

Trivec Friends STHLM-GBG Mars 2020

Product Management /R&D
Henrik Larsson CPO



USER EXPERIENCE UX

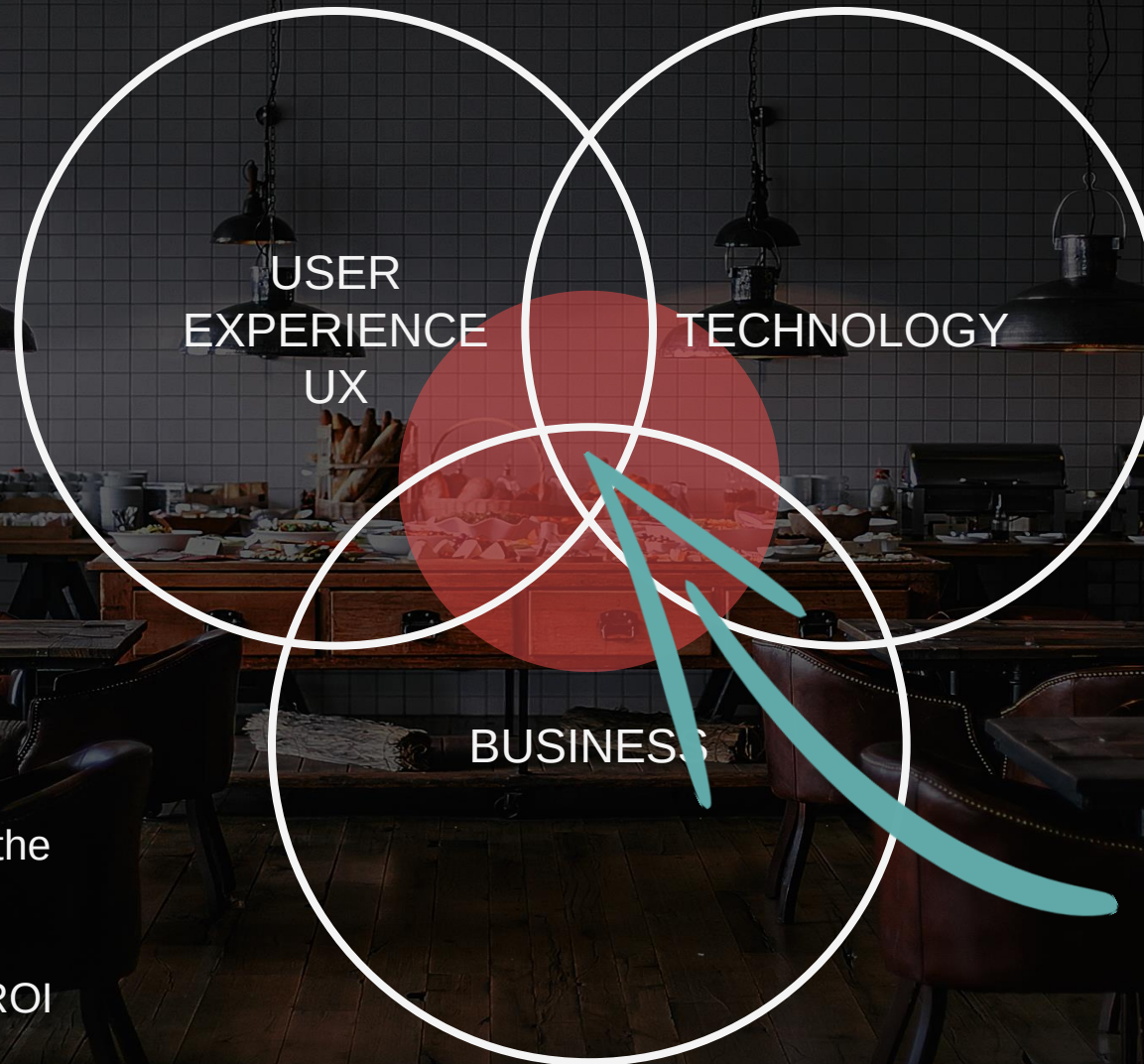
- Is the voice of the user inside the business
- Must be passionate about the user experience
- Has to be out there testing the product continuously talking to customers and getting feedback

TECHNOLOGY

- Understands the level of effort involved to make the right decisions
- Spends time day to day with the development team

BUSINESS

- Focuses on maximizing business value from the product
- Obsessed with optimizing the product to achieve the business goals
- Cares on maximising the ROI



This is Product Management!

