



**GUARD IT EXTENDED SERVICE CONTRACT - FURNITURE**  
**THIS IS NOT A CONTRACT OF INSURANCE**  
**(Includes Arbitration Agreement and Class Action Waiver)**

Please read this Guard It Extended Service Contract ("Service Contract") carefully, as it describes the protection You will receive in return for Your payment of the purchase price of this Service Contract and it contains an Arbitration Agreement and Class Action Waiver. You must keep this Service Contract and Your Sales Order and receipt from the Selling Retailer for the product(s) You purchased, as You must produce them to obtain service and coverage under this Service Contract. You must maintain Your Covered Product as recommended by the manufacturer's warranty or Furniture Care Instructions, if any. There is no deductible for this Service Contract.

NOTICE: (1) THE PURCHASE OF THIS SERVICE CONTRACT IS NOT REQUIRED TO EITHER PURCHASE YOUR COVERED PRODUCT OR TO OBTAIN FINANCING; (2) THIS SERVICE CONTRACT DOES NOT REPLACE THE MANUFACTURER WARRANTY OR SELLING RETAILER'S LIMITED PRODUCT WARRANTY, IF ANY, ON YOUR COVERED PRODUCT.

**1. DEFINITIONS:**

- (1) "**Obligor**", "**We**", "**Us**" and "**Our**": The company obligated under this Service Contract, is 4warranty Corporation, 10151 Deerwood Park Blvd., Building 100, Suite 500, Jacksonville, FL 32256 (800-867-2216), in all states except in Florida where it is Lyndon Southern Insurance Company, 10151 Deerwood Park Blvd., Building 100, Suite 500, Jacksonville, FL 32256 (800) 888-2738, Florida License No. 03698;
- (2) "**You**" and "**Your**": The original purchaser of the Covered Product and any authorized transferee/assignee of the original purchaser;
- (3) "**Administrator**": 4warranty Corporation, 10151 Deerwood Park Blvd., Building 100, Suite 500, Jacksonville, FL 32256 (800-867-2216);
- (4) "**Selling Retailer**": The Rooms To Go affiliate selling the Covered Product and this Service Contract; and
- (5) "**Covered Product**": Only the consumer product(s) with respect to which You purchased this Service Contract, as listed on Your Sales Order and receipt from the Selling Retailer.

**2. FURNITURE REPAIR PLAN:**

**TERM:** The term of this Service Contract begins on the date Your Covered Product is delivered and continues for a period of Three (3) Years. Coverage for Stains and Accidental Damage is effective upon date of delivery. Coverage for manufacturer defects is effective upon the expiration of the shortest portion of the manufacturer's warranty and Selling Retailer's Limited Product Warranty. In the event Your Covered Product is being serviced by an authorized service center when this Service Contract expires, the term of this Service Contract will be extended until the covered repair has been completed.

**WHAT IS COVERED:** We will cover only the following defects or damage to Your Covered Product:

Manufacturer Defects:

- (a) Cracking or peeling of the finish on solid wood, wood veneered or wood laminated furniture;
- (b) Warping, cracking, breaking or separation of frame and frame components such as braces, legs, panels, trim and base molding, drawers and drawer guides, leaf and leaf tracks, tension supports, arms, aprons, pedestal and trestle base and legs, spindles and beams (except faux stone, marble and granite);
- (c) The breaking or bending of mechanisms, springs and coils; and
- (d) Failure of electrical components including, but not limited to clocks, motors and hydraulics.

Accidental Damage from Handling:

- (a) Accidental stains, except as noted in "WHAT IS NOT COVERED", to fabric, vinyl or leather (except nubuck, suede and buffed leather) as a result of normal spills from food and beverages; ball point pen ink, nail polish.
- (b) Accidental Punctures or rips to fabric, leather or vinyl from external causes caused by a single incident;
- (c) Accidental Chipping or gouges to wood and other case good surfaces (except faux stone, marble or granite) that penetrate the finish exposing the substrate;
- (d) Accidental breakage and loss of silvering to mirrors; accidental breakage of glass; accidental breakage of lamps (excluding bulbs);
- (e) Minor burn marks from a single incident caused solely by cigarette, cigar or a tobacco pipe;
- (f) Liquid marks or rings to wood, wood veneered or wood laminate surfaces caused from household food and beverages, caused by a single incident; and
- (g) Heat marks on solid wood, wood veneered and wood laminate surfaces from normal household items, caused by a single incident. Heat marks means the discoloration, blistering or bubbling of the wood finish due to heat, and does not include char, scorch or singe marks.

For covered stains, We may require that You attempt as soon as possible to clean the stain with a cleaning solution provided to You. If the cleaning solution provided to You does not remove the stain and You file a claim, a technician will come to Your home and clean the affected area. If the stain cannot be removed by a technician, replacement parts may be ordered if possible, and if not, the affected item will be replaced with a product of similar features as determined by Us, not to exceed the purchase price of the Covered Product, excluding sales tax, delivery and installation costs.

Parts will be replaced at Our option with those of like kind and quality as determined by Us, and may be new or remanufactured. We do not guarantee color match on fabric, leather, vinyl or wood finishes. If the Covered Product (1) cannot be repaired, (2) if the cost of the repair exceeds the original purchase price, or (3) if the parts are no longer available or are discontinued by the manufacturer, Your affected item will be replaced with a product of similar features as determined by Us, not to exceed the purchase price of the Covered Product, excluding sales tax, delivery and installation costs. **YOU ARE RESPONSIBLE FOR ANY SALES TAX, DELIVERY AND INSTALLATION COSTS ASSOCIATED WITH A REPLACEMENT ITEM.** If Your Covered Product is replaced, We will have no further obligation to repair or replace Your Covered Product, and You will not be entitled to make any further claims for its repair or replacement.

**LIMIT OF LIABILITY:** Our limit of liability for the Covered Product is the lesser of the cost of authorized repairs to, and/or replacement of the Covered Product as determined by Us, with a product with similar quality and features, provided however, in no event will Our total liability for repairs or replacement exceed Your purchase price for the Covered Product, excluding sales tax, delivery, shipping and installation costs. Upon replacement, We no longer have any obligation for the replaced product under this Service Contract. **SERVICE COSTS, TRIP CHARGES, BREAKDOWN CHARGES, INSPECTION FEES OR ESTIMATES FOR REPAIRS NOT COVERED UNDER THIS SERVICE CONTRACT ARE YOUR RESPONSIBILITY.**

**DISCLAIMER OF CONSEQUENTIAL AND INCIDENTAL DAMAGES:** IN NO EVENT SHALL WE BE LIABLE FOR ANY CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, WHICH INCLUDE, BUT ARE NOT LIMITED TO, PROPERTY DAMAGE, ANY DELAY IN RENDERING SERVICE UNDER THIS SERVICE CONTRACT, LOSS OF USE DURING THE REPAIR PERIOD OF THE COVERED PRODUCT, OR WHILE OTHERWISE AWAITING PARTS.

**HOW TO FILE A CLAIM:** You must contact the Administrator for authorized service within seven (7) days of noticing the defect or damage to Your Covered Product. Failure to contact the Administrator within seven (7) days of noticing the defect or damage may result in claim denial. Call Us toll-free at 800-867-2216 between the hours of 8:00 AM and 5:00 PM Eastern Time Monday-Friday, or go online to [www.4repairs.net](http://www.4repairs.net). Prior to Our dispatching service to Your location, We may request that You provide Us with pictures of Your defective or damaged Covered Product. All repairs must be authorized by the Administrator prior to performance of work. Claims on unauthorized repairs may be denied. You may be asked for a credit card number before We dispatch service to Your location. If You refuse service on a Covered Product after We have dispatched the repair servicer to Your location You will be billed for that servicer's applicable

trip charge. You agree that We or the Administrator may share with the servicer information about You and Your Covered Product to enable the servicer to perform service under this Service Contract.

In-Home Service will be performed in Your home whenever possible. The authorized service center may opt to remove Your Covered Product to perform service in-shop and will return the Covered Product upon completion. If You are not within one of the Administrator's authorized service areas, You may request termination and refund of the Service Contract sales price subject to the cancellation provision in this Service Contract. If You choose, the Administrator will provide service at the nearest service location and You must provide the necessary deliveries and pickups at Your expense. Service is available during the regular business hours of the servicer. We do not guarantee days or time of service. We will not be liable for any damages arising out of delays, either before or after a day or time of service is agreed upon. You must make the Covered Product reasonably accessible to the repair person. If the Covered Product is not accessible, We may decline to provide service or assess You an additional charge, proportionate with the difficulty in working on the Covered Product. Except for delivery damage, if We remove the Covered Product for in-shop repairs and then determine that replacement is required, and You refuse delivery of Your replacement item, You will be reimbursed the purchase price of this Service Contract and We will have no further liability.

