



# DATABASE ADMINISTRATOR

Una soluzione efficace e conveniente per affrontare le necessità della moderna gestione di un DBMS con l'adeguata professionalità e la tranquillità di sapere che i vostri database stanno ricevendo il miglior supporto possibile. Avremo cura dei vostri dati permettendovi di concentrarvi sul vostro business.

Possiamo gestire tempestivamente i vostri sistemi ed intervenire per qualsiasi evenienza sia da remoto che presso la vostra azienda, in autonomia o in affiancamento al vostro personale.



**Datamaze**

## **RIDUCI I COSTI**

Evita l'onere di avere un DBA assunto in azienda e minimizza i costi di formazione

---

## **SERVIZIO AFFIDABILE...**

Fai affidamento su una squadra di persone altamente qualificate che fa il DBA di mestiere e che mette a fattor comune l'esperienza fatta dai propri clienti

---

## **...E FLESSIBILE**

Aumenta la copertura delle tue risorse nel caso di progetti impegnativi, ferie o indisponibilità

---

## **PIATTAFORME**

MICROSOFT SQL SERVER  
ORACLE  
POSTGRESQL

## **Datamaze Srl**

Via Marosticana, 293  
36031 Dueville VI

[www.datamaze.it](http://www.datamaze.it)

Tel. +39 0444 1496992  
Email. [info@datamaze.it](mailto:info@datamaze.it)

Questo servizio si propone come parte integrante del vostro ecosistema dei dati. Siamo in grado di eseguire qualsiasi attività di **database administration**, quando ne avete bisogno sui vostri sistemi DBMS.

### Un DBA come lo volete voi

Le nostre attività si concentrano su una gamma di servizi che includono sia attività di routine, come ad esempio:

- il patching
- la gestione dei backup
- la verifica del buon esito dei restore
- l'installazione dei sistemi e la loro configurazione

ma anche attività particolari e modellate sulle vostre esigenze:

- performance tuning
- soluzioni di alta disponibilità ed affidabilità
- metodologie per garantire la sicurezza del dato
- capacity planning

**Remote DBA** – Rappresenta la prima linea della prossima generazione di servizi esternalizzati e di back-sourcing. **Non utilizziamo** risorse scarsamente qualificate per risparmiare sui costi. Pensiamo che il valore di ogni business debba essere costruito su personale altamente qualificato, processi

efficaci, funzionanti e collaudati e su un elevato grado di automazione.

**Supplemental DBA** – Può essere di grande aiuto nella gestione quotidiana, per avviare rapidamente nuovi progetti e fornire leadership attraverso conoscenze specifiche per il vostro business. Come risorsa in loco, lavora fianco a fianco con il vostro personale ed è in grado di comprendere al meglio le vostre priorità ed esigenze di business sia per progetti a breve che a lungo termine.

**Full DBA** – Estende le competenze e le responsabilità del ruolo di Supplemental DBA nel caso, nella vostra azienda, non siano presenti risorse da affiancare con tale ruolo.

**Cloud DBA** – Sempre più frequentemente le aziende de-localizzano i propri dati all'interno di infrastrutture su cloud. Per questa tipologia di attività servono competenze diverse che spaziano dalla gestione del database all'integrazione dei dati ma anche la conoscenza delle varie piattaforme presenti sul mercato. L'esperienza maturata ci permette di fornire consulenza sulla scelta della tecnologia e sulle metodologie più opportune per garantire la sicurezza dei vostri dati fuori dalla vostra azienda.

Piano	Bronze	Silver	Gold
Supporto via email per qualsiasi problematica o richiesta di informazioni	✓	✓	✓
Supporto telefonico per qualsiasi problematica o richiesta di informazioni	✓	✓	✓
Erogazione dell'attività	On site e remoto	On site e remoto	On site e remoto
<b>Datamaze Health Check</b> iniziale compreso	-	✓	✓
Livello di servizio	9x5	9x7	24x7
SLA presa in carico (ore)	4	2	1



## Il nostro impegno

In Datamaze, il primo pensiero di ogni giorno è quello di trovare nuovi modi per garantire il miglior funzionamento possibile delle vostre piattaforme dati. Ci piace capire le reali necessità del vostro business e garantire i migliori strumenti per raggiungere questo obiettivo.