

ABRE LA PUERTA
A UNA GRAN EXPERIENCIA

POS VEN TA FIAT

TALLER
AUTORIZADO





INTRODUCCIÓN

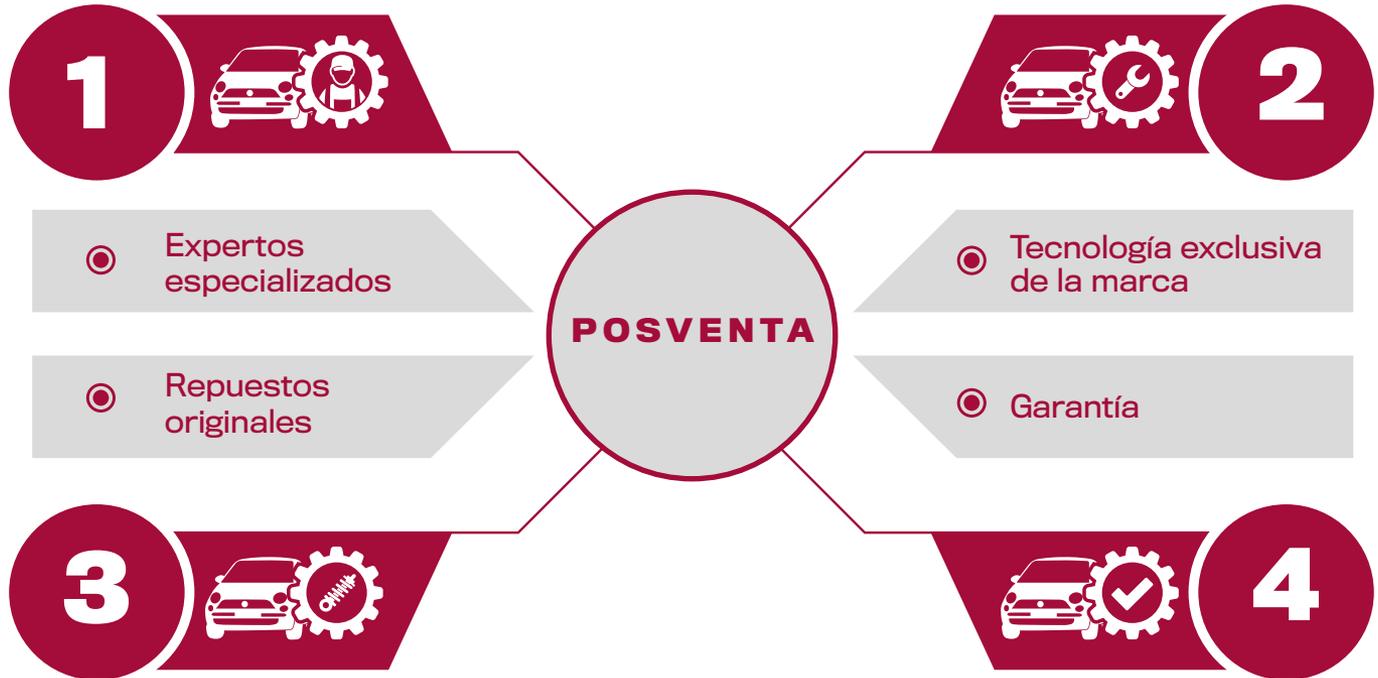
Cuando seas cliente FIAT podrás experimentar la conexión intuitiva de conducir y disfrutar de la máxima tecnología automotriz. Asegúrate de mantener tu vehículo como se merece con el servicio posventa autorizado de la marca en Ecuador.

Aquí encontrarás información detallada acerca de nuestros programas de mantenimiento, cobertura, y por qué los talleres autorizados son la mejor elección para mantener a tu FIAT como nuevo.

Confía tu obra maestra italiana solo en las manos de los expertos posventa que saben cómo cuidar de tu seguridad.

¡Bienvenido/a a la comunidad de la marca de la sofisticación!

¿QUÉ ES LA POSVENTA AUTORIZADA?





1



EXPERTOS ESPECIALIZADOS

Confiar los mantenimientos de tu FIAT en las manos de quienes verdaderamente lo conocen, es clave para conservarlo como nuevo.

Todos nuestros técnicos FIAT, han cumplido con un pénsum mínimo de 180 horas de capacitación especializada de la marca.

Corporación Maresa cuenta con un equipo senior inhouse, entrenado internacionalmente para brindar soporte a toda nuestra red de talleres autorizados FIAT.

Plataformas exclusivas de entrenamiento avaladas por FIAT.

