



## **Who are we?** Nurses Helping when you're Sick (NHS)

### **Why do we call?**

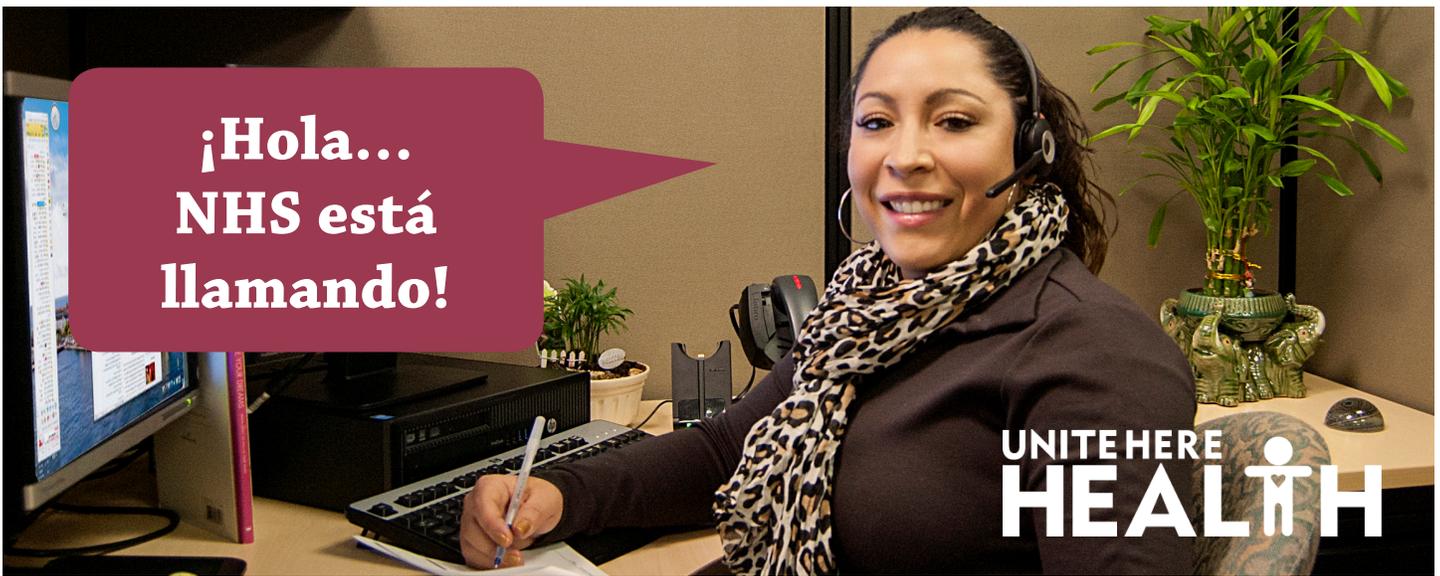
- **You have a surgery planned.**  
*We call to make sure you understand the surgery and what to expect when it's over.*
- **You have an on-going health challenge like heart failure or diabetes.**  
*Our goal is to answer your questions and help you stay as healthy and active as possible!*
- **You're currently in the hospital.**  
*We call to make sure you're getting the right care and have what you need when you leave the hospital.*
- **You've come home after a hospital stay.**  
*We call to make sure you have your prescriptions and a follow-up doctor's appointment. We also answer any questions you have.*

**If we miss you, please call us back: (855) 487-0353**

#### ***Our Success Stories:***

"One of our members had brain surgery and there were some complications afterwards. We were in constant contact with her, her husband, and the facility case manager, discussing her progress and coordinating her transfer to a therapy facility. Today, she is doing well and has all the equipment and support she needs to make a full recovery."

"Another member delivered her baby early, and the baby was in the hospital for three months. We talked with our member and her husband during the baby's hospital stay, helping them understand their child's medical issues and what to expect. We also helped arrange a successful move home. Due to the child's ongoing medical needs, we continue to check in with the mother."



**¿Quiénes somos?** Enfermeros(as) ayudando cuando está enfermo (NHS por sus siglas en inglés)

### **¿Por qué llamamos?**

- **Usted tiene una cirugía programada.**  
*Nos comunicamos con usted para asegurarnos que entiende el procedimiento de la cirugía y qué debe esperar cuando haya salido de ella.*
- **Usted tiene un problema de salud crónico, como insuficiencia cardíaca o diabetes.**  
*¡Nuestro objetivo es responder a sus preguntas y ayudarle a mantenerse lo más saludable y activo como sea posible!*
- **Usted actualmente se encuentra en el hospital.**  
*Lo llamamos para asegurarnos que usted está recibiendo la atención adecuada y que tenga lo que necesita al salir del hospital.*
- **Usted ya está de regreso en su casa después de una estancia en el hospital.**  
*Lo llamamos para asegurarnos que usted tiene sus recetas y darle seguimiento a su cita con el médico. También respondemos cualquier duda que pueda tener.*

**Si no logramos localizarlo, por favor llámenos de vuelta al (855) 487-0353**

### **Nuestros testimonios de éxito:**

“Uno de nuestros miembros se sometió a cirugía cerebral y hubo algunas complicaciones después. Estuvimos en constante contacto con ella, su cónyuge y el gerente a cargo del caso, dialogando sobre el progreso y coordinando su traslado a un centro de terapia. Hoy en día, ella se encuentra bien y tiene todo el equipo y apoyo que necesita para tener una recuperación completa.”

“Otro de nuestros miembros dió a luz a su bebé prematuramente, y el bebé estuvo en el hospital durante tres meses. Hablamos con nuestro miembro y su cónyuge durante la estancia hospitalaria del bebé, ayudándole a entender los problemas médicos de su hijo y lo que podían esperar. También le apoyamos en organizar un traslado exitoso a su hogar. Debido a las necesidades médicas constantes del niño, continuamos dándole seguimiento a través de la madre.”