

# MET JE KMO OVERSTAPPEN NAAR DE CLOUD.

---

WAT MOET JE WETEN?

 **ASPEX**  
cloud at work



Je kmo wapenen tegen de uitdagingen van het digitale tijdperk is niet evident. **Enerzijds zijn er de bewuste consumenten die steeds meer online actief zijn en bovendien verwachten dat je producten en diensten 24/7 beschikbaar zijn. Anderzijds zijn er je (toekomstige) medewerkers die dromen van een 'workplace of the future', waarin flexibel en mobiel werken vanzelfsprekend zijn ...**

Om te voldoen aan die nieuwe behoeften, schakelen steeds meer bedrijven – groot én klein – over naar een cloud-omgeving. Wat dat precies inhoudt en waarom ook jouw kmo daar baat bij heeft, ontdek je in dit e-book. In slechts een handvol stappen maken we je – in mensentaal – wegwijs in de uitdagingen en opportuniteiten van de cloud.



## JE WEGWIJZER NAAR DE CLOUD

---

- 1 Investeren in de cloud: ook een must voor kmo's**
- 2 De 5 voordelen van de cloud voor kmo's**
- 3 4 misverstanden rond de cloud ontkracht**
- 4 De bouwstenen van een performante IT-omgeving vandaag**
- 5 Zó verloopt een migratie naar de cloud**
- 6 Round-up: hoe kies je de juiste cloudoplossing?**

# HOOFDSTUK 1

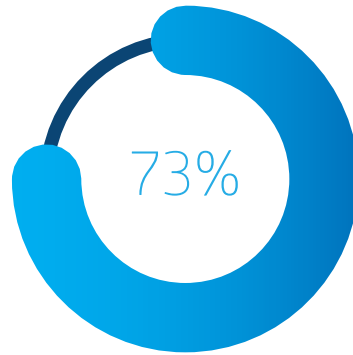
---

## INVESTEREN IN DE CLOUD OOK EEN MUST VOOR KMO'S

Een eigen IT-afdeling runnen is een stevige investering. Kiezen voor een cloudomgeving, en die outsourcen aan een betrouwbare provider, kan veel interessanter zijn. Je geniet van alle voordelen, voor een fractie van de kost die een eigen IT-departement met zich meebrengt. Uptime, security, performante infrastructuur en de laatste patches: het is allemaal binnen handbereik.



Logisch dus dat steeds meer kmo's de stap zetten. Een wereldwijde IDG-studie (2018) over cloud computing geeft aan dat kmo's jaarlijks al gemiddeld 889.000 dollar investeren in de cloud. 73% van de bedrijven heeft vandaag al minstens 1 applicatie in de cloud.



van de bedrijven  
heeft minstens  
1 applicatie in de  
cloud.



van de Belgische  
bedrijven komt met  
verouderde ERP-  
systemen die ze  
willen vervangen.

Toch is er nog ruimte voor verbetering. Er zijn heel wat Belgische kmo's die de overstap nog niet maakten: 60% van Belgische bedrijven werkt vandaag nog met verouderde ERP-systemen. Hun voornaamste drempels? Operationele continuïteit, de security van data en de praktische kant van een migratie.

Dit is vrij opmerkelijk, want zowel continuïteit als security zijn net belangrijke redenen om naar de cloud over te stappen. In dit e-book ruimen we dergelijke misverstanden uit de weg en verdiepen we ons volledig in de voordelen van cloud computing.

# HOOFDSTUK 2

---

## DE 5 VOORDELEN VAN DE CLOUD VOOR KMO'S

Naar de cloud overstappen betekent dat je afscheid neemt van je lokale IT-infrastructuur, en je applicaties en data naar een virtuele server verhuizen. Een internetverbinding volstaat dan om, wanneer en waar dan ook, toegang te krijgen tot softwarepakketten, bestanden en gegevens. Dat de cloud eigenlijk synoniem staat voor het mobiele kantoor, blijkt uit de voordelen.





## Meer waar voor je geld

Het grootste voordeel van de cloud tegenover een on-premise IT-infrastructuur schuilt in de portemonnee. Wie in de cloud werkt, betaalt geen opstart- en onderhoudskosten, maar een maandelijkse fee. Zo kom je nooit voor verrassingen te staan en kan je zelfs op voorhand je IT-budget voor het jaar vastleggen.

Weet je op voorhand dat je flink wat serverruimte nodig hebt, maar wil je toch geld besparen? Overweeg dan 'reserved instances': door op voorhand je serverruimte te reserveren en te betalen weet je exact welk budget je zal spenderen.

