

A person is shown from the chest up, wearing a white lab coat, holding a smartphone. The phone screen displays a website with a blue header and a grid of images. Two wavy lines, one orange and one yellow, curve across the top of the image. The background is a dark, textured blue.

Soluções qualitativas em época de quarentena

 qualibest

MANIFESTO QUALIBEST COVID-19

O mundo está recluso, mas não parado. Home-office, aulas online, serviços delivery... É preciso seguir em frente. Tudo isso vai passar e precisamos estar preparados para esta nova realidade. O mundo não será mais o mesmo. **O que vai mudar?** Como as pessoas serão afetadas no seu interior? Estarão mais consumistas ou menos? Haverá maior conscientização com o meio ambiente e/ou seu entorno? Que novos valores surgirão a partir desta experiência? É preciso entender. Se preparar agora, pode fazer toda a diferença para se manter firme e forte. Estamos juntos neste desafio! **Isolados fisicamente, mas mais conectados do que nunca. Temos diversas soluções online para lhe ajudar a entender o que está acontecendo e o que virá. Porque juntos somos mais fortes e podemos sempre ir além!**



Adriana Ribeiro Koenigsfeld

Gerente de Pesquisa Qualitativa

GRUPOS ONLINE (CHAT)

Os chats reúnem pessoas num mesmo horário através de um ambiente digital escrito e fácil de navegar. Um importante diferencial desta abordagem é a **possibilidade de reunir pessoas de localidades distintas** num mesmo chat, por exemplo representando características regionais através de moradores de um mix de cidades, sem necessidade de deslocamento físico. Clientes, moderadores e participantes recebem um link para uma sala especial dentro de plataforma proprietária do QualiBest.

MINI-GRUPOS E ENTREVISTAS EM PROFUNDIDADE ONLINE (COM ÁUDIO E VÍDEO)

A plataforma utilizada pelo QualiBest permite a mesma intimidade de uma entrevista pessoal – já que entrevistado e entrevistador podem se ver – com as vantagens que o ambiente digital oferece. Esta mesma plataforma permite a **reunião de pequenos grupos** de consumidores com um moderador experiente para a realização de mini-grupos, duplas e tríades.

GRUPOS NO WHATSAPP

Independente da idade, classe social ou sexo todos se comunicam no whatsapp! Aproveitando desta capilaridade e das facilidades que o celular proporciona (fotos, vídeos) o QualiBest também usa esta plataforma em suas abordagens metodológicas.

Ideal para pesquisas rápidas com amostras pequenas pode ser usado tanto para um projeto único como para uma etapa de aquecimento/ pré-tarefa antes de um projeto maior ou mesmo com um diário digital

MERGULHO DIGITAL

Por meio de vídeos feitos com seus próprios celulares, os entrevistados nos **mostram o seu dia-a-dia e revelam suas opiniões** sobre o tema investigado.

COMUNIDADE ONLINE/ DIÁRIO DIGITAL

A Comunidade Online é uma ferramenta que permite a interação entre moderador e participantes, sendo possível que os respondentes **avaliem e compartilhem materiais visuais** digitalizados, como por exemplo fotos, vídeos e áudios. Através de uma plataforma Online, é possível **realizar tarefas** diversas e utilizar **técnicas projetivas**, possibilitando a aplicação de testes de conceito, embalagens, etc. A interação acontece com atividades semanais, e a plataforma é planejada especialmente para cada projeto, tendo o tempo de duração e atividades planejadas de acordo com cada projeto.

SOLUÇÕES QUALITATIVAS EM ÉPOCA DE QUARENTENA



Adriana Ribeiro Koenigsfeld



Adriana Ribeiro Koenigsfeld é Gerente de Pesquisa Qualitativa no QualiBest e trabalha com pesquisa de mercado há quase 20 anos, liderando projetos qualitativos para clientes nacionais e internacionais de diversos segmentos de mercado.

Além de “Consumo” e “B2B” também tem bastante experiência em “Healthcare”, em técnicas online (comunidades, diários digitais, grupos e entrevistas) e off-line (grupos, entrevistas, In home visits e workshops).

Formada em Economia e pós-graduada em Marketing pela PUC-RJ, trabalhou na Coca-Cola por 4 anos e em Institutos de Pesquisa locais e internacionais.

Já participou de treinamentos em Londres-UK, onde também teve a oportunidade de fazer uma imersão em um instituto de pesquisa local.



www.institutoqualibest.com.br
contato@institutoqualibest.com.br
+55 11 3846 0351