

# News Release



平成27年 3月 9日

報道関係各位

株式会社プロシード

## 株式会社KDDIエボルバ モバイル端末に関わるテクニカルサポート窓口にて 「COPC® OSP規格リリース5.1版」の認証を取得

株式会社KDDIエボルバ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：中澤 雅己、以下、KDDIエボルバ）は、「COPC® OSP 規格リリース 5.1 版」の認証を、「名古屋第2センター」を対象として取得いたしました。

「名古屋第2センター」は愛知県名古屋市にあり、主にモバイル端末におけるテクニカルサポートに関するコールセンターとして、KDDIエボルバが業務を受託・運営しています。

KDDIエボルバは、2013年に本認証の対象組織となる「名古屋第2センター」を名古屋市に設立しました。顧客ニーズや商品、サービス内容の変化が著しい中、高いパフォーマンスを維持しながら、フロア拡大に成功しております。世界基準のコンタクトセンター業務基盤を活用し、ハイパフォーマンスを生み出す品質改善活動の成果が評価されたものです。

以上

注 COPC は 1996 年にマイクロソフト、インテル、デル、コンパック（現ヒューレット・パカード）、アメリカン・エキスプレス、L.L. ビーンらが中心となり作成されました。規格を活用するユーザー自らが業務を改善し、成果をあげることをシステムティックに支援する「ユーザー主義」と「実証性」を兼ね備えているのが特徴です。2015年2月現在、国内における同規格認証取得社数は14社です。

日本では、COPC規格監査実施機関である株式会社プロシード（代表取締役社長 西野弘）が、唯一活動を行っています。株式会社プロシードは、コールセンターマネジメント、ITサービスマネジメント、IT調達マネジメントの分野における、マネジメントフレームワークを用いた教育研修、導入コンサルティング、およびパフォーマンス改善コンサルティングを行っています。詳しくは、<http://www.proseed.co.jp/> をご覧ください。COPC® は、米COPC社（本社：フロリダ）の登録商標です。

参考) COPC® 認証 ステータス

規格名	COPC® OSP規格Release5.1
認証企業名	株式会社KDD I エボルバ
ロケーション	名古屋 (愛知県)
認証範囲	名古屋第2センター (テクニカルサポートセンター)
認証日	2014年 11月
認証機関	COPC inc. (米国COPC 社)

\* OSP : Outsourced Service Provider の略。

◆KDD I エボルバについて◆

株式会社KDD I エボルバ

代表取締役社長 中澤 雅己

東京都新宿区西新宿1-23-7 新宿ファーストウエスト (本社所在地)

1996年 設立

【問い合わせ先】 総務人事部

電話 : 03-5326-6700 (広報担当 : 江上)

ホームページ : <http://www.k-evolva.com/>

◆プロシードについて◆

株式会社プロシード (COPC 日本総代理店)

代表取締役社長 西野 弘

東京都港区芝大門2-16-1 芝大門MFビル2階

1991年 設立

【問い合わせ先】 営業部

電話 : 03-5777-6411 (担当 : 石井)

ホームページ : <http://www.proseed.co.jp>