---

“Vroeger werkten we met vaste servers, die we regelmatig moesten vernieuwen of upgraden met nieuwe software.”

Account Plus bvba

“We hebben ooit een inbraak gehad op kantoor, toen we nog met een eigen server werkten. Dan vrees je voor diefstal of vernieling.”

Account Plus bvba



## Een strakke beveiliging

---

Wie kiest voor de cloud, krijgt er gemoedsrust bovenop. Dankzij robuuste firewalls, end-to-end encryptie, patches, automatische back-ups en monitoring hoeft jij je nergens meer zorgen over te maken. Zelfs je servers draaien voortaan in de gespecialiseerde, hyperbeveiligde datacenters van een cloud provider. Kortom: je systemen en gegevens zijn beter beschermd dan ooit.

Heel wat providers onderwerpen hun cloudomgevingen regelmatig aan gesimuleerde aanvallen, zodat het systeem in staat is om echte aanvallen beter en sneller te herkennen.



## Een efficiëntere werkomgeving

Dankzij de cloud kiezen je medewerkers zelf waar, wanneer en vanop welk device ze werken. Komen er nieuwe medewerkers of applicaties bij, dan is je IT-infrastructuur aanpassen slechts een kwestie van minuten in plaats van dagen.

---

“Wanneer we op locatie bij een klant werken, hoeven we maar onze laptop open te slaan om aan de slag te kunnen.”

Account Plus bvba



## Een schaalbare oplossing

Door je IT-infrastructuur naar de cloud te verplaatsen, kies je voor een oplossing die meegroeit met je onderneming én medewerkers. Heb je tijdelijk meer capaciteit nodig om bijvoorbeeld een piek in je webshopverkeer op te vangen? Geen probleem: de cloud past zich aan jouw bedrijfsnoden aan. Is de drukte voorbij, dan ga je gewoon terug naar de gebruikelijke serverbelasting. Zo beschik je altijd exact over de capaciteit die je nodig hebt – en betaal je nooit teveel.

“Wij schakelden een cloudexpert in om onze IT-en businessnoden te bepalen. Nadien begeleidde hij ons stap voor stap door het migratieproces.”



EOS



## Beheer in goede handen

Ook als kmo loont het om je te laten ontzorgen door een cloud provider. Een dienstverlener die bewezen ervaring heeft in jouw sector spreekt jouw taal en heeft vaak al een pasklaar antwoord op je belangrijkste vragen. Van beveiliging tot regelgeving en beheer: jij hoeft je nergens meer zorgen om te maken. Bovendien kan je in het geval van vragen, technische storingen of cybergevaar 24/24 en 7/7 op de hulp van je leverancier rekenen.

# Waarom je best van de lokale server afstapt

	 Lokale server ('on premise' genoemd)	 Cloud
<b>Klantengegevens</b>	Vaak verspreid doorheen het bedrijf	Gecentraliseerd
<b>Gebruiksgemak</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Moeilijke integratie met andere systemen</li><li>- Laat mobiel werken beperkt toe</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Eenvoudige implementatie en integraties</li><li>- Eén centraal platform</li><li>- Mobile &amp; social friendly</li><li>- Altijd en overal toegankelijk</li><li>- Automatische back-ups</li></ul>
<b>Gevolgen voor IT</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Investering in hardware</li><li>- Tijdverlies door onderhoud</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Geen investering in hardware</li><li>- Ruimte voor het ontwikkelen van nieuwe applicaties</li></ul>
<b>Innovatie</b>	Geremd	<ul style="list-style-type: none"><li>- Flexibel (schaalbaar)</li><li>- Future-proof</li></ul>
<b>Rapportering</b>	Groter risico op inconsistentie	<ul style="list-style-type: none"><li>- Uniforme weergave van data</li><li>- Real-time inzichten</li><li>- Monitoring van back-ups</li></ul>



# HOOFDSTUK 3

---

## 4 MISVERSTANDEN OVER DE CLOUD ONTKRACHT

### De cloud is kostelijker

Omdat je een maandelijkse fee betaalt, beschouwen veel bedrijven de cloud onterecht als dure oplossing. Het tegendeel is waar: een on-premise systeem vergt meer investeringen, omdat je het moet aanschaffen én onderhouden. Zo'n server neemt trouwens veel ruimte in, die je bovendien moet koelen en dus veel elektriciteit vraagt – een verborgen kost die al snel hoog oploopt bij kmo's.

Door voor een cloudoplossing te kiezen, kan je bovendien je IT-medewerkers (die zich niet meer met onderhoud moeten bezighouden) op andere, meer winstgevende projecten inzetten.



### In de cloud heb ik minder controle over mijn omgeving

Deze misvatting steunt vooral op het feit dat je server niet meer fysiek, maar virtueel aanwezig is. Nochtans heb je net zoveel controle over je cloudomgeving als over een on-premise infrastructuur. Het verschil is dat je wel diensten kan uitbesteden aan een cloud provider, zodat je zelf niet hoeft in te staan voor beveiliging, updates, patches en dergelijke meer.

## Fysieke servers zijn veiliger

Veel bedrijven gaan ervan uit dat hun data veiliger is als ze die zelf bewaren. Het stijgend aantal gevallen van hacking en cybercriminaliteit, ook in België, bewijst echter het tegendeel. Om een (eigen) datacenter te beveiligen, heb je nu eenmaal de hulp van experts nodig.

Een provider onder de arm nemen is een goede keuze, maar ga steeds na of die internationale veiligheidscertificaten kan voorleggen en de recentste securitystandaarden garandeert. Pols naar het gebruik van firewalls, intelligente antivirussoftware, multifactor-authenticatie én data-versleuteling. Check ten slotte ook wie toegang tot je data krijgt, en of je provider achtergrondcontroles uitvoert om potentiële cybercriminelen tijdig op te sporen.

### Tip!

Even belangrijk als je online beveiliging, is ook de veiligheid van de datacenters van je provider zelf. Vraag je leverancier daarom altijd om certificaten die aantonen dat hij zijn datacenters voldoende wapent tegen inbraken, brand of andere rampen.

## Iedereen kan met de cloud werken

Naar de cloud migreren betekent ook dat je medewerkers zich zullen moeten aanpassen.

Bij die verandering komt onvermijdelijk wat change management kijken. Dit is hoe je de overstap vlot laat verlopen:

- **Communiqueer met je collega's:** leg hen uit wat de voordelen zijn van de cloud, voor de organisatie en voor hun eigen werk.
- **Schets het migratieproces** (zie verder): bereid je collega's voor op de volgende stappen. Wat gaat er allemaal gebeuren, en wanneer. Zo komen ze niet voor verrassingen te staan.
- **Organiseer workshops:** leer iedereen werken in de nieuwe omgeving. Waar vinden ze de data die ze nodig hebben, hoe slaan ze bestanden correct op, enzovoort.

# HOOFDSTUK 4

---

## DE BOUWSTENEN VAN EEN PERFORMANTE IT-OMGEVING VANDAAG

Een cloudomgeving is anders  
opgebouwd dan een lokale  
IT-omgeving.

Wij gidsen je doorheen de  
begrippen en bouwstenen die  
je moet kennen om de cloud  
beter te begrijpen.



# Hybrid cloud de ultieme combinatie

Een hybrid cloud combineert het beste van twee werelden: public cloud en private cloud. Zo heb je nog meer flexibiliteit en implementatiemogelijkheden. De public cloud is bijvoorbeeld ideaal voor webmail: grote volumes data die relatief weinig beveiliging vereisen. Gevoelige gegevens, zoals financiële rapporten, kan je dan weer onderbrengen in een private cloud.

Private cloud	Hybrid cloud	Public cloud
<ul style="list-style-type: none"><li>- Exclusieve cloud-omgeving in eigen beheer</li><li>- Mogelijk om interne applicaties te integreren én nieuwe applicaties te ontwikkelen</li><li>- Complex en niet gemakkelijk schaalbaar</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Combineert public en private cloud</li><li>- Bewaart bedrijfskritieke data en applicaties in de private cloud</li><li>- Draait algemene applicaties in de public cloud</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Meerdere bedrijven delen de cloudomgeving</li><li>- Laagdrempelig</li><li>- Beperkte controle over de locatie van je data</li></ul>

## 'Cloud bursting'

Met hybrid cloud kan je ook gebruikmaken van 'cloud bursting'. In geval van pieken in activiteit – denk bijvoorbeeld aan webshops tijdens de solden – kan je er dan voor kiezen om door te breken ('bursting') naar de openbare cloud en zo je beschikbare resources optimaal te benutten.



## Cloud server de back-end van de cloud

Cloud servers bieden heel wat voordelen in vergelijking met fysieke servers:

- Ze nemen geen ruimte in beslag in je kantoor – en verbruiken dus ook geen elektriciteit (vaak een van de grootste kosten van een lokale IT-infrastructuur)
- Ze blinken uit in schaalbaarheid en flexibiliteit
- Ze garanderen je uptime, wat er ook gebeurt
- Ze vragen geen fysiek onderhoud en laten managed services toe (zie verder)

## Data storage je digitale opslagplaats

Je data zijn het digitale goud van je bedrijf. In een goed beveiligde cloud kan je ze niet verliezen. Er worden regelmatig back-ups gemaakt van je volledige hostingomgeving, ingesteld volgens jouw specifieke wensen. Zo kan je ze altijd recupereren. In de cloud worden je back-ups ook voortdurend gemonitord.

