



TU CAMINO
AL ÉXITO

 **DONGFENG**
POSVENTA

Contenido

| | |
|---------------------------------------|----|
| 1. ¿Qué es la posventa autorizada? | 04 |
| 2. Planes de mantenimiento preventivo | 10 |
| 3. Servicios | 12 |
| 4. Cobertura | 15 |





A dark-colored SUV is shown from a rear three-quarter view, overlaid with a semi-transparent red filter. The text is centered over the rear window and trunk area.

¿Qué es la **posventa**
autorizada?

Ahora que eres un cliente Dongfeng sentirás una nueva experiencia automotriz, con el que podrás conquistar cada camino de tu día a día y vivirás el éxito en tu vida.

Además, te obsequiamos beneficios exclusivos para tu vehículo.
¡Bienvenido/a a la comunidad de una marca que te lleva al ÉXITO.

TU CAMINO
AL ÉXITO

 **DONGFENG**

1 Expertos especializados

Confiar los mantenimientos de tu Dongfeng en las manos de quienes verdaderamente lo conocen, es clave para conservarlo como nuevo.

Todos los técnicos de nuestros talleres autorizados han cumplido con un pénsum mínimo de 180 horas de capacitación especializada de la marca.

Contamos con un equipo senior inhouse, entrenado internacionalmente para brindar soporte a toda nuestra red de talleres autorizados Dongfeng.





2 Tecnología exclusiva de la marca

Todos los talleres autorizados cuentan con tecnología de diagnóstico original de la marca.

Con acceso exclusivo a actualizaciones de software y reprogramaciones.

Herramientas especiales para trabajos de reparación, con las que únicamente cuentan los talleres autorizados.

3 Repuestos originales



El servicio posventa Dongfeng cuenta con un amplio stock de repuestos originales, y está siempre preparado para cuidar de tu seguridad y la de tu vehículo.

Repuestos originales.

Disponibilidad de repuestos en piezas de desgaste, mantenimiento, colisión y accesorios originales.
Red de distribución de repuestos a nivel nacional.



4 Garantía ✓

Conserva la garantía de tu Dongfeng llevándolo a sus mantenimientos programados en los talleres autorizados de la marca.

Garantía en trabajos realizados por talleres autorizados (repuestos y mano de obra).

Traspaso de garantía original en caso de reventa de vehículo.



Planes de mantenimiento preventivo

TU SEGURIDAD ES LO MÁS IMPORTANTE

La marca ha diseñado un plan de mantenimientos preventivos especializados, para que tu vehículo se conserve siempre en óptimas condiciones, como la primera vez que te pusiste tras su volante.

Todos los mantenimientos se deben realizar cada **5.000 km**, para garantizar el desempeño y la vida útil de los componentes y sistemas de tu vehículo.

MANTENIMIENTOS CADA

5.000 Km



LOS PLANES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DONGFENG INCLUYEN:




**CONTROL
RUTINARIO**



**CONTROL
DE DESGASTE**

| INSPECCIÓN / SUSTITUCIÓN DE FLUIDOS | | |
|---|--|---|
|  | • Aceite de motor (+ filtro). | • |
| | • Aceite de caja de cambios / diferencial. | • |
| | • Líquido de frenos. | • |
| | • Líquido refrigerante. | • |
| REVISIÓN PUNTOS DE SEGURIDAD | | |
|  | • Inspección 20 puntos de seguridad. (Ajustes carrocería y suspensión, niveles, fugas de fluidos, estado de neumáticos, etc). | • |
| DIAGNÓSTICO COMPUTARIZADO | | |
|  | • Motor. | • |
| | • Transmisión / dirección / carrocería. | • |
| | • Sistemas de Seguridad Activa. (Frenos ABS, control de estabilidad, asistente de arranque, etc). | • |
| | • Sistemas de Seguridad Pasiva (airbags, cinturones de seguridad, etc). | • |
| MANTENIMIENTO FRENOS, DIRECCIÓN Y SUSPENSIÓN | | |
|  | • ABC de frenos. | • |
| | • Alineación, balanceo y rotación de neumático. | • |
| MANTENIMIENTO DEL MOTOR | | |
|  | • Mantenimiento del sistema de admisión de aire. | • |
| | • Revisión del sistema de encendido. | • |
| | • Inspección / sustitución de bandas. | • |
| | • Inspección / limpieza del sistema de inyección. | • |

Los controles rutinarios y de desgaste se alternan cada 5.000 km:

| 5.000 km | 10.000 km | 15.000 km | 20.000 km | 25.000 km |  EN ADELANTE |
|------------------|-----------------|------------------|-----------------|------------------|--|
| RUTINARIO | DESGASTE | RUTINARIO | DESGASTE | RUTINARIO | |

Servicios

Los talleres autorizados garantizan un servicio posventa de primer nivel para cuidar tu Dongfeng.

Contamos con certificaciones internacionales de la marca, que garantizan los estándares más altos de calidad en nuestro trabajo.

Con el respaldo de:



Cada vez que visites un taller autorizado Dongfeng, te entregamos tu vehículo lavado y como nuevo sin costo.



Cuando dejes tu Dongfeng en mantenimiento, puedes solicitar el servicio de taxi para regresar a tu lugar de preferencia*.

* Sujeto a restricciones y disponibilidad.

Tu taller autorizado ofrece

- Mecánica preventiva
- Mecánica correctiva
- Enderezada y pintura
- Diagnóstico computarizado
- Venta de repuestos originales



Contactos

Pregunta a tu asesor comercial
por el taller autorizado para tu Dongfeng.



1800 MARESA
(627372)



servicioalcliente@corpmaresa.com.ec

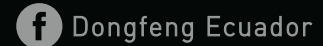
Te ofrecemos la mejor
cobertura a nivel nacional
con la seguridad de un
excelente servicio posventa.





1800 MARESA
(627372)

w w w . d o n g f e n g . e c



Con el respaldo de:

