

Klantcase | Quooker

Hoe creëer je als HR meer tijd voor je medewerkers?

Quooker®

Quooker

Hoe creëer je als HR meer tijd voor je medewerkers?

Over Quooker

Quooker is hard op weg de wereld te veroveren. De kokendwaterkraan heeft zich, sinds de uitvinding in 1970 door Henri Peteri, ontwikkeld als een onmisbare tool in keukens over heel de wereld.

Quooker is een familiebedrijf, gebouwd op enthousiasme en ondernemerschap. De cultuur is open en transparant: verschillende afdelingen werken nauw samen om tot de beste resultaten te komen. Er heerst een sfeer waarin mensen kansen krijgen, tot bloei kunnen komen en door kunnen groeien.

Quooker kernwaarden

Origineel

Quooker is het origineel van de kokendwaterkraan. Quooker staat voor innovatieve producten.

Onafhankelijk

Quooker wil onafhankelijk zijn. In commerciële, technische en financiële zin wil Quooker altijd haar eigen koers kunnen blijven varen.

Vastberaden

Als Quooker zich iets voorneemt dan wordt het werkelijkheid. Quooker is vastbesloten, heeft doorzettingsvermogen.

Verantwoordelijk

Quooker en haar medewerkers hebben een groot verantwoordelijkheidsbesef: ten opzichte van, klanten en andere belanghebbenden en ten opzichte van de omgeving.

Quooker

Hoe creëer je als HR meer tijd voor je medewerkers?

Hoe creëer je als HR meer tijd voor medewerkers?

Quooker is een snelgroeiende organisatie en kwam tot de conclusie dat de huidige HR- en Salarissoftware niet meer voldeed aan de wensen. Als organisatie wilde Quooker graag weer zelf de regie in huis wilde hebben. Om op het gebied van efficiëntie echt stappen te kunnen maken, was het nodig om de HR en Salarisadministratie terug in huis te halen, zodat wijzigingen en nieuwe medewerkers door ons zelf in het systeem verwerkt kunnen worden. Medewerkers hadden vooral behoefte aan een employee self service (ESS) omgeving, waarin zij zelf hun gegevens en belangrijke handelingen kunnen inzien en wijzigen, zoals het aanvragen van verlof.

Daarnaast had, door het groeiende personeelsbestand, de HR afdeling meer behoefte aan overzichtelijke rapportages en efficiëntie. Als HR afdeling wil je je vooral concentreren op je medewerkers en minder op het verwerken van salarissen en administratieve taken.

Zo ontstond de zoektocht naar een nieuwe applicatie voor de salarisverwerking en het managen van HR taken.

Isabel Salomons, HR manager: “Bij Quooker houden we niet van teveel opgelegde regels, dat past niet in de cultuur. Soms, zeg ik soms tegen de directie, je hebt inmiddels wel ruim 250 man in dienst. Dat moet je goed organiseren.”



“De Nmbros software is eenvoudig en gemakkelijk in gebruik. Het doet eigenlijk alles wat we nodig hebben. Dit merken we niet alleen aan onszelf maar ook aan onze medewerkers.”

Isabel Salomons: HR Manger Quooker

Quooker

Hoe creëer je als HR meer tijd voor je medewerkers?

Hoe ziet efficiëntie en gebruiksgemak eruit?

Na een uitgebreide marktanalyse door Quooker's Business analyst, is de HR afdeling met een aantal partijen in gesprek gegaan. Waarna er vervolgens is besloten om een samenwerking aan te gaan met de HR- en Salarissoftware van Nmbros. De oplossing is getoetst op de volgende criteria:

Overzichtelijkheid ✓

Overzicht en efficiëntie voor zowel medewerkers en afdelingen was cruciaal.

Gebruiksvriendelijke Employee Self Service (ESS) omgeving ✓

De applicatie moet zijn ontwikkeld vanuit de gedachtegang van de medewerker. In een gestroomlijnde ESS omgeving kan een medewerker snel en eenvoudig zaken als verlof regelen. Gevolg: verhoogde productiviteit en tevredenheid.

Rapportagemogelijkheden ✓

Omdat de software van Nmbros® gebruikt wordt als bronbestand, heb je als HR afdeling data sneller voorhanden. Denk aan rapportages zoals verlof- en verzuimoverzichten en het medewerker dienstverband rapport, dat belangrijke gegevens van het dienstverband van medewerkers bevat. Daarnaast haal je data eenvoudig uit de tool om uitgebreidere rapportages te maken, met tooling als bijvoorbeeld Power Bi.

Quooker

Hoe creëer je als HR meer tijd voor je medewerkers?

De HR wereld van Quooker met Nmbrs

Nmbrs® heeft er vooral voor gezorgd dat de HR afdeling van Quooker efficiënter is gaan werken. HR processen zijn meer gestroomlijnd.

Grote winst: met de ESS omgeving zijn medewerkers af van het versturen van meerdere emails voor een aanpassing. Voortaan voeren zij wijzigingen direct zelf door.

Met de rapportages is data veel sneller voorhanden. Voorheen moest er door verschillende applicaties gespit worden om data te verzamelen, terwijl nu alles in Nmbrs® staat.

Sinds de start met Nmbrs® heeft Quooker de nodige stappen gezet binnen HR en payroll standaardisering en automatisering. De volgende stap: nieuwe HR applicaties koppelen aan het Nmbrs platform om de efficiëntie en het gebruiksgemak verder te verhogen. En dat alles met één doel: medewerkers verzorgen én ontzorgen.

Wil jij net als Quooker, efficiënter gaan werken met je HR en Salarisafdeling door verschillende processen verder te stroomlijnen? Start dan vandaag nog geheel vrijblijvend een Nmbrs® proefversie en wij helpen je graag verder!



Probeer Nmbrs® 30 dagen gratis



Quooker