

CASE STUDY

ADIS SE CONFORME AU RGPD, AMÉLIORANT L'EFFICACITÉ ET LA FIABILITÉ DE L'ANONYMISATION DES DONNÉES EN UTILISANT DOT-ANONYMIZER

Entretien avec Gaëlle Jonckheere: Manager Opérationnel Informatique / socle Infrastructure et Applicatif

ADIS



Le client

ADIS est une société de courtage en assurances spécialisée dans les assurances de personnes. La société est une filiale d'AXA et du centre de gestion des contrats d'AGIPI. ADIS a été fondée en 1981 et gère actuellement plus de 700 000 contrats d'assurance. Son siège est en Alsace et emploie plus de 400 personnes. ♦



Contexte

Pour se conformer aux nouvelles contraintes du RGPD, ADIS a dû relever le défi de l'anonymisation des données personnelles de ses clients. Pour plus d'efficacité et de fiabilité, ils ont cherché une solution pour automatiser ce processus.

Quelles étaient vos contraintes spécifiques en matière de confidentialité des données personnelles ?

La confidentialité des données à caractère personnel fait l'objet de préoccupations constantes dans le secteur des assurances. ADIS s'engage pleinement à respecter les règles de confidentialité et l'organisation accorde une très grande importance à l'intégrité de ses processus de gestion des données de ses clients.

Dans votre contexte chez ADIS, comment définiriez-vous les données personnelles ?

Les données personnelles sont toutes les données qui permettent d'identifier des personnes directement ou indirectement. Par exemple, les numéros de sécurité sociale, les détails de la correspondance (adresse, adresse électronique, numéros de téléphone) et les détails des produits que certains clients se procurent dans notre organisation.

Comment vos exigences en matière d'anonymisation des données ont-elles évolué ?

Nous avons décidé de revoir nos politiques d'anonymisation dès 2016, avec l'émergence du RGPD. Ce sujet fait partie de nos politiques de sécurité et de protection des données depuis le début de nos activités commerciales, mais la nouvelle réglementation RGPD nous a permis de redéfinir nos processus et d'évaluer activement nos solutions pour répondre à nos besoins.

Après avoir examiné les solutions disponibles, nous avons choisi DOT-Anonymizer d'ARCAD, qui nous a offert une plus grande sécurité que les solutions de pseudonymisation disponibles sur le marché. ARCAD offre à la fois des techniques supérieures d'anonymisation des données et s'assure que notre organisation puisse combiner en toute sécurité deux ensembles distincts de données sans aucun risque d'identification d'une personne.

Quel est l'impact du RGPD au sein d'ADIS ?

Avant l'entrée en vigueur du RGPD, nous avons fait des recherches sur les implications pour nos activités spécifiques et informé nos équipes sur l'impact potentiel sur nos processus.

Le RGPD cite la pseudonymisation comme un moyen fiable et efficace de protéger les données. Cependant, la pseudonymisation permet de révéler les données originales sous certaines conditions, ce qui était une lacune potentielle dans la plupart des processus de sécurité standard qu'ADIS devait éliminer.

Au lieu de la pseudonymisation, nous avons opté pour l'anonymisation irréversible d'ARCAD, ce qui nous donne un plus grand niveau de sécurité et garantit qu'il est impossible de retrouver la valeur originale de la donnée.

Un autre avantage de DOT-Anonymizer était la facilité de configuration pour nos besoins spécifiques d'anonymisation. Les paramètres ne sont accessibles que par certains profils habilités. La gestion des profils de la solution nous permet de verrouiller notre politique de sécurité.



Pourquoi avez-vous retenu la solution DOT Anonymizer ?

Il y avait 4 raisons principales à notre choix :

1. DOT-Anonymizer était l'une des rares solutions sur le marché capable de répondre à nos exigences strictes en matière d'anonymat.
 2. DOT-Anonymizer est entièrement SGBD-agnostique puisqu'il est écrit en Java. Il est compatible avec toutes les bases de données disposant d'un pilote Java Database Connectivity (JDBC), comme SQL Server, Oracle, MySQL, DB2, PostgreSQL, Sybase, MongoDB. Il peut également gérer les fichiers.xml et.csv.
- Grâce à DOT-Anonymizer, nous pouvons centraliser toutes nos règles d'anonymisation dans une seule solution, ce qui assure la cohérence et l'intégrité des données entre les bases de données de différents types.
3. DOT-Anonymizer supporte l'"homonymie", ce qui signifie que le même élément de données est anonymisé de manière cohérente dans toutes nos bases de données.
 4. Nous avons reçu un retour positif de DOT-Anonymizer d'un autre client, la Banque Palatine, qui exploitait déjà la solution en production, ce qui nous a permis de confirmer notre choix.

