

L'azienda di trasporto sigla un accordo con la piattaforma Ufirst
Grazie al telefono ci si potrà presentare quando è il proprio turno

Arriva l'app che permette di saltare la coda agli sportelli

IL CASO

Molti ricorderanno le interminabili file fuori dai centri di assistenza alla clientela di Gtt la scorsa estate, in concomitanza con l'entrata in vigore delle nuove tariffe e soprattutto con l'addio ai biglietti di carta sostituiti dalle tessere elettroniche. Da allora la situazione si è stabilizzata, ma in futuro non è escluso che l'emergenza

si presenti nuovamente. Ecco perché Gtt ha siglato un accordo con Ufirst, una start-up milanese che attraverso una piattaforma disponibile via web e via app consente di prenotare servizi tramite il proprio telefono cellulare o dal pc di casa.

In questo modo tutti i clienti dei Centri servizi dell'azienda di trasporto pubblico potranno gestire al meglio le pratiche di rinnovo degli abbonamenti, la richiesta dei permessi per la sosta, il rilascio delle tessere per disabili

ma anche la prenotazione della cena a bordo dei tram attraverso questo nuovo strumento.

Accedendo all'applicazione o al sito di Ufirst (in modo completamente gratuito), le persone potranno evitare le lunghe attese: in qualsiasi momento e ovunque si trovino potranno prendere il numero per la fila, controllare l'avanzamento della coda da remoto per poi recarsi presso i Centri servizi al cliente di Gtt solo al momento del proprio turno, risparmiando co-

si il tempo in fila nell'inutile attesa del proprio numero.

«Desideriamo ottimizzare le procedure di acquisto e la gestione delle attese che, si sa, provocano sempre malcontento», spiega Enrico Agosteo, responsabile vendite e customer service di Gtt. «Il tempo è concretamente il bene più prezioso di cui tutti siamo costantemente alla ricerca e per noi la vera innovazione sta nel restituirne un po', rispondendo alle esigenze di tutti coloro che vivono la città e i suoi servizi tutti i giorni». R. CRO. —



Il nuovo sistema dovrebbe mitigare le code dello scorso anno