PRODUCT MANAGEMENT TEAM



Group CPO
Henrik Larsson

RPM Belgium
Learning Manager
Nico Plinke



RPM France
Pierre Arcis



RPM Nordic
Stefan Wickman



UX Specialist
Anna Tengroth



QA Manager,
Technical Writer
Camilla Gyllemalm



Trivec Suite



Trivec Domino

Kassan tillåter dig att hantera din verksamhet från ett ställe

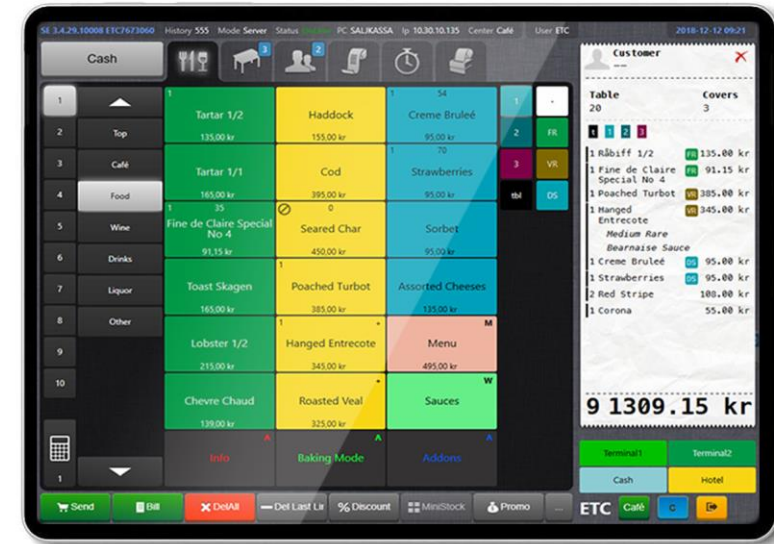
Hantera all logistik från ett och samma ställe. Från bokning, till bordsplacering, beställning och betalning. Har du en större verksamhet med flera restauranger kan du arbeta med central styrning och rättigheter; vad som kan göras lokalt på restaurangen, och vad som ska skötas centralt när det gäller priser, menyer, artiklar osv.



Trivec Go

Att kunna få röra sig fritt med sin kassa utan att tumma på funktionalitet, Det är Trivec Go.

Vi har lyssnat på vad våra kunder vill ha och hur de vill jobba. Med Trivec Go kan du få samma breda och fina utbud av smart funktioner som du hittar i Domino, men i ett lite mindre format som ger oanade möjligheter i din restaurang. Ställ den i en trång bar, i en garderob eller använd den vid bordet för att ta beställningar och hantera dina bord med mera.



Trivec Displays

Använd digitala köksskärmar för att säkerställa kundupplevelsen

Trivec KDS (Kitchen Display System) är digitala skärmar som du monterar i köket. Skärmarna integreras sedan med kassasystemet och hjälper personalen i köket att hålla ordning på inkommande beställningar och säkerställa att de har tillräckligt med råvaror på plats.



Trivec Handy



Trivec EdgeHub

Stabilitet och snabbhet är A och O i restaurangen

Trivec EdgeHub är en server för restaurangen att koppla sin infrastruktur till. Det innebär att det blir lättare att ha koll på alla tillbehör, integrationer och kopplingar till alla enheter i restaurangen.

Dessutom behöver inte varje kassa vara uppkopplad på Internet för att Trivec skall fungera.



MyTrivec

My Trivec hjälper dig att öka intäkterna med hjälp av smarta insikter

I molntjänsten My Trivec samlas all din försäljningsdata på ett ställe. Du kan addera fler datapunkter som lager, personal, bokföring för att få en överskådlig bild hur din verksamhet går och vilka åtgärder som behöver göras.



Trivec TapNet

Ökad kontroll

- Alla dryckesuttag registreras
- Du ser i kassasystemet vad som är betalt

Minskat svinn

- Alltid rätt mängd i glaset
- Inget spill när glaset fylls

Bättre service

- Fyll flera glas samtidigt
- Servera fler personer på en gång



Trivec Buddy

Din lilla kompis som alltid finns där.

Med Trivec Buddy kommer det att väckas nya sätt att tänka när det gäller kundbemötande och service. Det är den helintegrerade webbappen Trivec Buddy som hanterar beställningar vid bordet baserat på att kunden själv har sin lilla kiosk i fickan.

Snabbt enkelt och effektivt när det används på bästa sätt.

I have just ordered with the help of Trivec Buddy

This is a quick questionnaire for you who have ordered from Trivec Buddy and wants give some feedback. There are 10 multi-optional questions followed by a comment section where you can fill in what you think about it more freely.

* Required

I think that I would like to use this system frequently. *

Strongly disagree 1 2 3 4 5 Strongly agree

I found the system unnecessarily complex. *

Strongly disagree 1 2 3 4 5 Strongly agree

I thought the system was easy to use. *

Strongly disagree 1 2 3 4 Strongly agree

