

Condiciones Generales de eccocar

13 de enero de 2020

1. Titularidad y objeto

Las presentes Condiciones Generales de Uso (indistintamente, el "Contrato", las "Condiciones" o las "Condiciones Generales") se aplican a la contratación electrónica, presencial y/o telefónica de los servicios ofrecidos (i) por la compañía ECCOCAR SHARING, S.L. (en adelante, ECCOCAR), sociedad mercantil de responsabilidad limitada, con domicilio social en Rúa das Pontes 6 (Vial A), Edificio Tecnológico Aeroespacial, Parque Empresarial Porto do Molle, 36350 Nigrán, Pontevedra, teléfono de contacto +34 902 01 80 28, dirección de correo electrónico contacto@eccocar.com, provista del C.I.F. B87359485; y (ii) por la empresa que opera la flota de vehículos (en adelante, OPERADOR).

El OPERADOR ofrece servicios de movilidad a través de la aplicación SW desarrollada y mantenida por ECCOCAR (en adelante, la PLATAFORMA).

ECCOCAR ofrece su PLATAFORMA para que el OPERADOR pueda ofrecer servicios de movilidad a particulares o empresas (en adelante USUARIOS).

Los servicios ofrecidos por el OPERADOR en la PLATAFORMA, se podrán detallar en las Condiciones Particulares de Uso del Operador. A modo ejemplo, el OPERADOR podrá ser:

- Una empresa que gestiona una flota de vehículos para uso interno de sus empleados. En este caso, ECCOCAR ofrece su PLATAFORMA para que el OPERADOR ponga a disposición de los USUARIOS, vehículos en régimen de uso flexible (por horas o minutos).
- Una empresa de alquiler de vehículos sin conductor. En este caso, ECCOCAR ofrece su PLATAFORMA para que el OPERADOR pueda alquilar sus vehículos a los USUARIOS de forma digital, reduciendo sus costes de gestión y operación y ofreciendo una mejor experiencia a dichos USUARIOS.

ECCOCAR en ningún caso ofrece servicios de movilidad o alquiler de vehículos, se limita únicamente a ofrecer la PLATAFORMA para que el OPERADOR ofrezca estos servicios.

Asimismo, ECCOCAR no se hace responsable de las Condiciones Particulares del Operador, que son validadas por el OPERADOR del servicio de movilidad.

2. Modificación de las Condiciones

ECCOCAR podrá modificar las presentes Condiciones en cualquier momento. En dicho caso, el USUARIO deberá volver a aceptarlas para continuar usando la PLATAFORMA.

3. Aceptación de las Condiciones por el USUARIO

Al registrarse en la PLATAFORMA, los USUARIOS aceptan la totalidad de las cláusulas contractuales establecidas en las presentes Condiciones, en las Condiciones Particulares del Operador, en el "Aviso Legal" y en la "Política de Privacidad"; que el USUARIO reconoce haber leído previamente a dicha contratación.

4. Registro de usuarios

Los USUARIOS deben cumplir con las Condiciones Generales, no solo antes de obtener la condición de USUARIO, sino también durante todo el tiempo que se utilice la PLATAFORMA.

Sin perjuicio de lo anterior, cualquier USUARIO podrá notificar a ECCOCAR en cualquier momento su intención de dejar de ser usuario de la PLATAFORMA. ECCOCAR procederá a tramitar la baja en las condiciones indicadas en la Política de Privacidad.

Tanto ECCOCAR como el OPERADOR, podrán suspender temporalmente o resolver de forma definitiva la condición de USUARIO en caso de que considere que se han incumplido las obligaciones de las presentes Condiciones.

5. Condiciones generales para servicios de alquiler

En caso de que el OPERADOR ofrezca servicios de alquiler mediante la PLATAFORMA, se establecen las siguientes condiciones generales:

- La solicitud de reserva a través de la PLATAFORMA otorga autoridad suficiente a ECCOCAR, para proceder al cobro del precio del alquiler, y, si aplica, del importe del depósito u otros servicios, que se cargará a la tarjeta de débito o de crédito facilitada por el USUARIO.
- Asimismo, el USUARIO autoriza expresamente a ECCOCAR a cobrar cualquier coste derivado de sus responsabilidades durante el alquiler de un vehículo.

