

Termos e Condições da Diálogos Embalados

1. O ASSOCIADO deve ler este termo, pois ao tornar-se membro da Diálogos Embalados, automaticamente concordará com as condições aqui expressas.
2. A Diálogos Embalados dispõe de um serviço que possibilita aos seus membros tornarem-se ASSOCIADOS e receberem mensalmente material cultural para sua formação (livro, material Diálogos e outros benefícios mediante critérios e procedimentos definidos pela Diálogos Viagens Pedagógicas e seus fornecedores e/ou parceiros).
3. No momento da solicitação da adesão o ASSOCIADO toma ciência do preço da assinatura e do prazo para envio do produto (de 10 a 20 dias), no endereço em que disponibilizar na finalização da compra, ficando inteiramente responsável pela atualização cadastral. Obs: A Diálogos Embalados NÃO SE RESPONSABILIZA pelo extravio do material ocasionado pela informação incompleta ou incorreta do endereço de entrega, e qualquer despesa de reenvio por este motivo, será de inteira responsabilidade do assinante.
4. Ao aceitar as condições, sem nenhum tipo de pressão e por livre e espontânea vontade, o ASSOCIADO apresenta concordância com os termos e definições, o que se dá mediante a conclusão do cadastro e a efetivação do processo de adesão, combinado com a efetivação do primeiro pagamento (e ou à aprovação pela operadora de cartão de crédito), passando dessa forma a ser ASSOCIADO.
5. A renovação da assinatura é automática, cabendo ao associado comunicar sua decisão de desligamento, com antecedência mínima de trinta dias.
6. O material é selecionado exclusivamente pela equipe da Diálogos, e têm o caráter surpresa, não tendo participação direta do ASSOCIADO. Da mesma forma, os kits enviados aos associados podem não ser idênticos, em virtude

de eventual adesão superior à disponibilidade de material no estoque. A Diálogos tem liberdade ampla e irrestrita em enviar materiais diferentes para assinantes diferentes caso seja necessário, sempre com respeito quantitativo e qualitativo do material, e à proposta inicial de enriquecimento do conhecimento dos associados.

7. As despesas com o frete correrão por conta da Diálogos e o meio de entrega será via Correios, ou qualquer outro que se julgue adequado.
8. Trocas e Devoluções: Nossa política de trocas e devoluções preserva os seus direitos, agindo de acordo com as orientações encontradas no código de defesa do consumidor. No caso de recebimento do material com a embalagem ou produto danificados devido ao transporte, recuse no ato da entrega.
9. Desistência de compra: Se o ASSOCIADO recebeu o produto em perfeitas condições e ainda assim não se sentiu satisfeito com a compra, poderá solicitar o cancelamento da mesma por meio do contato em nosso site ou via e-mail: atendimento@dialogosviagenspedagogicas.com.br. Mas fique atento para as regras abaixo.
10. Prazo para desistência da compra ou troca do livro por qualquer motivo: Conforme as normas do CDC (Código de defesa do Consumidor), o cliente que realiza compras por meio de lojas virtuais gozam de até 7 (sete) dias após o recebimento do produto para a devolução ou troca do mesmo. O desejo de cancelamento deve ser imediatamente comunicado ao fornecedor do serviço (Diálogos), seguindo as seguintes regras:

11. Produto com defeito

A solicitação de troca deverá ser comunicada em contato no site em até 07 dias corridos, a contar da data do recebimento, ou pelo e-mail:

atendimento@dialogosviagenspedagogicas.com.br

Veja como solicitar o pedido de avaliação de supostos defeitos editoriais ou gráficos.

12.Devolução do material:

Deverá ser enviada uma solicitação para atendimento@dialogosviagenspedagogicas.com.br para confirmação da devolução;

Os encargos referentes a devolução de mercadoria serão de responsabilidade do ASSOCIADO. Deverá ser enviada uma mensagem com um breve relato sobre o suposto defeito que se refere, juntamente com o produto. A avaliação de defeitos será realizada pela equipe da Diálogos, e então será concluído a análise final do pedido de troca. Prazo médio de conclusão: 15 dias.

13.Itens que serão avaliados para aprovação ou reprovação da troca:

Constatação do dano apontado pelo associado

Indícios de dano acidental.

14.Análise favorável à troca:

O ASSOCIADO receberá no endereço de origem, sem custos adicionais, a substituição do material enviado, ou caso opte, será reembolsado pelo valor equivalente.

Na ausência do mesmo material em estoque será enviado um outro compatível para troca, entre as opções existentes na Diálogos Embalados.

15. Os benefícios ou qualquer tipo de promoção feitos pela Diálogos não se estenderá ao associado cuja adesão tenha sido feita em período anterior.

16. O material será entregue no endereço indicado no cadastro, desde que haja uma pessoa presente no local. Caso seja impossível a entrega, o material será devolvido sem direito de reposição ou ressarcimento.

17. O ASSOCIADO está ciente que a Diálogos Embalados opera mediante faturamento via cartão de crédito e aceita expressamente que os lançamentos de cobranças serão emitidos automaticamente, por prazo indeterminado, nos termos da cláusula 5 do presente.

18. As postagens dos kits respeitarão ao seguinte cronograma:

a) 1º lote – Serão postados os kits no dia 01 aqueles cuja compensação do pagamento se deu entre os dias 21 e 31 do mês anterior.

b) 2º lote – Serão postados no dia 11 aqueles cuja compensação do pagamento se deu entre os dias 01 e 10 do mês corrente.

c) 3º lote – Serão postados no dia 21 aqueles cuja compensação do pagamento se deu entre os dias 11 e 20 do mês corrente.

IMPORTANTE: Nosso produto se refere a um clube de assinatura mensal, e não de compra de livro específico. Sendo assim, as compensações ocorridas após a data limite para a mudança do livro do mês (dia 20 de cada mês) receberá o kit do mês seguinte.