

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de STRUCTURALIA, consciente de la relevancia que tiene para la empresa satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes, dedicará los recursos necesarios para conseguir tales fines en las siguientes actividades:

- ✓ Diseño, desarrollo e impartición de acciones formativas en las modalidades: on line y a medida para: Programas Master, Cursos Superiores y de Experto, y cursos de corta duración, propios o en colaboración con Universidades y empresas público-privadas, o para terceros. Asistencia técnica y desarrollos a medida de plataformas e-learning.

Para ello establece un Sistema de Calidad basado en los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015, estructurado en torno a esta Política de Calidad y sustentado en los siguientes principios:

- ✓ La calidad es un elemento estratégico para el funcionamiento de STRUCTURALIA.
- ✓ Existe el firme compromiso de que nuestra actividad se desarrolle de acuerdo con los requisitos legales y normativos establecidos, tanto en España como en el resto de países donde trabajamos. Para ello se ha establecido una Política Anticorrupción que respalda nuestro compromiso con la ética y la profesionalidad.
- ✓ STRUCTURALIA, sus filiales y sus unidades de negocio no participarán en ninguna forma de corrupción o soborno. Ni nosotros ni las partes externas que actúen en nuestro nombre haremos un pago indebido a otra parte para obtener cualquier tipo de beneficio.
- ✓ Nos comprometemos a comprender las necesidades actuales y futuras de nuestros alumnos, satisfacer sus requisitos y realizar un esfuerzo por exceder sus expectativas.
- ✓ Mejoraremos continuamente la eficacia del Sistema de Calidad, fomentando las relaciones con nuestros clientes.
- ✓ Comunicaremos los compromisos adquiridos con la calidad a todos nuestros empleados, y crearemos el ambiente de trabajo apropiado para que el personal se involucre en la consecución de los objetivos de la organización.

Mediante la presente política proporcionamos un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la organización.



16 de mayo de 2017

Andrés Serrano Paradinas
Director General
Soluciones Integrales de Formación y Gestión Structuralia S.A.