Los datos proporcionados a ECCOCAR a estos efectos son encriptados para garantizar la máxima seguridad de los mismos. En ningún caso se almacenarán los datos proporcionados por los USUARIOS a través de la pasarela de pago. ECCOCAR no guarda los datos de la tarjeta proporcionados por sus USUARIOS.

ECCOCAR preparará y enviará a través de la PLATAFORMA la factura del ARRENDADOR al USUARIO correspondiente al servicio de alquiler contratado a través de la Plataforma.

El OPERADOR reconoce y acepta que es el único responsable de determinar cualquier obligación tributaria o fiscal como consecuencia de los ingresos recibidos por el alquiler de su Vehículo.

6. Exoneración de la responsabilidad de ECCOCAR

ECCOCAR hace todo lo posible para mantener la PLATAFORMA, pero no asume ninguna responsabilidad respecto a cualquier parte de la PLATAFORMA que no esté operativa o disponible durante un determinado período de tiempo. Igualmente, ECCOCAR hace todo lo posible para mantener operativo sus medios de contacto, pero no asume ninguna responsabilidad si estuvieran fuera de servicio durante un determinado período de tiempo.

Asimismo, ECCOCAR no se responsabiliza de:

- 6.1. El estado de los vehículos
- 6.2. La veracidad y exactitud de los datos suministrados por los USUARIOS
- 6.3. Cualquier información o contenido proporcionado por el OPERADOR y por el USUARIOS en sus perfiles o en otro lugar en la PLATAFORMA
- 6.4. Muerte o lesiones personales

- 6.5. Daños a la propiedad, o daños o pérdida de cualquier vehículo, incluyendo robos o averías
- 6.6. Cualquier daño o pérdida de cualquier pertenencia dejada en cualquier vehículo
- 6.7. Coste de las sanciones o multas de estacionamiento de tráfico, u otros costes adicionales
- 6.8. La cancelación de cualquier reserva o la retirada de cualquier vehículo o de otros contenidos de la PLATAFORMA
- 6.9. El incumplimiento de los reglamentos locales por parte del USUARIO, tales como normativas asociadas al turismo o al alquiler de vehículos

ECCOCAR no se hace responsable del resultado de las acciones del OPERADOR, ni de los USUARIOS en relación con el Contrato, ya sea por negligencia, incumplimiento, tergiversación o de otra manera; y en concreto no se hace responsable de:

- 6.10. Pérdidas o daños sufridos por cualquier USUARIO en relación con las reclamaciones hechas por un tercero
- 6.11. Pérdidas de beneficios o ahorro, u oportunidad de negocio sufridos por los USUARIOS
- 6.12. Cualquier pérdida o daño indirecto sufrido por cualquier USUARIO

De acuerdo con la cláusula anterior, la responsabilidad de ECCOCAR con el OPERADOR y con los USUARIOS en relación con el presente Contrato ya sea por negligencia, incumplimiento o tergiversación, se limita a la cantidad de la cuota del alquiler de cada reserva hecha por dichos USUARIOS

Cada USUARIO se compromete con indemnizar a ECCOCAR por las pérdidas, responsabilidades, reclamaciones o demandas que surjan de:

- 6.13. Cualquier incumplimiento de estas Condiciones
- 6.14. Cualquier reclamación por un tercero (u otro USUARIO o el OPERADOR) por cualquier contenido publicado por los USUARIOS en la PLATAFORMA que viole los derechos de propiedad intelectual de terceros o cualquiera de las cláusulas de protección de datos de este contrato
- 6.15. Cualquier robo, muerte o lesión personal

7. Indemnización

Siempre que no sea contrario a la Ley, el USUARIO exime de responsabilidad tanto a ECCOCAR como al OPERADOR ante cualquier reclamación relacionada con el uso de los vehículos. Además, el USUARIO indemnizará cualquier daño o perjuicio que ECCOCAR, o el OPERADOR pueda sufrir por multas y otros conceptos contemplados en los presentes Condiciones o por cualquier otro que sea consecuencia de los actos u omisiones del USUARIO o de los pasajeros del vehículo.

8. Política de privacidad de eccocar

En cumplimiento del artículo 10.2 de la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información, ECCOCAR ha incluido la información requerida por el citado artículo y la relativa a su política de privacidad, en su PLATAFORMA, en los apartados "Aviso Legal" y "Política de Privacidad".

