

Comment FitogramPro rend-il la gestion de votre studio simple et agréable le tout gratuitement ?

Une étude de cas avec notre partenaire
Pole Spirit Paris

FITOGRAM

A propos de Pole Spirit Paris



“Tout le monde connaît tout le monde, on est presque ami maintenant et c’est très agréable.”

Le studio de pole dance Pole Spirit Paris, dirigé par Claire Francisci existe depuis Mai 2014, situé à deux pas de l’Arc de Triomphe ce studio de pole dance à taille humaine est devenu très fréquenté par les amateurs de ce sport. Au départ prévu pour son entraînement personnel, Claire a vite eu envie d’utiliser son studio pour faire partager sa passion en donnant des cours. Possédant déjà un diplôme de professeur de danse classique et étant devenue une experte en pole dance, c’est avec joie et détermination qu’elle s’est mise à transmettre son savoir-faire. Sa principale motivation est de voir le bonheur sur le visage de ses élèves, voir leur humeur s’améliorer mais c’est surtout l’échange entre elle et ses élèves qu’elle apprécie tout particulièrement. Le côté familial et humain de son studio plait beaucoup et à beaucoup de monde.

Pas moins de 220 visites le mois dernier (Juin 2019), c’est beaucoup : il faut réussir à gérer tout ces clients, les plannings, les professeurs, les inscriptions... Et c’est beaucoup de travail supplémentaire. C’est pour cela que Claire a choisi FitogramPro pour la gestion de son studio.

Le problème

Un logiciel trop compliqué et cher

Lors de la création du studio Pole Spirit Paris, Claire utilisait un logiciel de gestion américain connu dont elle avait entendu parler par des collègues. Il lui a donc paru naturel d'utiliser celui-là à ses débuts. Après un long moment passé chez eux, rien n'allait plus : "C'était devenu de plus en plus cher et surtout de plus en plus compliqué."

Elle voulait donc changer de logiciel, mais avait très peur de partir car cela signifiait devoir tout recommencer, il y avait aussi la peur de perdre ses fichiers clients et toutes les données utilisées et recueillies au cours des années. Il y avait donc plusieurs points fondamentaux qui n'allaient pas : un logiciel trop cher et qui augmente ses prix régulièrement, trop compliqué à utiliser et surtout la peur de perdre ses données et celles de ses clients.

La solution

Une transition facile vers un logiciel gratuit et intuitif

Claire a décidé de changer après la lecture d'un e-mail de la part de FitogramPro, dans lequel elle a aperçu qu'une de ses amies et collègue utilisait déjà ce logiciel. Après un petit coup de téléphone à son amie, elle était convaincue d'essayer : "c'est mieux donc n'hésite pas" lui a-t-elle dit. Une des premières étapes et pas des moindres pour configurer son compte chez FitogramPro, c'est le transfert de ses données clients. Un transfert de données en toute sécurité et sans accroc répondait plus que bien aux attentes de Claire, qui avait d'énormes appréhensions sur ce qu'il adviendrait de ses données si elle avait à les transférer.

"Les données ont été récupérées, on n'a rien perdu. Les défis rencontrés ont été infimes par rapport à la montagne que je m'attendais à gravir"

FitogramPro au quotidien

Il a fallu par la suite configurer son nouveau compte FitogramPro. L'accompagnement est un sujet qui nous tient à coeur chez FitogramPro, il est important que nos clients ne se sentent jamais abandonnés et toujours soutenus, surtout lors de la mise en place du logiciel. Nous sommes conscients que la gestion n'est pas le corps de métier des personnes qui utilisent FitogramPro, Claire en est le parfait exemple :

Danseuse classique au conservatoire, avec un passage dans les cabarets parisiens, un diplôme de professeur de danse classique, Claire n'a aucune formation de gestion. C'est pour cela qu'elle avait besoin d'un outil simple et d'un accompagnement personnalisé, ce que FitogramPro a pu lui offrir.

FitogramPro offre une solution de gestion simple, intuitive et surtout gratuite. Le logiciel est fait pour offrir un gain de temps significatif à tous nos utilisateurs. La gestion client, la gestion du planning et le planning interactif (le widget) directement sur votre site web ou vos réseaux sociaux sont les fonctionnalités les plus appréciées par Claire et beaucoup d'autres.

Claire a mentionné 3 aspects essentiels dans son utilisation de FitogramPro :

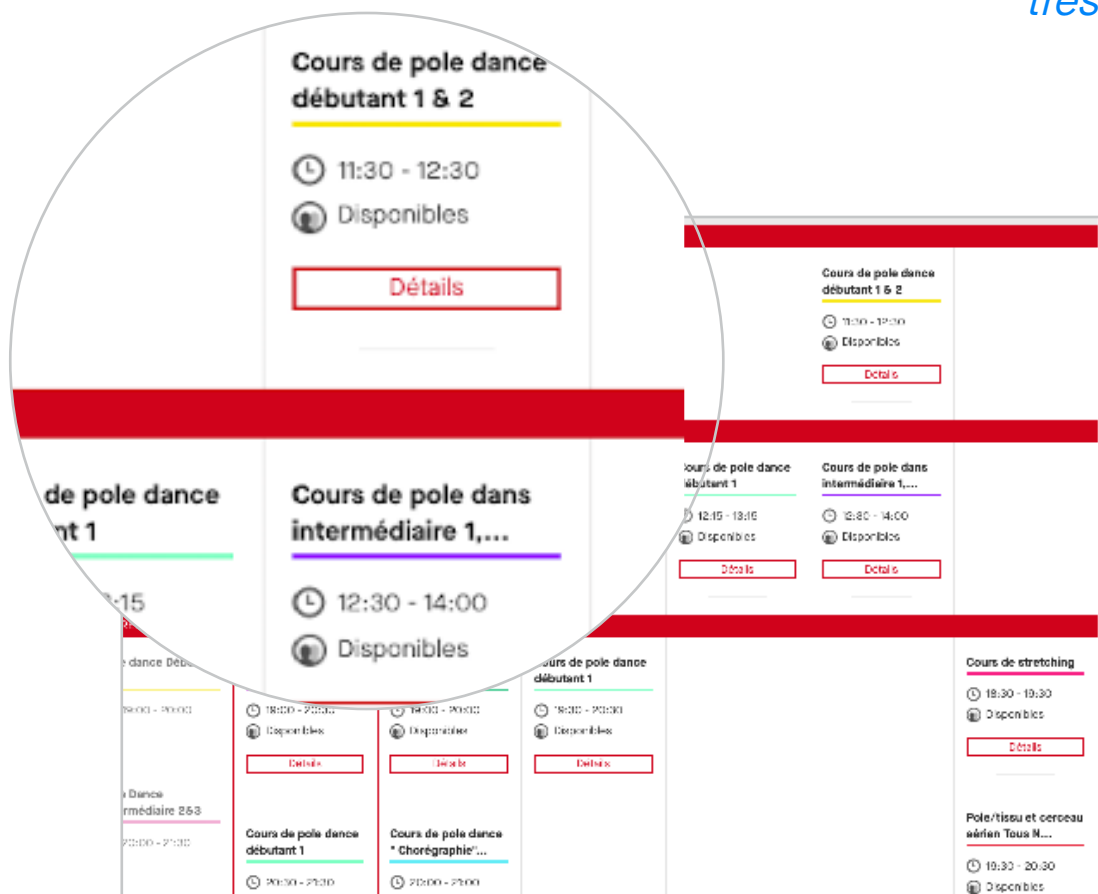
1. Le prix, FitogramPro est Gratuit.
2. La disponibilité du service client, la proximité avec nos équipe est très grande.
3. La simplicité d'utilisation du logiciel en comparaison avec l'ancien logiciel qu'elle utilisait. "C'est quand même plus simple et plus intuitif."

L'organisation et le gain de temps sont primordiaux pour tout gestionnaire de studio ou salle de sport. Comme énoncé précédemment, les fonctionnalités les plus appréciées sont la gestion clients, la gestion des inscriptions, qui permettent de tout automatiser et de classer.

Le Widget, le planning en ligne "cliquable" que l'on peut trouver sur son site web ou sa page Facebook, est aussi une fonction que Claire affectionne tout particulièrement car très pratique. Ce qui offre un gain de temps pour la réservation de cours, le remplissage des cours et annulation de cours si besoin est. Il a fallu par la suite configurer son nouveau compte FitogramPro.

“On peut s’inscrire directement en cliquant sur le planning et je trouve ça génial, si je change un cours sur mon site, tout le monde le voit tout de suite.”

“L’accompagnement de l’équipe de FitogramPro est excellent, c’est surtout mon conseiller chez eux qui a fait tout le boulot, il m’a beaucoup aidé et surtout a été très patient avec moi”



Les clients sont contents

On peut dire que Claire est satisfaite et que son studio marche très bien, en effet grâce à FitogramPro elle passe moins de temps pour gérer les tâches fastidieuses qu'induit la gestion de son établissement. Elle en a donc gagné pour être plus auprès de ses élèves. "Les clients sont contents."

Depuis l'année dernière, son studio est en pleine croissance, le bouche à oreille fonctionne, la gestion du studio est simple et optimale. Elle ne pouvait pas rêver mieux.



De gain de temps



50%

Projets et opportunités de développement

C'est dans ce contexte que Claire cherche à ouvrir un second studio dans Paris, c'est un projet qui lui tient à coeur et bien sûr FitogramPro sera présent pour la soutenir lorsque son second studio apparaîtra.

Un autre projet qui lui est cher est d'aller plus loin dans le monde du spectacle avec ses élèves et d'autres professionnels, c'est son grand projet pour l'année qui arrive.

Pour terminer nous partagerons simplement les 3 mots utilisés par Claire pour décrire FitogramPro :

Fiabilité, Organisation & Humanité.



FITOGRAM