WHAT IS NOT COVERED: We will not cover loss or damage caused by the following:

- (a) PRE-EXISTING CONDITIONS that occur prior to the effective date of this Service Contract, and products sold used, damaged or "AS-IS" cannot be Covered Products;
- (b) Product repairs that should be covered by the manufacturer's warranty or Seller's Limited Product Warranty, or are a result of recall, regardless of the manufacturer's or Seller's ability to pay for such repairs;
- (c) Any stain, loss or damage not specifically listed under "WHAT IS COVERED" (no other stain, defect or damage will be covered under this Service Contract);
- (d) Periodic checkups, preventive maintenance, lubrication and general cleaning as directed by the manufacturer;
- (e) Parts or repairs due to normal wear and tear; damage caused by You in the assembly of RTA (ready-to-assemble) furniture;
- (f) Except as noted in "WHAT IS COVERED", damage from abuse, misuse, mishandling, introduction of foreign objects into, on or about the Covered Product, modifications or alterations to a Covered Product; failure to follow the manufacturer's instructions for operation and care of the Covered Product; external causes of any kind, including without limitation, third party actions, fire, theft, insects, animals, exposure to weather conditions, extreme temperature, windstorm, sand, dirt, hail, earthquake, flood, water.
- (g) Any product used in a commercial setting or rental basis;
- (h) Failures that occur outside of the 50 United States and the District of Columbia;
- (i) Nonfunctional or aesthetic parts including but not limited to plastic parts, knobs, rollers, baskets; accessories used in conjunction with the Covered Product such as pillows; buttons;
- (j) Unauthorized repairs and/or parts;
- (k) Service where no problem can be found; noises or squeaks; any malfunction, damage or disrepair not occurring or reported within the term of this Service Contract;
- (l) Damage to brass or other plating, pictures or accessories; faux stone, granite and marble;
- (m) Seam separation of any kind, including fraying, tearing or shredding of fabric; decorative stitching; loss of foam resiliency in cushion cores, backs and arms;
- (n) Compressed paper-board, paper veneered and paper laminated surfaces;
- (o) Rattan, wicker and plastic furniture; Mattresses, box springs and bunkies;
- (p) Bodily injury; damage to personal property

NOT COVERED, SPECIFIC TO MANUFACTURER DEFECTS: (a) Products not originally covered by a manufacturer's warranty or Selling Retailer's limited product warranty; (b) Natural grains and/or markings on wood and/or leather, including but not limited to scars, insect bites, brand marks, embossing, wrinkles; stress tears; split leathers used in seat cushions, back cushions or top inside arm areas; suede, buffed or nubuck leathers; cracking, peeling or scaling of leather (including bonded and bicast) and vinyl; (c) Except as noted in "WHAT IS COVERED", Fabric; tears and wear-through, punctures, scratches, dents, burns, dirt, or color-fading or discoloration; zippers and (d) Shrinkage from cleaning; Rust or corrosion.

NOT COVERED, SPECIFIC TO ACCIDENTAL DAMAGE FROM HANDLING: (a) Stains or damage resulting from dye; bleach, paint, acid or corrosive products; nail polish remover; chewing gum; accumulation and buildup of stains and soil over time, including darkened areas where the body comes into contact with the upholstery; perspiration and body or hair oils; fading, soiling or damage caused by pets; damage from use of cleaning products not approved by the manufacturer or Us; normal soiling; mold and mildew; stains of unknown origin; "X" coded and non-colorfast fabrics and leather; stains or damage to the material caused by the owner's failure to use reasonable caution and care to protect the Covered Product; and (b) Stains or damage occurring prior to and during delivery or setup of Your Covered Product, or when the product is in storage, or being moved into or out of storage, or being moved within or between residences; dye transfer; stain or damage from cleaning products not approved by the manufacturer; human and pet biological stains; stains or damage caused by independent contractors or maintenance personnel; stains from leaks in appliances, sky lights or roof.

### 3. SPECIFIC CONDITIONS:

Renewal: This Service Contract is not renewable.

Transferability: This Service Contract is transferable at no charge by the original purchaser for the balance of the term of this Service Contract. The transfer of this Service Contract and the Covered Product must be registered to the new owner by mailing or calling the information to the Administrator (800) 867-2216, including the Service Contract reference number, date of new ownership, new owner's name, complete address, and telephone number.

Territories: The Service Contract territory is limited to the geographic area of the United States, including the District of Columbia, only. It does not include any U.S. Territories including Guam, Puerto Rico, or U.S. Virgin Islands, and does not include Canada.

Subrogation: If We pay or render service for a loss, We may require You to assign Us Your rights of recovery against others. We will not pay or render service for a loss if You impair these rights to recover. Your rights to recover from others may not be waived.

### 4. DISPUTE RESOLUTION/ARBITRATION AGREEMENT AND CLASS ACTION WAIVER/THIRD PARTY BENEFICIARIES: PLEASE READ THIS DISPUTE RESOLUTION/ARBITRATION AGREEMENT AND CLASS ACTION WAIVER, INCLUDING THE OPT-OUT PROVISION, CAREFULLY TO UNDERSTAND YOUR RIGHTS. IT REQUIRES THAT CLAIMS (AS DEFINED BELOW) BE RESOLVED SOLELY THROUGH BINDING ARBITRATION ON AN INDIVIDUAL BASIS, RATHER THAN BY A JURY OR IN A CLASS ACTION.

Arbitration is a method of resolving any Claim without filing a lawsuit. In this Arbitration Agreement and Class Action Waiver (collectively including all of this section 4 of this Service Contract), You, We, and the Administrator (the "Parties") are agreeing to submit any and all Claims to binding arbitration on an individual basis for resolution. This Arbitration Agreement and Class Action Waiver sets forth the terms and conditions of our agreement to binding arbitration. The Parties agree that any and all claims, disputes and controversies related in any way to this Service Contract, including but not limited to claims related to the underlying transaction giving rise to this Service Contract, claims related to the sale or fulfillment of this Service Contract, and claims against any third-party (including the Selling Retailer and/or any of its owners, shareholders, members, affiliates, subsidiaries, divisions, directors, officers, employees, representatives, successors, and assigns) related in any way to this Service Contract or the underlying transaction or the sale or fulfillment of this Service Contract (collectively, "Claims"), shall be resolved by final and binding arbitration. "Claims" shall be given the broadest meaning possible and includes, without limitation, Claims arising under contract, tort, statute, regulation, rule, ordinance or other rule of law or equity, and Claims against any of Our or the Administrator's owners, shareholders, members, affiliates, subsidiaries, divisions, directors, officers, employees, representatives, successors, or assigns. "Claims" does not include a claim for public injunctive relief brought under any California statute enacted for a public reason, provided that You are a California resident or purchased Your Service Contract in California. In arbitration, Claims are resolved by an arbitrator and not by a judge or jury. THE PARTIES, INCLUDING YOU, WAIVE ANY RIGHT TO HAVE CLAIMS DECIDED BY A JUDGE OR JURY. In addition, except as expressly stated in the Class Action Waiver or otherwise expressly stated herein, the arbitrator shall have exclusive authority to decide all issues related to the enforcement, applicability, scope, validity, and interpretation of this Arbitration Agreement, including but not limited to any unconscionability challenge or any other challenge that the Arbitration Agreement is void, voidable or otherwise invalid. Notwithstanding this agreement to arbitrate, each of the Parties retains the right to seek remedies in small claims court to resolve any Claim, on an individual basis, within the jurisdiction of small claims court. You acknowledge Your understanding that all Parties hereunder are waiving their rights to go to court, except for small claims court, to resolve any Claims arising under or related to this Service Contract.

The Parties agree and acknowledge that the transaction evidenced by this Service Contract affects interstate commerce. The Parties further agree that all issues relating to this Arbitration Agreement and Class Action Waiver, including its enforcement, scope, validity, interpretation, and implementation, will be determined pursuant to federal substantive law and the substantive and procedural provisions of the Federal Arbitration Act ("Act"), 9 U.S.C. §§ 1-16. If federal substantive law holds that state law should apply to any issue relating to this Arbitration Agreement and Class Action Waiver, then the law of the state where You purchased the Service Contract shall apply, without regards to conflicts of law.

**CLASS ACTION WAIVER.** All Claims must be brought solely in an individual capacity, and not as a plaintiff or class member in any purported class action, collective action, representative action, mass action, private attorney general action or action on behalf of the general public, or similar proceeding (any such action is referred to herein as a "Class Action"). NO CLAIM WILL BE ARBITRATED ON A CLASS ACTION BASIS. The Parties, including You, expressly waive any right or ability to bring, assert, maintain, or participate as a class member in any Class Action in court, arbitration, or any other forum, and the right for anyone to do so on Your behalf. The arbitrator may not consolidate more than one person or entity's claims, and may not otherwise preside over any Class Action. The arbitrator shall not have the authority to combine or aggregate multiple persons' or entities' Claims or discovery, to conduct a Class Action or to make an award to any person or entity not a party to the arbitration. Notwithstanding anything to the contrary, the Parties agree that the enforcement, applicability, scope, validity, and/or interpretation of this Class Action Waiver shall be decided by a court of competent jurisdiction and not by an arbitrator. If this Class Action Waiver is ruled unenforceable or is interpreted to not prevent a Class Action, then the Arbitration Agreement shall be null and void, and any Claims shall proceed in a court of law and not in arbitration. The Parties agree that if an arbitrator renders a decision regarding the enforcement, applicability, scope, validity, and/or interpretation of this Class Action Waiver, or determines that a Class Action may proceed in arbitration, then: (1) the arbitrator has exceeded his powers, pursuant to §10(a)(4) of the FAA, by taking such action; (2) either party may seek immediate review of that decision by a court of competent jurisdiction; and (3) a court of competent jurisdiction shall apply a "de novo" standard of review of that decision if such standard of review is allowed by the common law or statutes of that state. The Parties, including You, agree that if for any reason a Claim proceeds to Court, rather than arbitration, (1) the Claim will proceed solely on an individual, non-class, non-representative basis, and (2) no Party may be a class representative or class member or otherwise participate in any Class Action.

The arbitration shall be administered by the American Arbitration Association ("AAA"). The arbitration shall be conducted pursuant to the AAA Consumer Arbitration Rules (the "Code"). Information on AAA and a copy of the Code may be found at the following number and URL: American Arbitration Association, (800) 778-7879, [www.adr.org](http://www.adr.org). The arbitration will be governed by federal substantive law and the substantive and procedural provisions of the Federal Arbitration Act ("Act"), 9 U.S.C. §§ 1-16. If federal substantive law holds that state law should apply to any issue relating to the arbitration, then the law of the state where You purchased the Service Contract shall apply, without regards to conflicts of law. The arbitration will occur before a single, neutral arbitrator selected in accordance with the Code in effect at the time the arbitration is commenced. If Your total damage claims (not including attorney's fees) do not exceed \$25,000, then all Claims shall be resolved by the Code's Procedures for the Resolution of Disputes through Document Submission, except that a Party may ask for a hearing or the arbitrator may decide that a hearing is necessary. If a hearing is held, You have a right to attend the arbitration hearing in person, and You may choose to have any arbitration hearing held in the county in which You live, the closest AAA location to Your residence, or via telephone. In the event that the specified arbitration forum is unavailable, the Parties may agree on a substitute arbitration forum. If the Parties cannot agree, a court of competent jurisdiction may appoint a substitute arbitration forum. For information about how to initiate arbitration with the AAA, the Parties may refer to the AAA Code and forms at [www.adr.org](http://www.adr.org) or call (800) 778-7879. If You initiate arbitration with AAA, You must pay the AAA filing fee in an amount no greater than the fee You would have to pay if You filed a complaint in federal court. We will pay any remaining Costs of arbitration required by the Code ("Arbitration Costs"); however, if the arbitrator determines that any of your claims are frivolous, you shall bear all of the Arbitration Costs. If We initiate arbitration against You, We will pay the AAA filing fee and the Arbitration Costs. Each party will pay his/her/its own attorney's fees, as well as costs relating to proof and witnesses, regardless of who prevails, unless applicable law and/or the Code gives a party the right to recover any of those fees from the other party. An arbitration award may not be set aside except upon the limited circumstances set forth in the Federal Arbitration Act. An award in arbitration will be enforceable under the Federal Arbitration Act by any court having jurisdiction. The time for commencing an arbitration asserting any Claim shall be determined by reference to the applicable statute(s) of limitations, including the applicable rules governing the commencement of the limitations period, and a Claim in arbitration is barred to the same extent it would be barred if it were asserted in court of law or equity rather than in arbitration.