El USUARIO, mediante la aceptación de las presentes Condiciones, declara conocer dicha información y aceptarla.

9. Protección de datos

Mediante la aceptación de este Contrato, el USUARIO otorga su consentimiento expreso para la recogida y tratamiento de sus datos de carácter personal de acuerdo a la Política de Privacidad de ECCOCAR, disponible en la PLATAFORMA.

10. Validez parcial de las condiciones generales

De acuerdo con el artículo 10 de la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de la Contratación, la eventual nulidad de alguna de las condiciones generales que anteceden, su ineficacia jurídica o inaplicabilidad práctica no afectará a la validez y eficacia plena del resto de las condiciones generales.

11. Conflictos y ley aplicable

Los presentes Condiciones se rigen por la legislación española. Las partes acuerdan someterse a los Juzgados y Tribunales españoles competentes en caso de desacuerdo.

El orden de prelación, en caso de haber discrepancia entre los diferentes documentos, será el siguiente:

1. Política de privacidad
2. Aviso legal
3. Condiciones Generales de Uso de eccocar
4. Condiciones Particulares del Operador

Aviso Legal

1 de diciembre de 2019

1. Titularidad

El presente documento se constituye como el Aviso Legal que regulan el acceso, navegación y uso de la web ubicada en en la URL www.eccocar.com, o cualquiera derivada de esta; de la aplicación “eccocar”, o cualquiera de ella derivada, en cualquier tipo de dispositivo; así como cualquier software y/o desarrollo de las anteriores (todo ello en adelante, la PLATAFORMA), propiedad de “Eccocar Sharing S.L. (en adelante ECCOCAR), con domicilio social en Rúa das Pontes 6 (Vial A), Edificio Tecnológico Aeroespacial, Parque Empresarial Porto do Molle, 36350 Nigrán, Pontevedra, teléfono de contacto +34 902 01 80 28, dirección de correo electrónico: contacto@eccocar.com, provista de C.I.F. núm. B87359485 e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid el 02/09/2015 al tomo 33797, folio 180, sección 8, hoja nº 608300 e inscripción 1.

2. Condiciones de acceso y uso de la plataforma

La utilización de esta Plataforma implica la atribución de la condición de “Usuario” y, en su caso, la aceptación plena de todas las disposiciones incluidas en este “Aviso Legal” desde el mismo momento en que se accede a él como tal Usuario. Asimismo el Usuario también se compromete a utilizar los contenidos y servicios disponibles a través de la Plataforma de acuerdo a lo señalado en el apartado de “Política de Privacidad y Protección de Datos”.

Los contenidos de la Plataforma, en especial las referencias informativas y publicitarias, salvo que expresamente se indique lo contrario, no constituyen oferta vinculante.

De acuerdo con la LSSICE, ECCOCAR no realiza prácticas de spam, por lo que no envía correos comerciales por vía electrónica que no hayan sido previamente solicitados o autorizados por el Usuario. En consecuencia, el Usuario tiene la posibilidad de dar su consentimiento expreso para recibirlos mediante el proceso de registro establecido en la Plataforma, con independencia de la información comercial puntualmente solicitada.

El consentimiento dado podrá ser revocado en cualquier momento por el Usuario mediante el procedimiento establecido en la propia Plataforma.

ECCOCAR no se hace responsable del contenido no propio al que se pueda acceder mediante enlaces o vínculos, o de cualquier contenido puesto a disposición por terceros.

Cualquier uso de un vínculo de acceso a un sitio web no propio es realizado por voluntad y riesgo exclusivo del usuario y ECCOCAR no recomienda ni garantiza ninguna información obtenida a través de un enlace o vínculo ajeno al sitio web del proveedor.

