

2020年5月25日

お客様各位

緊急事態措置の解除後による弊社の対応
新型コロナウイルス感染 相互連絡システムの運用について

有限会社マーベルサプライ
代表取締役社長 田邊 慎太郎

拝啓 軽暑の候、貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。また、新型コロナウイルスへの感染者の方の回復、亡くなられた方には哀悼の意を表すとともに、医療・福祉従事者、政府および行政の担当者の皆様に感謝いたします。

さて、2020年4月16日に政府より緊急事態措置が全国に拡大されたこととともなって、弊社は2020年4月20日より緊急時業務実施体制に入っております。これまでの対応につきましては、お客様には不便をおかけしましたことをご容赦いただければ幸いです。

この度、弊社では、新型コロナウイルスに対する考え方を整理し、第2波、第3波の予防のための措置について下記の通り、対応いたしますので、ご連絡いたします。

敬具

記

1. 期 間 2020年5月26日以降、状況が改善されるまでの間

2. 勤務体制

本社の安全管理・防犯上、1名が交代で勤務いたします。

3. ご訪問・ご来社について

原則、弊社社員がお伺いすることや弊社内での打ち合わせは控えさせていただきます。下記のミーティング予約用リンクより、アポイントをお取りください。

<https://blog.marvelsupply.jp/meetings/tanabe/zoom>

また、弊社へお越しいただく納入やメンテナンスほか入室するみなさまには、マスクの着用、入室時にはアルコール消毒をお願いします。また、弊社では、新型コロナウイルス感染の相互連絡システム（下図参照）を運用しますので、入室時にメールアドレスの入力をお願いします。

4. 弊社役員および社員の行動規範について

政府が提供している統計によると、新型コロナウイルス感染者のうち高齢者で死亡率が非常に高くなっており、高齢者を含めた高リスク層の方への感染防止に努めなくてはなりません。そこで、弊社役員および社員には、可能な限り高齢者（65歳以上）および基礎疾患を有する方との濃厚接触をさけるよう行動規範を設けさせていただきます。具体的には、諸会議や会合等への出席ができない場合がありますので、何卒、ご了承くださいますようお願い申し上げます。

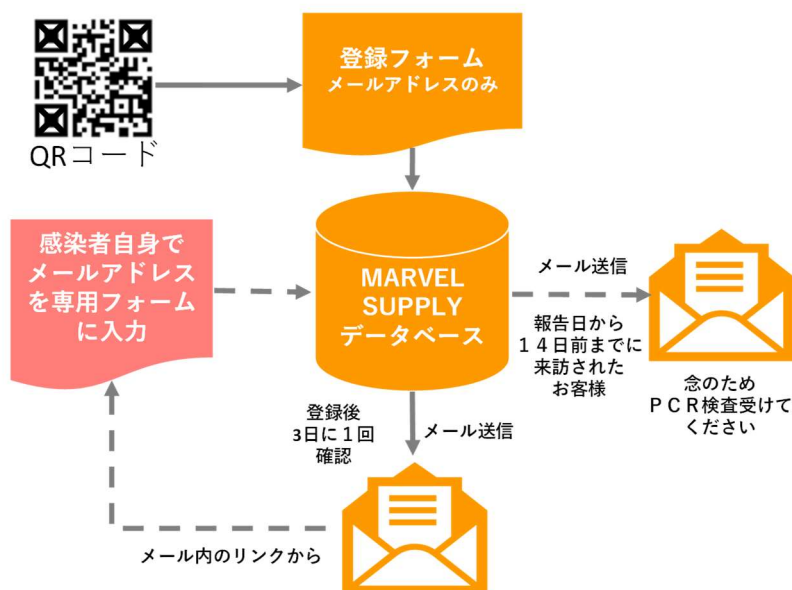
5. 弊社の新型コロナウイルスに対する考え方

- ・新型コロナウイルスは、今後も私たちの身近に存在し、さらに新たなウイルスも出現する。
- ・新型コロナウイルスへの感染には、日常的に感染対策が必要である。
- ・新型コロナウイルスを恐れるのではなく、積極的に予防し、感染後の措置が重要である。
- ・新型コロナウイルスの感染によって、高齢者や基礎疾患を有する方は、重症化しやすい。
- ・新型コロナウイルス感染から復帰するには約1か月を要し、その対応策が必要である。
- ・新型コロナウイルスのワクチンが開発されるまで、この状況が続く。
- ・これまでの生活や社会に戻るのではなく、新しい生活や社会に変わるよう行動する。

6. 新型コロナウイルス感染 相互連絡システム

弊社は、「感染すること自体は社会に許容されるべき」と考え、感染したことを早く周囲に伝えることで安心して生活できるつまり「知ることによる安心感」が重要であると考えています。

弊社に来院された方には、顧客管理システム（HubSpot CRM）にメールアドレスを登録していただきます。この登録メールアドレスは14日間保存され、3日に1回、確認のメールが送信されます。仮に感染し連絡可能な場合には、専用フォームよりご報告いただきます。14日前までの来院者様には、メールにてご連絡いたします。



新型コロナウイルス感染 相互連絡システムの概略

以上

本件のお問い合わせ

有限会社マーベルサプライ 管理部 011-272-8873 info@marvelsupply.jp