If any portion of this Arbitration Agreement is deemed invalid or unenforceable, all the remaining portions of this Arbitration Agreement shall nevertheless remain valid and enforceable, provided, however, that if any portion of the Class Action Waiver is deemed invalid or unenforceable, then this Arbitration Agreement shall be invalidated and unenforceable in its entirety. In the event of a conflict or inconsistency between this Arbitration Agreement and Class Action Waiver and the other provisions of this Service Contract or any other agreement, this Arbitration Agreement and Class Action Waiver governs.

**OPT-OUT PROVISION. YOU SHALL HAVE THE RIGHT TO OPT OUT OF THIS ARBITRATION AGREEMENT AND CLASS ACTION WAIVER BY PROVIDING WRITTEN NOTICE OF YOUR INTENTION TO DO SO TO US WITHIN THIRTY (30) DAYS OF THE PURCHASE OF THIS SERVICE CONTRACT (THE DATE OF PURCHASE BEING INDICATED ON YOUR SALES ORDER AND RECEIPT FROM THE SELLING RETAILER).** To opt out, You must send written notice to either: (1) 10151 Deerwood Park Blvd., Building 100, Suite 500, Jacksonville, FL 32256, Attn: Legal or (2) [legal@fortegra.com](mailto:legal@fortegra.com), with the subject line, "Arbitration Opt Out." You must include in Your opt out notice: (a) Your name and address; (b) the date You purchased Your Service Contract; and (c) the Selling Retailer. If You properly and timely opt out, then all Claims will be resolved in court rather than arbitration.

**THIRD PARTY BENEFICIARIES.** All Parties agree that the Selling Retailer and its owners, shareholders, members, affiliates, subsidiaries, divisions, directors, officers, employees, representatives, successors, and assigns (collectively, "Third Party Beneficiaries"), are and are expressly intended to be direct and primary beneficiaries of this Arbitration Agreement and Class Action Waiver, and that each Third Party Beneficiary shall be entitled to require and participate in arbitration under the Arbitration Agreement and Class Action Waiver.

**5. CANCELLATION:** You may cancel this Service Contract for any reason at any time. If You cancel Your Service Contract within ninety (90) days of receipt of Your Service Contract You will receive a full refund of the price of this Service Contract, less the cost of claims paid. If You cancel after ninety (90) days of receipt of Your Service Contract You will receive a pro-rata refund based on the period expired under this Service Contract, less the cost of claims paid. We may not cancel this Service Contract except for fraud, material misrepresentation or non-payment by You; or if required to do so by a regulatory authority. Notice of such cancellation will be in writing and given at least thirty (30) days prior to cancellation. If We cancel, the refundable portion of the purchase price of this Service Contract is based upon one-hundred percent (100%) of the unearned pro-rata amount of the purchase price of this Service Contract on the date of its cancellation. Any cancellation, expiration, or termination of this Service Contract, including by You or by Us, shall not cancel, expire or terminate the Arbitration Agreement and Class Action Waiver, which shall remain in effect (unless You opted out of the Arbitration Agreement and Class Action Waiver in a timely and proper manner).

**6. ENTIRE AGREEMENT:** This Service Contract constitutes the entire agreement between the Parties, and no representation, promise or condition (made by any person or entity) that is not expressly contained herein shall modify any of the terms or conditions of this Service Contract. The Selling Retailer is not a party to this Service Contract, and this Service Contract does not constitute the entire agreement between You and the Selling Retailer.

**7. INSURANCE:** THE OBLIGOR UNDER THIS SERVICE CONTRACT IS INSURED BY "LYNDON SOUTHERN INSURANCE COMPANY", 10151 DEERWOOD PARK BLVD., BLDG. 100, SUITE 500, JACKSONVILLE, FL 32256 (800) 888-2738, EXCEPT IN GEORGIA WHERE THE OBLIGOR IS INSURED BY "INSURANCE COMPANY OF THE SOUTH", 10151 DEERWOOD PARK BLVD., BLDG. 100, SUITE 500, JACKSONVILLE, FL 32256 (800) 888-2738. IF THE OBLIGOR FAILS TO PROVIDE SERVICE OR PAY A CLAIM WITHIN SIXTY (60) DAYS AFTER PROOF OF LOSS HAS BEEN FILED. YOU MAY SUBMIT YOUR CLAIM DIRECTLY TO THE INSURER AT THE ABOVE ADDRESS.

#### **8. STATE REQUIREMENTS AND DISCLOSURES:**

Service Contracts governed by the law of the following states are amended as follows:

**Alabama:** CANCELLATION section is amended to add the following: A ten percent (10%) penalty per month shall be applied to refunds not paid or credited within forty-five (45) days of receipt of returned Service Contract, if You cancel Your Service Contract within ninety (90) days of receipt of Your Service Contract. Any cancellation, expiration, or termination of this Service Contract, including by You or by Us, shall not cancel, expire or terminate the Arbitration Agreement and Class Action Waiver, which shall remain in effect (unless You opted out of the Arbitration Agreement and Class Action Waiver in a timely and proper manner).

**Florida:** This Service Contract is between Lyndon Southern Insurance Company (License No. 03698) and You, the purchaser. The rate charged for this service contract is not subject to regulation by the Florida Office of Insurance Regulation.

CANCELLATION section is deleted in its entirety and replaced with the following: You may cancel this Service Contract for any reason at any time. If You cancel Your Service Contract within ninety (90) days of receipt of Your Service Contract You will receive a full refund of the price of this Service Contract, less the cost of claims paid. If You cancel after ninety (90) days of receipt of Your Service Contract return of premium shall be based upon ninety percent (90%) of the unearned pro-rata premium less any claims that have been paid or less the cost of repairs made on Your behalf. If this Service Contract is cancelled by Us or Administrator, return of premium shall be based upon one hundred percent (100%) of the unearned pro-rata premium less any claims that have been made or less the cost of repairs made on Your behalf. We may not cancel this Service Contract except for fraud, material misrepresentation or non-payment by You; or if required to do so by a regulatory authority. Notice of such cancellation will be in writing and given at least thirty (30) days prior to cancellation. Any cancellation, expiration, or termination of this Service Contract, including by You or by Us, shall not cancel, expire or terminate the Arbitration Agreement and Class Action Waiver, which shall remain in effect (unless You opted out of the Arbitration Agreement and Class Action Waiver in a timely and proper manner).

Georgia: Coverage is effective upon the expiration of the shortest portion of the manufacturer's warranty. In the "WHAT IS NOT COVERED" section of this Service Contract, exclusion (A) is removed and replaced with: ANY AND ALL PRE-EXISTING CONDITIONS KNOWN BY YOU THAT OCCUR PRIOR TO THE EFFECTIVE DATE OF THIS SERVICE CONTRACT AND/OR ANY PREVIOUSLY DAMAGED PRODUCT.

CANCELLATION section is deleted in its entirety and replaced with the following: You may cancel this Service Contract for any reason at any time. If You cancel Your Service Contract within ninety (90) days of receipt of Your Service Contract You will receive a full refund of the price of this Service Contract. If You cancel after ninety (90) days of receipt of Your Service Contract, You will receive a pro rata refund of the Service Contract price. We may not cancel this Service Contract except for fraud, material misrepresentation, or non-payment by You. If We cancel, the refundable portion of the purchase price of this Service Contract is based upon one-hundred percent (100%) of the unearned pro-rata amount of the purchase price of this Service Contract on the date of its cancellation. In the event of cancellation by Us, notice of such cancellation will be in writing and given at least thirty (30) days prior to cancellation. Cancellation will comply with Section 33-24-44 of the Code of Georgia. Claims paid shall not be deducted from any refund owed as a result of cancellation. Any refund owed and not paid as required is subject to a penalty equal to twenty-five percent (25%) of the refund owed and interest of eighteen percent (18%) per year until paid; however, such penalty shall not exceed fifty percent (50%) of the amount of the refund.

Any cancellation, expiration, or termination of this Service Contract, including by You or by Us, shall not cancel, expire or terminate the Arbitration Agreement and Class Action Waiver, which shall remain in effect (unless You opted out of the Arbitration Agreement and Class Action Waiver in a timely and proper manner).

Mississippi: Section 4 of this Service Contract is amended to add:

**IMPORTANT NOTICE ABOUT YOUR COVERAGE:**

- 1.) This Service Contract includes a binding Arbitration agreement.
- 2.) The Arbitration agreement requires that any dispute related to Your coverage must be resolved by Arbitration and not in a court of law.
- 3.) The results of the Arbitration are final and binding on You and Us.
- 4.) In an Arbitration, one or more arbitrators, who are independent, neutral decision makers, render a decision after hearing the positions of the parties.
- 5.) When You become a Service Contract holder under this Service Contract You must resolve any dispute related to the Service Contract by binding arbitration instead of a trial in court, including a trial by jury.
- 6.) Binding arbitration generally takes the place of resolving disputes by a judge and jury.
- 7.) Should You need additional information regarding the binding arbitration provision in the Service Contract, You may contact our toll free assistance line at (800) 867-2216.

North Carolina: CANCELLATION section is deleted in its entirety and replaced with the following: You may cancel this Service Contract for any reason at any time. If You cancel Your Service Contract within ninety (90) days of receipt of Your Service Contract You will receive a full refund of the price of this Service Contract, less the cost of claims paid. If You cancel after ninety (90) days of receipt of Your Service Contract You will receive a pro-rata refund based on the period expired under this Service Contract, less the cost of claims paid. We may not cancel this Service Contract except for nonpayment by You or for violation of any of the terms and conditions of this Service Contract; or if required to do so by a regulatory authority. Notice of such cancellation will be in writing and given at least thirty (30) days prior to cancellation. If We cancel, the refundable portion of the purchase price of this Service Contract is based upon one-hundred percent (100%) of the unearned pro-rata amount of the purchase price of this Service Contract on the date of its cancellation. Any cancellation, expiration, or termination of this Service Contract, including by You or by Us, shall not cancel, expire or terminate the Arbitration Agreement and Class Action Waiver, which shall remain in effect (unless You opted out of the Arbitration Agreement and Class Action Waiver in a timely and proper manner).

South Carolina: If You purchased this Service Contract in South Carolina, complaints or questions about this Service Contract may be directed to the South Carolina Department of Insurance, P.O. Box 100105, Columbia, South Carolina 29202-3105, telephone number 803-737-6180. CANCELLATION section is amended to add the following: A ten percent (10%) penalty per month shall be applied to refunds not paid or credited within forty-five (45) days of receipt of returned Service Contract, if You cancel Your Service Contract within ninety (90) days of receipt of Your Service Contract. Any cancellation, expiration, or termination of this Service Contract, including by You or by Us, shall not cancel, expire or terminate the Arbitration Agreement and Class Action Waiver, which shall remain in effect (unless You opted out of the Arbitration Agreement and Class Action Waiver in a timely and proper manner).

Texas: If You purchased this Service Contract in Texas, unresolved complaints or questions concerning the regulations of service contracts may be addressed to the Texas Department of Licensing and Regulation, P.O. Box 12157, Austin, Texas 78711, telephone number (512) 463-2906 or (800) 803-9202. Administrator: 4warranty Corporation, 10151 Deerwood Park Blvd, Building 100, Suite 500, Jacksonville, FL 32256 (800-867-2216) Lic # 275. CANCELLATION section is amended to add the following: You, the Service Contract Holder may apply for reimbursement directly to the insurer if a refund or credit is not paid before the 46<sup>th</sup> day after the date on which Your Service Contract is returned to Us. A ten percent (10%) penalty per month shall be applied to refunds not paid or credited within forty-six (46) days of receipt of returned Service Contract, if You cancel Your Service Contract within ninety (90) days of receipt of Your Service Contract. Any cancellation, expiration, or termination of this Service Contract, including by You or by Us, shall not cancel, expire or terminate the Arbitration Agreement and Class Action Waiver, which shall remain in effect (unless You opted out of the Arbitration Agreement and Class Action Waiver in a timely and proper manner).



**CONTRATO DE SERVICIO EXTENDIDO DE GUARDERÍA - MOBILIARIO**  
**NO SE TRATA DE UN CONTRATO DE SEGURO**  
**(Incluye Acuerdo de arbitraje y renuncia a demanda colectiva)**

Tenga a bien leer este Contrato de servicio extendido de Guardería (el "Contrato de servicio") atentamente ya que describe la protección que Usted recibirá a cambio de Su pago del precio de compra de este Contrato de servicio y **que contiene un Acuerdo de arbitraje y renuncia a demanda colectiva**. Debe mantener este Contrato de servicio y Su orden de ventas, junto con el recibo del Vendedor minorista para el o los productos que Usted adquirió, ya que Usted debe presentarlos para obtener el servicio y la cobertura en virtud de lo dispuesto en este Contrato de servicio. Debe mantener Su Producto cubierto según las recomendaciones de la garantía del fabricante o las Instrucciones de cuidado del mobiliario, según corresponda. No existe ningún deducible para este Contrato de servicio.

**NOTIFICACIÓN: (1) NO SE REQUIERE LA COMPRA DE ESTE CONTRATO DE SERVICIO PARA COMPRAR SU PRODUCTO CUBIERTO U OBTENER FINANCIAMIENTO; (2) ESTE CONTRATO DE SERVICIO NO REEMPLAZA LA GARANTÍA DEL FABRICANTE NI LA GARANTÍA LIMITADA DEL PRODUCTO DEL VENDEDOR MINORISTA, SI CORRESPONDE, PARA SU PRODUCTO CUBIERTO.**

**1. DEFINICIONES:**

- (1) **"Deudor", "Nosotros", "Nos" y "Nuestro"**: La compañía obligada en virtud de este Contrato de servicio es **4warranty Corporation**, 10151 Deerwood Park Blvd., Building 100, Suite 500, Jacksonville, FL 32256 (800-867-2216), en todos los estados excepto Florida, donde es **Lyndon Southern Insurance Company**, 10151 Deerwood Park Blvd., Building 100, Suite 500, Jacksonville, FL 32256 (800) 888-2738, Licencia de Florida N.º 03698;
- (2) **"Usted" y "Su"**: El comprador original del Producto cubierto y cualquier destinatario de una transferencia/cesionario del comprador original;
- (3) **"Administrador"**: 4warranty Corporation, 10151 Deerwood Park Blvd., Building 100, Suite 500, Jacksonville, FL 32256 (800-867-2216);
- (4) **"Vendedor minorista"**: La afiliada Rooms To Go que vende el Producto cubierto y este Contrato de servicio; y
- (5) **"Producto cubierto"**: Solamente el o los productos de consumo con respecto a los cuales Usted adquirió este Contrato de servicio, tal como se enumeran en Su Orden de compra y en el recibo del Vendedor minorista.

**2. PLAN DE REPARACIÓN DE MOBILIARIO:**

**PLAZO DE VIGENCIA:** El plazo de vigencia de este Contrato de servicio comienza en la fecha en que se entrega Su Producto cubierto y continúa por un periodo de Tres (3) años. La cobertura de Manchas y daño accidental entra en vigencia en la fecha de entrega. La cobertura de defectos del fabricante entra en vigor con la expiración de la parte más breve de la garantía del fabricante y la Garantía limitada de producto del Vendedor minorista. En caso de que Su Producto cubierto reciba servicio de un centro de servicio autorizado cuando expira el presente Contrato de servicio, el plazo de este Contrato de servicio se extenderá hasta que se haya completado la reparación cubierta.

**QUÉ ESTÁ CUBIERTO:** Cubriremos solamente los defectos o el daño que siguen en Su Producto cubierto:

**Defectos del fabricante:**

- (a) Rajaduras o despeluzado del acabado en mobiliario de madera sólida, enchapado de madera o laminado de madera;
- (b) Pandeo, rajaduras, ruptura o separación del marco y los componentes del marco tales como abrazaderas, patas, paneles, bordes, y moldeado base, cajones y guías de cajones, hojas y guías de hojas, soportes de tensión, brazos, revestimientos, pedestales y base y patas de caballetes, ejes y vigas (excepto piedra falsa, mármol y granito);
- (c) La ruptura o flexión de mecanismos, resortes y espirales; y
- (d) Falla de componentes eléctricos entre los que se incluyen, aunque solamente como ejemplo, relojes, motores eléctricos y componentes hidráulicos.

**Daño accidental de la manipulación:**

- (a) Manchas accidentales, excepto por lo que se observa en "LO QUE NO ESTÁ CUBIERTO", para tela, vinilo o cuero (excepto nobuk, gamuza y cuero pulido) como resultado de derrames normales de bebidas y comidas; tinta de bolígrafo, laca de uñas.
- (b) Orificios accidentales o rayones en tela, cuero o vinilo por causas externas que origine un único incidente;
- (c) Desprendimiento accidental o canales en la madera y en otras superficies buenas (excepto piedra falsa, mármol o granito) que penetra el acabado exponiendo el sustrato;
- (d) Rotura accidental y pérdida del plateado en espejos; rotura accidental de vidrio; rotura accidental de lámparas (excluidas las bombillas);
- (e) Marcas de quemaduras menores de un único incidente causado exclusivamente por cigarrillos, cigarros o pipas de tabaco;
- (f) Marcas de líquidos o anillos en superficies de madera, madera pulida o laminado de madera causadas por comidas y bebidas en la vivienda como producto de un único incidente; y
- (g) Marcas de calor en superficies de madera, madera pulida y laminado de madera causadas por elementos normales en la vivienda, como resultado de un único incidente. Marcas de calor se refiere a la decoloración, ampollas o burbujas del acabado de la madera debido al calor, y no incluye marcas de quemaduras, achicharrado o chamuscaduras.

Para las manchas cubiertas, es posible que Nosotros exijamos que Usted trate de limpiar la mancha lo antes posible con una solución limpiadora que le entreguemos. Si la solución de limpieza que le es proporcionada a Usted no remueve la mancha y Usted presenta una reclamación, un técnico irá a Su hogar y limpiará el área afectada. Si un técnico no puede remover la mancha, podrán ordenarse piezas de reemplazo en caso de ser posible y, de no ser así, se reemplazará el elemento afectado por un producto de características similares, conforme Nosotros podamos determinarlo, y este no podrá superar el precio de compra del Producto cubierto, excluido el impuesto a las ventas, los costos de entrega e instalación.

Las piezas se reemplazarán a Nuestra elección por aquellas de tipo y calidad similares, según Nosotros podamos determinarlo, y podrán ser nuevas o refabricadas. No garantizamos coincidencia de color en acabados de tela, cuero, vinilo o madera. Si el Producto cubierto (1) no puede ser reparado, (2) si el costo de la reparación supera el precio de compra original o (3) si las piezas ya no están disponibles o el fabricante discontinuó su producción, se reemplazará Su artículo afectado por un producto de características similares, según Nosotros podamos determinarlo, y este no podrá superar el precio de compra del Producto cubierto, excluidos los impuestos a las ventas y los costos de entrega e instalación. **USTED ES RESPONSABLE DE TODO IMPUESTO A LAS VENTAS, ASÍ COMO DE LOS COSTOS DE ENTREGA E INSTALACIÓN RELACIONADOS CON UN ARTÍCULO DE REEMPLAZO.** Si se reemplaza Su Producto cubierto, Nosotros no tendremos ninguna otra obligación de reparar o reemplazar Su Producto cubierto, y Usted no tendrá derecho a realizar ninguna otra reclamación en lo que se refiere a su reparación o reemplazo.

**LÍMITE DE LA RESPONSABILIDAD:** Nuestro límite de responsabilidad por el Producto cubierto es el valor más bajo del costo de las reparaciones autorizadas y/o el reemplazo del Producto cubierto, según Nosotros podamos determinarlo, por un producto de calidad y características similares, siempre que, no obstante ello, Nuestra responsabilidad total por las reparaciones o el reemplazo no supere el precio de compra del Producto cubierto, excluidos los impuestos a las ventas, los costos de entrega, envío e instalación. Tras el reemplazo, Nosotros no tendremos ninguna obligación respecto del producto reemplazado en virtud de este Contrato de servicio. **LOS COSTOS DE SERVICIO, LOS CARGOS DE TRASLADO, LOS CARGOS POR ROTURAS, LAS TARIFAS DE INSPECCIÓN O LAS ESTIMACIONES DE LAS REPARACIONES NO CUBIERTAS EN VIRTUD DE ESTE CONTRATO DE SERVICIO SON SU RESPONSABILIDAD.**

**EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS Y PERJUICIOS CONSECUENTES E INCIDENTALES:** EN NINGÚN CASO SEREMOS RESPONSABLES DE TODOS AQUELLOS DAÑOS Y PERJUICIOS CONSECUENTES, INCIDENTALES, O INDIRECTOS, QUE INCLUYEN, AUNQUE NO SOLAMENTE COMO EJEMPLO, DAÑO EN LA PROPIEDAD, CUALQUIER DEMORA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN VIRTUD DE ESTE CONTRATO DE SERVICIO, PÉRDIDA DE USO DURANTE EL PERIODO DE REPARACIÓN DEL PRODUCTO CUBIERTO O, DE OTRO MODO, MIENTRAS SE AGUARDAN LAS PIEZAS.

**CÓMO PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN:** Usted debe comunicarse con el Administrador para solicitar servicio autorizado dentro de los siete (7) días después de observar el defecto o daño en Su Producto cubierto. No comunicarse con el Administrador dentro de los siete (7) días después de observar el defecto o daño puede derivar en la negación de la reclamación. Llámenos gratis al **800-867-2216** en el horario de que va de 8:00 AM a 5:00 PM hora estándar del este, de lunes a viernes, o visite [www.4repairs.net](http://www.4repairs.net). Antes de Nuestro servicio de despacho a Su ubicación, es posible que Nosotros le solicitemos que Nos envíe imágenes de Su Producto cubierto defectuoso o dañado. El Administrador debe autorizar todas las reparaciones antes de la realización del trabajo. Las reclamaciones de reparaciones no autorizadas pueden ser rechazadas. Es posible que se le pida un número de tarjeta de crédito antes de que Nosotros despachemos el servicio a Su ubicación. Si Usted rechaza el servicio de un Producto cubierto después de que Nosotros despachamos al responsable del servicio de reparación a Su ubicación, se le facturará el cargo de traslado correspondiente de dicho responsable del servicio. Usted acepta que Nosotros o el Administrador podremos compartir con el responsable del servicio información sobre Usted y Su Producto cubierto con el fin de permitir que el responsable del servicio preste el servicio de acuerdo con lo establecido en este Contrato de servicio.

**El Servicio en el hogar** se prestará en Su hogar siempre que sea posible. El centro de servicio autorizado podrá optar por retirar Su Producto cubierto para prestar el servicio dentro del taller y devolver el Producto cubierto tras la finalización del trabajo. Si Usted no se encuentra dentro de una de las áreas de servicio autorizadas del Administrador, podrá solicitar la rescisión y el reembolso del precio de venta del Contrato de servicio, sujeto a la disposición de cancelación incluida en este Contrato de servicio. Si Usted lo elige, el Administrador le brindará servicio en la ubicación de servicio más cercana y Usted deberá proporcionar las entregas y recolecciones necesarias por Su cuenta y gasto. El servicio está disponible durante el horario comercial habitual del responsable del servicio. No garantizamos los días ni la hora del servicio. No seremos responsables de ningún daño que surja como resultado de los retrasos, ya sea antes o después de que se acuerde un día u horario de servicio. Usted debe tener el Producto cubierto razonablemente accesible para la persona encargada de la reparación. Si el Producto cubierto no está accesible, Nosotros podremos negarnos a brindar el servicio o cobrarle un cargo adicional proporcional a la dificultad de trabajar en el Producto cubierto. Excepto por el daño en la entrega, si Nosotros retiramos el Producto cubierto para realizar reparaciones en el taller y luego determinamos que se requiere un reemplazo y Usted se niega a entregar Su artículo de reemplazo, se le reembolsará el precio de compra del Contrato de servicio y Nosotros no tendremos ninguna otra responsabilidad.

**QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO:** No cubriremos la pérdida o el daño provocados por lo siguiente:

- (a) CONDICIONES PREEXISTENTES que tienen lugar antes de la fecha de entrada en vigencia de este Contrato de servicio y los productos vendidos usados, dañados o "COMO ESTÁN" no pueden ser Productos cubiertos;
- (b) Las reparaciones de productos que deberían estar cubiertas por la garantía del fabricante o la Garantía limitada del Producto del vendedor o que sean resultado del retiro del mercado, independientemente de la capacidad del fabricante o el Vendedor de pagar tales reparaciones;
- (c) Cualquier mancha, pérdida o daño que no aparece específicamente enumerado en "LO QUE ESTÁ CUBIERTO" (ninguna otra mancha, defecto o daño tendrá cobertura en virtud de este Contrato de servicio);
- (d) Controles periódicos, mantenimiento preventivo, lubricación y limpieza general, según lo instruya el fabricante;
- (e) Piezas o reparaciones debido al uso y desgaste normales; y el daño causado por Usted en el montaje de muebles listos para armar o RTA (ready-to-assemble);
- (f) Excepto por lo observado en "LO QUE ESTÁ CUBIERTO", el daño por abuso, uso indebido, manipulación indebida, introducción de objetos extraños dentro, sobre o alrededor del Producto cubierto, modificaciones o alteraciones en un Producto cubierto; no seguir las instrucciones del fabricante para la operación y el cuidado del Producto cubierto; causas externas de cualquier tipo, lo que incluye, entre otras, acciones de terceros, incendios, robo, insectos, animales, exposición a condiciones climáticas, temperatura extrema, tormenta de viento, arena, suciedad, granizo, terremoto, inundación agua.
- (g) Cualquier producto usado en un entorno comercial o de alquiler;
- (h) Fallas que tienen lugar fuera de los 50 estados de los Estados Unidos y el Distrito de Columbia;
- (i) Piezas no funcionales o estéticas que incluyen, entre otras, piezas de plásticos, perillas, rodillos, cestas; accesorios usados junto con el Producto cubierto tales como almohadas; botones;
- (j) Reparaciones y/o piezas no autorizadas;
- (k) El servicio en los casos en los que no puede encontrarse ningún problema; ruidos o chirridos; cualquier mal funcionamiento, daño o falta de reparación que no tiene lugar ni se informa dentro del plazo de vigencia de este Contrato de servicio;
- (l) Daño en bronce u otro enchapado, imágenes o accesorios; piedra falsa, granito y mármol;
- (m) Separación de costuras de cualquier tipo, inclusive deshilachado, desgarros o despedazado de telas; costuras decorativas; pérdida de elasticidad de la espuma en centros de almohadones, respaldos y brazos;
- (n) Superficies de cartón comprimido, papel pulido y laminado de papel;
- (o) Muebles de ratán, mimbre y plástico; colchones, colchones de resortes y accesorios;
- (p) Lesión corporal; daño en bienes personales

**NO CUBIERTO, ESPECÍFICOS PARA DEFECTOS DEL FABRICANTE:** (a) Productos no cubiertos originalmente por una garantía del fabricante o por la garantía de producto limitada del Vendedor minorista; (b) granos naturales y/o marcas en la madera y/o cuero, lo que incluye, entre otros, rasgones, mordeduras de insectos, marcas de la marca, grabados, arrugas y desgaste por tensión; cueros separados usados en almohadones de asientos, respaldos o parte superior dentro de las áreas de brazos; gamuza, cueros pulidos o nobuk; rasgaduras, despeluchado o escamado del cuero (inclusive unido y recubierto con poliuretano) y vinilo; (c) excepto conforme se observa en "LO QUE ESTÁ CUBIERTO", tela; desgarros y desgaste, perforaciones, rayones, mellas, quemaduras, suciedad o desvanecimiento del color o decoloración; cremalleras y (d) encogimiento de la limpieza; óxido o corrosión.

**NO CUBIERTO, ESPECÍFICO PARA DAÑO ACCIDENTAL POR MANIPULACIÓN:** (a) Manchas o daño resultante de tinte; blanqueador, pintura, ácido o productos corrosivos; laca de uñas o removedor de laca; goma de mascar; acumulación y aumento de manchas y tierra con el paso del tiempo, incluidas las áreas oscurecidas donde el cuerpo entra en contacto con el tapizado; transpiración y aceites corporales o del cabello; desvanecimiento del color, suciedad o daño causados por las mascotas; daño provocado por el uso de productos de limpieza no aprobados por el fabricante o por Nosotros; suciedad normal; hongos y moho; manchas de origen desconocido; cueros y telas con homologación "X" y con tinte permanente; manchas o daño en el material provocados por la falta de precaución y cuidado razonables del propietario para proteger Su Producto cubierto; y (b) manchas o daño que se produzcan antes o durante la entrega o la instalación de Su Producto cubierto, o cuando el producto está almacenado, o se lo traslada hacia o desde el lugar de almacenamiento, o cuando se lo cambia de lugar dentro de la residencia o se lo traslada de una residencia a otra; la transferencia de tinte; manchas o daño provocados por productos de limpieza no aprobados por el fabricante; manchas biológicas de personas y mascotas; manchas o daños provocados por contratistas independientes o personal de mantenimiento; manchas como resultado de derrames en dispositivos, claraboyas o techos.