No obstante, se autoriza al Usuario a realizar enlaces o links que conduzcan a la Plataforma de ECCOCAR siempre y cuando: 1) Quede constancia de la identidad de su propietario. 2) No se utilice la marca ECCOCAR o cualquier otro signo distintivo que pueda confundir sobre la propiedad de la Plataforma que establezca el link. 3) Las páginas o sitios de la red a través de los cuales se realice el enlace no deben atender a la moral, al orden público y las buenas costumbres y han de ser respetuosos con los principios de no discriminación y el respeto a la dignidad de la persona, la protección a la juventud y la infancia y, en general, todos aquellos recogidos en el artículo 8 de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico. 4) La página web en la que se establezca el enlace no contendrá informaciones o contenidos falsos, inexactos o ilícitos. 5) El establecimiento del enlace no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre ECCOCAR y el propietario de la página web en la que se establezca, ni la aceptación ni aprobación por parte de ECCOCAR de sus contenidos o servicios por lo que no se declarará ni se dará a entender que ECCOCAR ha autorizado el enlace o que ha supervisado o asumido los servicios puestos a disposición de la página web en la que se establece el enlace.

ECCOCAR no se hace responsable bajo ningún concepto de los daños que pudieran dimanar del uso ilegal o indebido de la presente Plataforma. Al mismo tiempo, ECCOCAR queda eximida de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios que se pudieran ocasionar como consecuencia del acceso, reproducción, captación y transmisión de los contenidos y servicios de la página web facilitados por terceros.

ECCOCAR se reserva el derecho de modificar la presente “Información Legal”, incluida su política de privacidad y comercial, con el objeto de adaptarla a las novedades legislativas o jurisprudenciales, o por criterios empresariales.

El uso de la presente Plataforma deberá ser acorde a la ley, eximiéndose ECCOCAR de cualquier responsabilidad que se pudiera dimanar por un uso contrario a éste.

3. Garantía de la plataforma

ECCOCAR se exime de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la información publicada en su Sitio web o cualesquier otro dependiente de este, siempre que esta información haya sido manipulada o introducida por un tercero ajeno a la organización.

Esta Plataforma pretende reducir al mínimo los problemas ocasionados por errores de carácter técnico. No obstante, algunos datos o informaciones contenidos en las páginas pueden haber sido creados o estructurados en archivos o formatos no exentos de errores, por lo que no se puede garantizar que el servicio no quede interrumpido temporalmente o se vea afectado de cualquier otra forma por tales problemas técnicos. ECCOCAR no asume responsabilidad alguna respecto de dichos fallos o errores técnicos que se presenten resultado de la consulta de otras páginas, o de aquellas otras externas objeto de reenvío de la página principal.

En cualquier momento y sin necesidad de previo aviso al Usuario, ECCOCAR podrá llevar a cabo la suspensión temporal de servicios en su Plataforma por problemas técnicos o causas de fuerza mayor. Asimismo ECCOCAR se reserva el derecho a interrumpir de forma temporal o definitiva los servicios facilitados a través de su Plataforma, advirtiéndolo, cuando así sea posible, mediante un anuncio en la propia Plataforma.

4. Propiedad intelectual

El contenido de la Plataforma es una obra original y protegida por el Derecho de Propiedad Intelectual con todos los derechos reservados a favor de ECCOCAR, no permitiéndose la reproducción ni transmisión en forma alguna ni por ningún medio, de parte o de todo el contenido del material de esta Plataforma, incluyendo sin ser limitativo, texto, gráficos, código de diseño, etc., sin previa autorización del autor. En

ningún momento podrá ser objeto de copia, modificación o descompilación del código fuente mediante ingeniería inversa o cualquier otra técnica al efecto.

Todos los logotipos y marcas de ECCOCAR se encuentran registrados como marcas en los registros públicos correspondientes, contando de esta manera con el beneficio de la fe pública registral ante cualquier tipo de controversia en este sentido.

Los logotipos ajenos a ECCOCAR que pudieran aparecer en la Plataforma, pertenecen a sus respectivos propietarios, quienes son en todo caso los responsables de cualesquier posible controversia que pudiera darse respecto a ellos. La colocación de dichos logotipos en la Plataforma de ECCOCAR ha sido en todo caso, previa comunicación y aceptación por los propietarios.

El diseño de la Plataforma es propiedad exclusiva de ECCOCAR, por tanto, será necesaria la autorización expresa y por escrito de ECCOCAR para su reproducción parcial o total, así como para su explotación, distribución y comercialización en general.

Las reclamaciones que pudieran interponerse por los Usuarios en relación con posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual o industrial sobre cualesquiera de los Contenidos de esta Plataforma deberán dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: contacto@eccocar.com.

