

General

Dependent documentation required with enrollment form

Effective January 1, 2016

When you enroll a dependent, you must provide documentation verifying your dependent's status as your eligible dependent. You must provide this proof documentation to the Fund within the same time period you must provide the enrollment form.

For example, you must provide the enrollment form for your dependents within 30 days of your date of hire, within 60 days of a special enrollment event, and by the close of an open enrollment period. You must also provide the proof documentation within these time periods. See your SPD for a complete list of the documents the Fund accepts.

Short Term Disability (STD) benefits administered by UNITE HERE HEALTH

Effective January 1, 2016

The Plan no longer contracts with Guardian Life Insurance Company of America (Guardian) to administer your STD benefits. Your STD benefits are not changing. The provisions in your SPD and SMMs related to STD continue to apply, except that UNITE HERE HEALTH is the administrator instead of Guardian and STD claims will now be subject to one level of appeal.

Updates to Your Benefits



Better!

This is an important notice. Please have it translated. If you need translation assistance, contact UNITE HERE HEALTH at (844) 267-HEALTH (4325).

Este es un aviso importante. Sirvase mandarlo traducir. Si necesita asistencia con la traducción, llame a UNITE HERE HEALTH al (844) 267-4325.

Ceci est important. Veuillez faire traduire. Si vous avez besoin d'aide, appelez UNITE HERE HEALTH au (844) 267-4325.

此是重要文件，請將之譯成中文。如果您需要翻譯幫助，請致電 UNITE HERE HEALTH，電話 (844) 267-4325。

UNITE HERE
HEALTH

(844) 267-4325

www.uhh.org
711 N. Commons Drive
Aurora, IL 60504-9919

This document constitutes a Summary of Material Modifications (SMM) under the Employee Retirement Income Security Act of 1974, as amended, and summarizes recent actions taken by the Board of Trustees of UNITE HERE HEALTH. It describes benefit and administrative changes affecting the information included in your Summary Plan Description (SPD).

This SMM addresses changes to all benefits in your SPD and may include changes and benefits that don't apply to you based on your or your employer's elections.

Please read this information carefully; then, keep it with your SPD for future reference. Except as described in this SMM, the information otherwise contained in your SPD continues to apply.

Get answers
to all your
questions:

(844) 267-4325



UNITE HERE
HEALTH

www.uhh.org
711 N. Commons Drive
Aurora, IL 60504-9919

General (continued)

You must submit all STD claims, including initial notice of claim and proof of loss, to UNITE HERE HEALTH at P.O. Box 6020, Aurora, IL 60598-0020.

You must submit all STD appeals within 180 days of the denial to UNITE HERE HEALTH at P.O. Box 6020, Aurora, IL 60598-0020.

Certificates of coverage no longer sent

Effective June 29, 2015

UNITE HERE HEALTH used to send a certificate of creditable coverage to you when you lost coverage. These certificates showed your new plan that any pre-existing condition exclusion should not apply to you. However, federal law doesn't let plans exclude pre-existing conditions any more. In order to make sure your money is spent on healthcare instead of administrative costs, UNITE HERE HEALTH no longer mails certificates of coverage when eligibility ends. You can still request a certificate of coverage within 24 months of the date your eligibility ends by calling UNITE HERE HEALTH.

Medical

Corrections to your SPD

Below are some corrections to your SPD regarding your medical benefits:

- There are no minimum age rules for coverage of spinal manipulations.
- The \$100 emergency room copay is waived if you are immediately:
 - Admitted as an inpatient;
 - In observation (as defined by Tufts); or
 - Having day surgery.
- Cognitive rehabilitation and retraining programs are covered under the Plan.
- In addition to the list in your SPD, referrals from your primary care provider are not needed for:
 - Urgent care you get inside the Tufts service area when you use a network urgent care center or network limited services medical clinic. Limited services medical clinics are walk-in clinics, usually based in retail stores, like a CVS Minute Clinic.

Medical (continued)

- Mammograms at the following intervals: one baseline at 35-39 years of age; one every year at age 40 and older; or as otherwise medically necessary.
- Spinal manipulations.
- Pregnancy terminations.
- Dental surgery, orthodontic treatment/management, or preventive and restorative dentistry when provided for the treatment of cleft lip or cleft palate for children under age 18.
- Tuft's Specialty Case Management program is now called Care Management.
- Effective October 7, 2015, the Plan covers charges made by a hospital or other facility for dental procedures covered under the Plan's dental benefit when those procedures require treatment in an institutional setting to safely administer the care for person's suffering from medical or behavioral conditions, such as autism spectrum disorder or Alzheimer's disease, that severely limits the person's ability to cooperate with the dentist attempting to provide the necessary care.

**Get answers
to all your
questions:
(844) 267-4325**



**UNITE HERE
HEALTH**

www.uhh.org
711 N. Commons Drive
Aurora, IL 60504-9919

General

Documentación requerida del dependiente con el formulario de inscripción

Vigente a partir del viernes, 01 de enero de 2016

Cuando usted inscribe un dependiente, usted debe proporcionar documentación que verifique la situación de su dependiente como elegible. Usted debe proporcionar esta documentación de evidencia al Fondo dentro del mismo periodo de tiempo en el que debe entregar el formulario de inscripción.

Por ejemplo, usted debe proporcionar el formulario de inscripción de sus dependientes dentro de los 30 días de la fecha de reclutamiento, dentro de 60 días de un evento de inscripción especial, y para el cierre de un periodo de inscripción abierta. Usted también debe proporcionar la documentación de evidencia dentro de estos periodos de tiempo. Consulte a su SPD para una lista completa de los documentos que el Fondo acepta.

