



TEMOIGNAGE CLIENT

SPAREBANK1 accélère les cycles de développement sur IBM i tout en améliorant la qualité des logiciels, réduisant les coûts de gestion de l'environnement et de conformité de 70%.



Le client

SpareBank1 est l'un des principaux fournisseurs de services financiers en Norvège, avec une large offre comprenant des prêts, des épargnes, des conseils, des assurances et des pensions pour les particuliers et les entreprises. NICE, l'application d'assurance de référence de Sparebank1, a joué un rôle clé dans la croissance de l'entreprise avec 25% des clients traditionnels de SpareBank1 qui achètent également leurs produits d'assurance. La plate-forme NICE fonctionne sur IBM i et est utilisée quotidiennement pour les ventes, les indemnités, l'administration des polices par les utilisateurs à travers le réseau d'agences de la banque. ♦



L'enjeu

Pour développer les activités d'assurance de SpareBank1, l'équipe de l'application NICE a développé des processus détaillés de gestion des changements pour assurer l'intégrité, la sécurité et la qualité des mises à jour fournies. A l'origine, un nombre limité de sorties par an était suffisant, coordonné à l'aide d'une solution "maison". Cet ensemble d'outils fabriqués par SpareBank1 est devenu un atout important pour le cycle de livraison de SpareBank1. Cependant, à mesure que les activités d'assurance de SpareBank1 se développaient et que les clients et les dirigeants d'entreprise demandaient des versions plus régulières, une automatisation supplémentaire a dû être intégrée dans les processus existants. L'outillage précédemment en place chez SpareBank1 NICE (équipe d'assurance) avait fourni un cadre pour la gestion du changement et la validation, mais de nombreux domaines ont été identifiés comme pouvant être améliorés pour éliminer les goulots d'étranglement dans le processus, notamment :

- Le recouplement de l'impact des changements spécifiques apportés au système IBM i pour garantir que les "énoncés des travaux" de l'entreprise puissent être évalués et planifiés avec plus d'exactitude avec le bon personnel de développement, de test et de gestion des versions.
- Une gouvernance supérieure du processus de mise en production pour s'assurer que le personnel de développement, de test et d'exploitation, en constante évolution et de plus en plus transitoire, ait une vision unique de l'état de chaque demande de changement jusqu'à la mise en production.
- Une optimisation de l'ensemble d'outils Rational Developer for i (RDi) actuel qui ne disposait pas de la fonctionnalité DevOps spécifique Sparebank1 nécessaire pour augmenter la vitesse de livraison et la qualité du logiciel sur IBM i.
- Une amélioration de la collaboration au sein de l'équipe de développement NICE de SpareBank1, en alignant IBM i sur les processus les plus modernes de l'écosystème de développement de SpareBank1, sur les systèmes mainframe, Microsoft.NET (avec Github) et Dynamics CRM. ♦



Recherche d'une solution

SpareBank1 a fait des recherches sur le marché des ensembles d'outils d'aide à l'atteinte de leur programme d'optimisation et d'amélioration continue et a découvert qu'IBM eux-mêmes recommandent ARCAD Software, et ont formé un programme conjoint de R&D et marketing entre IBM Rational et ARCAD.

La vision de l'ensemble de la chaîne d'outils DevOps d'ARCAD s'alignait en tous points sur les objectifs de SpareBank1 de fournir des changements plus rapides pour IBM i tout en maintenant la qualité et la performance de l'application NICE pendant que le développement du secteur Assurance SpareBank1 se poursuivait. ♦



Les objectifs

Après avoir construit leurs propres processus de gestion des changements et des versions, l'équipe d'application NICE a tenu à réaliser cet investissement et à adapter directement leurs processus à un nouvel ensemble d'outils "best-in-class" offrant une valeur supplémentaire



www.arcadsoftware.com

dès l'installation. Sparebank1 a fait des recherches sur le marché et a présélectionné un certain nombre de fournisseurs pour atteindre cet objectif d'amélioration continue. De nombreux fournisseurs ont tenté de répondre aux exigences de Sparebank1, mais ARCAD a fourni la solution la plus rapide et la plus performante à long terme.



Les atouts de l'implémentation d'ARCAD

Les experts de Sparebank1 ont rapidement compris le potentiel de l'architecture ARCAD et de son référentiel unique de métadonnées applicatives. Ils ont constaté qu'une "base de connaissances" continuellement synchronisée de leur source, des intégrations de bases de données et de l'architecture des applications permettait d'économiser du temps et des efforts, tout au long du cycle de développement.