5. Uso de “cookies” y del fichero de actividad

Política de cookies

De conformidad con el artículo 22.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, te informamos de que, con la aceptación de la presente Aviso Legal, aceptas la utilización de *Cookies*, *píxels* y *tags* (en conjunto, las “Cookies”) por parte de ECCOCAR a fin de que pueda prestarte el servicio que ofrece, así como mejorar el servicio, facilitando también el uso de nuestra plataforma web.

¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos o dispositivos que se descargan en el ordenador u otro equipo que utilices cuando accedes y navegas por determinadas páginas web. Las cookies sirven para almacenar y recuperar datos sobre tus hábitos de navegación, de tu equipo, tiempo de conexión, analizar el funcionamiento de la página, etc. y, con ello,

poder prestar determinados servicios, ofrecer publicidad o poder implementar mejoras o nuevos servicios.

¿Qué cookies utilizamos?

Las cookies que utilizamos son:

- **Cookies técnicas:** Son aquéllas que permiten al Usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un alquiler, realizar el proceso de solicitud de alquiler, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.
- **Cookies de personalización:** Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serian el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.
- **Cookies de análisis:** Son aquéllas que permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.
- **Cookies de publicidad comportamental:** Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

Asimismo, ECCOCAR puede utilizar las siguientes **cookies de terceros** que recopilan información con fines estadísticos, de uso de la plataforma web por parte del Usuario y

para la prestación de otros servicios relacionados con la actividad de ECCOCAR y otros servicios de Internet. Entre ellas:

- **Branch, Sentry** and **Google Stackdriver, Analytics** and **Firebase**, para monitorizar el uso de la plataforma, prevenir y corregir errores y para la realización de nuestras estadísticas y análisis sobre el número de visitas, duración, datos socio demográficos del usuario (lenguaje, ubicación, proveedor de Internet...), etc.
- **Sendgrid** para enviar notificaciones email.
- **Stripe** para realizar transacciones monetarias.
- **Jira** and **Aircall** para para soporte al usuario a través de email y teléfono, respectivamente.

En todo caso, puedes permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador que utilice en su ordenador.

No obstante, si eliminas o bloqueas las cookies de esta plataforma, parte de ella puede que deje de funcionar o su calidad puede verse afectada.

A continuación, te ofrecemos algunos links con las instrucciones a seguir para borrar, habilitar y administrar las cookies, según el navegador que utilices:

- Puedes obtener más información sobre el navegador Firefox desde aquí:
<https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrearpreferencias?redirectlocale=es&redirectslug=habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

- Puedes obtener más información sobre el navegador Chrome desde aquí:
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

- Puedes obtener más información sobre el navegador Internet Explorer desde aquí:
<https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

- Puedes obtener más información sobre el navegador Safari desde aquí:
https://support.apple.com/kb/PH19214?viewlocale=es_ES&locale=es_ES

¿Cuánto tiempo las almacenamos?

Cuando aceptas nuestro aviso legal y política de cookies, se mantendrá el permiso de uso de cookies durante 24 meses, pasado este tiempo se te volverá a mostrar el aviso, y si lo deseas, tendrás que volver a darnos tu conformidad.

6. Ley aplicable

Para toda cuestión litigiosa que incumba al Sitio Web de www.eccocar.com o cualquiera de los que de él dependa, será de aplicación la legislación española, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con el uso de la presente Plataforma, los Juzgados y Tribunales de Madrid I (España).

Se pone a disposición de los Usuarios los siguientes medios donde podrán dirigir sus peticiones, cuestiones y reclamaciones:

- Envío por correo postal a la siguiente dirección: Rúa das Pontes 6 (Vial A), Edificio Tecnológico Aeroespacial, Parque Empresarial Porto do Molle, 36350 Nigrán, Pontevedra.
- Envío por correo electrónico a la dirección: contacto@eccocar.com.

Política de privacidad

3 de septiembre de 2019

En cumplimiento de lo establecido en el REGLAMENTO UE 2016/679 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, le informamos de:

1. Información general

ECCOCAR se compromete con el **respeto a la intimidad del Usuario** y que los datos obtenidos cuando se completan los distintos formularios de la Plataforma, serán objeto de tratamiento automatizado e incorporados en un fichero automatizado debidamente inscrito en el Registro General de Protección de Datos, cuyo responsable y destinatario es ECCOCAR SHARING S.L.