Beneficios de discapacidad a corto plazo (STD) administrados por UNITE HERE HEALTH

Vigente a partir del viernes, 01 de enero de 2016

El Plan y no tiene contrato con Guardian Life Insurance Company of America (Guardian) para administrar sus beneficios STD. Sus beneficios STD no están cambiando. Las disposiciones en su SPD y en sus SMM relacionados con STD continúan vigentes, excepto que UNITE HERE HEALTH ES el administrador de Guardian y los reclamos de STD estarán sujetos a un nivel de apelación.

Este documento presenta un Resumen de las modificaciones de materiales (SMM, según sus siglas en inglés), según la Ley de seguridad de ingresos para los empleados jubilados (ERISA, según sus siglas en inglés), de 1974, según enmienda, y sintetiza las medidas que acaba de tomar el Consejo administrativo de UNITE HERE HEALTH. Describe cambios administrativos y modificaciones en los beneficios que afectan la información incluida en la Descripción resumida del Plan (SPD, según sus siglas en inglés).

El SMM aborda los cambios que afectan todos los beneficios presentes en la SPD y puede incluir modificaciones y beneficios que no rigen en su caso particular, según las elecciones que realiza su empleador.

Lea con atención la información y guárdela junto con su SPD, para futura referencia. Excepto por lo descrito en el SMM, la información que contiene el SPD continúa vigente.

Cambios en los beneficios



This is an important notice. Please have it translated. If you need translation assistance, contact UNITE HERE HEALTH at (844) 267-HEALTH (4325).

Este es un aviso importante. Sírvase mandarlo traducir. Si necesita asistencia con la traducción, llame a UNITE HERE HEALTH al (844) 267-4325.

Ceci est important. Veuillez faire traduire. Si vous avez besoin d'aide, appelez UNITE HERE HEALTH au (844) 267-4325.

此是重要文件，請將之譯成中文。如果您需要翻譯幫助，請致電 UNITE HERE HEALTH，電話 (844) 267-4325。

UNITE HERE
HEALTH

(844) 267-4325

www.uhh.org

711 N. Commons Drive
Aurora, IL 60504-9919

**Obtenga
respuesta a
todas sus
preguntas:**

(844) 267-4325



**UNITE HERE
HEALTH**

www.uhh.org
711 N. Commons Drive
Aurora, IL 60504-9919

General (continuación)

Usted debe enviar todos sus reclamos de STD, incluyendo el aviso inicial de reclamo y pérdida, a UNITE HERE HEALTH al P.O. Box 6020, Aurora, IL 60598-0020.

Usted debe enviar todas las apelaciones de STD dentro de los 180 días después de la negativa, a UNITE HERE HEALTH al P.O. Box 6020, Aurora, IL 60598-0020.

Los certificados de cobertura ya no se están enviando

Vigente a partir del lunes, 29 de junio de 2015

UNITE HERE HEALTH solía enviarle certificado de cobertura acreditable cuando usted perdía cobertura. Estos certificados mostraban su nuevo plan para que no se le aplicara ninguna exclusión por condición pre-existente. Sin embargo, la ley federal ya no permite a los planes excluir condiciones pre-existentes. Con el fin de asegurarse de que su dinero se gaste en atención a la salud en lugar de costos administrativos, UNITE HERE HEALTH ya no envía certificados de cobertura cuando la elegibilidad termina. Usted puede aún solicitar un certificado de cobertura dentro de los 24 meses de la fecha en que termina su elegibilidad llamando a UNITE HERE HEALTH.

Médica

Correcciones a su SPD

A continuación se indican algunas de las correcciones a su SPD respecto a sus beneficios médicos:

- No existen reglas de edad mínima para la cobertura de manipulación de columna vertebral.
- El copago de \$100 en sala de emergencias se deroga si usted es de inmediato:
 - Ingreso como paciente;
 - Se deja en observación (tal como lo define Tufts); o bien
 - Tiene cirugía ese día.
- Los programas de rehabilitación cognitiva y de reentrenamiento están amparados bajo el Plan.

Médica (continuación)

- Adicional a la lista en su SPD, las referencias de parte de su proveedor principal de atención a la salud no se necesitan para los casos de:
 - Atención médica urgente que recibe dentro del área de servicio de Tufts cuando usa un centro de atención médica urgente de la red o una clínica médica con servicios limitados en la red. Las clínicas médicas son servicios limitados con clínicas de consulta externa que reciben a pacientes sin previa cita, usualmente dentro de tiendas tales como la clínica Minute Clinic de CVS.
 - Mamogramas a los siguientes intervalos: uno de base de referencia a los 35-39 años de edad; uno cada año a la edad de cuarenta y más; o según sea necesario médicamente.
 - Manipulaciones de la columna vertebral.
 - Terminaciones de embarazo.
 - Cirugía dental, tratamiento/manejo de ortodoncia, o tratamiento dental preventivo y de restauración cuando se proporciona para el tratamiento de labio leporino o paladar hendido para menores de 18 años.
- El programa de Manejo de Casos de Especialidad ahora se denomina Manejo de Atención.
- A partir del 7 de octubre 2015, el Plan cubre los cargos efectuados por un hospital o institución para los procedimientos dentales cubiertos bajo el Plan de beneficios dentales cuando tales procedimientos requieran tratamiento en un entorno institucional para administrar de manera segura las atenciones a las personas que padecen de condiciones médicas o conductuales, tales como el espectro de desorden del autismo o la enfermedad de Alzheimer, que limita de manera importante la capacidad de las personas para cooperar cuando el dentista trata de darle las atenciones de salud necesarias.

**Obtenga
respuesta a
todas sus
preguntas:**

(844) 267-4325



**UNITE HERE
HEALTH**

www.uhh.org

711 N. Commons Drive
Aurora, IL 60504-9919