2

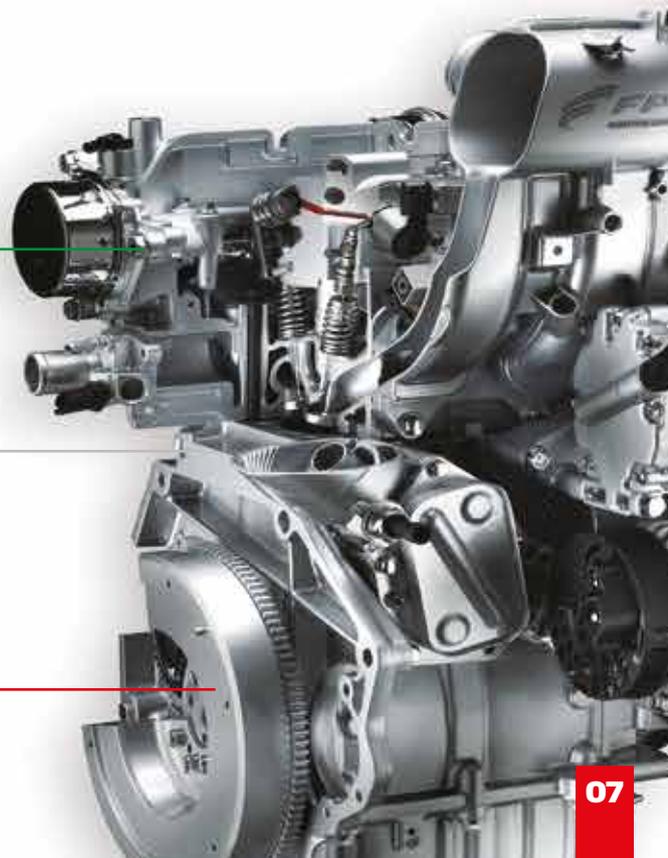


TECNOLOGÍA EXCLUSIVA DE LA MARCA

Todos los talleres autorizados, cuentan con tecnología de diagnóstico original de la marca.

Con acceso exclusivo a actualizaciones de software y reprogramaciones.

Herramientas especiales para trabajos de reparación, con las que únicamente cuentan los talleres autorizados.



3



REPUESTOS ORIGINALES



El servicio posventa FIAT cuenta con un amplio stock de repuestos originales, y está siempre preparado para cuidar de tu seguridad y la de tu vehículo.

Autopartes auténticas.

Disponibilidad de repuestos en piezas de desgaste, mantenimiento, colisión y accesorios originales.

Red de distribución de repuestos a nivel nacional.

Más de un millón de dólares en repuestos originales.

4



GARANTÍA

Conserva la garantía original de tu FIAT, llevándolo a sus mantenimientos programados en los talleres autorizados de la marca.

Garantía en trabajos realizados por talleres autorizados (repuestos y mano de obra).

Traspaso de garantía original en caso de reventa del vehículo.



¿Por qué es importante el programa de mantenimiento?



Planes de mantenimiento preventivo

Tu seguridad es lo más importante.

La marca ha diseñado un plan de mantenimientos preventivos especializados, para que tu vehículo se conserve siempre en óptimas condiciones, como la primera vez que te pusiste tras su volante.

PERIODICIDAD DE TUS MANTENIMIENTOS

Todos los mantenimientos se deben realizar cada 5.000 km, para garantizar el desempeño y la vida útil de los componentes y sistemas de tu vehículo.

MANTENIMIENTOS CADA

5.000km



LOS PLANES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO FIAT INCLUYEN:



CONTROL
RUTINARIO



CONTROL
DE DESGASTE

INSPECCIÓN / SUSTITUCIÓN DE FLUIDOS



- Aceite de motor (+ filtro).
- Aceite de caja de cambios / diferencial.
- Líquido de frenos.
- Líquido refrigerante.

•
•
•
•

•
•
•
•

REVISIÓN DE PUNTOS DE SEGURIDAD



- Inspección 20 puntos de seguridad.
(Ajustes carrocería y suspensión, niveles, fugas de fluidos, estado de neumáticos, etc.)

•

•

DIAGNÓSTICO COMPUTARIZADO



- Motor.
- Transmisión / dirección / carrocería.
- Sistemas de Seguridad Activa.
(Frenos ABS, control de estabilidad, asistente de arranque, etc.)
- Sistemas de Seguridad Pasiva.
(Airbags, cinturones de seguridad, etc.)

•
•
•
•

•
•
•
•

MANTENIMIENTO DE FRENOS, DIRECCIÓN Y SUSPENSIÓN



- ABC de frenos.
- Alineación, balanceo y rotación de neumático.