### **3. CONDICIONES ESPECÍFICAS:**

**Renovación:** Este Contrato de servicio no es renovable.

**Transferibilidad:** Este Contrato de servicio pueda ser transferido sin costo alguno por el comprador original por el periodo restante del plazo de vigencia de este Contrato de servicio. El traspaso de este Contrato de servicio y del Producto cubierto debe ser registrado a nombre del nuevo propietario por correo o telefónicamente y brindar la información al Administrador (800) 867-2216, incluido el número de referencia del Contrato de servicio, la fecha de la nueva titularidad, el nombre del nuevo propietario, su dirección completa y número telefónico.

**Territorios:** El territorio del Contrato de servicio se limita solo al área geográfica de los Estados Unidos, incluido el Distrito de Columbia, exclusivamente. No incluye ninguno de los territorios de los EE. UU, entre ellos Guam, Puerto Rico o las Islas Vírgenes de los Estados Unidos y tampoco incluye Canadá.

**Subrogación:** Si Nosotros pagamos o brindamos el servicio por una pérdida, es posible que Nosotros le solicitemos que nos ceda Sus derechos de resarcimiento contra terceros. No pagaremos ni brindaremos servicio por una pérdida si Usted menoscaba estos derechos de resarcimiento. No podrá renunciar a sus derechos de resarcimiento de terceros.

**4. ACUERDO DE RESOLUCIÓN DE DISPUTAS/ARBITRAJE Y RENUNCIA A DEMANDA COLECTIVA/TERCEROS USUFRUCTUARIOS: TENGA A BIEN LEER ESTE ACUERDO DE RESOLUCIÓN DE DISPUTAS/ARBITRAJE Y RENUNCIA A DEMANDA COLECTIVA, INCLUIDA LA DISPOSICIÓN DE EXCLUSIÓN, ATENTAMENTE PARA COMPRENDER SUS DERECHOS. EXIGE QUE LAS RECLAMACIONES (SEGÚN SE DEFINE MÁS ADELANTE) SEAN RESUELTAS EXCLUSIVAMENTE POR ARBITRAJE VINCULANTE EN FORMA INDIVIDUAL, EN LUGAR DE HACERLO EN UN JUICIO POR JURADO O DEMANDA COLECTIVA.**

El arbitraje es un método de resolución de cualquier Reclamación sin presentar una demanda. En este Acuerdo de arbitraje y Renuncia a demanda colectiva (que en forma conjunta incluye todo lo dispuesto en esta sección 4 de este Contrato de servicio), Usted, Nosotros y el Administrador (las "Partes") nos comprometemos a someter cada una y todas las Reclamaciones a arbitraje vinculante en forma individual para llegar a una resolución. Este Acuerdo de arbitraje y renuncia a demanda colectiva establece los términos y las condiciones de nuestro acuerdo respecto al arbitraje vinculante. Las Partes convienen que cada una y todas las reclamaciones, disputas y controversias que de algún modo se relacionen con este Contrato de servicio, lo que incluye las reclamaciones relacionadas con la transacción subyacente que da lugar a este Contrato de servicio, las reclamaciones relacionadas con la venta o la materialización de este Contrato de servicio y las reclamaciones contra un tercero (incluido el Vendedor minorista y/o alguno de sus propietarios, accionistas, miembros, afiliadas, subsidiarias, divisiones, directores, funcionarios, empleados, representantes, sucesores y cesionarios) que de algún modo tengan relación con este Contrato de servicio, con la transacción subyacente o la venta o la materialización de este Contrato de servicio (en su conjunto, las "Reclamaciones"), se resolverán mediante arbitraje definitivo y vinculante. Se dará al término "Reclamaciones" el significado más amplio posible e incluirá, entre otras, las Reclamaciones que se originan en virtud de un contrato, agravio, ley escrita, reglamentación, norma, ordenanza u otro tipo de norma de derecho o equidad, y las Reclamaciones contra alguno de Nuestros propietarios, accionistas, miembros, afiliados subsidiarias, divisiones, directores, funcionarios, empleados, representantes, sucesores o cesionarios o los del Administrador. "Reclamaciones" no incluye una reclamación por medida cautelar pública entablada en virtud de una ley escrita de California promulgada por un motivo público, siempre que Usted sea un residente de California o haya adquirido Su Contrato de servicio en California. En el arbitraje, las Reclamaciones son resueltas por un árbitro y no por un juez o jurado. LAS PARTES, INCLUIDO USTED, RENUNCIAN A TODO DERECHO A QUE SUS RECLAMACIONES SEAN RESUELTAS POR UN JUEZ O JURADO. Además, excepto conforme se establece expresamente en la Renuncia a demanda colectiva o se establezca expresamente lo contrario en el presente, el árbitro tendrá autoridad exclusiva para decidir todas las cuestiones relacionadas con la aplicación, aplicabilidad, afectación, validez e interpretación de este Acuerdo de arbitraje, lo que incluye, entre otras cosas, toda recusación por inadmisibilidad o cualquier otra recusación que argumente que el Acuerdo de arbitraje es nulo, susceptible de ser anulado o, de lo contrario, inválido. Sin perjuicio de lo dispuesto en este acuerdo de arbitraje, cada una de las Partes conserva el derecho de buscar recursos ante un tribunal para casos menores con el fin de resolver cualquier Reclamación en forma individual dentro de la jurisdicción del tribunal para casos menores. Usted reconoce que comprende que todas las Partes renuncian, de aquí en más, a sus derechos de presentarse ante un tribunal, excepto en el caso del tribunal de casos menores, para resolver cualquier Reclamación que surja en virtud de o en relación con este Contrato de servicio.

Las Partes convienen y reconocen que la transacción que evidencia este Contrato de servicio afecta el comercio interestatal. Además, las Partes convienen que todas las cuestiones referidas a este Acuerdo de arbitraje y renuncia a demanda colectiva, inclusive su aplicación, afectación, validez, interpretación e implementación, se determinarán de acuerdo con la ley federal sustantiva y las disposiciones sustantivas y procesales de la Ley Federal de Arbitraje (la "Ley"), 9 U.S.C. §§ 1-16. Si la ley federal sustantiva sostiene que debe aplicarse la ley estatal a alguna cuestión referida a este Acuerdo de arbitraje y renuncia a demanda colectiva, en ese caso se aplicará la ley del estado en el que Usted adquirió el Contrato de servicio, haciendo caso omiso de los conflictos de leyes.

**RENUNCIA A LA DEMANDA COLECTIVA.** Todas las Reclamaciones deben presentarse exclusivamente en carácter individual y no como demandante o miembro de un grupo de demandantes en una supuesta demanda colectiva, acción colectiva, acción representativa, acción masiva, acción de un apoderado o acción en nombre del público en general o un proceso similar (se hace referencia a tal acción en el presente como una "Demanda colectiva"). NO SE SOMETERÁ A ARBITRAJE NINGUNA RECLAMACIÓN EN FORMA GRUPAL. Las Partes, incluido Usted, renuncian expresamente a todo derecho o capacidad de iniciar, sostener, mantener o participar como miembro de un grupo en una Demanda colectiva ante un tribunal, arbitraje u otro foro, y al derecho de cualquier otra persona de hacerlo en Su nombre. El árbitro no podrá consolidar las reclamaciones de más de una persona y, de otro modo, no podrá presidir ninguna forma de Demanda colectiva. El árbitro no tendrá autoridad para combinar o agregar las Reclamaciones de varias personas o entidades ni la producción de pruebas para llevar adelante una Demanda colectiva o pronunciar un laudo para una persona o entidad que no sea una parte que interviene en el arbitraje. Sin perjuicio de cualquier otra disposición en contrario, las Partes convienen que un tribunal con jurisdicción competente sea quien decida la aplicación, aplicabilidad, afectación, validez y/o interpretación de esta Renuncia a demanda colectiva y no un árbitro. Si se determina que esta Renuncia a demanda colectiva es inexigible o si se interpreta que no impide una Demanda colectiva, el Acuerdo de arbitraje será nulo y carente de valor y todas las Reclamaciones procederán en un tribunal de justicia y no en un arbitraje. Las Partes convienen que si un árbitro pronuncia una decisión con respecto a la aplicación, aplicabilidad, afectación, validez, y/o interpretación de esta Renuncia a demanda colectiva o determina que una Demanda colectiva puede ser procedente en un arbitraje: (1) el árbitro ha excedido sus facultades, de acuerdo con lo dispuesto en §10(a)(4) de la FAA, al tomar tal demanda; (2) una de las partes puede solicitar la inmediata revisión de tal decisión a cargo de un tribunal con jurisdicción competente; y (3) un tribunal con jurisdicción competente aplicará una norma de revisión "de novo" de dicha decisión si esta norma de revisión está permitida por el derecho consuetudinario o las leyes escritas de dicho estado. Las Partes, incluido Usted, convienen que si por algún motivo una Reclamación avanza ante el Tribunal, más que en un arbitraje, (1) la Reclamación procederá exclusivamente en forma individual, y no en forma grupal o representativa, y (2) ninguna de las Partes podrá ser un representante del grupo o miembro del grupo ni podrá participar de otro modo en una Demanda colectiva.