- **Développement concurrent simplifié** : En utilisant ARCAD, Sparebank1 gère les branches de développement concurrentes et a un meilleur contrôle sur le contenu de chaque version. La valeur spécifique d'ARCAD a été réalisée grâce à une coordination optimisée des projets parallèles impliquant des changements importants dans les programmes clés. Avec ARCAD, l'équipe de développement de NICE peut plus facilement fusionner du code, des objets et des programmes et même des applications complètes avec moins de risques et une meilleure qualité.
- **Productivité dans l'analyse d'applications fastidieuses et sujettes aux erreurs** : ARCAD permet aux développeurs d'analyser graphiquement l'impact du code source et de la base de données, fournissant des résultats immédiats avec un minimum d'effort pour que les changements de programmation puissent être livrés plus rapidement et plus précisément.
- **Optimisation des phases de "build" et de test** : Suite aux modifications apportées au code, les métadonnées applicatives du référentiel ARCAD optimise le « build » de l'application, garantissant que seuls

les composants dépendants sont recompilés. Les mêmes métadonnées du référentiel ARCAD permet de gagner du temps lors des tests de non-régression, en s'assurant que seuls les scénarios de test impactés sont exécutés.

- **La question de savoir "qui a fait quoi" a été éliminée du processus de libération** : Plus important encore, grâce à l'automatisation du « build » et du déploiement et aux capacités uniques de "rollback" d'ARCAD, l'équipe de SpareBank1 a pu résoudre rapidement les défauts enfouis dans des applications complexes à plusieurs couches. Les paramètres de code et de configuration pourraient être rapidement déployés à l'intérieur et à l'extérieur des LPAR. "La question de savoir si les défauts étaient liés à l'environnement et quel composant était à l'origine d'un défaut particulier a été entièrement éliminée", explique un dirigeant de Sparebank1.
- **Élimination des coûts de conformité** : Les réunions de conformité sont devenues un simple processus de "connexion à notre solution ARCAD et de vérification par vous-mêmes" pour les auditeurs.
- **Amélioration des processus** : Au fur et à mesure que le développement de NICE progressait dans l'utilisation d'ARCAD, toute l'équipe a été en mesure d'améliorer continuellement ses processus, d'intégrer des fonctionnalités de meilleure qualité dans chaque version et de produire des rapports de conformité.
- **Réutilisation des actifs de déploiement IBM i existants** : Les "macros" de déploiement précédemment écrites de SpareBank1 ont été facilement intégrées dans ARCAD, offrant une couche supplémentaire de rapports de gestion des changements pour tenir les parties prenantes informées de l'état de la version. ♦



L'équipe de SpareBank1 NICE a accompli :

- **Une réduction des coûts de 70% dans la gestion des problèmes d'environnement, notamment le déploiement du code dans les bons environnements** : Dév, QA, Production.
- **Une amélioration continue** : la réduction du temps passé à jongler, à passer et transférer d'un environnement à l'autre permet aux développeurs de se concentrer sur le développement et la livraison de logiciels de meilleure qualité.
- **Des temps d'arrêt causés par une livraison défectueuse ont été éliminés** par de nouveaux processus DevOps.
- Un nouveau processus d'automatisation a permis à l'écosystème informatique plus large de SpareBank1 (non IBM i) **de profiter des processus DevOps** les plus avancés de l'équipe NICE.
- Sparebank1 prévoit maintenant de déployer GitHub Source Code Management avec ARCAD pour générer plus de valeur pour son business. ♦

"ARCAD a déjà tenu sa promesse d'aider mon équipe à faire entrer IBM i dans le monde moderne du DevOps. En investissant dans ARCAD, Sparebank1 Insurance est maintenant prêt à relever les nouveaux défis à venir, en s'associant à d'autres banques pour offrir une "expérience digitale" plus large avec des canaux mobiles et web intégrés à notre système central d'assurance sur IBM i. ARCAD soutient la façon dont nous travaillons en fournissant les éléments de base pour s'assurer que l'équipe NICE peut continuellement atteindre son objectif d'amélioration constante et continue. ARCAD a permis à mon équipe d'exploiter efficacement la valeur réelle de notre application "legacy" IBM i pour créer de la valeur commerciale pour SpareBank1".

Nina Zahedi Meier,
Team Leader NICE
Core Insurance
Application
Development

