

News Release



平成26年 10月20日

報道関係各位

株式会社プロシード

株式会社もしもしホットライン COPC® OSP規格リリース5.1版で認証取得 複数クライアントによる認証取得は国内初

株式会社もしもしホットライン（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：中込 純、以下、もしもしホットライン）は、「COPC® OSP 規格リリース 5.1 版」の認証を、「みなとみらいセンター」を対象として取得いたしました。

「みなとみらいセンター」は神奈川県横浜市にあり、主にモバイル端末におけるテクニカルサポートに関するコールセンターとして、もしもしホットラインが業務を受託・運営しています。もしもしホットラインとしては2010年3月に取得した「沖縄ていだセンター」（沖縄県那覇市）に続く、2センター目の取得となります。

複数クライアントによる認証取得はリリース 5.0 以降、国内初です。これは、もしもしホットラインがクライアントの様々なニーズに対応した世界基準の運営基盤ができている表れであり、その活動を高く評価したものです。

以上

注 COPC は 1996 年にマイクロソフト、インテル、デル、コンパック（現ヒューレット・パカード）、アメリカン・エクスプレス、L.L. ビーンらが中心となり作成されました。規格を活用するユーザー自らが業務を改善し、成果をあげることをシステムティックに支援する「ユーザー主義」と「実証性」を兼ね備えているのが特徴です。2014年9月現在、国内における同規格認証取得社数は13社です。

日本では、COPC規格監査実施機関である株式会社プロシード（代表取締役社長 西野弘）が、唯一活動を行っています。株式会社プロシードは、コールセンターマネジメント、ITサービスマネジメント、IT調達マネジメントの分野における、マネジメントフレームワークを用いた教育研修、導入コンサルティング、およびパフォーマンス改善コンサルティングを行っています。詳しくは、<http://www.proseed.co.jp/> をご覧ください。COPC® は、米COPC社（本社：フロリダ）の登録商標です。

参考) COPC® 認証 ステータス

規格名	COPC® OSP規格Release5.1
認証企業名	株式会社もしもしホットライン
ロケーション	神奈川 (横浜)
認証範囲	みなとみらいセンター (テクニカルサポートセンター)
認証日	2014年 5月
認証機関	COPC inc. (米国COPC 社)

* OSP : Outsourced Service Provider の略。

◆もしもしホットラインについて◆

株式会社もしもしホットライン

代表取締役社長 中込 純

東京都渋谷区代々木2-6-5 (本店所在地)

1987年 設立

【問い合わせ先】 広報・IR室

電話 : 03-5351-7200 (代表)

ホームページ : <http://www.moshimoshi.co.jp/>

◆プロシードについて◆

株式会社プロシード (COPC 日本総代理店)

代表取締役社長 西野 弘

東京都港区芝大門2-16-1 芝大門MFビル2階

1991年 設立

【問い合わせ先】 営業部

電話 : 03-5777-6411 (担当) 石井

ホームページ : <http://www.proseed.co.jp>