El arbitraje será llevado adelante por la Asociación Estadounidense de Arbitraje (American Arbitration Association, "AAA"). El arbitraje se llevará a cabo de acuerdo con las Normas de Arbitraje del Consumidor (Consumer Arbitration Rules) de la AAA (el "Código"). Podrá encontrar información sobre la AAA y una copia del Código en el siguiente número y URL: Asociación Estadounidense de Arbitraje (American Arbitration Association), (800) 778-7879, [www.adr.org](http://www.adr.org). El arbitraje se registrará por la ley federal sustantiva y las disposiciones sustantivas y procesales de la Ley Federal de Arbitraje (Federal Arbitration Act, FAA) (la "Ley"), 9 U.S.C. §§ 1-16. Si la ley federal sustantiva sostiene que debe aplicarse la ley estatal a alguna cuestión referida al arbitraje, se aplicará la ley del estado en el que Usted adquirió el Contrato de servicio, haciendo caso omiso de los conflictos de leyes. El arbitraje tendrá lugar ante un árbitro único y neutral seleccionado de acuerdo con lo establecido en el Código en vigencia al momento de inicio de dicho arbitraje. Si Sus reclamaciones por daño total (sin incluir los honorarios de abogados) no supera los \$25,000, todas las Reclamaciones se resolverán siguiendo los Procedimientos del Código para la Resolución de disputas mediante la Presentación de documentos, excepto que una de las Partes solicite una audiencia o que el árbitro pueda decidir que es necesario llevar adelante una audiencia. Si se lleva a cabo una audiencia, Usted tiene el derecho de asistir personalmente a la audiencia de arbitraje y Usted podrá elegir que cualquier audiencia de arbitraje se lleve a cabo en el condado en el que Usted vive, en el lugar de la AAA más próximo a Su domicilio o por teléfono. En el supuesto en que dicho foro de arbitraje específico no esté disponible, las Partes podrán acordar un foro de arbitraje sustituto. Si las Partes no pueden llegar a un acuerdo, un tribunal con jurisdicción competente podrá designar un foro sustituto. Si desea información sobre cómo iniciar un arbitraje ante la AAA, las Partes pueden consultar el Código y los formularios de la AAA en [www.adr.org](http://www.adr.org) o llamar al (800) 778-7879. Si Usted inicia el arbitraje ante la AAA, Usted debe pagar el cargo de presentación de la AAA en un monto superior al cargo que tendría que pagar si presentara una demanda en un tribunal federal. Nosotros pagaremos cualquier Costo restante del arbitraje que exija el Código (los "Costos de arbitraje"); sin embargo, si el árbitro determina que alguna de sus reclamaciones es frívola, usted asumirá la totalidad de los Costos del arbitraje. Si Nosotros iniciamos el arbitraje en Su contra, pagaremos el cargo de presentación ante la AAA y todos los Costos del arbitraje. Cada una de las partes pagará los honorarios de sus propios abogados, al igual que los costos referidos a la prueba y los testigos, sin importar quién prevalece, a menos que la ley aplicable y/o el Código de una de las partes el derecho de recuperar alguno de estos cargos de la otra. No podrá dejarse de lado un laudo arbitral, excepto en ciertas circunstancias limitadas establecidas en la Ley Federal de Arbitraje. Cualquier tribunal con jurisdicción podrá hacer cumplir un laudo arbitral de acuerdo con lo establecido por la Ley Federal de Arbitraje. El plazo para iniciar un arbitraje en el que se presenta una Reclamación se determinará haciendo referencia a la o las leyes de prescripción aplicables, incluidas las normas aplicables que rigen el inicio del periodo de prescripción, y se proscribe una Reclamación en un arbitraje en la misma medida en que sería proscrita en caso de ser presentada ante un tribunal de justicia o del sistema de equidad en lugar de hacerlo en un arbitraje.

Si se considera que alguna parte de este Acuerdo de arbitraje es inválida o no exigible, todas las partes restantes de este Acuerdo de arbitraje seguirán teniendo, no obstante ello, validez y aplicación, siempre que, empero, si se considera que alguna parte de la Renuncia a demanda colectiva es inválida o no exigible, se invalidará el Acuerdo de arbitraje y pasará a ser inexigible en su totalidad. En el supuesto de un conflicto o inconsistencia entre este Acuerdo de arbitraje y la Renuncia a demanda colectiva, y las demás disposiciones de este **Contrato de servicio** o de algún otro acuerdo, el que rige es este Acuerdo de arbitraje y Renuncia a demanda colectiva.

**DISPOSICIÓN DE EXCLUSIÓN. USTED TENDRÁ EL DERECHO DE EXCLUIRSE DE ESTE ACUERDO DE ARBITRAJE Y RENUNCIA A DEMANDA COLECTIVA ENVIANDO UNA NOTIFICACIÓN ESCRITA DE SU INTENCIÓN DE HACERLO DENTRO DE LOS TREINTA (30) DÍAS POSTERIORES A LA FECHA DE COMPRA DE ESTE CONTRATO DE SERVICIO (LA FECHA DE COMPRA SE INDICA EN SU ORDEN DE VENTA Y EN EL RECIBO DEL VENDEDOR MINORISTA).** Para excluirse, Usted debe enviar una notificación escrita a: (1) 10151 Deerwood Park Blvd., Building 100, Suite 500, Jacksonville, FL 32256; Attn: Legal o (2) legal@fortegra.com, con el asunto "Arbitration Opt Out" (exclusión del arbitraje). En su notificación de exclusión, Usted debe incluir: (a) Su nombre y dirección; (b) la fecha en la que adquirió Su Contrato de servicio; y (c) el Vendedor minorista. Si Usted opta por excluirse en forma adecuada y oportuna, todas las Reclamaciones se resolverán en un tribunal en lugar de resolverse en un arbitraje.

**TERCEROS USUFRUCTUARIOS.** Todas las Partes convienen que el Vendedor minorista y sus propietarios, accionistas, miembros, afiliadas, subsidiarias, divisiones, directores, funcionarios, empleados, representantes, sucesores y cesionarios (en su conjunto los "Terceros usufructuarios") son y tienen la intención de ser expresamente los beneficiarios directos y primarios de este Acuerdo de arbitraje y Renuncia a demanda colectiva, y que cada Tercero usufructuario tendrá derecho a exigir y participar en el arbitraje, de acuerdo con lo estipulado en el Acuerdo de arbitraje y Renuncia a demanda colectiva.

**5. CANCELACIÓN:** Usted puede cancelar este Contrato de servicio por cualquier motivo en cualquier momento. Si Usted cancela Su Contrato de servicio dentro de los noventa (90) días posteriores a la fecha de Su Contrato de servicio, Usted recibirá un reembolso completo del precio de este Contrato de servicio, menos el costo de las reclamaciones pagadas. Si Usted cancela después de los noventa (90) días posteriores a la fecha en que recibe Su Contrato de servicio, Usted recibirá un reembolso prorrateado en función del periodo expirado según este Contrato de servicio, menos el costo de las reclamaciones pagadas. No podremos cancelar este Contrato de servicio excepto por fraude, tergiversación material o falta de pago de Su parte, o si una autoridad reguladora exige que lo hagamos. La notificación de dicha cancelación se plasmará por escrito y se entregará al menos treinta (30) días antes de la cancelación. Si Nosotros cancelamos, la parte reembolsable del precio de compra de este Contrato de servicio se basa en el ciento por ciento (100%) del monto prorrateado no ganado del precio de compra de este Contrato de servicio en la fecha de su cancelación. Toda cancelación, expiración o rescisión de este Contrato de servicio, inclusive de Su parte o de la Nuestra, no cancelará ni expirará o rescindirá el Acuerdo de arbitraje y Renuncia a demanda colectiva, que se mantendrá en vigor (a menos que Usted haya optado por excluirse del Acuerdo de arbitraje y Renuncia a demanda colectiva de manera oportuna y adecuada).

**6. TOTALIDAD DEL ACUERDO:** Este Contrato de servicio constituye la totalidad del acuerdo entre las Partes, y ninguna declaración, promesa o condición (formulada por una persona o entidad) que no haya sido expresamente incorporada al presente modificará alguno de los términos o condiciones de este Contrato de servicio. El Vendedor minorista no es una parte en este Contrato de servicio, y este Contrato de servicio no constituye la totalidad del acuerdo entre Usted y el Vendedor minorista.

**7. SEGURO:** EL DEUDOR, SEGÚN LO ESTABLECIDO EN ESTE CONTRATO DE SERVICIO, ESTÁ ASEGURADO POR "LYNDON SOUTHERN INSURANCE COMPANY", 10151 DEERWOOD PARK BLVD., BLDG. 100, SUITE 500, JACKSONVILLE, FL 32256 (800) 888-2738, EXCEPTO EN GEORGIA, DONDE EL DEUDOR ESTÁ ASEGURADO POR "INSURANCE COMPANY OF THE SOUTH", 10151 DEERWOOD PARK BLVD., BLDG. 100, SUITE 500, JACKSONVILLE, FL 32256 (800) 888-2738. SI EL DEUDOR NO PRESTA EL SERVICIO O NO PAGA UNA RECLAMACIÓN DENTRO DE LOS SESENTA (60) DÍAS DESPUÉS DE PRESENTADA LA PRUEBA DE PÉRDIDA USTED PUEDE PRESENTAR SU RECLAMACIÓN DIRECTAMENTE A LA COMPAÑÍA ASEGURADORA A LA DIRECCIÓN CITADA PRECEDENTEMENTE.

#### **8. REQUISITOS Y DIVULGACIONES DEL ESTADO:**

**Se enmiendan los Contratos de servicio regidos por la ley de los estados que se indican a continuación del siguiente modo:**

**Alabama:** Se enmienda la sección CANCELACIÓN para agregar lo que sigue: Se aplicará una penalidad del diez por ciento (10%) por mes a los reembolsos no pagados o acreditados dentro de los cuarenta y cinco (45) días después de recibir su Contrato de servicio de vuelta, si Usted cancela Su Contrato de servicio dentro de los noventa (90) días después de recibir Su Contrato de servicio. Toda cancelación, expiración o rescisión de este Contrato de servicio, inclusive de Su parte o de la Nuestra, no cancelará ni expirará o rescindirá el Acuerdo de arbitraje y Renuncia a demanda colectiva, que se mantendrá en vigor (a menos que Usted haya optado por excluirse del Acuerdo de arbitraje y Renuncia a demanda colectiva de manera oportuna y adecuada).

