

BMC Client Management

Reduzca un 80% las llamadas al centro de servicio a través de la gestión integrada de clientes.

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

La automatización de la gestión de clientes ayuda a las organizaciones a controlar los costos, mantener el cumplimiento y reducir los datos y riesgos financieros. Desde la puesta en marcha, Client Management ofrece una visión completa del hardware y asegura el cumplimiento de cada dispositivo con las políticas de la organización y la industria; además es compatible con los sistemas y el software más utilizado.

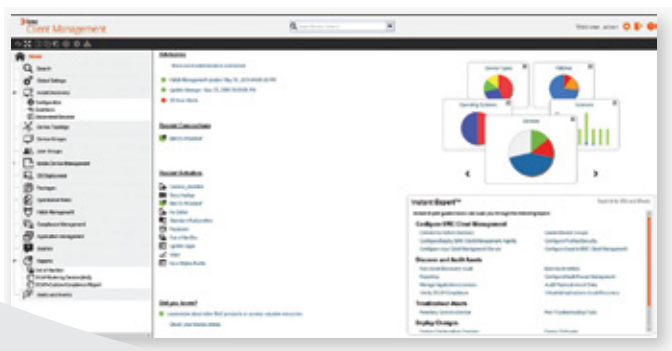
EL RETO DE LAS EMPRESAS

Dado que las empresas continúan creciendo y se fusionan, las organizaciones de TI se enfrentan continuamente a la difícil tarea de gestionar con precisión sus activos tecnológicos, éste desafío incluye:

- Descubrimiento y control del hardware y software, a menudo con la compra descentralizada y las implementaciones de los usuarios.
- Asegurar que las licencias de software se maximicen.
- El mantenimiento de parches actuales y reducir las vulnerabilidades potenciales
- Apoyo a la mesa de servicio con la solución de problemas y la integración para reducir la progresividad

SOLUCIÓN BMC

BMC Client Management ofrece la gestión de dispositivos móviles, de escritorio y portátiles, ayudando a las organizaciones a controlar los costes, evitar riesgos de auditoría, y reducir la probabilidad de pérdida de datos. Desde el momento en que se integra un dispositivo, BMC Client Management despliega el sistema operativo y software específico para el dispositivo y el usuario adecuado, además garantiza el cumplimiento de las políticas de la organización y de la industria, y mantiene los parches al día hasta que se retira el dispositivo.



Gestión de Empresa Digital



CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

BMC Client Management proporciona un inventario y gestión intuitiva, sencilla y completa.

- Inventario de activos de TI para saber lo que cada usuario tiene instalado en su equipo y cómo se están utilizando esos activos
- Asegura que los dispositivos están al día, seguros y compatibles con las políticas de TI
- Accede a los dispositivos de forma remota, incluso aquellos que no están conectados a la VPN
- Proporciona, con autorización previa del autoservicio, descargas de software, acciones comunes y enlaces rápidos con MyApps
- Integra la gestión de punto final con su centro de servicio o CMDB

BENEFICIOS CLAVE

- Reduce un 30% el tiempo de configuración y automatización
- Hasta 58% menos tiempo de implementación para los sistemas operativos y las aplicaciones
- Reduce hasta en un 80% las llamadas a soporte con las migraciones de perfiles integrados
- 100% de ROI en los 24 meses posteriores de la inversión de BMC Client Management

- ◀ Navega rápidamente con la barra de menú y las herramientas integradas para completar las tareas comunes.

DETALLES DEL PRODUCTO

Detección de inventario: Automatice el seguimiento de los inventarios para ayudar a orientar la toma de decisión de inversión, reducir los procesos manuales, y mantener el cumplimiento de los dispositivos físicos y virtuales.

Despliegue de sistema operativo y aplicaciones: Centraliza y automatiza la implementación del sistema o la migración sin necesidad de configuración para una interrupción mínima.

Gestión de licencias de software: Reduzca los costosos fallos de auditoría comprendiendo la utilización de licencias de software.