Bovendien kan je zoveel opslaan als je wil: de capaciteit is eindeloos en je betaalt enkel voor wat je verbruikt.

## Security bedrijfskritieke data onder slot en grendel

Om je cloudomgeving te beschermen tegen aanvallen en malware, zijn zowel online als offline maatregelen nodig. Daarom is het belangrijk om bij je zoektocht naar een cloud provider de juiste vragen te stellen.

Pols eens naar:

- de firewalls die ze gebruiken
- intelligente antivirussoftware
- multifactor-authenticatie
- data-encryptie
- de beveiliging van hun datacenter(s)

### Tip!

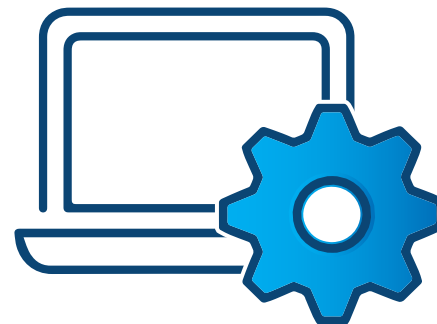
Kies steeds voor een cloud provider die ook internationale veiligheids-certificaten kan voorleggen.

## Device management

### mobiele apparaten slim beheren

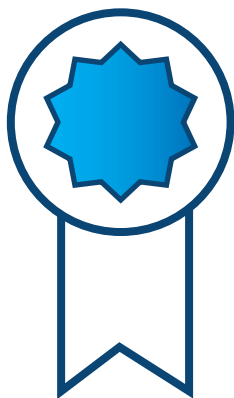
Binnen je bedrijf kunnen de vereisten en wensen rond devices wel eens verschillen. Afhankelijk van hun taken zullen medewerkers een laptop, smartphone of tablet verkiezen. Bovendien moet je ook de nodige aandacht besteden aan software, configuratie, gebruikersrechten en veiligheidsbeleid. Ook moeten je IT-beheerders snel en eenvoudig toegang hebben tot je mobiele bedrijfsapparaten, zodat ze kunnen assisteren bij eventuele problemen. Mobile Device Management (MDM) software maakt dat mogelijk.

Vaak hebben bedrijven hier al stappen in gezet voor het gebruik van laptops, maar ontbreekt nog een mobiel beleid voor smartphones of tablets.



## Licentiebeheer

### goede afspraken, geen gedoe



Een goede IT-infrastructuur steunt ten slotte op de beste hardware én software. Om ervoor te zorgen dat je omgeving aan de nodige vereisten voldoet, heb je de juiste licenties nodig. Die bieden je de garantie dat je compliant bent met de relevante wet- en regelgeving, zoals de GDPR.

Maar die compliancy moet je ook onderhouden. Dat doe je door je licenties te updaten, indien nodig bijkomende licenties te behalen en regelmatig een audit uit te voeren.

Zo ben je zeker dat je je resources optimaal benut.

# HOOFDSTUK 5

---

## ZÓ VERLOOPT EEN MIGRATIE NAAR DE CLOUD

Bij een migratie van je lokale IT-omgeving naar de cloud komt heel wat kijken: al je bestaande applicaties en data moeten correct en veilig worden overgezet. Dit technische proces, de 'migratie' genoemd, neemt je cloud provider gelukkig volledig voor zijn rekening. Zelf hoef je hier weinig tot niets voor te doen, maar we geven je toch graag mee hoe het werkt.



## Definitie van je noden

In eerste instantie zal een erkende provider nagaan hoe je huidige workflow in elkaar zit, welke je voornaamste struikelblokken zijn en hoe je graag in de toekomst zou willen werken. Daarbij beperkt hij zich niet alleen tot je technische noden, maar brengt hij ook je businessnoden in kaart. Op basis van die informatie gaat hij na wat de verbeterpunten zijn: meer productiviteit, een veiligere omgeving of minder downtime, bijvoorbeeld. Ook stelt je provider samen met jou een plan van aanpak op: stap je liever geleidelijk over of kies je ervoor om alles in één keer over te zetten?