El Usuario que quiera facilitar sus datos de carácter personal a través de esta Plataforma deberá ser mayor de edad.

El Usuario otorga su consentimiento de forma expresa, libre e inequívoca para la recogida y tratamiento de sus datos por parte de ECCOCAR. El tratamiento por parte de ECCOCAR será de carácter publicitario, estadístico, comercial y demás herramientas de marketing existentes.

El responsable del tratamiento es Eccocar Sharing, S.L., con N.I.F. B87359485 y con sede fiscal y social en, Rua das Pontes 6, Vial A, Porto do Molle, Nigrán (36350). Dirección de email contacto@eccocar.com y teléfono +34 678 591 037

La finalidad del tratamiento es gestionar el acceso y registro del usuario en la plataforma de ECCOCAR, analizar la eficiencia de la flota, mejorar su experiencia de usuario, optimización de rutas e implementación de soluciones de conducción segura y eficiente, así como en otros servicios de optimización de la oferta de movilidad (como por ejemplo, localización de puntos de recarga o la colocación de los vehículos en

función de la demanda; así como facilitar a los interesados ofertas de productos y servicios de ECCOCAR o de terceros.

Indicar que también podemos recopilar información de los trayectos realizados (por localización GPS) y de los datos de un acelerómetro y del ordenador de a bordo del vehículo (kilómetros, consumo, alarmas y alertas, etc.).

La legitimación del tratamiento es la obtención del consentimiento para proporcionar los servicios ofrecidos en nuestra plataforma. ECCOCAR mantendrá, para fines estadísticos, los datos almacenados durante 48 meses desde la última vez que hayas accedido a la plataforma con tu usuario y contraseña. Pasada dicho tiempo, se borrarán los datos personales y se volverán anónimos.

Los destinatarios de cesiones o transferencias son:

1. el OPERADOR del servicio de movilidad, según se define en las Condiciones Generales de Uso de eccocar;
2. en caso de que no coincida con el OPERADOR, el arrendador del vehículo (si usted es un arrendatario) o el arrendatario (si usted es un arrendador), como parte de nuestro proceso de reserva y con el fin de mejorar la seguridad y calidad de nuestros servicios;
3. proveedores de ECCOCAR o del OPERADOR, para que puedan prestar sus servicios y ejecutar acciones a solicitud y por cuenta de ECCOCAR o del OPERADOR, tales como: procesos de cobro, verificación de documentos, relación con clientes, gestión de reclamaciones, servicios de call-center y service-desk, servicios de operación y gestión de flota de vehículos, servicio de conectividad de los vehículos, etc;
4. en caso de que se contrate alguna póliza de seguros, se compartirán datos con la aseguradora, para que pueda tramitar la contratación de la misma.

La procedencia de los datos son del propio interesado, del vehículo objeto del servicio, o en su defecto, del OPERADOR del servicio de movilidad, según se define en las Condiciones Generales de Uso de eccocar.

La Plataforma otorga al Usuario el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, olvido, limitación del tratamiento, portabilidad, a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control y en caso de que se haya facilitado el consentimiento para el tratamiento de datos, la posibilidad de retirarlo en cualquier momento; en los términos establecidos en la legislación vigente, para lo cual deberá dirigirse mediante email a la dirección: gdpr@eccocar.com o dirección postal Calle Moreno Nieto 2, 28005, Madrid. ECCOCAR procederá a la cancelación de los datos recogidos cuando dejen de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la que hubiesen sido recabados o registrados.

ECCOCAR ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad e integridad de los datos, así como para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

El acceso a la información sobre los Usuarios está restringido únicamente a aquellas personas que necesiten hacer uso de dicha información para realizar su trabajo, estando todos ellos obligados a cumplir las mismas medidas de seguridad en el tratamiento y conservación de la información de carácter personal.

ECCOCAR se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades o exigencias legislativas y jurisprudenciales, teniendo en todo momento en cuenta los legítimos intereses de los Clientes.

ECCOCAR puede leer los mensajes que los miembros intercambian a través de la Plataforma a fin de evitar fraudes, mejorar sus servicios, prestar asistencia a Usuarios o verificar que los Usuarios respetan las Condiciones Generales de Uso. En la medida de lo posible, ECCOCAR utiliza sistemas automatizados para administrar la moderación de los mensajes enviados entre los Usuarios.

