CASE STUDY

BANQUE PALATINE RÉDUIT LES RISQUES DE TEMPS D'ARRÊT ET SUPPRIME LE TRAVAIL EN « HEURES NON OUVRÉES (HNO) » EN ORCHESTRANT LE DÉPLOIEMENT D'APPLICATIONS SUR IBM i, AIX ET Z/OS AVEC LA SOLUTION DROPS D'ARCAD SOFTWARE

BANQUE PALATINE
L'Art d'être Banquier

BPCE

Client

Présente depuis plus de 230 ans, la Banque Palatine est une filiale du groupe mutualiste BPCE, l'une des 10 premières banques européennes et le 2ème groupe bancaire en France. Ses activités principales sont la banque de proximité, la banque privée et la gestion d'actifs, avec une concentration sur le secteur des entreprises de taille moyenne (ETI), entreprises dont le chiffre d'affaires dépasse 15 millions d'euros. Aujourd'hui, la Banque Palatine dispose d'un réseau de 50 agences en France, avec une expertise dans l'ingénierie patrimoniale, juridique et fiscale, conseil en investissement, corporate finance, immobilier et international. La Banque Palatine offre également un service complet de gestion d'actifs à plus de 11.000 entreprises et 70.000 investisseurs privés.

Les enjeux

Banque Palatine has been running the 3rd party core Depuis 2006, la Banque Palatine exploite le système bancaire tiers SAB sur IBM i (aka iSeries, AS/400). BPCE-IT - le service informatique mutualisé du Groupe BPCE - est chargé, pour le compte de la Banque Palatine, de la mise en œuvre des mises à jour des applications fournies par le fournisseur SAB.

Bruno Parriaud, Responsable de domaine à la Direction des Opérations des filiales BPCE, explique le facteur clé du changement pour la Banque Palatine : "Pour rester en phase avec les mises à jour des versions des fournisseurs, **toute mise à jour des composants de l'interface utilisateur de la solution SAB (SAB-AT) devait être installée manuellement sur les serveurs AIX et Windows pendant une période de maintenance en "HNO" limitée, ce qui nécessitait que les équipes soient présentes sur site le soir.**

Plus complexe encore, la Banque Palatine est en passe de migrer son système bancaire central vers le système Banque Populaire Equinox, qui fonctionne hors plate-forme sur mainframe z/OS. Pour gérer la transition en douceur, la banque n'avait d'autre choix que d'adopter une solution sécurisée, automatisée et évolutive pour l'automatisation du déploiement, **compatible avec ses anciennes et nouvelles technologies, à savoir IBM i, AIX et z/OS.** ◆

Application Release Orchestration (ARO) : critères de sélection

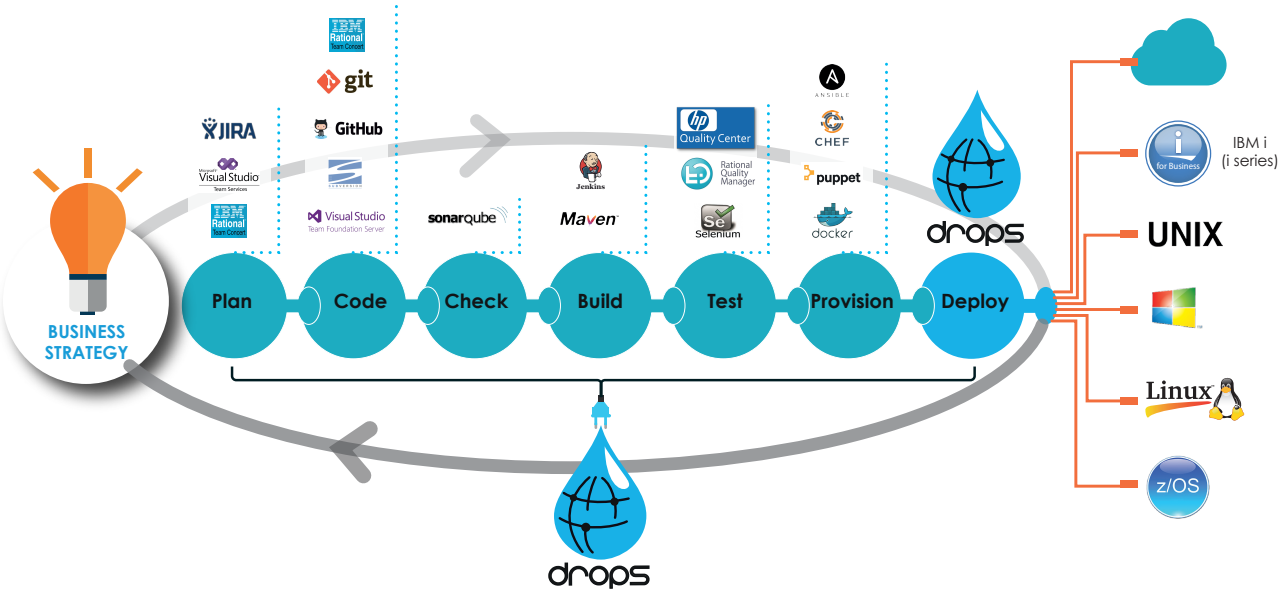
Pour répondre à ses divers besoins de déploiement multiplateformes, la Banque Palatine s'est lancée dans le choix d'une solution d'orchestration de déploiement d'applications (ARO) en 2014, identifiant plusieurs impératifs clés :

