でも実績を重ね、厳格なコンプライアンス体制の下、柔軟で効率的なサービスを展開しています。

今回提供を行う共同ソリューションにおいては、Veeva Commercial Cloud 上で Veeva CRM と統合された Veeva Engage Meeting によって、MR は面会時に使用している使い慣れたデバイスの UI や資材を使ってリモートディテールが実施できるため、CLM 資材や活動報告の手順を新たに覚える必要がありません。

また、携帯網でも切れにくい堅牢な通信インフラを利用するため、医療従事者はクリアでわかりやすい情報提供を受けることが可能です。

一方、リモートディテールの実施においては通常の面会とは異なるコミュニケーションスキルが求められるなど、導入と運用に特有の課題が生じます。これらの課題に対しシミック・アッシュフィールドは CSO ビジネスの専門性とリモートディテールリングサービスの実績・ノウハウを活用し、スキルトレーニングのみならず、領域・製品の特性に応じた企画設計から運用に至る多様なサービスを提供致します。

共同ソリューションにより、効果的な情報伝達を通じ医療従事者と製薬企業のエンゲージメントを高める、リモートディテールチャネルの開設を迅速に行う事が可能となります。

以上

【Veeva Commercial Cloud について】

Veeva Commercial Cloud はライフサイエンス企業のカスタマーエンゲージメントを向上させる高信頼性の基盤です。Veeva CRM Suite（顧客管理 + 営業支援）と Commercial content（コンテンツ管理）に支えられた Veeva Commercial Cloud は、あらゆるチャネルを通じてインテリジェントなコミュニケーション、そして調整・統合されたコンテンツとカスタマーエンゲージメントを結びつけます。

【Veeva Systems 社について】

Veeva Systems 社はグローバルなライフサイエンス企業向けにクラウドベースのソフトウェアを提供するリーディングカンパニーです。世界最大規模の製薬会社からバイオテクノロジー分野の新興企業まで 700 社を超える顧客を擁し、技術革新への取り組みや卓越した製品力によって、お客様の成功をサポートしています。Veeva は、サンフランシスコのベイエリアに本社を置き、ヨーロッパ、アジア、ラテンアメリカに拠点を展開しています。

詳しくは、<https://veeva.com/jp/>をご覧ください。

【シミック・アッシュフィールド株式会社について】

シミック・アッシュフィールド株式会社は、国内 CRO のリーディングカンパニーであるシミックグループと欧州最大の CSO 企業である Ashfield 社（本社：英国）を有する UDG ヘルスケアグループの合併会社として誕生しました。ヘルスケア企業と医療従事者・患者さん間の、医療や医薬に関する情報コミュニケーション支援のマルチチャネルソリューションを提供しています。詳しくは、<https://www.cmic-ashfield.com/>をご覧ください。

【本件に関するお問い合わせ先】

シミック・アッシュフィールド株式会社

コーポレート・コミュニケーション部：小田・三原 TEL: 03-6779-8141（代表）

メール： info-cmas@cmic.co.jp

Veeva Japan 株式会社

〒150-0013 東京都渋谷区恵比寿 1-19-19 恵比寿ビジネスタワー5 階

TEL : 03-6721-9800 FAX : 03-3449-7800

E-mail : japan.info@veeva.com