Para ECCOCAR es fundamental garantizar y proteger la privacidad y la confidencialidad de tus datos personales, de conformidad con la ley aplicable. Así nuestra política de privacidad pretende garantizarte que:

1. En determinadas versiones de la plataforma, mediante el acceso al perfil personal, el Usuario podrá, en cualquier momento, modificar su información de identificación personal.
2. En cualquier momento, podrá solicitar la eliminación de su cuenta a través de la dirección gdpr@eccocar.com. ECCOCAR desactivará la cuenta en un plazo de un mes, siempre y cuando se cumplan con los requisitos legales de protección y conservación de datos. Los datos personales de cuentas cerradas se archivarán de acuerdo con las normas aplicables con el fin de respetar la ley, prevenir el fraude, recuperar importes adeudados, resolver disputas, solucionar problemas técnicos, participar en investigaciones, aplicar nuestras Condiciones generales de uso y tomar cualquier otra medida permitida por ley.
3. ECCOCAR se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal, su deber de guardarlos y de no comunicarlos a terceros, sin el consentimiento expreso del titular de los mismos, y adoptará las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta en todo momento del estado de la tecnología, cumpliendo con las medidas de seguridad técnicas y organizativas legalmente establecidas.
4. ECCOCAR no revelará información a ningún tercero distinto a los designados como destinatarios de cesiones o transferencias, excepto:
 - a. Si estamos bajo la obligación de revelar o compartir sus datos personales con el fin de cumplir con cualquier obligación legal (por ejemplo, si así lo requiere una orden judicial o para los fines de prevención de fraude u otro delito).
 - b. Con el fin de hacer cumplir las condiciones de uso que se aplican a cualquier parte de la Plataforma, o para hacer cumplir cualesquiera de

los términos y condiciones o acuerdos para que nuestros servicios resulten aplicables.

- c. A un tercero como parte de una venta de parte o de la totalidad de nuestro negocio y activos a un tercero o como parte de una reestructuración o reorganización empresarial, pero siempre asegurando que su derechos a la privacidad siguen protegidos.

2. Servicios particulares

Contratación de Pólizas de Seguro para Particulares:

En caso de que se requiera la contratación de una póliza de seguros por días a través de la PLATAFORMA, ECCOCAR podrá compartir información con su proveedor de pólizas de seguro por días. En este caso:

Eccocar Sharing S.L. NIF B87359485 actúa en calidad de auxiliar externo de New Insurance Broker Web S.L. ("la correduría") en virtud del art. 8 de la Ley 26/2006 de 17 de julio, de mediación de seguros y reaseguros privados.

New Insurance Broker Web S.L., correduría de seguros con domicilio social en el número 2 de la calle Pollensa (Las Rozas C.P. 28230) y NIF B86318797 , está inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 5082, Folio 138 , Inscripción 1ª, Hoja M-83287. Está inscrita en el Registro Especial de Mediadores de seguros, con clave de inscripción J3262, dependiente de la Dirección General de Seguros y fondos de Pensiones del Ministerio de Economía y Hacienda (entidad encargada de supervisar nuestra actividad).

La correduría tiene concertado un Seguro de Responsabilidad Civil, según Ley 26/2006 de Mediación de Seguros y reaseguros privados.

La Correduría ejerce su actividad libre de vínculos que supongan afección respecto a ninguna entidad aseguradora. En este sentido, ofrece asesoramiento independiente, profesional e imparcial adecuándolos a las necesidades de los usuarios. La oferta que pueda solicitar y/o presentemos es el resultado del asesoramiento independiente y objetivo prestado por esta Correduría quien, entre seguros del mismo tipo de distintas entidades aseguradoras, propone el que, según su criterio profesional, mejor se adapta a las necesidades del solicitante, teniendo en cuenta tanto la información aportada por éste como una experiencia de más de 20 años en el mercado.

De acuerdo con la legislación vigente, esta Correduría dispone de un Servicio externo de Atención al Cliente, que resolverá sus quejas y reclamaciones en el plazo de dos meses a contar desde el día de su presentación.

INADE, Instituto Atlántico del Seguro

C/ La Paz, 2 Bajo 36202 Vigo (Pontevedra)

Tel: 986 485 228

Fax: 986 485 653

E-mail: atencioncliente@inade.org

Web: www.inade.org