## Inventarisatie en analyse

Tegelijk stelt de provider samen met jou een inventaris op van je huidige IT-omgeving. Hij zal nagaan over hoeveel opslagruimte jouw user devices (bv. desktops, laptops, smartphones) nog beschikken, en welke besturingssystemen (bv. Microsoft Windows of macOS) en applicaties (bv. een e-mailpakket, Officepakket of boekhoudsoftware) daarop draaien. Op basis van die informatie kan hij je toekomstige cloudomgeving immers nog beter op je noden afstemmen.

## De effectieve migratie

Na de inventarisatie kopieert jouw provider alle applicaties en data die je wil behouden van je lokale omgeving naar de cloud. In de praktijk neemt die migratie slechts een weekend in beslag, tenzij je over veel bedrijfsspecifieke applicaties beschikt of kiest voor een stapsgewijze aanpak. Na de omschakeling mag je letterlijk de stekker uit je lokale server trekken: al je data en applicaties zitten voortaan veilig in de cloud.



# HOOFDSTUK 6

---

## ROUND-UP HOE KIES JE DE JUISTE CLOUD-OPLOSSING?

Overtuigd van de voordelen van de cloud en klaar om er zelf mee aan de slag te gaan? Geweldig!





## Definitie van je noden

Lijst voor jezelf – en je potentiële provider – op wat je wensen zijn. Technisch, maar vergeet ook de impact op je business niet. Zo kan je cloud partner met je meedenken



## Dubbelcheck security

Kies een partij die de nodige certificaten kan voorleggen als bewijs van een uitstekende online én offline beveiliging. Pols naar de concrete veiligheidsmaatregelen en zorg dat je weet wie er toegang krijgt tot jouw data.



## Speel op zeker voor je migratie

Bij de omschakeling van een lokale omgeving naar de cloud komt heel wat kijken. Ga daarom in zee met een provider die je niet aan je lot overlaat en ook voor de migratie instaat.



## Zoek een prijsmodel op maat

Laat je informeren over de verschillende prijsformules – van een vaste fee per gebruiker tot een ‘pay for what you use’-model. Met een goede match kan je heel wat geld besparen!



## Let op schaalbaarheid

Kies een cloudoplossing die je makkelijk kan uitbreiden (of inperken) naar gelang je bedrijf evolueert. Overweeg ook een oplossing op maat als je denkt dat een standaardoplossing niet aan je eisen zal voldoen.



## Ga na hoe ver de klantendienst reikt

Je wil er niet alleen voor staan als er problemen opduiken. Zoek daarom een provider die 24/7 bereikbaar is en leg de voorwaarden voor jullie samenwerking vast in een Service Level Agreement (SLA).

# AAN DE SLAG?

---

## ZOEK HET NIET TE VER ...

Ziezo: in zes bondige, maar verhelderende hoofdstukken heb je inzicht gekregen in de essentie en het nut van een clouddienst. Je hebt nu een beter zicht op de verschillen tussen lokale en virtuele gegevensopslag, de verschillende cloudtypes en de criteria om een oplossing te selecteren. Nu kan je je zoektocht starten ... of nog even verder lezen en misschien al de oplossing vinden die je nodig hebt?



Met ruim 15 jaar ervaring in application hosting is ASPEX alvast de referentie voor Software-as-Service (SaaS)- en MS Azure Public Cloud-oplossingen in de Benelux.

Onze missie? Een zorgeloze IT-infrastructuur opzetten op maat van jouw organisatie, met gegarandeerde maximale uptime. Ons team bestaat vandaag uit meer dan 24 cloudexperten. Zij polsen naar je noden en doelstellingen en werken op basis daarvan telkens een traject op maat uit.



Ontdek hier welke cloudoplossingen en -diensten wij aan kmo's aanbieden:

### Windows Virtual Desktop

Windows Virtual Desktop is de enige clouddienst die een volledige Windows 10-ervaring voor meerdere gebruikers mogelijk maakt.

De voordelen? Je organisatie opereert volledig onafhankelijk van hardware. Gebruikers werken waar en wanneer ze willen, en dat in hun vertrouwde en beveiligde Windowsomgeving.

[Vraag meer info](#)

### ASPEX Shared Infrastructure

ASI is een virtuele omgeving op Microsoft Azure die ASPEX speciaal ontwikkeld heeft voor kmo's. Wij kunnen er jouw gewenste bedrijfsapplicaties – of ze nu cloudready zijn of niet – in onder-brengen. Gebruikers die inloggen in de cloud, krijgen gewoon hun vertrouwde Windows-omgeving en applicaties te zien – alsof ze op een lokale server geïnstalleerd zijn.

[Vraag meer info](#)



T +32 (0)3 220 21 98

info@aspex.be

---

WWW.ASPEX.BE