Gestión de parches: Evalúe, gestione, implemente e informe sobre los parches para asegurar que los sistemas son seguros y están actualizados.

Gestión de eventos: Extienda la vigilancia y las alertas para contralar, administrar y automatizar de forma proactiva, la recuperación cuando se producen eventos clave de infraestructura.

Conformidad de políticas: Garantice que los dispositivos se apeguen a la reglamentación, la industria y las políticas corporativas, y proporcione informes para satisfacer las solicitudes de auditoría.

Dispositivo de seguridad: Vea, controle, supervise y actualice todas las licencias de antivirus y antispyware de una sola fuente.

Administración remota: Maneje con seguridad las tareas de rutina con la capacidad de detectar, diagnosticar y resolver problemas desde el mismo escritorio.

Gestión de dispositivos móviles: Gestione todos los dispositivos móviles a través de una consola unificada. Compruebe el cumplimiento, perfiles y aplicaciones de forma remota.

Gestión de energía: Reduzca las facturas de energía y el impacto ambiental asociado con el consumo de energía de los equipos.

Gestión de dispositivos: Defina y haga cumplir las políticas de uso de su dispositivo, carga y control de la actividad de descarga, registre los eventos de dispositivos periféricos para la respuesta proactiva y audite cualquier actividad no deseada.

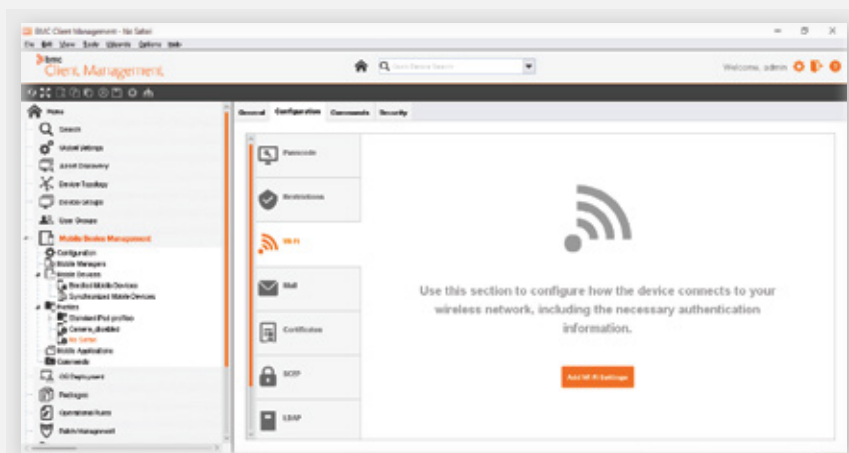
MyApps: Ofrezca a sus usuarios software y acceso pre-aprobadas por la empresa, sin necesidad de ir a ningún sitio web o enviar formularios de mesa de ayuda.

MÁS INFORMACIÓN

Para obtener más información sobre BMC Client Management, visite bmc.com/clientmanagement



WTC Montecito 38 P 28 Of. 12 y 13
Nápoles, 03810, CDMX
(55) 1107-0532
info@insitech.com.mx



 Descubra y administra los teléfonos y tabletas para garantizar la seguridad y mejorar la productividad del usuario

BMC es un líder global en soluciones de software innovadoras que permiten a las empresas transformarse en empresas digitales para la máxima ventaja competitiva. Las soluciones de gestión digital para empresas de BMC están diseñados para hacer negocios digitales rápido y sin problemas, y optimizados desde el mainframe móvil a la nube y más allá.

BMC – Bring IT to Life

BMC digital IT transforms 82% of the Fortune 500®.



BMC, BMC Software, the BMC logo, and the BMC Software logo, and all other BMC Software product and service names are owned by BMC Software, Inc. and are registered or pending registration in the US Patent and Trademark Office or in the trademark offices of other countries. All other trademarks belong to their respective companies. © Copyright 2016 BMC Software, Inc.