Combien de temps a duré le projet d'anonymisation ?

Nos toutes premières discussions autour du projet d'anonymisation des données ont débuté en mai 2016. Un projet " pilote " a été mis en œuvre entre novembre 2016 et février 2017. Nous avons ensuite affiné et étendu les règles d'anonymisation à d'autres domaines du système et les avons transférées à la production en septembre 2017.

Comment s'est déroulé le projet d'anonymisation ?

Notre fournisseur privilégié, ARCAD Software, a géré l'implémentation et la configuration de DOT-Anonymizer en collaboration avec les équipes ADIS. ARCAD a été particulièrement attentif à nos besoins spécifiques. Par exemple, nous devions assurer la cohérence entre les codes postaux et les noms de villes, et ARCAD nous a fourni un script Groovy pour couvrir cette exigence particulière. Cette technique de scripting rend la solution DOT-Anonymizer très flexible et adaptée même dans les cas d'utilisation les plus complexes et spécifiques. Il est facile de déployer les moteurs par défaut de DOT-Anonymizer de façon très puissante mais il est aussi facile de les maintenir.

La mise en œuvre de la solution ARCAD a été parfaite. En tant que fournisseur, ARCAD a été très réactif et toujours disponible, ce qui était important pour nous en raison de la grande visibilité que ce projet de sécurité avait au plus haut niveau de notre management.

Les membres de votre équipe ont-ils adopté facilement DOT-Anonymizer ?

Avant de commencer, nos équipes craignaient que l'intégration d'une solution d'anonymisation des données dans notre système n'augmente et ne modifie leur charge et méthodes de travail.

Ils craignaient également de perdre la continuité des tests de bout en bout.

Cependant, une fois DOT-Anonymizer installé, ces craintes ont été rapidement dissipées et les équipes ont apprécié la valeur et la facilité d'utilisation de la solution.

L'équipe de tests a constaté qu'il y avait très peu d'impact sur leurs processus. Comme DOT-Anonymizer préserve le type et le format des données, les données anonymisées restent utilisables à des fins de test, ce qui permet à notre équipe d'Assurance Qualité (QA) de trouver les défauts les plus complexes qui sont généralement les plus difficiles à corriger.

Je recommanderais d'impliquer le personnel des opérations, les équipes de test et de développement dès le début du projet d'anonymisation afin d'assurer une adoption transparente de la solution automatisée.

Que pensez-vous de DOT Anonymizer après plusieurs mois d'utilisation ?

Nous sommes très satisfaits de DOT-Anonymizer, la solution a répondu à nos attentes.

Il est important de garder à l'esprit que lorsqu'une solution d'anonymisation de données est intégrée dans un système d'information, les phases d'anonymisation doivent être automatisées et planifiées, afin de renouveler régulièrement les environnements. La solution doit également être adaptée à la spécificité du système et interagir avec d'autres systèmes et outils de sécurité.

Quels sont vos prochains projets ?

Notre prochaine étape consistera à mettre en place une méthodologie utilisant DOT-Anonymizer pour déterminer immédiatement si les nouvelles données entrant dans le système d'information doivent être rendues anonymes et comment rendre cohérentes avec d'autres données similaires. De cette façon, nous découvrirons automatiquement les données qui doivent être rendues anonymes et nous les intégrerons au processus d'anonymisation en cours. ♦

"Les équipes ADIS ont rapidement compris la valeur et la facilité d'utilisation de DOT-Anonymizer. Nos testeurs ont été très rapidement opérationnels sur la solution, grâce à la cohérence et l'intégrité garanties des données anonymisées, sur l'ensemble de nos SGBD. L'équipe d'ARCAD Software a été particulièrement réactive à nos besoins spécifiques."

- Gaëlle Jonckheere
/ Manager Opérationnel Informatique
/ socle Infrastructure et Applicatif