•
•

MANTENIMIENTO DEL MOTOR



- Mantenimiento del sistema de admisión de aire.
- Revisión del sistema de encendido.
- Inspección / sustitución de bandas.
- Inspección / limpieza del sistema de inyección.

•
•
•
•

Los controles rutinarios y de desgaste se alternan cada 5.000 km:

5.000 km	10.000 km	15.000 km	20.000 km	25.000 km	 EN ADELANTE
RUTINARIO	DESGASTE	RUTINARIO	DESGASTE	RUTINARIO	

SERVICIOS

Los talleres autorizados garantizan un servicio posventa de primer nivel para cuidar tu FIAT.

Contamos con certificaciones internacionales de la marca, que garantizan los estándares más altos de calidad en nuestro trabajo.



Cada vez que visites un taller autorizado FIAT, te entregamos tu vehículo lavado.*

*Sin costo adicional



Cuando dejes tu FIAT en mantenimiento, puedes solicitar el servicio de taxi para regresar a tu lugar de preferencia.*

*Sin costo adicional



Servicio de pick up.*

*Bajo demanda y con costo adicional.



Con el respaldo de:



TU TALLER AUTORIZADO OFRECE



Mecánica Preventiva



Mecánica Correctiva



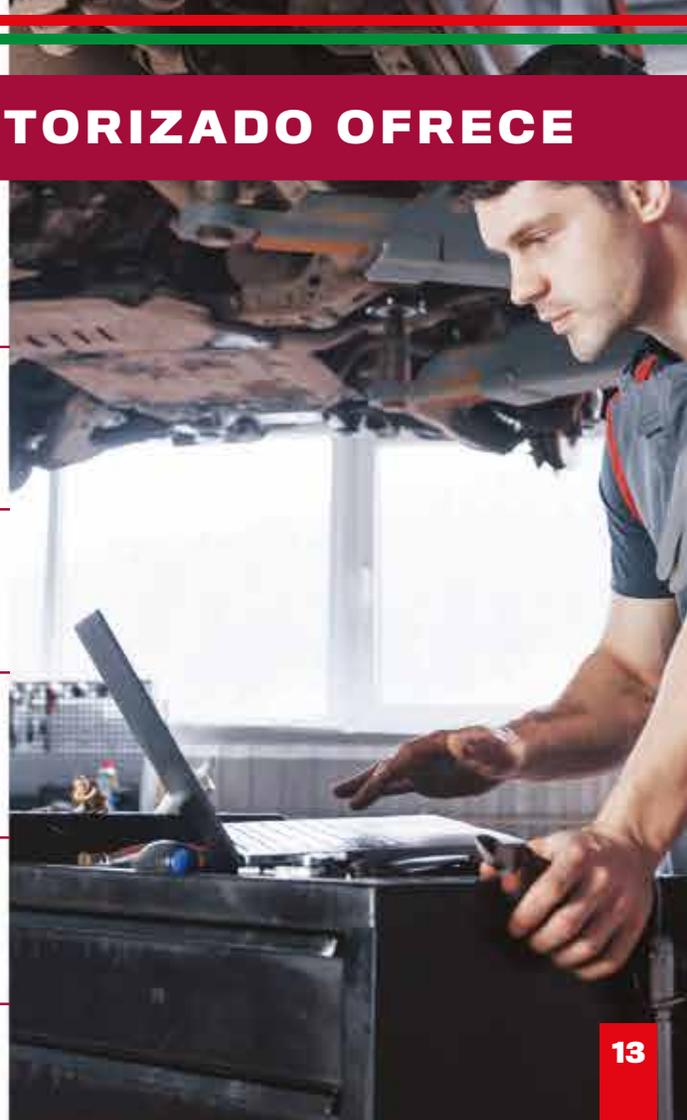
Enderezada y Pintura



Diagnóstico Computarizado



Venta de Repuestos Originales



COBERTURA



PREGUNTA A TU ASESOR COMERCIAL POR TU TALLER AUTORIZADO FIAT.

Te ofrecemos la mejor cobertura a nivel nacional con la seguridad de un excelente servicio posventa.

CONOCE NUESTRO SERVICIO DE POST VENTA: [CLICK AQUÍ](#)

**Descubre tu posventa FIAT
en el taller autorizado asignado.**

Si requieres información escríbenos a:
servicioalcliente@corpmaresa.com.ec



TALLER
AUTORIZADO



 **FIAT ECUADOR**

WWW.FIAT.EC

Con el respaldo de:

