

Algemene Voorwaarden, Verwerkersovereenkomst & Service Level Agreement

Tenderapp B.V.



Naast de op basis van de gebruiksovereenkomst geldende afspraken, zijn er een aantal aanvullende regels van toepassing op onze dienstverlening en alle overeenkomsten die je sluit met Tenderapp B.V. Deze regels zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden. In deze algemene voorwaarden is ook een verwerkersovereenkomst en een Service Level Agreement opgenomen.

Begripsbepalingen

Hieronder zijn de definities weergegeven welke wij in de Algemene Voorwaarden hanteren:

- Aanbestedende dienst:** een 'aanbestedende dienst' als bedoeld in de Aanbestedingswet of een rechtspersoon die vrijwillig een aanbestedingsprocedure start;
- Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden;
- AVG:** verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming);
- BW:** Burgerlijk Wetboek;
- Gebruiksovereenkomst:** de overeenkomst waarbij Tenderapp B.V. onder meer een gebruiksrecht aan Opdrachtgever verleent voor gebruik van de TenderApp (in voorkomend geval neergelegd in het document met de titel 'GEBRUIKSOVEREENKOMST TENDERAPP') of iedere andere met Tenderapp B.V. gesloten overeenkomst (zoals een overeenkomst tot het geven van een training over de TenderApp);
- IE-rechten:** alle rechten van intellectuele eigendom op de door Tenderapp B.V. ontwikkelde Tenderapp, websites, broncode, programmeercode, documentatie, beeld- en geluidsopnamen en/of andersoortige werken, alsmede bewerkingen daarvan;
- Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst met Tenderapp B.V. heeft gesloten of aan wie Tenderapp B.V. een offerte heeft uitgebracht dan wel een aanbod heeft gedaan;
- Partijen:** Tenderapp B.V. en Opdrachtgever;
- Signalering:** weergave in de Tenderapp van een (aanbestedings)tender van een Aanbestedende dienst;

TenderApp: de door Tenderapp B.V. ontwikkelde softwareapplicatie waartoe Opdrachtgever toegang heeft en waarin onder meer relevante documenten van de Aanbestedende dienst beschikbaar zijn en Signaleringen zichtbaar zijn;

Tenderapp B.V.: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Tenderapp B.V., ingeschreven onder inschrijvingsnummer 64977110 in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.

1. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Tenderapp B.V. en op alle huidige en toekomstige overeenkomsten en overige (rechts)verhoudingen tussen Opdrachtgever en Tenderapp B.V.

Alle algemene voorwaarden (dus ook algemene inkoopvoorwaarden) van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn dus niet van toepassing.

2. Juistheid gegevens en afbreken onderhandelingen

Opdrachtgever garandeert dat de door of namens Opdrachtgever aan Tenderapp B.V. verstrekte gegevens waarop Tenderapp B.V. een aanbieding en/of offerte gebaseerd heeft juist en volledig zijn. Aan een door Tenderapp B.V. afgegeven begroting, (richt)prijzen en/of offerte kunnen door Opdrachtgever geen rechten of verwachtingen worden ontleend.

Onderhandelingen kunnen in elk stadium door Tenderapp B.V. afgebroken worden. Het afbreken van onderhandelingen leidt nooit tot schadeplichtigheid van Tenderapp B.V.

3. Rangorde en wijzigingen Algemene Voorwaarden

Als een bepaling uit de Algemene Voorwaarden in strijd is met een bepaling uit de Gebruiksovereenkomst, dan geldt de bepaling uit de Gebruiksovereenkomst. Afwijking van bepalingen in de Algemene Voorwaarden is mogelijk, maar alleen als beide Partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een afwijkende bepaling zijn overeengekomen.

4. Duur van de Gebruiksovereenkomst en opzegging

De Gebruiksovereenkomst met Tenderapp B.V. wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. Hoewel de Gebruiksovereenkomst in de regel al tot stand komt vóórdát van de TenderApp gebruik is gemaakt (namelijk door middel van het sluiten van een schriftelijke overeenkomst), komt de Gebruikersovereenkomst in ieder geval tot stand op het moment dát van de Tenderapp gebruik wordt gemaakt.

Beide Partijen kunnen de Gebruiksovereenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

Opzegging van de Gebruiksovereenkomst door Opdrachtgever kan alleen door middel van het invullen en digitaal aan Tenderapp B.V. verzenden van het speciaal voor de opzegging bedoelde opzegformulier. Dit formulier is te vinden in de TenderApp.

5. Gebruiksrecht

Tenderapp B.V. verleent een niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht voor gebruik van de TenderApp aan Opdrachtgever voor gebruik binnen de eigen rechtspersoon of binnen de groep als bedoeld in art. 2:24b BW. Toegang wordt verleend in de vorm van een aan Opdrachtgever gekoppelde gebruikersnaam en wachtwoord.

Het gebruiksrecht en de bijbehorende gebruikersnaam en wachtwoord zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Opdrachtgever zal de door Tenderapp B.V. aan haar ter beschikking gestelde toegang en/of de betreffende gebruikersnaam en wachtwoord niet overdragen of ter beschikking stellen aan derden zonder schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van Tenderapp B.V. Indien Opdrachtgever de TenderApp aan derden ter beschikking stelt, dan is Opdrachtgever verplicht om de Algemene Voorwaarden in de relatie tussen Opdrachtgever en de betreffende derde(n) van toepassing te verklaren en de betreffende derde(n) een redelijke mogelijkheid te bieden tot kennisname zoals bedoeld in art. 6:233 onder *b* BW.

Het is mogelijk dat op basis van de Gebruiksovereenkomst een toegangsrecht bestaat voor meerdere gebruikers. De betreffende gebruikers moeten altijd op basis van een arbeidsovereenkomst of overeenkomst van opdracht werkzaamheden verrichten voor Opdrachtgever of voor een groepsmaatschappij welke onderdeel uitmaakt van de groep als bedoeld in art. 2:24b BW. Het verlenen van toegang aan andere gebruikers valt buiten het gebruiksrecht en is dus niet toegestaan.

Als Opdrachtgever handelingen verricht of laat verrichten welke op basis van het gebruiksrecht niet toegestaan zijn, dan geldt tussen partijen dat in ieder geval

sprake is van auteursrechtinbreuk als bedoeld in de Auteurswet. Dit laat alle overige rechten van Tenderapp B.V. onverlet.

6. Prijzen

Alle door Tenderapp B.V. opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere door de overheid opgelegde heffingen, verschuldigde heffingen aan belangenorganisaties, kosten (bijvoorbeeld leges) voor de aanvraag van uittreksels, verklaringen en andersoortige verplichte of onverplichte (aanbestedings)documenten, kosten die Tenderapp B.V. voor uitvoering van de Gebruiksovereenkomst maakt zoals kosten voor proeven en concepten en eveneens exclusief de door Tenderapp B.V. en of door haar ingeschakelde hulppersonen en/of werknemers gemaakte of te maken reis- en verblijfkosten.

Tenderapp B.V. mag alle overeengekomen prijzen jaarlijks te verhogen conform – en naar keuze van Tenderapp B.V. – de Consumentenprijsindex (CPI), de Producentenprijsindex (PPI) of de Dienstenprijsindex (DPI) van het CBS.

De door Tenderapp B.V. gehanteerde prijzen zijn onder meer gebaseerd op ongewijzigde acceptatie van de (standaard) Algemene Voorwaarden (inclusief daarin opgenomen verwerkersovereenkomst en service level agreement). Als Opdrachtgever wijziging wenst van de (standaard) Algemene Voorwaarden, dan staat het Opdrachtgever natuurlijk vrij daarover in onderhandeling te treden. Als voorwaarde voor aanpassing van de (standaard) Algemene Voorwaarden is Tenderapp B.V. echter wel gerechtigd een nieuw aanbod te doen met betrekking tot de door haar te hanteren prijzen.

7. Betalingsvoorwaarden en retentie

Met het aangaan van de Gebruiksovereenkomst is aan Tenderapp B.V. een machtiging gegeven om alle aan Tenderapp B.V. verschuldigde betalingen af te schrijven via automatische SEPA-incasso. Deze machtiging strekt zich uit tot alle met Tenderapp B.V. overeengekomen verbintenissen tot betaling van een geldsom.

Tenderapp B.V. is niet verplicht tot (verdere) uitvoering van de Gebruiksovereenkomst zolang Opdrachtgever facturen en/of bedragen niet volledig aan Tenderapp B.V. heeft voldaan. Toegang tot de TenderApp mag in dat geval worden geblokkeerd. Juridisch gezien maakt Tenderapp B.V. in dat geval gebruik van een opschortingsrecht.

Los van het feit dat Tenderapp B.V. in beginsel de aan Tenderapp B.V. verschuldigde bedragen bij Opdrachtgever incasseert via automatische incasso, moet – moet dit onverhoopt niet mogelijk of toepasselijk zijn – betaling door Opdrachtgever in ieder geval binnen 14 dagen na de factuurdatum plaatsvinden.

Na het verstrijken van deze betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim (dus zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is). Als Opdrachtgever in verzuim is, wordt de openstaande vordering vanaf dat moment verhoogd met de wettelijke handelsrente (op basis van 6:119a BW en deze bepaling) en buitengerechterlijke incassokosten (op basis van deze bepaling). De buitengerechterlijke incassokosten bedragen 15% van de openstaande vordering, met een minimum van EUR 40. Voor de verschuldigdheid van de wettelijke handelsrente en buitengerechterlijke incassokosten is geen nadere termijnstelling, ingebrekestelling en/of aanmaning vereist.

Tussen partijen is de regeling van artikel 6:44 BW van toepassing. Dat betekent dat als een openstaande vordering op basis van het vorige lid is verhoogd met wettelijke handelsrente en buitengerechterlijke incassokosten, een betaling van Opdrachtgever in de eerste plaats in mindering van de buitengerechterlijke incassokosten strekt, vervolgens in mindering van de verschonen wettelijke handelsrente strekt en ten slotte in mindering van de oorspronkelijke hoofdsom en de lopende handelsrente strekt.

Als de Gebruiksovereenkomst gesloten is met meerdere (rechts)personen, als Opdrachtgever bestaat uit meerdere (rechts)personen of als de TenderApp wordt gebruikt door groepsmaatschappijen welke onderdeel uitmaakt van de groep als bedoeld in art. 2:24b BW (zoals bedoeld in artikel 5 van de Algemene Voorwaarden), dan is elk van de (rechts)personen en/of groepsmaatschappijen hoofdelijk verbonden tot nakoming van iedere verbintenis die voortvloeit uit de Gebruiksovereenkomst.

Als Opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot een betalingsverplichting, dan worden de op dat moment alle nog niet-opeisbare vorderingen c.q. facturen direct opeisbaar. Tenderapp B.V. kan op dat moment dus aanspraak maken op alle vorderingen c.q. facturen die samenhangen met de gehele Gebruiksovereenkomst.

Opdrachtgever doet afstand van het recht en/of is niet gerechtigd om een schuld aan Tenderapp B.V. te verrekenen met een vordering op Tenderapp B.V.

Tenderapp B.V. kan de in het kader van de Gebruiksovereenkomst van Opdrachtgever ontvangen roerende zaken, door of voor Opdrachtgever gerealiseerde gegevens, werken, documenten en/of overige digitale bestanden onder zich houden totdat Opdrachtgever alle aan Tenderapp B.V. verschuldigde betalingen heeft verricht. Een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht kan op basis van dit artikel door Tenderapp B.V. worden opgeschort.

8. Uitvoering Gebruiksovereenkomst

Tenderapp B.V. zal zich inspannen om de Gebruiksovereenkomst zorgvuldig en naar behoren uit te voeren, overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken. Hoewel Tenderapp altijd haar best zal doen, zijn alle verbintenissen die uit hoofde van de Gebruiksovereenkomst op Tenderapp B.V. rusten zijn inspanningsverbintenissen. Van op Tenderapp B.V. rustende resultaatverbintenissen of garantieverplichtingen is geen sprake, tenzij dit expliciet en schriftelijk is afgesproken. Een reden daarvoor is dat Tenderapp B.V. voor de dienstverlening deels afhankelijk is van andere partijen. Voor Signaleringen geldt bijvoorbeeld dat in dat kader een storing plaats kan plaatsvinden in de communicatie tussen bepaalde partijen, waardoor Signaleringen – buiten de invloed van Tenderapp B.V. – voor Opdrachtgever niet beschikbaar worden gesteld.

De TenderApp beschikt standaard over een aantal functionaliteiten, die zijn beschreven op de website van Tenderapp B.V. Tenderapp B.V. spant zich in om de betreffende functionaliteiten te handhaven, maar behoudt zich het recht voor om deze van tijd tot tijd te wijzigen. Wijziging van functionaliteit kan bijvoorbeeld aan de orde zijn, als blijkt dat een bepaalde functionaliteit niet naar behoren (meer) werkt of niet meer past binnen de bedrijfsstrategie van TenderApp. Over wijzigingen van de functionaliteit zal Opdrachtgever worden geïnformeerd, bijvoorbeeld via de website van Tenderapp B.V. Alle niet op de betreffende pagina beschreven functionaliteiten zijn geen onderdeel van de TenderApp en/of de Gebruiksovereenkomst. Opdrachtgever kan geen op bijvoorbeeld oude versies, vormgeving en/of releases van de TenderApp.

Tenderapp B.V. spant zich in om de Signaleringen voor Opdrachtgever zo actueel en volledig mogelijk te laten zijn (door middel van onder meer het handmatig koppelen van Signaleringen aan zogenoemde tags). Opdrachtgever is echter verplicht om ook zelfstandig en op regelmatige basis de volledige in de TenderApp beschikbare database te raadplegen.

Tenderapp B.V. spant zich in om alle informatie omtrent Aanbestedingen correct te laten weergeven. Opdrachtgever is echter verplicht om ook zelfstandig en op regelmatige basis belangrijke informatie, zoals reactietermijnen en indieningsdata, van de voor Opdrachtgever relevante Aanbestedingen te controleren via de officiële informatievoorziening van de Aanbestedende dienst.

Tenderapp B.V. spant zich in om voor Opdrachtgever relevante toekomstige tenders (opgenomen tenders in de zogenoemde Forecast-module) zo relevant en volledig mogelijk te laten zijn. Opdrachtgever is echter verplicht om ook zelfstandig en op regelmatige basis alle officiële informatievoorziening van voor Opdrachtgever relevante Aanbestedende diensten te raadplegen.

Opdrachtgever zal steeds tijdig alle in redelijkheid door Tenderapp B.V. gewenste medewerking verlenen en tijdig alle in redelijkheid door Tenderapp B.V. te verlangen gegevens, documentatie, verklaringen, wachtwoorden,

toegang, input, feedback en/of inlichtingen aan Tenderapp B.V. verschaffen, zodat de Gebruiksovereenkomst door Tenderapp B.V. kan worden uitgevoerd. Opdrachtgever garandeert de juistheid van de verstrekte gegevens, documentatie, verklaringen, wachtwoorden, input, feedback, en/of inlichtingen.

Tenderapp B.V. heeft het recht om bij de uitvoering van de Gebruiksovereenkomst derden en/of hulppersonen in te schakelen als Tenderapp B.V. dat van belang vindt voor de goede uitvoering van de Gebruiksovereenkomst.

Als werknemers en/of door Tenderapp B.V. ingeschakelde derden en/of hulppersonen op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, bijvoorbeeld trainingswerkzaamheden, draagt Opdrachtgever tijdig zorg voor de aanwezigheid van de voor het doel noodzakelijke faciliteiten. De faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke eisen (waaronder, maar niet beperkt tot, veiligheids- en gezondheidseisen). De eventueel in dat kader te maken kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Opdrachtgever garandeert dat door Opdrachtgever aan Tenderapp B.V. of in de TenderApp aangeleverde digitale bestanden veilig zijn en geen virussen, achterdeuren of andere kwaadaardige routines bevatten en dat geen schade zal worden toegebracht aan de servers waarop Tenderapp draait en/of aan websites en/of computersystemen van Tenderapp B.V. en/of van ingeschakelde derden. Voorts garandeert Opdrachtgever dat niet door of voor Opdrachtgever gebruik zal worden gemaakt van zogenoemde 'scrapingtechnieken' of vergelijkbare processen, waardoor informatie op servers, websites en/of computersystemen van Tenderapp B.V. en/of ingeschakelde derden automatisch en/of systematisch kan worden uitgelezen. Opdrachtgever vrijwaart Tenderapp B.V. tegen alle schade en/of vorderingen van derden die het gevolg zijn van een handelen of nalaten van Opdrachtgever dat strijdig is of door een derde strijdig wordt geacht met de verplichtingen voor Opdrachtgever zoals opgenomen in dit lid. Als Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van de garantieverplichtingen zoals geformuleerd in dit lid verbeurt Opdrachtgever, ongeacht of de overtreding aan Opdrachtgever kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van Tenderapp B.V. een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 25.000 (vijfentwintigduizend euro), zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van aantoonbare schade en onverminderd de overige rechten van Tenderapp B.V. (waaronder het recht om schadevergoeding te vorderen).

Als Tenderapp B.V. op verzoek van Opdrachtgever, of met voorafgaande (stilzwijgende) instemming van Opdrachtgever, werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze

werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de bij Tenderapp B.V. gebruikelijke tarieven.

Als de Gebruiksovereenkomst door Opdrachtgever is aangegaan met het oog op uitvoering door één of meer bepaalde personen, dan is Tenderapp B.V. steeds gerechtigd één of meer van deze personen te vervangen door een persoon met dezelfde en/of soortgelijke kwalificaties.

Als Tenderapp B.V. niet in staat blijkt om de overeengekomen verplichtingen na te komen, zal Tenderapp B.V. dit zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever mededelen en daarbij in overleg treden met Opdrachtgever om alsnog zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen veertien dagen na het overleg aan de overeengekomen verplichtingen te kunnen voldoen. Opdrachtgever en Tenderapp B.V. nemen in het overleg elkaars gerechtvaardigde belangen in acht en zullen medewerking niet op onredelijke gronden onthouden. Als na het in het overleg tussen Opdrachtgever en Tenderapp B.V. is gebleken dat Tenderapp B.V. niet binnen veertien dagen alsnog aan de overeengekomen verplichtingen kan voldoen, heeft Opdrachtgever enkel het recht om de Gebruiksovereenkomst met Tenderapp B.V. per direct op te zeggen. Andere juridische rechten en/of remedies voor Opdrachtgever zijn aldus uitgesloten. De door Opdrachtgever mogelijk vooruit betaalde bedragen welke zien op (eventueel een pro rata vast te stellen deel van) niet verrichte werkzaamheden zullen worden gecrediteerd.

Tenderapp B.V. kan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever opschorten (denk aan blokkering van de toegang tot Tenderapp), als Opdrachtgever haar uit de Gebruiksovereenkomst voortvloeiende verplichtingen niet, niet behoorlijk, niet tijdig of niet volledig nakomt of als daartoe een concreet vermoeden bestaat. Tenderapp B.V. zal dan nimmer tot schadevergoeding gehouden zijn. Opschorting is niet van invloed op huidige en toekomstige (betalings)verplichtingen van Opdrachtgever.

9. Fair Use plafond

Alle bij het gebruik door Opdrachtgever van de TenderApp horende handelingen (denk aan Tenders raadplegen en bijbehorende documenten inzien, zoektermen invoeren en overige gebruikshandelingen) zijn onderhevig aan een "fair use plafond". Dit betekent dat het aantal verrichte gebruikshandelingen redelijk dient te zijn en gelimiteerd is aan een door Tenderapp B.V. vastgesteld maximumaantal (plafond). Indien Opdrachtgever de TenderApp gebruikt op een normale, niet-afwijkende manier (en dus conform de Gebruiksovereenkomst en conform de Algemene Voorwaarden), dan zal het aantal gebruikshandelingen het fair use plafond niet bereiken. Indien het fair use plafond desondanks wordt bereikt, dan zullen de (toegangs)rechten van Opdrachtgever uit de Gebruiksovereenkomst worden geblokkeerd en zal TenderApp B.V. contact

opnemen met Opdrachtgever om in (redelijk) overleg te treden over het gebruik van de TenderApp door Opdrachtgever.

10. Verwerkersovereenkomst

Toepasselijkheid

Als Tenderapp B.V. (als verwerker) in opdracht van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, dan is het op basis van AVG noodzakelijk dat Partijen een verwerkersovereenkomst sluiten. In dat geval is dit artikel tussen Partijen van toepassing. Dit artikel van de Algemene Voorwaarden valt namelijk aan te merken als een verwerkersovereenkomst zoals bedoeld in artikel 28 AVG.

Instructies Opdrachtgever en garantie grondslag

Tenderapp B.V. verwerkt de Persoonsgegevens ten behoeve van Opdrachtgever en overeenkomstig diens schriftelijke instructies. De tussen partijen gesloten overeenkomst op basis waarvan de persoonsgegevens worden verwerkt, geldt als een generieke instructie ter zake. Als een door Opdrachtgever gegeven instructie naar de mening van Tenderapp B.V. een inbreuk oplevert op de AVG of op andere Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepalingen inzake gegevensbescherming, dan stelt Tenderapp B.V. Opdrachtgever daarvan onmiddellijk in kennis.

Opdrachtgever garandeert dat voor verstrekking van persoonsgegevens aan Tenderapp B.V. en eventuele opslag van de persoonsgegevens in de TenderApp een grondslag bestaat als bedoeld in art. 6 AVG.

Inschakeling sub-verwerkers

Het is Tenderapp B.V. toegestaan om andere partijen, zogenoemde sub-verwerkers, in te schakelen bij de uitvoering van deze verwerkersovereenkomst. Tenderapp maakt onder meer gebruik van Leaseweb B.V., een Nederlandse webhostingpartij. Tenderapp B.V. is verplicht om met de sub-verwerkers een verwerkersovereenkomst te sluiten, waarbij aan de betreffende verwerker vergelijkbare verplichtingen inzake gegevensbescherming worden opgelegd als die welke in deze verwerkersovereenkomst tussen Opdrachtgever en Tenderapp B.V. zijn opgenomen. Bij beoogde veranderingen die zien op de toevoeging of vervanging van sub-verwerkers, wordt Opdrachtgever de mogelijkheid geboden tegen deze veranderingen bezwaar te maken.

Verlenen van bijstand

Voor zover mogelijk verleent Tenderapp B.V. op eerste verzoek van Opdrachtgever bijstand bij het vervullen van de plicht van Opdrachtgever om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de AVG vastgestelde rechten van betrokken te beantwoorden. Tenderapp B.V. is gerechtigd de met de bijstand gepaard gaande werkzaamheden bij Opdrachtgever in rekening te brengen tegen een bij de Gebruiksovereenkomst overeengekomen uurtarief, dan wel – bij gebreke daarvan – tegen een redelijk uurtarief. Opdrachtgever voldoet zelfstandig aan de verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de AVG vastgestelde rechten van betrokken, als Opdrachtgever zelf (ook) toegang heeft tot de voor de verzoeken van belang zijnde persoonsgegevens.

Rekening houdend met de aard van de verwerking en de Tenderapp B.V. ter beschikking staande informatie, verleent Tenderapp B.V. op eerste verzoek van Opdrachtgever bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van artikelen 32 tot en met 36 AVG. Tenderapp B.V. is gerechtigd de met de bijstand gepaard gaande werkzaamheden bij Opdrachtgever in rekening te brengen tegen een bij de Gebruiksovereenkomst overeengekomen uurtarief, dan wel – bij gebreke daarvan – tegen een redelijk uurtarief.

Beveiligingsmaatregelen en datalekken

Tenderapp B.V. neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen als bedoeld in artikel 32 AVG om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.

Tenderapp B.V. en haar medewerkers zijn gebonden aan een (intern) gegevensbeschermingsbeleid zoals bedoeld in art. 24 lid 2 AVG. Op basis daarvan is het medewerkers alleen toegestaan om (met inachtneming van het gegevensbeschermingsbeleid) persoonsgegevens te verwerken als dat nodig is voor de uitvoering van een opgedragen taak. Van belang voor de medewerkers van Tenderapp B.V. is dat zij (via een arbeidsovereenkomst of overeenkomst van opdracht) gebonden zijn aan geheimhouding. Daarnaast is er enkel toegang voor persoonsgegevens voor medewerkers die dat nodig hebben voor het kunnen uitvoeren van hun werkzaamheden. Daarnaast zijn medewerkers ook gebonden aan een aantal andere specifieke instructies over hoe om te gaan met persoonsgegevens. Medewerkers beschikken over (basis)kennis van de AVG. Het creëren van bewustwording bij alle medewerkers is een belangrijk onderdeel van het gegevensbeschermingsbeleid van Tenderapp B.V.

Informereren over datalekken

Als Tenderapp B.V. is gebleken dat bij Tenderapp B.V. sprake is van een inbreuk op de beveiliging, waardoor persoonsgegevens waarvoor Opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijk is zijn vernietigd, verloren zijn gegaan, gewijzigd

zijn, ongeoorloofd zijn verstrekt aan derden, of waardoor derden ongeoorloofd toegang hebben (gehad) tot de persoonsgegevens, dan zal Tenderapp B.V. Opdrachtgever daarover zo spoedig mogelijk informeren.

Geheimhouding

Tenderapp en degenen die onder het gezag van Tenderapp werkzaam zijn, zijn verplicht tot geheimhouding van persoonsgegevens, tenzij een wettelijk voorschrift Tenderapp tot mededeling verplicht of uit de taak van Tenderapp de noodzaak tot mededeling voortvloeit.

Aansprakelijkheid

Voor wat betreft eventuele aansprakelijkheid van Tenderapp B.V. wordt enkel aangesloten bij hetgeen in de Algemene Voorwaarden, de verwerkersovereenkomst, de in de Gebruiksovereenkomst opgenomen aansprakelijkheidsbepalingen en de dwingendrechtelijke wettelijke aansprakelijkheidsbepalingen is opgenomen.

Tenderapp B.V. is niet aansprakelijk voor een aan Opdrachtgever door de bevoegde toezichthouder, bijvoorbeeld de Autoriteit Persoonsgegevens, opgelegde boete, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Tenderapp B.V.

Audit door Opdrachtgever

Het is Opdrachtgever toegestaan om de naleving van de verplichtingen voor Tenderapp B.V. uit deze Verwerkersovereenkomst te controleren door middel van het uitvoeren van een audit. Opdrachtgever zal Tenderapp B.V. omtrent het voornemen van het (laten) uitvoeren van een audit zo spoedig mogelijk in kennis stellen. Opdrachtgever geeft daarbij aan welke (rechts)persoon de betreffende audit gaat uitvoeren, op welke wijze en op welke termijn. Tenderapp B.V. zal in de gelegenheid worden gesteld om binnen een redelijke termijn haar eventuele bezwaren te uiten tegen de uitvoering van de voorgenomen audit. Als Tenderapp B.V. daartegen voorafgaand aan de uitvoering van de audit bezwaren uit, zullen Partijen op de kortst mogelijke termijn in overleg treden over de door Tenderapp B.V. geuite bezwaren, met het doel de betreffende bezwaren weg te nemen. Partijen nemen in dat overleg elkaars gerechtvaardigde belangen in acht. Het is Tenderapp B.V. niet toegestaan haar medewerking aan de audit op onredelijke gronden te weigeren (bijvoorbeeld door het uiten van jegens Opdrachtgever onredelijke bezwaren). Alle met de audit voor Tenderapp B.V. gepaard gaande kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Overige bepalingen verwerkersovereenkomst

Algemene Voorwaarden, Verwerkersovereenkomst & Service Level Agreement

Tenderapp B.V. – laatst gewijzigd op 1 januari 2019

Tenderapp stelt Opdrachtgever informatie ter beschikking waaruit blijkt dat Tenderapp voldoet aan de verplichtingen uit art. 28 AVG. Deze informatie is te vinden in deze verwerkersovereenkomst, in combinatie met de informatie zoals te vinden op de website van TenderApp B.V.

Persoonsgegevens kunnen door Tenderapp B.V. worden verstrekt aan derde partijen, bijvoorbeeld opsporingsinstanties of de ACM, maar enkel als Tenderapp B.V. daar op basis van een wet toe verplicht is.

Deze verwerkersovereenkomst is voor onbepaalde tijd aangegaan en eindigt op het tijdstip dat de overeenkomst op basis waarvan de persoonsgegevens worden verwerkt eindigt. In geval van beëindiging van deze verwerkersovereenkomst zal Tenderapp naar keuze van Opdrachtgever de persoonsgegevens wissen of aan Opdrachtgever retourneren. In het geval de persoonsgegevens worden verwerkt op basis van een Gebruiksovereenkomst, dan voldoet Tenderapp B.V. aan de retourneringsplicht doordat Opdrachtgever zelfstandig de persoonsgegevens uit de TenderApp kan downloaden. Na het eindigen van de Gebruiksovereenkomst zullen de persoonsgegevens binnen één kalendermaand door Tenderapp worden vernietigd. Eventuele bestaande kopieën van de Persoonsgegevens zullen worden verwijderd, tenzij opslag van de Persoonsgegevens Unierechtelijk of lidstaatrechtelijk is verplicht.

11. Beschikbaarheid

Tenderapp B.V. zal zich inspannen om de TenderApp steeds naar behoren te laten functioneren en streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, kwaliteit en beveiliging van de TenderApp. Tenderapp B.V. geeft echter geen garantie dat de TenderApp zonder fouten, storingen of onderbrekingen functioneert. Dat komt omdat Tenderapp B.V. voor deze dienstverlening op haar beurt afhankelijk is van een derde partij.

12. Back-up

Tenderapp B.V. zal zorgdragen voor periodieke back-ups van de TenderApp en de bijbehorende gebruiksomgeving van Opdrachtgever. Tenderapp B.V. kan echter helaas geen garantie geven op de beschikbaarheid van een back-up of daarin vervatte data. Dat komt omdat Tenderapp B.V. voor deze dienstverlening op haar beurt afhankelijk is van een derde partij. Opdrachtgever is zelf verplicht om een back-up te maken van door Opdrachtgever in de TenderApp ingevoerde informatie en/of documenten en van door de Tenderapp voor Opdrachtgever gegenereerde informatie en/of documenten.

13. Onderhoud en updates Tenderapp

Onderhoud aan en/of het doorvoeren van updates aan de TenderApp vindt zoveel als mogelijk plaats op werkdagen tussen 18:00 en 09:00 of in het weekend (tussen vrijdag 18:00 en maandag 09:00).

14. Support

Opdrachtgever kan eventuele vragen/of verzoeken met betrekking tot Tenderapp en/of de Gebruiksovereenkomst via de website (onderdeel Support), per e-mail (helpdesk@tender.app) of per telefoon (085 018 75 55) stellen aan de helpdesk van Tenderapp B.V. Telefonische vragen en/of verzoeken kunnen enkel op werkdagen tussen 08:30 en 17:00 worden gedaan.

Als uitgangspunt wordt een vraag of verzoek binnen 2 werkdagen beantwoord. Als de vraag of het verzoek binnen een tijdsbesteding van 30 minuten kan worden beantwoord, dan brengt Tenderapp B.V. geen kosten in rekening. In het geval een vraag en/of verzoek meer tijd in beslag neemt, dan is Tenderapp B.V. gerechtigd om voorafgaand aan beantwoording daarvan een offerte uit te brengen voor de met de beantwoording gepaard gaande werkzaamheden.

15. Aansprakelijkheid

Tenderapp B.V. staat 100% achter haar oplossingen, maar ook zij kan geen onbeperkte aansprakelijkheid accepteren. In het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een op haar rustende verbintenis is Tenderapp B.V. slechts aansprakelijk voor directe schade tot maximaal een bedrag van EUR 25.000 (vijfentwintigduizend euro) per gebeurtenis of serie van samenhangende gebeurtenissen.

Iedere aansprakelijkheid van Tenderapp B.V. voor enige andere vorm van schade dan directe schade is uitgesloten, daaronder in ieder geval begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst. Tenderapp B.V. is in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens verlies van digitale of fysieke gegevens of documenten, schade wegens overschrijding van termijnen en schade wegens door Tenderapp B.V. gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de Gebruiksovereenkomst vormt.

Iedere vordering van Opdrachtgever op Tenderapp B.V. vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij Opdrachtgever vóór het verstrijken van die termijn een gerechtelijke procedure aanhangig heeft gemaakt bij de bevoegde rechtelijke instantie waarbij de betreffende vordering op Tenderapp B.V. wordt ingesteld.

In geval van een onrechtmatige daad van Tenderapp B.V. of van een onrechtmatige daad van een derde waarvoor Tenderapp B.V. aansprakelijk gehouden wordt, is Tenderapp B.V. slechts aansprakelijk tot maximaal een bedrag van EUR 25.000.

De in de Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen en uitsluitingen van de aansprakelijk van Tenderapp B.V. gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen, werknemers, hulppersonen en/of ondergeschikten waarvan Tenderapp B.V. zich bij de uitvoering van de Gebruiksovereenkomst bedient. De in dit artikel beschreven uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Tenderapp B.V. laten de overige in de Algemene Voorwaarden opgenomen uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Tenderapp B.V. onverlet.

Tekortkomingen van derden die betrokken zijn bij de uitvoering van een tussen Partijen gesloten overeenkomst, zijn niet aan Tenderapp toerekenbaar.

De in de Algemene Voorwaarden genoemde beperkingen en uitsluitingen van de aansprakelijkheid van Tenderapp B.V. komen te vervallen als en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Tenderapp B.V.

16. Overmacht

In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW kwalificeert een tekortkoming van Tenderapp B.V. in de nakoming van enige verplichting jegens Opdrachtgever tussen partijen ook als overmacht in geval van een van de wil van Tenderapp B.V. onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van de verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van de verplichtingen in redelijkheid van Tenderapp B.V. niet kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden in ieder geval mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, stakingen, werkonderbrekingen, stroomstoringen, computervirussen, een intrekking van de aanbesteding door een Aanbestedende dienst en een tekortkoming van Opdrachtgever in de nakoming van verplichtingen om informatie te verstrekken en/of documentatie in te dienen.

Als Tenderapp B.V. een verbintenis niet kan nakomen als gevolg van overmacht en die situatie heeft dertig werkdagen geduurd, dan hebben Tenderapp B.V. en Opdrachtgever het recht de Gebruiksovereenkomst geheel of gedeeltelijk kosteloos te ontbinden. Tenderapp B.V. is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade (omdat sprake is van overmacht), ook niet als Tenderapp B.V. als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet. De in dit lid genoemde beperkingen en uitsluitingen van de aansprakelijkheid van Tenderapp B.V. komen te vervallen als en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Tenderapp B.V.

17. Intellectuele Eigendom

Alle IE-rechten berusten uitsluitend bij Tenderapp B.V. Niets in de Gebruiksovereenkomst of de Algemene Voorwaarden strekt tot overdracht van IE-rechten.

Ieder gebruik van IE-rechten waarvoor geen uitdrukkelijke toestemming is verleend, dan wel dat niet voortvloeit uit de strekking van een met Tenderapp B.V. gesloten overeenkomst (denk aan het uitvoeren van aanpassingen aan broncode, kwaadaardige routines, bewerkingen en/of manipulaties) is niet toegestaan en vormt een inbreuk op de IE-rechten van Tenderapp B.V.

Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent de IE-rechten te verwijderen of te wijzigen.

Als Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen zoals geformuleerd in dit artikel verbeurt Opdrachtgever, ongeacht of de overtreding aan Opdrachtgever kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van Tenderapp B.V. een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 25.000 (vijfentwintigduizend euro), zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van aantoonbare schade en onverminderd de overige rechten van Tenderapp B.V. (waaronder het recht om schadevergoeding te vorderen).

Alle rechten van intellectuele eigendom welke rusten op (aanbestedings)documenten welke zijn opgesteld door of in opdracht van aanbestedende diensten, rusten in beginsel bij de betreffende aanbestedende dienst, tenzij anders aangegeven

18. Geheimhouding

Tenderapp B.V. gaat zorgvuldig om met informatie en bedrijfsaangelegenheden van en over Opdrachtgever en verwacht dat op haar beurt ook van Opdrachtgever. Daarom geldt dat Partijen verplicht zijn om (ook na afloop van de Gebruiksovereenkomst) volledige geheimhouding te betrachten van alles dat Partijen ter kennis is gekomen en verband houdt met de tussen partijen gesloten overeenkomst. Dit betekent onder meer dat bedrijfsgevoelige informatie en aanbestedingsstukken van Opdrachtgever in geen enkel geval worden gedeeld met derden (zoals concurrenten van Opdrachtgever).

Het is Opdrachtgever op basis van de geheimhouding onder meer niet toegestaan om mededelingen te doen en/of inlichtingen te geven aan derden over de werkwijze van Tenderapp B.V., de werkwijze en opbouw van de TenderApp, de door TenderApp gegenereerde documenten en adviezen. Deze regel geldt alleen niet als dit voortvloeit uit de (strekking van de)

Gebruiksovereenkomst of als een wet anders bepaalt. Opdrachtgever zal, indien nodig, feitelijke en juridisch maatregelen nemen om te waarborgen dat haar werknemers en/of door haar ingeschakelde derden eveneens aan deze geheimhoudingsplicht voldoen.

Tenderapp B.V. is wel gerechtigd om (op bijvoorbeeld haar website of in commerciële uitingen) melding te maken van het feit dat sprake is van een overeenkomst tussen Partijen. In dit kader (en enkel voor dit doel) verleent Opdrachtgever hierbij aan Tenderapp B.V. een gebruiksrecht om de handelsna(a)m(en), merk(en) en/of logo('s) van Opdrachtgever kosteloos te kunnen gebruiken.

19. Niet-wervingsbeding

Tenderapp B.V. bestaat uit een hecht team van specialisten en houdt dat graag zo. Daarnaast investeert Tenderapp B.V., mede met het oog op de belangen van Opdrachtgever, in de leden van het team om hen tot zo goed mogelijke specialisten te maken. Het is Opdrachtgever daarom zonder schriftelijke toestemming van Tenderapp B.V. gedurende en tot 2 jaar na afloop van de Gebruiksovereenkomst niet toegestaan om bij Tenderapp B.V. betrokken personen in dienst te nemen dan wel anderszins werkzaamheden te laten verrichten voor Opdrachtgever, een groepsmaatschappij welke onderdeel uitmaakt van de groep als bedoeld in art. 2:24b BW of voor anderszins aan Opdrachtgever gelieerde (rechts)personen.

Als Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van het niet-wervingsbeding, dat verbeurt Opdrachtgever ten behoeve van Tenderapp B.V., zonder dat daarvoor een ingebrekestelling, een gerechtelijke procedure of enige vorm van aantoonbare schade aan de kant van Tenderapp B.V. noodzakelijk is, een terstond opeisbare boete van EUR 25.000 (vijfentwintigduizend euro) per overtreding, ongeacht of de tekortkoming aan Opdrachtgever kan worden toegerekend. Deze boete laat de overige rechten van Tenderapp B.V. (waaronder het recht om naast de boete een schadevergoeding te vorderen) onverlet.

20. Survival

De bepalingen uit de Gebruiksovereenkomst (waaronder de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden) die de strekking hebben om na beëindiging van de Gebruiksovereenkomst hun gelding te houden, waaronder begrepen, maar niet per definitie beperkt tot, artikel 15 (Aansprakelijkheid), artikel 16 (Overmacht), artikel 17 (Intellectuele Eigendom), artikel 18 (Geheimhouding), artikel 19 (Niet-wervingsbeding) en dit artikel (Survival), blijven na het eindigen de Gebruiksovereenkomst onverminderd van kracht.

21. Overige bepalingen

Op de rechtsverhouding(en) tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

Alle geschillen die voortvloeien uit de Gebruiksovereenkomst, een overeenkomst waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn of uit de Algemene Voorwaarden zelf, worden in eerste aanleg bij uitsluiting voorgelegd aan de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

Rechten van Opdrachtgever uit de Gebruiksovereenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de schriftelijke toestemming van Tenderapp B.V. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

In geval van (een aanvraag van) faillissement, (voorlopige) surseance van betaling of ontbinding van Opdrachtgever, of als Opdrachtgever weet dat één van deze situaties zich (waarschijnlijk) zal gaan voordoen, is Opdrachtgever verplicht Tenderapp B.V. hiervan per direct schriftelijk op de hoogte te stellen. In dat geval zijn alle vorderingen van Tenderapp B.V. op Opdrachtgever onmiddellijk en integraal opeisbaar en is Tenderapp B.V. gerechtigd deze overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen of zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder tot enige (schade)vergoeding jegens Opdrachtgever gehouden te zijn.

Tenderapp B.V. heeft het recht om de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Als (een gedeelte van) de Algemene Voorwaarden in de toekomst worden gewijzigd zendt Tenderapp B.V. hiervan onverwijld een exemplaar naar Opdrachtgever met daarbij of daarin een duidelijke vermelding naar de relevante wijzigingen. Als het gaat om wijzigingen die de rechtspositie van Opdrachtgever aanzienlijk wijzigen, dan heeft Opdrachtgever berekend vanaf de dag na ontvangst van de gewijzigde Algemene Voorwaarden, dertig kalenderdagen om aan te geven dat Opdrachtgever bezwaren heeft tegen de toepasselijkheid van de gewijzigde Algemene Voorwaarden. Als Opdrachtgever binnen dertig kalenderdagen berekend vanaf de dag na ontvangst van de gewijzigde Algemene Voorwaarden geen bezwaren uit tegen de toepasselijkheid en de inhoud van de gewijzigde Algemene Voorwaarden, heeft te gelden dat de gewijzigde Algemene Voorwaarden na het verstrijken van de hierboven genoemde termijn tussen Partijen zijn overeengekomen. Als Opdrachtgever de betreffende wijzigingen niet accepteert, mag Tenderapp B.V. de Gebruiksovereenkomst met Opdrachtgever tussentijds, zonder tot vergoeding van enige schade gehouden te zijn, beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van dertig dagen, de Gebruiksovereenkomst onder de oude algemene voorwaarden laten voortbestaan of met Opdrachtgever over de voorgenomen wijzigingen in onderhandeling treden.

Opdrachtgever doet afstand van het recht om de Gebruiksovereenkomst geheel of gedeeltelijk te vernietigen dan wel de gehele of gedeeltelijke vernietiging of wijziging van de Gebruiksovereenkomst te vorderen. De Gebruiksovereenkomst kan worden gewijzigd of aangevuld door een schriftelijk stuk dat door Partijen is ondertekend.

In afwijking van artikel 7:408 BW kan de Gebruiksovereenkomst niet door Opdrachtgever opgezegd worden anders dan op de manier die zijn benoemd in de Algemene Voorwaarden en de Gebruiksovereenkomst.

Mocht enige bepaling in de Gebruiksovereenkomst nietig, vernietigbaar of onverbindend zijn, dan zal de Gebruiksovereenkomst niet worden ontbonden, maar zullen Partijen de betreffende bepaling omzetten in een rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk dezelfde inhoud en werking heeft als de nietige, vernietigbare of niet-verbindende bepaling.