**Florida:** Este Contrato de servicio se celebra entre Lyndon Southern Insurance Company (Licencia N.º 03698) y Usted, el comprador. **La tarifa que se cobra por este contrato de servicio no está sujeta a la regulación de la Oficina de Regulación de Seguro de Florida (Florida Office of Insurance Regulation).**

Se elimina en su totalidad la sección CANCELACIÓN y se la reemplaza por lo siguiente: Usted puede cancelar este Contrato de servicio por cualquier motivo en cualquier momento. Si Usted cancela Su Contrato de servicio dentro de los noventa (90) días posteriores a la fecha de Su Contrato de servicio, Usted recibirá un reembolso completo del precio de este Contrato de servicio, menos el costo de las reclamaciones pagadas. Si Usted cancela Su Contrato de servicio después de transcurridos noventa (90) días desde la fecha en que recibe Su Contrato de servicio, la devolución de la prima se basará en el noventa por ciento (90 %) de la prima prorrateada no ganada menos cualquier reclamación que se haya pagado o menos el costo de las reparaciones realizadas en Su nombre. Si Nosotros o el Administrador cancelamos este Contrato de servicio, la devolución de la prima se basará en el ciento por ciento (100 %) de la prima prorrateada no ganada menos cualquier reclamación que se haya pagado o menos el costo de las reparaciones realizadas en Su nombre. No podremos cancelar este Contrato de servicio excepto por fraude, tergiversación material o falta de pago de Su parte, o si una autoridad reguladora exige que lo hagamos. La notificación de dicha cancelación se plasmará por escrito y se entregará al menos treinta (30) días antes de la cancelación. Toda cancelación, expiración o rescisión de este Contrato de servicio, inclusive de Su parte o de la Nuestra, no cancelará ni expirará o rescindirá el Acuerdo de arbitraje y Renuncia a demanda colectiva, que se mantendrá en vigor (a menos que Usted haya optado por excluirse del Acuerdo de arbitraje y Renuncia a demanda colectiva de manera oportuna y adecuada).

**Georgia:** La cobertura entra en vigencia tras el vencimiento de la parte más breve de la garantía del fabricante. En la sección "LO QUE NO ESTÁ CUBIERTO" de este Contrato de servicio, se elimina la exclusión (A) y se la reemplaza por lo siguiente: CADA UNA Y TODAS LAS CONDICIONES PREEXISTENTES QUE USTED SEPA QUE TIENEN LUGAR ANTES DE LA FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA DE ESTE CONTRATO DE SERVICIO Y/O CUALQUIER PRODUCTO PREVIAMENTE DAÑADO.

Se elimina en su totalidad la sección CANCELACIÓN y se la reemplaza por lo siguiente: Usted puede cancelar este Contrato de servicio por cualquier motivo en cualquier momento. Si Usted cancela Su Contrato de servicio dentro de los noventa (90) días posteriores a la fecha de Su Contrato de servicio, Usted recibirá un reembolso completo del precio de este Contrato de servicio. Si Usted cancela después de los noventa (90) días posteriores a la fecha en que recibe Su Contrato de servicio, Usted recibirá un reembolso prorrateado del precio del Contrato de servicio. No podremos cancelar este Contrato de servicio excepto por fraude, tergiversación material o falta de pago de Su parte. Si Nosotros cancelamos, la parte reembolsable del precio de compra de este Contrato de servicio se basa en el ciento por ciento (100%) del monto prorrateado no ganado del precio de compra de este Contrato de servicio en la fecha de su cancelación. En caso de cancelación de Nuestra parte, la notificación de dicha cancelación se plasmará por escrito y se entregará al menos treinta (30) días antes de la cancelación. La cancelación deberá cumplir con la Sección 33-24-44 del Código de Georgia. Las Reclamaciones pagadas no se deducirán de ningún reembolso adeudado como resultado de la cancelación. Todo reembolso adeudado y no pagado, según lo exigido, está sujeto a una penalidad equivalente al veinticinco por ciento (25 %) del reembolso adeudado y un interés del dieciocho por ciento (18 %) por año hasta completar el pago; sin embargo, dicha penalidad no superará el cincuenta por ciento (50 %) del monto del reembolso.

Toda cancelación, expiración o rescisión de este Contrato de servicio, inclusive de Su parte o de la Nuestra, no cancelará ni expirará o rescindirá el Acuerdo de arbitraje y Renuncia a demanda colectiva, que se mantendrá en vigor (a menos que Usted haya optado por excluirse del Acuerdo de arbitraje y Renuncia a demanda colectiva de manera oportuna y adecuada).

**Missisipi:** Se enmienda la Sección 4 de este Contrato de servicio para agregar:

#### **AVISO IMPORTANTE SOBRE SU COBERTURA:**

- 1.) Este Contrato de servicio incluye un Acuerdo de arbitraje vinculante.
- 2.) El Acuerdo de arbitraje exige que toda desavenencia relacionada con Su cobertura primero debe ser resuelto mediante Arbitraje y no en un tribunal de justicia.
- 3.) Los resultados del Arbitraje son definitivos y vinculantes para Usted y para Nosotros.
- 4.) En un Arbitraje, uno o más árbitros que son personas encargadas de tomar decisiones neutrales e independientes pronuncian una decisión después de dar vista a las posiciones de las partes.
- 5.) Cuando Usted pasa a ser un tenedor del Contrato de servicio en virtud de lo establecido en este Contrato de servicio, Usted debe resolver cualquier disputa relacionada con el Contrato de servicio mediante arbitraje vinculante en lugar de hacerlo en un juicio ante un tribunal, incluido el juicio por jurado.
- 6.) El arbitraje vinculante generalmente asume el lugar de resolución de las disputas a cargo de un juez y jurado.



7.) Si Usted necesita información adicional respecto de la disposición de arbitraje vinculante en el Contrato de servicio, puede contactarse con el servicio de asistencia gratuita llamando al (800) 867-2216.

**Carolina del Norte:** Se elimina en su totalidad la sección CANCELACIÓN y se la reemplaza por lo siguiente: Usted puede cancelar este Contrato de servicio por cualquier motivo en cualquier momento. Si Usted cancela Su Contrato de servicio dentro de los noventa (90) días posteriores a la fecha de Su Contrato de servicio, Usted recibirá un reembolso completo del precio de este Contrato de servicio, menos el costo de las reclamaciones pagadas. Si Usted cancela después de los noventa (90) días posteriores a la fecha en que recibe Su Contrato de servicio, Usted recibirá un reembolso prorrateado en función del periodo expirado según este Contrato de servicio, menos el costo de las reclamaciones pagadas. No podremos cancelar este Contrato de servicio excepto por falta de pago de Su parte o por violación de alguno de los términos y condiciones de este Contrato de servicio; o en caso de que una autoridad reguladora exija que lo hagamos. La notificación de dicha cancelación se plasmará por escrito y se entregará al menos treinta (30) días antes de la cancelación. Si Nosotros cancelamos, la parte reembolsable del precio de compra de este Contrato de servicio se basa en el ciento por ciento (100%) del monto prorrateado no ganado del precio de compra de este Contrato de servicio en la fecha de su cancelación. Toda cancelación, expiración o rescisión de este Contrato de servicio, inclusive de Su parte o de la Nuestra, no cancelará ni expirará o rescindiré el Acuerdo de arbitraje y Renuncia a demanda colectiva, que se mantendrá en vigor (a menos que Usted haya optado por excluirse del Acuerdo de arbitraje y Renuncia a demanda colectiva de manera oportuna y adecuada).

**Carolina del Sur:** Si Usted adquirió este Contrato de servicio en Carolina del Sur, las quejas o preguntas sobre dicho Contrato de servicio podrán enviarse al Departamento de Seguro de Carolina del Sur (South Carolina Department of Insurance), P.O. Box 100105, Columbia, South Carolina 29202-3105, teléfono número 803-737-6180. Se enmienda la sección CANCELACIÓN para agregar lo que sigue: Se aplicará una penalidad del diez por ciento (10%) por mes a los reembolsos no pagados o acreditados dentro de los cuarenta y cinco (45) días después de recibir su Contrato de servicio de vuelta, si Usted cancela Su Contrato de servicio dentro de los noventa (90) días después de recibir Su Contrato de servicio. Toda cancelación, expiración o rescisión de este Contrato de servicio, inclusive de Su parte o de la Nuestra, no cancelará ni expirará o rescindiré el Acuerdo de arbitraje y Renuncia a demanda colectiva, que se mantendrá en vigor (a menos que Usted haya optado por excluirse del Acuerdo de arbitraje y Renuncia a demanda colectiva de manera oportuna y adecuada).

**Texas:** Si Usted adquirió este Contrato de servicio en Texas, las quejas sin resolver o las preguntas sobre las regulaciones de los contratos de servicio podrán enviarse al Departamento de Licencias y Regulación de Texas (Texas Department of Licensing and Regulation), P.O. Box 12157, Austin, Texas 78711, teléfono número (512) 463-2906 u (800) 803-9202. Administrador: 4warranty Corporation, 10151 Deerwood Park Blvd, Building 100, Suite 500, Jacksonville, FL 32256 (800-867-2216) Lic. N.º 275. Se enmienda la sección CANCELACIÓN para agregar lo que sigue: Usted, el Titular del Contrato de servicio, podrá solicitar el reembolso directamente a la aseguradora si no se paga el reembolso o crédito antes del 46º día después de la fecha en la que Su Contrato de servicio nos es devuelto. Se aplicará una penalidad del diez por ciento (10%) por mes a los reembolsos no pagados o acreditados dentro de los cuarenta y seis (46) días después de recibir el Contrato de servicio de vuelta, si Usted cancela Su Contrato de servicio dentro de los noventa (90) días después de recibir Su Contrato de servicio. Toda cancelación, expiración o rescisión de este Contrato de servicio, inclusive de Su parte o de la Nuestra, no cancelará ni expirará o rescindiré el Acuerdo de arbitraje y Renuncia a demanda colectiva, que se mantendrá en vigor (a menos que Usted haya optado por excluirse del Acuerdo de arbitraje y Renuncia a demanda colectiva de manera oportuna y adecuada).