- **Sécurité du déploiement des applications.** La criticité de leur système bancaire initial et le coût potentiel des temps d'arrêt de production signifiaient qu'il était vital d'éliminer le risque business lié à des déploiements défectueux. Cela imposait donc de disposer d'un système automatisé pour "revenir" à une version antérieure stable en cas d'incident (rollback).
- **Élimination du risque d'erreur humaine.** Forte d'une expérience préalable du déploiement manuel en HNO - et des contrôles de cohérence fastidieux de l'application transférée - l'équipe de production a fait de la maximisation de l'"automatisation" un critère clé dans son choix d'une nouvelle solution.
- **Réduction des coûts et de la durée des déploiements.** Dans un marché concurrentiel et pour maximiser la disponibilité des applications pour les utilisateurs, la Banque Palatine a cherché à mettre en œuvre une approche DevOps de livraison fréquente de petits sous-ensembles de changements qui était une directive clé pour répondre aux objectifs du "plan d'action technique 2020" de la banque, introduit par le comité exécutif BPCE.
- **Volonté de standardiser le processus DevOps par la prise en charge de plates-formes multiples.** Pour s'assurer que BPCE puisse réaliser la valeur de ses investissements dans l'outillage DevOps, la banque a exigé un système unique et commun pour le déploiement sur toutes ses plateformes, offrant transparence et contrôle de bout en bout tout au long du processus de release. ◆

La solution : ARCAD for DevOps et DROPS

Après une analyse fonctionnelle approfondie et un Proof of Concept (PoC) dans son propre environnement technique, la Banque Palatine a choisi la solution DROPS d'ARCAD Software en 2016. Les conclusions du POC ont révélé que DROPS offrait une fonctionnalité supérieure dans chacun de leurs critères principaux :

Critères de sélection ARO	Avantages de DROPS
Sécurité du déploiement des applications	DROPS offre un retour arrière (Rollback) d'urgence automatisé et intégré en cas d'erreur, sur toutes les plates-formes en mode "sync".
Élimination du risque d'erreur humaine	DROPS permet l'intégration et le déploiement continus (CI/CD) pour identifier et éliminer les défauts au stade le plus précoce (et le moins coûteux) du processus. DROPS automatise de manière fiable le déploiement de logiciels et d'artefacts de base de données, y compris les changements dans la structure des bases de données.
Réduction des coûts et de la durée des déploiements	DROPS et ARCAD pour DevOps utilisent une expertise unique en matière de dépendances pour optimiser le processus de déploiement et ne déploient que les artefacts précis nécessaires pour assurer l'intégrité des applications en production.
Prise en charge / intégration de plates-formes multiples	DROPS est une solution multiplateforme de haute performance offrant une couche d'orchestration commune pour le développement d'applications Legacy et digitales, sur les plates-formes IBM i, Windows, UNIX, Linux et z/OS, ouverte et intégrée avec des outils DevOps d'entreprise existants.



Valeur clé de DROPS

Bruno Parriaud a souligné la valeur clé de la mise en œuvre de DROPS à la Banque Palatine :

- Co-déploiements d'objets IBM i et de composants graphiques dans un seul package traité par DROPS
- Assemblage à la demande des livrables des fournisseurs SAB pour créer des versions pour des tests unitaires ou des mises à jour d'applications modulaires ou globales
- Automatisation de déploiements multi-environnements (multiplateformes, multi-instances, mode de traitement continu ou différé)
- Regroupement des composants dans des ensembles indépendants pour assurer l'intégrité des transferts à la production via DROPS
- Intégrité sécurisée des applications (rollback automatique contrôlé par DROPS en cas d'erreur lors du déploiement, ou rollback déclenché à partir d'une demande métier spécifique) ◆

Résultats

Avec DROPS, l'équipe BPCE-IT a réalisé :

- **Ses objectifs de qualité en matière de gestion des risques (éliminer le risque d'erreur humaine)**
- **La suppression du travail le soir**
- **Un gain de temps sur les déploiements (l'automatisation permet au personnel de se concentrer sur les tâches à valeur ajoutée)**
- **Un environnement stable**
- **Une solution DevOps évolutive qui répond aux nouveaux enjeux de consolidation du Groupe BPCE.** ◆

"Nos déploiements manuels pouvaient prendre 20 heures, en dehors des heures de bureau. DROPS a massivement réduit les efforts de déploiement. Nous avons économisé de la main-d'œuvre, éliminé le travail de nuit et réduit le risque d'erreur. Dans notre environnement en temps critique, DROPS garantit la stabilité de la production avec un rollback automatique".

- Bruno Parriaud, Responsable de Domaine, Direction des Opérations Natixis & Filiales BPCE